INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

DADOS PESSOAIS								
IDADE	N° DE PESSOAS NA FAMÍLIA	PROFISSÃO						
01 ☐ Até 29 02 ☐ 30-39 03 ☐ 40-49 04 ☐ 50-59 05 ☐ Mais de 60	08	20 Comerciante 21 Prof. Liberal 22 Funcionário 23 Prendas domésticas 24 Industrial 25 Estudante 26 Professor 27 Outros						
SEXO 06 □ Masculino 07 □ Feminino	ESTADO CIVIL 14 Solteiro 15 Casado 16 Outro	ESCOLARIDADE 17 1° Grau 18 2° Grau 19 Superior						

	VEÍCI	JLO ANTERIOR	
MARCA 28 ☐ Chevrolet 29 ☐ Fiat 30 ☐ Ford 31 ☐ Volkswagen 32 ☐ Outra	COMPROU 33 □ Novo 34 □ Usado	TEMPO DE POSSE 35 □ 0-6 meses 36 □ 6-12 meses 37 □ 1-2 anos 38 □ 2-3 anos 39 □ 3-4 anos 40 □ Mais de 4 anos	OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS 41 □ Nenhum 42 □ Um 43 □ Mais de um

	VEÍCULO FIAT
MODALIDADE	ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA
DE COMPRA	47 □ Rádio/Toca-fitas/CD
44 □ À vista	48 ☐ Ar-condicionado
45 □ A prazo	49 ☐ Alarme
46 □ Consórcio	50 ☐ Outros

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

	DADOS PESSOAIS	
IDADE	Nº DE PESSOAS NA FAMÍLIA	PROFISSÃO
1	08	20 Comerciante 21 Prof. Liberal 22 Funcionário 23 Prendas domésticas 24 Industrial 25 Estudante 26 Professor 27 Outros
SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDADE
6 ☐ Masculino 7 ☐ Feminino	14 □ Solteiro 15 □ Casado 16 □ Outro	17 □ 1° Grau 18 □ 2° Grau 19 □ Superior

VEÍCU	ILO ANTERIOR	
 COMPROU 33 □ Novo 34 □ Usado	TEMPO DE POSSE 35 □ 0-6 meses 36 □ 6-12 meses 37 □ 1-2 anos 38 □ 2-3 anos 39 □ 3-4 anos 40 □ Mais de 4 anos	OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS 41 □ Nenhum 42 □ Um 43 □ Mais de um

MODALIDADE DE COMPRA 47		VEÍCULO FIAT
44 ☐ A vista 49 ☐ Alarme 45 ☐ A prazo 50 ☐ Outros		
46 U Consorcio	_	49 ☐ Alarme 50 ☐ Outros

REVISÕES E MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

REVISÃO PROGRAMADA INICIAL (10.000 km)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (90.000 km)
O.S.:km:Data:/	O.S.:km:Data://
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (20.000 km) O.S.:km:Data://	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (100.000 km) O.S.:km:Data://_
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (30.000 km) O.S.:km:Data://	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (110.000 km) O.S.:km:Data://_
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (40.000 km) O.S.: bata://	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (120.000 km) O.S.:km:Data://
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (50.000 km) O.S.:bata://	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (130.000 km) O.S.:km:Data://
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (60.000 km) O.S.: km: Data://	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (140.000 km) O.S.:km:Data://_
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (70.000 km) O.S.:km:Data://	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (150.000 km) O.S.:km:Data://
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (80.000 km) O.S.: km: Data://	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (160.000 km) O.S.:km:Data://

IMPORTANTE: a Oficina Autorizada que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

Assinatura e carimbo da Concessionária

Assinatura e carimbo da Concessionária

REVISÕES E MANUTENÇÕES PROGRAMADAS - CARROCERIA

IMPORTANTE: a Oficina Autorizada que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

	_	Assin	atura e carin	nbo da Concession	ária		
2° ANO O.S.:	km:	Data:		4° ANO O.S.:	km:	Data:	_//
Assi	inatura e carimbo da	a Concessionári	a	Ass	sinatura e carimbo d	a Concessiona	ária
3° ANO O.S.:	km:	Data:		5° ANO O.S.:	km:	Data:	_//
Assi	inatura e carimbo da	Concessionári	a)	Ass	sinatura e carimbo d	a Concessioná	ária)

ACESSÓRIOS FIAT

N° N.F.: Data da instalação:	scrição do acessório:	Descrição do acessório:
Data da instalação:	do desenho:	Nº do desenho:
Data da instalação:	N.F.:	N° N.F.:
Assinatura e carimbo da Concessionária Assinatura e carimbo da Concessioná irição do acessório: o desenho: I.F.: N° N.F.:	a da instalação:	Data da instalação:
Descrição do acessório:		km:
Descrição do acessório:		
o desenho: Nº do desenho: Nº N.F.:	Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
o desenho: Nº do desenho: Nº N.F.:	7 issinatara e carrinoo da concessionaria	/ issinatara e carringo da concessionaria
l.F.: Nº N.F.:		
	crição do acessório:	Descrição do acessório:
	crição do acessório:o desenho:	Descrição do acessório:
da instalação: Data da instalação:	crição do acessório:o desenho:	Descrição do acessório:
km:	crição do acessório:o desenho:	Descrição do acessório:
	ião do acessório:lesenho: :- a instalação:	Descrição do acessório:
	rição do acessório:o desenho:o desenho:o da instalação:	Descrição do acessório:
	crição do acessório: lo desenho: N.F.: n da instalação:	Descrição do acessório:
	crição do acessório:	Descrição do acessório:
	crição do acessório:lo desenho:N.F.:a da instalação:	Descrição do acessório:



MANUAL DE GARANTIA FIAT MOBI/UNO modelo 2017

IDEN	ITIFICAÇÃO D	O PR	OPRIE	TARI	0 E	DO	AEIC	ULO
	IDE	NTIFICA	ÇÃO DO V	EÍCULO				
TIPO	CHASSI	D\	V VERSÃO	СОМВ		N. FISCA	L FIAT	DV
	CON	CESSION	ária com	PRADO	RA			
NOME		nauf	TAM			CÓDIGO)	
VEÍCULO	E	, No.				1		
	CO	NCESSIC	nária ve	NDEDO	RA			
NOME						CÓDI	GO	
-	D.	ADOS DO) PROPRIE	TÁRIO				
NOME		SOBREN	OME					
RUA/AVENIDA								
Nº	AP./SALA	BAIRRO						
(DDD) TEL. RESI	DENCIAL		(DDD) TEL	. COMERC	CIALEF	RAMAL		
CEP		CIDADE					UF	
MAI	RCA DA BATERIA	CA	APAC. DE C	ARGA		DATA DI	E FABRIC	CAÇÃO
					Ah			
		CLASSIF	ICAÇÃO DO	CLIENTE				
1 □ Cliente - var	ejo 2 □ Frotista 3 □ Taxist	a				Dia	Data da Mês (por	
	ca/Leasing/Autoescola/Locad		utonomy 6] Produtor	rural	Dia	Mes (por	extenso)
VELOCÍN	IETRO SUBSTITUÍDO	EM:		BATERI	4 SUB	STITUÍD	A EM:	
KM	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA	MARCA/CAPA	.c. carga Ah	CÓD. CC	ONC. EXEC./O	S	DATA

Se você deseja consultar o endereço ou o telefone de qualquer de nossas concessionárias, acesse o site: www.fiat.com.br ou ligue para a Central de Relacionamento Fiat - 0800 707 1000.



Este livrete refere-se a:

☐ 2ª via

Este manual de garantia é parte integrante do Manual de Uso de responsabilidade do proprietário. Todas as pecas substituídas e deveres que deverão ser observados pelo cliente. Mantenha-os MÓVEIS BRASIL LTDA. e deverão permanecer à sua disposição. juntos para as consultas necessárias.

Os veículos que não possuem etiqueta de identificação neste 12 (doze) meses. livrete de garantia, tais como os adquiridos fora da rede de Con- 2 - CARROCERIA cessionárias Fiat, não são abrangidos pelas condições previstas neste livrete, em razão da ausência de certificação.

INTRODUÇÃO

mais avancada e moderna tecnologia, destacada pela seguranca montadora, através de sua Rede Assistencial Fiat no Brasil. e qualidade com economia. A carroceria de seu veículo recebeu o mais aperfeicoado tra-

tamento da indústria automotiva, assegurando-lhe um longo período de duração, demonstrando assim a nossa preocupação em resguardar e valorizar ainda mais seu patrimônio

importante das relações entre você e a FIAT, razão pela qual nos dos por 12 (doze) meses, sem limite de quilometragem, inclusa propusemos a organizá-la de modo a garantir a seu veículo a a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data melhor e mais longa vida possível, demonstrando assim que: A de emissão da nota fiscal de serviços, que deverá ser mantida FIAT PENSA EM VÕCÊ.

nos respectivos locais de origem e estar devidamente preenchido. tencial Fiat no Brasil. pois deverá ser apresentado à Rede Assistencial Fiat no Brasil para reconhecimento da Garantia, segundo as normas que a regem, da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. resguardando assim o seu patrimônio.

PREVISÃO EM CASO DE PERDAS

Em caso de perda e/ou ausência do livrete de garantia e/ou do manual de uso e manutenção do veículo, para efeito de garantia e manutenções, será obrigatória a solicitação da segunda via a ser adquirida através da Rede Assistencial Fiat no Brasil. que providenciará junto à fábrica a cópia atualizada, contendo o histórico do veículo, com ônus ao proprietário. (Verifique preços e condições na Rede Assistencial Fiat no Brasil).

Será também obrigatória a apresentação da nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário, bem como cópia das notas fiscais de serviços efetuados no período precedente, comprovando o cumprimento do plano de manutenção do veículo na Rede Assistencial Fiat no Brasil.

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., reserva--se o direito de, sem prévio aviso, a qualquer tempo, descontinuar, alterar, melhorar, inovar e/ou modificar as especificações, inclusive técnicas, de seus produtos e modelos, assim como as condições aqui descritas. As melhorias introduzidas nos modelos produzidos posteriormente não indicam a presenca de vícios e/ou defeitos ou perda de qualidade no veículo anteriormente disponibilizado no mercado, zação dos servicos, porém, não se responsabiliza pela execução, nem indicam a impropriedade e/ou inadequações de seus produtos.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 - GARANTIA CONTRATUAL

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. confere a este veículo, mantido em condições normais de uso e funcionamento, sem limite de quilometragem, garantia contra falhas de materiais, defeitos de fabricação, de montagem de peças e/ou de pintura, pelo prazo de 36* (trinta e seis) meses. O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções programadas na Rede Assistencial Fiat. As 6 - COMPONENTES COM COBERTURA DIFERENCIADA DE despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de GARANTIA

e Manutenção do veículo FIAT adquirido, elencando os direitos em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTO-

Exceto veículos utilizados como Táxi, cuja garantia será de

A garantia da carroceria consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecido pela Fiat, por um período de 60 (sessenta) meses, sendo Esperamos que a relação estabelecida entre você e a FIAT com os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista a aquisição deste veículo traga plena satisfação a ambas as partes. no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescen-Ao adquirir este veículo, você recebeu um automóvel com a de referente à garantia da carroceria, prestada por concessão da

Todas as Pecas e/ou conjuntos Genuínos Fiat, exceto aqueles com cobertura diferenciada de garantia de 90 dias (ver item 6), adquiridos, substituídos e imediatamente instalados nas concessionárias da Rede Assistencial Fiat no Brasil, mediante pagamen-A Assistência Técnica e Manutenção constituirão um capítulo to, mesmo após o término da garantia do veículo, são garanticom o proprietário para apresentação, se exigida pela FCA FIAT Este manual de garantia deve conter todas as etiquetas adesivas CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e/ou pela Rede Assis-

Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade

A garantia das pecas e conjuntos substituídos através da Garantia Contratual do veículo limita-se ao período remanescente da referida garantia.

As pecas/conjuntos genuínos adquiridos na rede de concesionárias Fiat, instalados fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil, oossuem exclusivamente a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da emissão da nota fiscal de venda ao primeiro comprador, que deverá apresentar a referida nota fiscal de venda para comprovação da compra.

A garantia das peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede at será automaticamente cancelada caso apresentem danos ou desgaste prematuro por negligência de manutenção, de conseração, por instalação indevida ou em função de outra anomalia é-existente em veículos fora do prazo de garantia.

4 - GARANTIA PARA VEÍCULOS ADAPTADOS (AUTONOMY.

A garantia para veículos adaptados cobre os itens de fabricacão da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e não cobre as adaptações feitas por terceiros.

A Fiat poderá ocasionalmente indicar adaptadores para a realipagamentos e garantia dos servicos contratados e executados. devendo o cliente certificar-se, previamente, da qualidade e condições dos serviços adquiridos.

5 - CONDICÕES RESTRITIVAS DE GARANTIA

A substituição de componentes completos, tais como motor, câmbio, transmissão, eixos entre outros, só será realizada, a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL ITDA., caso o inconveniente não possa ser reparado com a substituição das pecas com vícios de fabricação

Toda e gualquer substituição de pecas/conjuntos/componentes específicos do veículo somente será executada se as intervenções providenciadas comprometerem sua qualidade, originalidade ou não sanarem o inconveniente reclamado.

obra das Manutenções Programadas e Revisões de Carroceria são A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. estabele-

ce a condição de garantia diferenciada para os itens abaixo relacionados, cujos prazos se iniciam a partir da data de emissão da rias, bem como os SERVICOS DE MANÚTENCÃO PROGRAMA-

- Nota Fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário. Cobertura de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal de
- Amortecedores das suspensões e seus elementos de fixação. A) REVISÃO INICIAL Coifas, guainas e guarnicões de acabamento.
- Correia dentada e correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Cubos das rodas.

piração do motor.

- Desde que efetuadas nas condições agui estabelecidas, a revi-Disco, platô, mola de pressão, colar da embreagem e volansão inicial terá gratuidade da mão de obra.
- Discos de freios, tambores de freio, pastilhas, sapatas (lonas) e seus elementos de fixação.
- Elementos filtrantes, tais como filtro de óleo do motor, de combustível, do ar-condicionado (antipólen) e do sistema de as-
- Faixas adesivas. Guarnições e elementos de vedação dos vãos dos vidros e
- das partes móveis da carroceria. Juntas, buchas, retentores, anéis o'rings, flanges, tampas e plano de vedação.
- Parafusos de fixação das rodas.
- Revestimentos plásticos, painéis, frisos, coberturas e molduras. Rolamentos em geral (exceto os do interior do motor e do

Sistemas hidráulicos da embreagem, seus cabos, comandos flexíveis e cilindros.

- Tecidos dos bancos, carpete, tapetes e forrações. Tensores e rolamentos da correia dentada e das correias dos
- órgãos auxiliares do motor. Tirantes, pinos esféricos e ponteiras das suspensões e da direcão
- Vidros em geral. • Cobertura de 18 (dezoito) meses, incluindo a garantia legal
- Componentes do grupo de alimentação de combustível (in-Para a 5ª (quinta) revisão considerar o último dia do 60° (seclusive do sistema de partida a frio), tais como eletroinjetores de xagésimo) mês. combustível do motor, eletrobombas, sensores, reguladores, reservatórios, tampas e tubulações de combustível.

Sistema de escapamento, tais como coletor, catalisador, tubulações e silencioso

- Bateria do veículo.
- Cobertura de 24 (vinte e quatro) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:
- Rádio CD player, navegador, subwoofer, amplificador, tomada USB e alto-falantes. Os seguintes itens possuem apenas a garantia legal de
- Baterias dos dispositivos eletrônicos.
- Lâmpadas.

MENTE COM FORNECEDOR

sulte sua concessionária.

- Palhetas do limpador do para-brisa
- Velas de ignição. ' - ITENS CUIA GARANTIA PODE SER VERIFICADA DIRETA

A reparação e/ou substituição de rádio, pneus e bateria (conforme marca especificada na página de identificação do proprie-de acessórios não genuínos pode causar diversos danos ao veícutário e do veículo), que apresentem vícios de qualquer natureza, poderá ser feita diretamente no representante autorizado do respectivo fabricante ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil. Con

8 - PLANO DE MANUTENÇÃO A manutenção e conservação do veículo é indispensável e

aumenta a vida útil do mesmo, uma vez que as condições climáticas, atmosféricas das rodovias e os hábitos do condutor contribuem com a degradação prematura do veículo. Quaisquer danos ou falhas decorrentes do não cumprimento do disposto neste livrete e suas condições, não são cobertos pela garantia.

As execuções de TODAS as intervenções e revisões necessá-DA. devem ser efetuados exclusivamente na REDE ASSISTENCIAL FIAT e constituem fatores indispensáveis para dar continuidade e validade à garantia do veículo.

A revisão inicial deverá ser realizada aos 10.000 (dez mil) km, independente do tempo de uso, com tolerância de 1,000 (um mil) km a mais ou a menos do limite estabelecido.

B) MANUTENÇÃO E REVISÕES PROGRAM ADAS

A manutenção e/ou revisão programada deverá ser realizada a cada 10.000 (dez mil) km com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos, sendo que todas as despesas referentes a estas revisões são de responsabilidade do proprietário.

ATENÇÃO: o óleo lubrificante do motor degrada-se por quilometragem ou pelo tempo. Portanto, é imprescindível sua substituição de acordo com o Manual de Uso e Manutenção, respeitados os prazos de validade e/ou quilometragem. Veja Manual de Manutenção do Veículo.

C) ITENS ADAPTADOS EM VEÍCUIOS - AUTONOM Y. BUNDADOS

Verifique o plano de uso e manutenção disposto no livrete do fornecedor-adaptador, que deverá lhe ser entregue por ocasião da daptação contratada.

D) REVISÃO E MANUTENÇÃO PROGRAM ADA DE CARROCERIA

Objetivando preservar em perfeitas condições de funcionamento e estética a carroceria de seu veículo, a FIAT estabeleceu 05 (cinco) revisões anuais de Carroceria, que deverão ser feitas de 12 (doze) em 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário, com tolerância de 30 (trinta) dias para menos ou para mais desse prazo.

NOTAS - REVISÕES

 As revisões e manutenções programadas devem ser realizadas dentro dos prazos estipulados; caso contrário, o cliente perderá o direito à garantia.

- tes, que serão sempre a cargo do cliente e a sua não execução direção hidráulica e itens de borracha em geral. Todos os gastos e despesas com materiais, eventuais reparos invalida automaticamente esta garantia. necessários e mão de obra das Revisões e Manutenções Programadas de Carroceira são de responsabilidade do proprietário.
- As operações previstas para todas as revisões programadas estão descritas no "Manual de Uso e Manutenção".

9 - ACESSÓRIOS

Os acessórios adquiridos na Rede Assistencial Fiat, no Brasil, outros servicos de mesma natureza. não se vinculam à garantia do veículo. Antes de sua aquisição, instalação e utilização no veículo, conheca suas condições de garantia na Concessionária onde os adquiriu.

ADVERTÊNCIA: para assegurar a qualidade e o perfeito funcionamento do veículo, recomendamos instalar somente Acessórios Genuínos, à disposição na Rede de Assistência Fiat. A instalação lo, perda de desempenho, além de afetar a segurança do veículo.

10 - CUIDADOS COM A GARANTIA HIPÓTESES OUE RESULTAM NO IMEDIATO CANCELAMENTO DO CERTIFICADO DE GARANTIA DE SEU VEÍCULO:

A) Por decurso do prazo legal. B) Imediatamente, desde que se verifique:

- Realização de quaisquer reparações, revisões ou manutenções do veículo fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil.
- Negligência e não cumprimento de qualquer das manutendos em geral, por negligência do usuário. cões programadas, além das revisões e serviços necessários para

a conservação do veículo, nos prazos e guilometragens previstos Vidros em geral, quanto a trincas e quebras provocadas por no Manual de Uso e Manutenção do veículo. agentes externos.

- Utilização do veículo em condições diversas daquelas preconizadas, considerando as informações técnicas do Manual de cie e/ou origem e/ou rumorosidade causada por uso indevido. Uso e Manutenção. São consideradas utilizações indevidas as Danos provocados e decorrentes do uso indevido do veícucompetições de qualquer natureza, sobrecargas por utilização lo, imperícia ou abuso. do veículo além de sua capacidade de carga, reboque ou peso, • Itens sujeitos a intempéries, por influências externas que acidentes, entre outras a critério da montadora. causam danos à pintura e pecas tais como siglas, frisos, reves-
- Modificação, alteração e/ou contaminação do tipo de comtimentos, entre outros, pelo veículo não ter sido protegido e/ou bustível utilizado, aplicação de aditivos, chumbo ou qualquer mantido adequadamente e/ ou pela aplicação e/ou transporte de outro possível elemento de contaminação. produtos guímicos ou produtos não recomendados pela FIAT. Utilização de produtos não recomendados, que ocasionem Correção de vício de fabricação com pecas e acessórios não
- falhas e/ou danos de qualquer espécie nos sistemas e compofornecidos ou aprovados pela FIAT. nentes do veículo (motor, transmissão, direção hidráulica, freios, • Deteriorações tais como descoloração, enfraquecimento, ar-condicionado, entre outros, mas não limitados a esses). deformação, desgaste ou manchas. • Violação do equipamento de registro de quilometragem per-
- da, falta de cuidados na rodagem que ocasionem cortes, rompi- Instalação de componentes não genuínos e/ou não homologamentos e bolhas nas laterais. dos pela Fiat ou a modificação das características, estrutura técnica Falha dos sistemas de controle de emissões e de combustível ou mecânica originais do veículo com a substituição de componentes genuínos por outros com especificações diferentes, sem a autorização prévia da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. de aditivos no combustível, gasolina com chumbo, de aviação,
- Negligência na verificação do nível correto e do estado de ou outros tipos de combustíveis não recomendados. Danos de gualquer natureza oriundos da ação do meio todos os fluidos, líquidos, lubrificantes, combustíveis e filtros recomendados pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL ambiente, tais como chuva ácida, seiva de árvores, salinidade, LTDA., necessários para o bom funcionamento do veículo, assim vendavais, chuvas de granizo, raios, inundações, dejetos de páscomo a não substituição dos mesmos nos prazos estipulados. saros, insetos, ou outros tipos de fenômenos naturais, bem como
- aqueles previstos e definidos na legislação em vigor. Danos e/ou defeitos causados pela submersão total e/ou par- Danos de gualquer natureza oriundos da acão de elementos naturais ou químicos, tais como pó de minério, conservantes, Danos provocados e decorrentes do uso indevido do veículo.
- agrotóxicos, resíduos industriais, entre outros. imperícia, negligência, abuso, perda de estabilidade e segurança. Carga de bateria. Modificações e ou adaptações no produto sem autorização da FIAT. As especificações dos produtos prescritos, assim como • Componentes quando substituídos preventivamente nas rea aplicação e as recomendações sobre a utilização dos mesmos, visões periódicas, tais como elementos filtrantes (filtro de óleo,
- estão detalhadas no Manual de Uso e Manutenção do veículo, o de ar, de combustível e antipólen), velas de ignicão, líquido para qual acompanha o presente Manual de Garantia. o sistema de arrefecimento, combustível e similares, fluidos de • Veículo recuperado após acidente de trânsito com perda total freio e direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, líquido de-C) A utilização do veículo no litoral e/ou estradas precárias tergente para lavador do para-brisa e do vidro traseiro, juntas da implica em uma conservação e manutenção mecânica e da cardentada, correia do compressor do ar-condicionado, correia da roceria mais apurada e pode requerer alguns reparos conseguen-

11 - ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

tecedores, buchas, coxins, retentores em geral, lonas de freios, Danos pessoais ou materiais do proprietário do veículo ou tambores de freios, pastilhas de freios, disco de freio, mola a gás, sonda, palhetas do limpador de para-brisa, forrações, revestimen-• Serviços previstos de manutenção normal do veículo, tais tos, tapetes, frisos, borrachas dos pedais, estofamento de banco, como limpeza, lavagem, lubrificações, verificações, regulagens e disco, platô e colar (rolamento) de embreagem, sistema de des-

Danos a pneus, ocasionados por choques, utilização indevi-

Marejamento de óleo proveniente do motor ou câmbio.

· Peças que se desgastam pelo uso, tais como pneus, amor-

carga de gases de combustão e outras peças da mesma natureza.

- · Regulagens e ajustamentos em geral.
- Carga de gás do ar-condicionado. Serviços e itens compreendidos nas revisões/manutenções • Atualização do software e dos mapas do dispositivo de navegação incorporado ao veículo (U-Connect 8.4, ou outro), se
- Alinhamento de direcão e/ou balanceamento das rodas.
- Aparelhos que n\u00e3o fazem parte do equipamento original do Observação: caso seia comprovado defeito de fabricação em veículo, instalados pelo proprietário, como rádios, antenas, altoelementos filtrantes e pecas que se desgastam pelo uso, os mes--falantes, fusíveis, amplificadores de som, lanternas, lâmpadas mos serão cobertos pela garantia respeitando os prazos dispostos em geral, fios, cabos, velas de ignição, correia de acionamento, entre outros, a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS NOTA: a disponibilização do veículo para execução de servi-BRASII ITDA
- cos na REDE DE CONCESSIONÁRIAS não dá direito ao proprie- Pecas ou acessórios instalados, não produzidos pela FIAT e/ tário à extensão ou prorrogação do prazo de garantia, nem o ou quaisquer peças não genuínas.
- direito ao recebimento de valores, ressarcimentos e reembolsos · Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro a qualquer título. traseiro oriundo da instalação de película de controle solar. Falhas causadas em decorrência de irregularidades dos flui 12 - NORMAS E ESPECIFICAÇÕES AMBIENTAIS
- Seu veículo Fiat atende as normas e especificações ambientais Limpeza do ar-condicionado e carga do gás de refrigeração. estabelecidas no Brasil.

PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER AROUIVADA NA CONCESSIONÁRIA VENDEDORA. CONFORME DETERMINADO NA LEGISLAÇÃO.

Defeitos oriundos de acidentes do veículo de qualquer espé-COMPROVANTE DE ENTREGA

	ID	ENTIFICAÇÃO	DO V	EÍCULO)
TIPO	CHASSI	DV V	ERSÃO	СОМВ.	N. FISCAL FIAT	DV
	CON	icessionári,	A COM	PRADORA		
NOME		QUETA			CÓDIGO	
VEÍCULO	4	ETI				

DADOS DO PROPRIETÁRIO

		טרו	JOS DO I KOI KILIAKIO		
ΛE			SOBRENOME		
/AVENIDA			1		
	AP./SALA		BAIRRO		
D) TEL. RESIDEN	ICIAL	(DDI	D) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR	
			CIDADE		UF
AIL AUTORIZAE	00				
NÃO	SIM:]

CONCESS	\bigcap	CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE			
NOME	CÓDIGO		1 CLIENTE - VAREJO 6 PROD. RURAL 2 FROTISTA 3 TAXISTA 4 PESSOA IURÍDICA/LEASING/		
SÉRIE E Nº N. F. CONCES.	CPF OU CNPJ	\preceq [AUTOESCOLALOCADORA 5 AUTONOMY		
			DATA DA VENDA		
		ノし			

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opcões abaixo:

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restricões, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

nária vendedora

Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do serviço 24 horas, expressas nos respectivos livretes.

Assinatura do proprietário	Assinatura e carimbo da Concessio

PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ENVIADA À FÁBRICA.

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

COMPROVANTE DE ENTREGA

		IDENTIFIC	АÇ	NO DO VE	ICULU		1
PO	CHASSI			VERSÃO	СОМВ.	N. FISCAL FIAT	DV
		CONCESSION	NÁF	RIA COMP	RADORA		
OME		ناه.	ET	A		CÓDIGO	
EÍCULO		ETIC					
		B. B. C. B			·		

		DAL	OOS DO PROPRIETARIO				
NOME			SOBRENOME				
RUA/AVENIDA			I				
No.	AP./SALA		BAIRRO				
DDD) TEL. RESIDENCIAL (DDI		(DDE	D) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR			
CEP		CIDADE		UF			
-MAIL AUTORIZAD	O						
NÃO	SIM:						

NOME	CONCESSIONARIA VENDEDORA CÓDIGO						
SÉRIE E Nº N. F. CONCES.	CPF OU CNPJ	$\overline{}$	3 ☐ TAXISTA 4 ☐ PESSOA JURÍDICA/LEASING/ AUTOESCOLA/LOCADORA 5 ☐ AUTONOMY				
			DATA DA VENDA				

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opcões abaixo:

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do servico 24 horas, expressas nos respectivos livretes.

Assinatura do proprietário

Assinatura e carimbo da Concessionária vendedora