Mudar de País



# Confirmação do pedido

Obrigado por escolher a TAM!

# SEU CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO É YFHA2Y

# Obrigado! Sua reserva foi confirmada com sucesso

Seu código de confirmação é YFHA2Y

ATENÇÃO! Você receberá um e-mail com os dados de sua locação em até 3 horas.

O código de confirmação e/ou número de pedido do Carro são necessários sempre que você entrar em contato

- Destinos domésticos: Central de Atendimento Unidas Telefone: 0800-771-5158;
- Destinos internacionais: Central de Vendas e Relacionamento TAM Viagens Telefone: 0800 555 200 ou 55 1 FALE COM A TAM VIA GENS no telefone: 0800 770 8826 ou 55 11 3068 7990).

O preço total apresentado é o valor que você terá de pagar diretamente à locadora de veículo. A TAM não cob Lembramos que os valores pagos, para reservas em moeda estrangeira, com cartão de crédito sofrerão tributa

# **PASSAGEIROS**

Contato: E-mail:

felipe.lohnefink@gmail.com

Celular: +55 (21)99673-6513

Tipo: Celular País: Brasil

# **SEU CARRO**

Número de confirmação de pedido do Carro 9326725

Imagem meramente ilustrativa

Número de passageiros

Número de portas2

Transmissão manual Ar condicionado

Sr Fe



**ECONOMICO COM AR** OU

Motorista Felipe Paixão Lohnefink

SIMILAR

Categoria do veículo: Econômico Quilometragem: llimitado

Número de Bagagens 4



# Local de Retirada em Lauro Carneiro Loyola (JOI)

Sex 10 Out

**Horário:** 18:45

Avenida Santos Dumont, 9000, JOINVILLESC BR

# Número de telefone

4734352816

# Horário de

# funcionamento

Seg	06:30	21:00
Ter	06:30	21:00
Qua	06:30	21:00
Qui	06:30	21:00
Sex	06:30	21:00
Sáb	06:30	21:00

o através do

Dom 06:30 21:00

# Local de Devolução em Lauro Carneiro Loyola (JOI)

Seg 13 Out

Horário: 08:00

### Endereco

Avenida Santos Dumont, 9000, JOINVILLE SC BR

## Número de telefone

4734352816

Total: R\$ 314,29

# **DETALHES DA LOCAÇÃO**

# Valor da Locação de veículo Carro R\$ 67,24 i X 3 dias = R\$ 201,72 Taxas Taxa De Servico R\$ 28,57 Pcv - Partial Coverage R\$ 84,00 Total de taxas

Total: R\$ 314,29

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

# Termo e condições de uso do carro

### Cobertura

Seguro contra Terceiros (ST) 10.0BRL por dia. Protecao a terceiros.

Seguro contra Acidente Pessoal (SAP) 10.0BRL por dia. Protecao a ocupantes.

Pacote de proteção (PP) 15.0BRL por dia. Protecao ocupantes e terceiros.

Opção dedutível zero (ZDC) 68.0BRL por dia. Protecao super zero.

Supercobertura (SUP) 49.0BRL por dia. Protecao super.

Cobertura especial (SCV) 38.0BRL por dia. Protecao especial.

Cobertura parcial (PCV) (incluído na tarifa total) 28.0BRL por dia. Protecao parcial.

# Equipamento especial

# Equipamentos adicionais não incluso no preço total

Sistema de navegação -

Assento para crianças pequenas -

Assento de crianças para bebê -

Assento para crianças de colo -

Para mais informações, clique aqui.

# IMPORTANTE:

- O condutor deve possuir idade mínima de 21 (vinte e um) anos de idade. No Brasil, poderá haver variação de idade conforme a regra de cada locadora de veículos;
- Em alguns países da Europa é obrigatória a apresentação da carteira de habilitação internacional, além da carteira nacional de habilitação;
- Condutor deve ter um cartão de crédito internacional para as reservas internacionais e aplicáveis ao exterior, e cartão de crédito nacional para as reservas no território brasileiro, em seu nome para garantir a reserva;
- Para locações nacionais, o limite do cartão de crédito deverá ter um valor disponível para bloqueio entre R\$ 1.000,00 à R\$ 4.000,00; E para locações internacionais, o limite do cartão de crédito internacional disponível para bloqueio; corresponde ao dobro do valor da locação. Nos Estados Unidos, além deste valor em dobro para bloqueio, acrescenta-se 40% referente ao valor estimado da locação do veículo;
- É necessária a apresentação de cartão de crédito com limite mínimo exigido pela locadora, quando será feita uma pré autorização de débito, para cobrir eventuais danos ou avarias que o veículo possa sofrer durante o período de locação;
- Pelo site TAM, apenas a reserva do veículo é realizada junto à locadora. O pagamento através de cartão de crédito é feito pessoalmente pelo condutor diretamente à locadora no momento da retirada do veículo;
- Os valores expressos em moeda estrangeira serão convertidos para Real (R\$) conforme a conversão cambial do dia e sujeito a variação no fechamento da fatura. Os valores pagos com cartão de crédito sofrerão tributação de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras);
- São de responsabilidade do cliente ou condutor: multas de trânsito, taxas de serviço, franquia do seguro em caso de colisão, combustível e outros custos adicionais, que tenham ocorridos durante o período de locação do veículo. A cobrança de taxa aeroportuária poderá ser aplicada em algumas localidades;
- Em caso de motorista adicional no momento do aluguel do veículo, a responsabilidade pelo custo extra, se aplicável, será do cliente ou condutor. Motoristas adicionais estão sujeitos às mesmas regras do locatário;
  Caso exceda 1h do horário estipulado para devolução do veículo, serão cobradas horas adicionais. Em algumas localidades, poderá ser cobrada uma taxa adicional caso o veículo não
- seja devolvido na mesma estação em que foi alugado. Para mais informações, consulte a locadora no momento da retirada do veículo;

   Em caso de atraso ou alteração do voo TAMou LAN, a TAM Viagens deverá ser informada imediatamente para notificar a locadora sobre o novo horário de retirada do veículo e verificar
- disponibilidade de veículos. Caso o cliente não entre em contato, a reserva não será garantida e a retirada do veículo estará condicionada a disponibilidade da locadora no momento em que o cliente se apresentar;
- Todos os itens extras como, por exemplo, o GPS, a cadeirinha de bebê/criança, opcional para devolução do veículo sem combustível, restrição de idade, etc., deverão ser solicitados no momento da retirada do veículo, sujeitos à disponibilidade da própria locadora e a um custo adicional;
- No momento da retirada do veículo, os agentes das locadoras poderão oferecer coberturas não incluídas no plano reservado ou mudança opcional de categoria diferente da reservada (upgrade), que são opcionais e não devem ser aceitas se o cliente não tiver interesse. Nenhuma delas é obrigatória e, portanto, a recusa não impede a retirada do veículo. A assinatura ou a rubrica de aceite do cliente no contrato incorrerá em custo adicional e só deve ser feita, se o mesmo optar por alguma destas coberturas opcionais por vontade própria;
- Na Europa, América do Sul e Canadá são cobradas taxas governamentais que variam de 18% à 25% em relação a locação realizada, e pagas diretamente pelo cliente no momento de retirada do veículo;

- Algumas locadoras de veículos restringem a locação aos jovens entre 21 à 25 anos, condicionando a locação a custos adicionais e a categorias específicas devido aos riscos associados a motoristas jovens. Este custos adicionais devem ser pagos no momento da retirada do veículo diretamente à locadora;
- A regra quanto à idade mínima para locação, incide sobre a localidade, a locadora e ao tipo de veículo. O valor correspondente às idades mínimas será pago diretamente à locadora no momento da retirada do veículo em moeda estrangeira, e está sujeito a variação cambial do dia do pagamento. Estes valores poderão ser de até USD 100,00 (dólares americanos) ou EUR 50,00 (euros) ou GBP 50,00 (libras esterlinas);
- Nos Estados Unidos, a idade mínima é de 21 a 24 anos, com exceção aos estados de Nova York e Michigan, cuja idade mínima varia entre 18 à 24 anos, e para veículos de luxo, a idade mínima para locação é de 25 anos. Na Europa, a idade mínima para locação de veículos de luxo varia entre 25, 27, 28 ou 30 anos;
- Para a alteração e cancelamento da reserva, é necessário entrar em contato com a Central de Vendas e Relacionamento TAM Viagens com até 48h de antecedência à data programada para a retirada do veículo, através do telefone 0800 555 200 ou 55 11 3274 1313;
- Caso o cliente esteja em viagem, a alteração poderá ser realizada pelo FALE COM A TAM VIAGENS através do telefone 0800 770 8826 ou 55 11 3068 7990.