

#### COPYRIGHT BY FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. - PRINTED IN BRAZIL

Os dados contidos nesta publicação são fornecidos a título indicativo e devem ser conhecidos e cumpridos pelo proprietário e/ou usuário do veículo FIAT. Há informações importantes contidas também no manual de uso e manutenção que acompanha este manual. As informações são pertinentes ao modelo/ano do veículo adquirido. As instruções e dados aqui contidos estão baseados nas últimas informações disponíveis no momento da publicação, estando sujeitos a alterações sem aviso prévio. Este manual pode conter informações sobre itens não disponíveis no veículo adquirido. Atente-se para os itens componentes de seu veículo, conforme esclarecimentos indicativos na Nota Fiscal de Venda.

Manual de Garantia - Impresso 60355651 - Edição VIII/2017





## **MANUAL DE GARANTIA**

# IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO E DO VEÍCULO

	IDI	ENTIFICAÇÃO DO VEÍCU	LO	
TIPO	CHASSI	DV VERSÃO COM	MB. N. FISCAL FIAT	DV
	CON	CESSIONÁRIA COMPRAD	OORA	
NOME		QUETA	CÓDIGO	
VEÍCULO		ETIC		

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA	
NE .	CÓDIGO

		DADOS DO	PROPRIETÁRIO	
NOME		SOBRENO	ME	
RUA/AVENIDA				
Nº	AP./SALA	BAIRRO		
(DDD) TEL. RES	IDENCIAL	·	(DDD) TEL. COMERCIAL E RAN	1AL
CEP		CIDADE		UF

MARCA DA BATERIA	CAPAC. DE CARGA	DATA DE FABRICAÇÃO
	Ah	_
	/ ***	

CLA	SSIFICAÇÃO	DO CLIE	NTE
2 ☐ FROTI 3 ☐ TAXIS 4 ☐ PESSO	TA A JURÍDICA/LE/ ESCOLA/LOCAI	ASING/	ROD. RURAL
	DATA DA	ENTREGA	
Dia	Mês (por	extenso)	Ano

VELOCIME	VELOCIMETRO SUBSTITUIDO EM:								
KM	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA							
KM	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA							
BATER	ria substituíd	A EM:							
MARCA/CAPAC. CARGA	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA							
Ah									

Este livrete se refere-se a:  $\Box 1^a$  via  $\Box 2^a$  via



Se você deseja entrar em contato conosco, de qualquer parte do Brasil, ligue para:



Assistência 24h Confiat Central de Serviço ao Cliente 0800 707 1000

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. Avenida Contorno, 3455 Bairro Paulo Camilo - Betim - MG - CEP 32669-900 Internet: http://www.fiat.com.br

Se você deseja consultar o endereço ou o telefone de qualquer de nossas concessionárias, acesse o site: www.fiat.com.br ou ligue para a Central de Relacionamento Fiat - 0800 707 1000.

Produzido pela Star Comunicação e Serviços Ltda.

Este veículo está em conformidade com o PROCONVE - Programa de Controle de Poluição do Ar por Veículos Automotores.

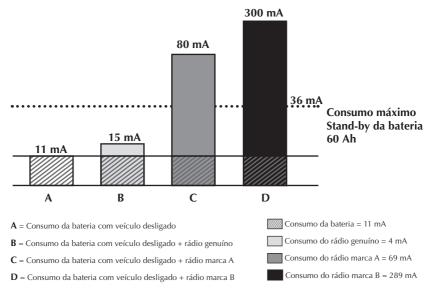
### **COMPROMISSO FIAT COM A QUALIDADE**

### **ORIENTAÇÕES:**

Consulte sempre o Manual de Uso e Manutenção de seu veículo. Prefira sempre Acessórios Genuínos FIAT.

Tanto o veículo como os equipamentos nele instalados consomem energia da bateria quando desligados. É o denominado "consumo em Stand-by".

Como a bateria possui um limite máximo de consumo para garantir a partida do motor, deve-se dimensionar o consumo dos equipamentos ao limite de consumo da bateria.



<sup>\*</sup> mA: miliampère (unidade de medida de corrente elétrica da bateria).

### **ADVERTÊNCIAS**

Para assegurar a qualidade e o perfeito funcionamento do veículo, recomendamos instalar somente Acessórios Genuínos, à disposição na Rede de Assistência Fiat.

A instalação de rádios, alarmes, rastreadores ou qualquer outro acessório eletrônico não genuíno poderá ocasionar consumo excessivo de carga da bateria, provocando danos aos conjuntos e sistemas, com consequente não funcionamento do veículo e perda da garantia.

Garantia Assistencial

### ÍNDICE

Introdução3
Previsão em caso de perda
Condições da garantia
1 - Garantia contratual 4
2 - Garantia de motor e câmbio
3 - Carroceria
4 - Peças e serviços
5 - Garantia para veículos adaptados (Autonomy, ambulâncias, blindados e similares) 5
6 - Condições restritivas de garantia 5
7 - Componentes com cobertura diferenciada de garantia 5
8 - Itens cuja garantia pode ser tratada diretamente com fornecedor
9 - Plano de manutenção
A) Revisão inicial
B) Manutenção e revisões programadas
C) Itens adaptados em veículos - Autonomy, ambulâncias, blindados
D) Revisão e manutenção programada de carroceria
Notas - revisões
10 - Acessórios
11 - Cuidados com a garantia - Hipóteses que resultam no imediate cancelamento do certificado de garantia de seu veículo:
12 - Itens não cobertos pela garantia
13 - Normas e especificações ambientais

Este manual de garantia é parte integrante do Manual de Uso e Manutenção do veículo FIAT adquirido, elencando os direitos e deveres que deverão ser observados pelo cliente. Mantenha-os juntos para as consultas necessárias.

Os veículos que não possuem etiqueta de identificação neste livrete de garantia, tais como os adquiridos fora da rede de Concessionárias Fiat, não são abrangidos pelas condições previstas neste livrete, em razão da ausência de certificação.

## INTRODUÇÃO

Esperamos que a relação estabelecida entre você e a FIAT com a aquisição deste veículo traga plena satisfação a ambas as partes.

Ao adquirir este veículo, você recebeu um automóvel com a mais avançada e moderna tecnologia, destacada pela segurança e qualidade com economia.

A carroceria de seu veículo recebeu o mais aperfeiçoado tratamento da indústria automotiva, assegurando-lhe um longo período de duração, demonstrando assim a nossa preocupação em resguardar e valorizar ainda mais seu patrimônio.

A Assistência Técnica e Manutenção constituirão um capítulo importante das relações entre você e a FIAT, razão pela qual nos propusemos a organizá-la de modo a garantir a seu veículo a melhor e mais longa vida possível, demonstrando assim que: A FIAT PENSA EM VOCÊ.

Este manual de garantia deve conter todas as etiquetas adesivas nos respectivos locais de origem e estar devidamente preenchido, pois deverá ser apresentado à Rede Assistencial Fiat no Brasil para reconhecimento da Garantia, segundo as normas que a regem, resguardando assim o seu patrimônio.

#### PREVISÃO EM CASO DE PERDA

Em caso de perda e/ou ausência do livrete de garantia e/ou manual de uso e manutenção do veículo, para efeito de garantia e manutenções, será obrigatória a solicitação da segunda via a ser adquirida através da Rede Assistencial Fiat no Brasil, que providenciará junto à fábrica a cópia atualizada, contendo o histórico do veículo, com ônus ao proprietário. (Verifique preços e condições na Rede Assistencial Fiat no Brasil).

Será também obrigatória a apresentação da nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário, bem como cópia das notas fiscais de serviços efetuados no período precedente, comprovando o cumprimento do plano de manutenção do veículo na Rede Assistencial Fiat no Brasil.

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., reserva-se o direito de, sem prévio aviso, a qualquer tempo, descontinuar, alterar, melhorar, inovar e/ou modificar as especificações, inclusive técnicas, de seus produtos e modelos, assim como as condições aqui descritas. As melhorias introduzidas nos modelos produzidos posteriormente não indicam a presença de vícios e/ou defeitos ou perda de qualidade no veículo anteriormente disponibilizado no mercado, nem indicam a impropriedade e/ou inadequações de seus produtos.

### CONDIÇÕES DA GARANTIA

#### 1 - GARANTIA CONTRATUAL

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. confere a este veículo, mantido em condições normais de uso e funcionamento, sem limite de quilometragem, garantia pelo prazo de 24\* (vinte e quatro) meses contra falhas de materiais, defeitos de fabricação, de montagem de peças e/ou de pintura. O prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções programadas na Rede Assistencial Fiat. As despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de obra das Manutenções Programadas e Revisões de Carroceria são de responsabilidade do proprietário. Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e deverão permanecer à sua disposição.

(\*) Exceto veículos utilizados como Táxi, cuja garantia será de 12 (doze) meses.

#### 2 - GARANTIA DE MOTOR E CÂMBIO

A FIAT concede a este veículo uma garantia diferenciada contra defeitos de montagem ou fabricação para componentes do MOTOR e do CÂMBIO. Esta garantia tem validade de 36\* (trinta e seis) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do ve-

ículo ao primeiro proprietário, já inclusos os 90 dias de garantia legal.

(\*) Exceto para veículos Táxi, cujo prazo é de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal.

# Atenção! Para efeito da garantia aqui mencionada considera-se:

**Motor:** compreende o cabeçote, bloco do motor, cárter e demais componentes internos, exceto aqueles que possuem prazo de cobertura reduzido descritos no item 7 - "COMPONENTES COM COBERTURA DIFERENCIADA DE GARANTIA"

**Câmbio:** compreende a carcaça, diferencial, engrenagens e demais componentes internos, exceto aqueles que possuem prazo de cobertura reduzido descritos no item 7 – "COMPONENTES COM COBERTURA DIFERENCIADA DE GARANTIA".

#### 3 - CARROCFRIA

A garantia da carroceria consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecido pela Fiat, por um período de 60 (sessenta) meses, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia da carroceria, prestada por concessão da montadora, através de sua Rede Assistencial Fiat no Brasil.

### 4 - PEÇAS E SERVIÇOS

Todas as Peças e/ou conjuntos Genuínos Fiat, exceto aqueles com cobertura diferenciada de garantia de 90 dias (ver item 7), adquiridos, substituídos e imediatamente instalados nas concessionárias da Rede Assistencial Fiat no Brasil, mediante pagamento, mesmo após o término da garantia do veículo, são garantidos por 12 (doze) meses, sem limite de quilometragem, inclusa a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de serviços, que deverá ser mantida com o proprietário para apresentação, se exigida pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e/ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil.

Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

A garantia das peças e conjuntos substituídos através da Garantia Contratual do veículo limita-se ao período remanescente da referida garantia.

As peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede de concessionárias Fiat, instalados fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil, possuem exclusivamente a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da emissão da nota fiscal de venda ao primeiro comprador, que deverá apresentar a referida nota fiscal de venda para comprovação da compra.

A garantia das peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede Fiat será automaticamente cancelada caso apresentem danos ou desgaste prematuro por negligência de manutenção, de conservação, por instalação indevida ou em função de outra anomalia pré-existente em veículos fora do prazo de garantia.

### 5 - GARANTIA PARA VEÍCULOS ADAPTADOS (AUTONOMY, AMBU-LÂNCIAS, BLINDADOS E SIMILARES)

A garantia para veículos adaptados cobre os itens de fabricação da FCA FIAT CHRYS-LER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e não cobre as adaptações feitas por terceiros. A Fiat poderá ocasionalmente indicar adaptadores para a realização dos serviços, porém, não se responsabiliza pela execução, pagamentos e garantia dos serviços contratados e executados, devendo o cliente certificar-se, previamente, da qualidade e condições dos serviços adquiridos.

## 6 - CONDIÇÕES RESTRITIVAS DE GARANTIA

A substituição de componentes completos, tais como motor, câmbio, transmissão, eixos entre outros, só será realizada, a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., caso o inconveniente não possa ser reparado com a substituição das peças com vícios de fabricação.

Toda e qualquer substituição de peças/ conjuntos/componentes específicos do veículo somente será executada se as intervenções providenciadas comprometerem sua qualidade, originalidade ou não sanarem o inconveniente reclamado.

#### 7 - COMPONENTES COM COBERTU-RA DIFERENCIADA DE GARANTIA

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓ-VEIS BRASIL LTDA. estabelece a condição de garantia diferenciada para os itens abaixo relacionados, cujos prazos se iniciam a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

- Cobertura de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:
- Amortecedores da tampa traseira e seus elementos de fixação.
- Amortecedores das suspensões e seus elementos de fixação.
- Coifas, guainas e guarnições de acabamento.

- Correia dentada e correias dos órgãos auxiliares do motor.
  - Coxins.
  - Cubos das rodas.
- Disco, platô, mola de pressão, colar da embreagem e volante do motor.
- Discos de freios, tambores de freio, pastilhas, sapatas (lonas) e seus elementos de fixação.
- Elementos filtrantes, tais como filtro de óleo do motor, de combustível, do arcondicionado (antipólen) e do sistema de aspiração do motor.
  - Extintor de incêndio.
  - Faixas adesivas.
- Guarnições e elementos de vedação dos vãos dos vidros e das partes móveis da carroceria.
- Juntas, buchas, retentores, anéis o'rings, flanges, tampas e plano de vedação.
  - Parafusos de fixação das rodas.
- Revestimentos plásticos, painéis, frisos, coberturas e molduras.
- Rolamentos em geral (exceto os do interior do motor e do câmbio).
- Sistemas hidráulicos da embreagem, seus cabos, comandos, flexíveis e cilindros.
- Tecidos dos bancos, carpete, tapetes e forrações.
- Tensores e rolamentos da correia dentada e das correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Tirantes, pinos esféricos e ponteiras das suspensões e da direção.
  - Vidros em geral.

- Cobertura de 18 (dezoito) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:
- Componentes do grupo de alimentação de combustível (inclusive do sistema de partida a frio), tais como eletroinjetores de combustível do motor, eletrobombas, sensores, reguladores, reservatórios, tampas e tubulações de combustível.
- Sistema de escapamento, tais como coletor, catalisador, tubulações e silencioso.
  - Bateria do veículo.
- Os seguintes itens possuem apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias:
- Baterias dos dispositivos eletrônicos.
  - Fusíveis.
  - Lâmpadas.
- Palhetas do limpador do para-brisa e do limpador do vidro traseiro.
  - Velas de ignição.

#### Extintor de incêndio

O extintor de incêndio disponibilizado no veiculo FCA tem garantia contratual de 12 (doze) meses a contar da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário. Nesta garantia está inclusa a garantia legal de 90 (noventa) dias. Atenção: a data de validade do extintor de incêndio compreende um período de 5 (cinco) anos, o qual se inicia na data de fabricação indicada pelo fornecedor e afixada no extintor. Após o vencimento da validade do extintor, o mesmo deverá ser descartado e não poderá ser recarregado. Um novo extintor deverá ser adquirido, às expensas do proprietário, através de uma das concessionárias da rede FCA de sua preferência.

#### 8 - ITENS CUJA GARANTIA PODE SER VERIFICADA DIRETAMENTE COM FORNECEDOR

A reparação e/ou substituição de rádio, pneus, bateria (conforme marca especificada na página de identificação do proprietário e do veículo), que apresentem vícios de qualquer natureza, poderá ser feita diretamente no representante autorizado do respectivo fabricante ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil. Consulte sua concessionária.

### 9 - PLANO DE MANUTENÇÃO

A manutenção e conservação do veículo é indispensável e aumenta a vida útil do mesmo, uma vez que as condições climáticas, atmosféricas das rodovias e os hábitos do condutor contribuem com a degradação prematura do veículo. Quaisquer danos ou falhas decorrentes do não cumprimento do disposto neste livrete e suas condições, não são cobertos pela garantia.

As execuções de TODAS as intervenções e revisões necessárias, bem como os SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA, devem ser efetuados exclusivamente na REDE ASSISTENCIAL FIAT e constituem fatores indispensáveis para dar continuidade e validade à garantia do veículo.

#### A) REVISÃO INICIAL

A revisão inicial deverá ser realizada aos 15.000 (quinze mil) km, independente do tempo de uso, com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos do limite estabelecido.

Desde que efetuadas nas condições aqui estabelecidas, a revisão inicial terá gratuidade da mão de obra.

#### B) MANUTENÇÃO E REVISÕES PROGRAMADAS

A manutenção e/ou revisão programada deverá ser realizada a cada 15.000 (quinze mil) km com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos, sendo que todas as despesas referentes a estas revisões são de responsabilidade do proprietário.

ATENÇÃO: o óleo lubrificante do motor degrada-se por quilometragem ou pelo tempo. Portanto, é imprescindível sua substituição de acordo com o Manual de Uso e Manutenção, respeitados os prazos de validade e/ou quilometragem. Veja Manual de Manutenção do Veículo.

# C) ITEN S ADAPT ADOS EM VEÍ CULOS - AUTONOM Y, AM BULÂNCIAS, BUNDADOS

Verifique o plano de uso e manutenção disposto no livrete do fornecedoradaptador, que deverá lhe ser entregue por ocasião da adaptação contratada.

## D) REV ISÃO E MANUTEN ÇÃO PROGRAM ADA DE CARROCER IA

Objetivando preservar em perfeitas condições de funcionamento e estética a carroceria de seu veículo, a FIAT estabeleceu 05 (cinco) revisões anuais de Carroceria, que deverão ser feitas de 12 (doze) em 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário, com tolerância de 30 (trinta) dias para menos ou para mais desse prazo.

Para a 5ª (quinta) revisão, considerar o último dia do 60° (sexagésimo) mês.

### **NOTAS - REVISÕES**

- As revisões e manutenções programadas devem ser realizadas dentro dos prazos estipulados caso contrário, o cliente perderá o direito à garantia.
- Todos os gastos e despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de obra das Revisões e Manutenções Programadas de Carroceira são de responsabilidade do proprietário.
- As operações previstas para todas as revisões programadas estão descritas no "Manual de Uso e Manutenção".

#### 10 - ACESSÓRIOS

Os acessórios adquiridos na Rede Assistencial Fiat, no Brasil, não se vinculam à garantia do veículo. Antes de sua aquisição, instalação e utilização no veículo, conheça suas condições de garantia na Concessionária onde os adquiriu.

ADVERTÊNCIA: para assegurar a qualidade e o perfeito funcionamento do veículo, recomendamos instalar somente Acessórios Genuínos, à disposição na Rede de Assistência Fiat. A instalação de acessórios não genuínos pode causar diversos danos ao veículo, perda de desempenho, além de afetar a segurança do veículo.

#### 11 - CUIDADOS COM A GARANTIA

### HIPÓTESES QUE RESULTAM NO IME-DIATO CANCELAMENTO DO CERTIFI-CADO DE GARANTIA DE SEU VEÍCULO:

- A) Por decurso do prazo legal.
- **B)** Imediatamente, desde que se verifique:
- Realização de quaisquer reparações, revisões ou manutenções do ve-

ículo fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil.

- Negligência e não cumprimento de qualquer das manutenções programadas, além das revisões e serviços necessários para a conservação do veículo, nos prazos e quilometragens previstos no Manual de Uso e Manutenção do veículo.
- Utilização do veículo em condições diversas daquelas preconizadas, considerando as informações técnicas do Manual de Uso e Manutenção. São consideradas utilizações indevidas as competições de qualquer natureza, sobrecargas por utilização do veículo além de sua capacidade de carga, reboque ou peso, acidentes, entre outras a critério da montadora.
- Modificação, alteração e/ou contaminação do tipo de combustível utilizado, aplicação de aditivos, chumbo ou qualquer outro possível elemento de contaminação.
- Utilização de produtos não recomendados, que ocasionem falhas e/ou danos de qualquer espécie nos sistemas e componentes do veículo (motor, transmissão, direção hidráulica, freios, ar-condicionado, entre outros, mas não limitados a esses).
- Violação do equipamento de registro de quilometragem percorrida.
- Instalação de componentes não genuínos e/ou não homologados pela Fiat ou a modificação das características, estrutura técnica ou mecânica originais do veículo com a substituição de componentes genuínos por outros com especificações diferentes, sem a autorização prévia da FCA FIAT CHRYSLER AUTO-MÓVEIS BRASIL LTDA.
- Negligência na verificação do nível correto e do estado de todos os fluidos, lí-

Garantia Assistencial

quidos, lubrificantes, combustíveis e filtros recomendados pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., necessários para o bom funcionamento do veículo, assim como a não substituição dos mesmos nos prazos estipulados.

- Danos e/ou defeitos causados pela submersão total e/ou parcial do veículo.
- Danos provocados e decorrentes do uso indevido do veículo, imperícia, negligência, abuso, perda de estabilidade e segurança.
- Modificações e ou adaptações no produto sem autorização da FIAT. As especificações dos produtos prescritos, assim como a aplicação e as recomendações sobre a utilização dos mesmos, estão detalhadas no Manual de Uso e Manutenção do veículo, o qual acompanha o presente Manual de Garantia.
- Veículo recuperado após acidente de trânsito com perda total.
- C) A utilização do veículo no litoral e/ou estradas precárias implica em uma conservação e manutenção mecânica e da carroceria mais apurada e pode requerer alguns reparos consequentes, que serão sempre a cargo do cliente e a sua não execução invalida automaticamente esta garantia.

### 12 - ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- Danos pessoais ou materiais do proprietário do veículo ou de terceiros.
- Serviços previstos de manutenção normal do veículo, tais como limpeza, lavagem, lubrificações, verificações, regulagens e outros serviços de mesma natureza.
  - Regulagens e ajustamentos em geral.
- Serviços e itens compreendidos nas revisões/manutenções programadas.

- Alinhamento de direção e/ou balanceamento das rodas.
- Aparelhos que não fazem parte do equipamento original do veículo, instalados pelo proprietário, como rádios, antenas, alto-falantes, fusíveis, amplificadores de som, lanternas, lâmpadas em geral, fios, cabos, velas de ignição, correia de acionamento, entre outros, a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTO-MÓVEIS BRASIL LTDA.
- Peças ou acessórios instalados, não produzidos pela FIAT e/ou quaisquer peças não genuínas.
- Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro oriundo da instalação de película de controle solar.
- Falhas causadas em decorrência de irregularidades dos fluidos em geral, por negligência do usuário.
- Limpeza do ar-condicionado e carga do gás de refrigeração.
- Vidros em geral, quanto a trincas e quebras provocadas por agentes externos.
- Defeitos oriundos de acidentes do veículo de qualquer espécie e/ou origem e/ou rumorosidade causada por uso indevido.
- Danos provocados e decorrentes do uso indevido do veículo, imperícia ou abuso.
- Itens sujeitos a intempéries, por influências externas que causam danos à pintura e peças tais como siglas, frisos, revestimentos, entre outros, pelo veículo não ter sido protegido e/ou mantido adequadamente e/ ou pela aplicação e/ ou transporte de produtos químicos ou produtos não recomendados pela FIAT.
- Correção de vício de fabricação com peças e acessórios não fornecidos ou aprovados pela FIAT.

- Deteriorações tais como descoloração, enfraquecimento, deformação, desgaste ou manchas.
- Danos a pneus, ocasionados por choques, utilização indevida, falta de cuidados na rodagem que ocasionem cortes, rompimentos e bolhas nas laterais.
- Falha dos sistemas de controle de emissões e de combustível causadas por abusos, alterações, uso inadequado ou utilização de aditivos no combustível, gasolina com chumbo, de aviação, ou outros tipos de combustíveis não recomendados.
- Danos de qualquer natureza oriundos da ação do meio ambiente, tais como chuva ácida, seiva de árvores, salinidade, vendavais, chuvas de granizo, raios, inundações, dejetos de pássaros, insetos, ou outros tipos de fenômenos naturais, bem como aqueles previstos e definidos na legislação em vigor.
- Danos de qualquer natureza oriundos da ação de elementos naturais ou químicos, tais como pó de minério, conservantes, agrotóxicos, resíduos industriais, entre outros.
  - Carga de bateria.
- Componentes quando substituídos preventivamente nas revisões periódicas, tais como elementos filtrantes (filtro de óleo, de ar, de combustível e antipólen), velas de ignição, líquido para o sistema de arrefecimento, combustível e similares, fluidos de freio e direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, líquido detergente para lavador do parabrisa e do vidro traseiro, juntas da tampa de válvulas, correia do alternador/bomba d'água, correia dentada, correia do compressor do ar-condicionado, correia da direção hidráulica e itens de borracha em geral.

- Marejamento de óleo proveniente do motor ou câmbio.
- Peças que se desgastam pelo uso, tais como pneus, amortecedores, buchas, coxins, retentores em geral, lonas de freios, tambores de freios, pastilhas de freios, disco de freio, mola a gás, sonda, palhetas do limpador de para-brisa e do vidro traseiro, forrações, revestimentos, tapetes, frisos, borrachas dos pedais, estofamento de banco, disco, platô e colar (rolamento) de embreagem, sistema de descarga de gases de combustão e outras peças da mesma natureza.
  - Carga de gás do ar-condicionado.
- Atualização do software e dos mapas do dispositivo de navegação incorporado ao veículo (U-Connect 8.4, ou outro), se equipado.

**Observação:** caso seja comprovado defeito de fabricação em elementos filtrantes e peças que se desgastam pelo uso, os mesmos serão cobertos pela garantia respeitando os prazos dispostos neste livrete.

NOTA: a disponibilização do veículo para execução de serviços na REDE DE CONCESSIONÁRIAS não dá direito ao proprietário à extensão ou prorrogação do prazo de garantia, nem o direito ao recebimento de valores, ressarcimentos e reembolsos a qualquer título.

# 13 - NORMAS E ESPECIFICAÇÕES AMBIENTAIS

Seu veículo Fiat atende as normas e especificações ambientais estabelecidas no Brasil.

## REVISÕES E MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (90.000 km)
Chassi:
O.S.:
Assinatura e carimbo da Concessionária
km:Data:/
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (105.000 km)
Chassi:
O.S.:
Assinatura e carimbo da Concessionária
km:Data:/
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (120.000 km)
Chassi:
Assinatura e carimbo da Concessionária  km:
Assinatura e carimbo da Concessionária
km:Data:/
O.S.:
Assinatura a savinaha da Canassianária
Assinatura e carimbo da Concessionaria
D
km:Data:/
MAANUITENGÃO PROGRAMADA (150 000 L)
O.S.:
Assinatura e carimbo da Concessionária
Assinatura e Carimbo da Concessionaria
km: Data: / /

IMPORTANTE: A conc. da Rede Autorizada Fiat no Brasil que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

# REVISÕES E MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (165.000 km)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (240.000 km)
Chassi:	Chassi:
O.S.:	Chassi:
Assinatura o carimbo do Consessionário	Accipatura o carimbo da Concoscionária
Assinatura e carimbo da Concessionaria	Assinatura e carimbo da Concessionaria
km:Data:/	km:Data://
0.5.:	0.5.:
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
km: Data: / /	km. Data: / /
KiiiData	NiiiData/
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (195.000 km)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (270.000 km)
Chassi:	Chassi:
O.S.:	O.S.:
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
, issuada e camiso da concessionana	, issuada e camino da concessionana
km:Data:/	km:Data:/
-	-
Chassi:	
O.S.:	O.S.:
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
B. ( )	
km:Data:/	km:Data:/
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (225.000 km)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (300.000 km)
Chassi:	
O.S.:	O.S.:
Assinatura o carimbo do Concessionário	Assinatura o carimbo da Concossionária
Assinatura e carimbo da Concessionaria	Assinatura e carimbo da Concessionaria
km:Data:/	km:Data://

IMPORTANTE: A conc. da Rede Autorizada Fiat no Brasil que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

12 Garantia Assistencial

## CONTROLE DE REVISÕES PROGRAMADAS DE CARROCERIA

1° ANO			
Chassi:			
O.S.:			
	Assinatura e carimbo da Concessionária		
km:	Data:	/	/
2° ANO			
O.S.:			
0.5			
	Assinatura e carimbo da Concessionária		
km:	Data:		/
3° ANO			
0.3			
	Assinatura e carimbo da Concessionária		
km:	Data:	/	/
4° ANO			
O.S.:			
0.3			
	Assinatura e carimbo da Concessionária		
km:	Data:	/	/
5° ANO			
0.3			
	Assinatura e carimbo da Concessionária		
km:	Data	/	/

IMPORTANTE: A conc. da Rede Autorizada Fiat no Brasil que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

## **ACESSÓRIOS FIAT**

Descrição do acessório:	Descrição do acessório:
Nº do desenho:	N° do desenho:
Nº N.F.:	N° N.F.:
Data da instalação:	Data da instalação:
	_
km:	km:
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
Descrição do acessório:	Descrição do acessório:
	-
Nº do desenho:	Nº do desenho:
N° N.F.:	N° N.F.:
Data da instalação:	Data da instalação:
km:	km:
Assinatura e carimbo da Concessionária	Assinatura e carimbo da Concessionária
Descrição do acessório:	Descrição do acessório:
	Descrição do acessório:
Descrição do acessório:	-
N° do desenho:	N° do desenho:
N° do desenho:	Nº N.F.: Data da instalação:
N° do desenho:	N° do desenho:
N° do desenho:	Nº N.F.: Data da instalação:
N° do desenho:	Nº N.F.: Data da instalação:
N° do desenho:	Nº N.F.: Data da instalação:
N° do desenho:	Nº N.F.: Data da instalação:
Nº do desenho:	Nº do desenho: Nº N.F.: Data da instalação: km:
N° do desenho:	Nº N.F.: Data da instalação:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:
Nº do desenho:	Nº do desenho:

IMPORTANTE: A conc. da Rede Autorizada Fiat no Brasil que realizar a instalação deverá carimbar no local correspondente.

To

4 Garantia Assistencial

# PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ARQUIVADA NA CONCESSIONÁRIA VENDEDORA, CONFORME DETERMINADO NA LEGISLAÇÃO.

## COMPROVANTE DE ENTREGA

		IE	DENTIFIC	AÇÃO DO	VEÍCUL	0			
TIPO	CHA	SSI		DV VERSÃO	COM	3. N	N. FISCAL F	IAT	DV
					W.				
		COI	NCESSIO	NÁRIA COM	иPRADO	ORA			$\overline{}$
NOME				MA		(	CÓDIGO		
			10	JE .					J
VEÍCULO			ELIP	JETA PO					$\overline{}$
									J
				OO PROPRII	TÁRIO				
NOME			SOBRE	NOME					
RUA/AVENIDA									
Nº	AP./SAL	A	BAIRRO	1					
(DDD) TEL. RE	SIDENCIAL	(1	DDD) TEL. (	COMERCIAL E F	RAMAL	(DDD) CI	ELULAR		
CEP			CIDAE	DE				UF	
E-MAIL AUTO	RIZADO								
NÃO	SIM:								
	CONCE	SSIONÁ	RIA VENI	DEDORA			CLASSIFICAC		
NOME				CÓI	DIGO	1 2 2	CLIENTE - VA FROTISTA TAXISTA	REJO 6[	PROD. RU
>							PESSOA JURÍI AUTOESCOLA	DICA/LEA	SING/ ORA
SERIE E Nº 1	N. F. CONCES.		CPF	OU CNPJ		5 🗆	AUTONOMY DATA I		
				e de entrega se le perfil e segn					
		a marketin		oondo sua con	cordância	nas opçõ			
eclaro ter rec	ehido o veícu	SIM	escrito con	forme a Nota		ÃO 🔲	ns respecti	vos oi	ncionais
erfeitas condiç	ções de uso, fu	incioname	ento e aparê	ència, de acord	lo com mi	inha livre e	escolha, as	ssim c	omo Mar
				Declaro, ainda, roda e pneu s					
	rnativo, caso o			roda e pried s	Objessaje	ine, bein c	OHO SODI	e o iui	icioname
		o as norm	as e condi	ções gerais de	Garantia	e do serv	iço 24 ho	ras, e	xpressas
espectivos livr	etes.								
	animatum de	uamuiaté :					6 .		
A	Assinatura do p	roprietario	)	Assi	natura e c	arimbo da	Concessio	onária	vendedo

# INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

	DADOS PESSOAIS					
IDADE	nº de pessoas na Família	PROFISSÃO				
01 □ Até 29	08 🗆 1	20 ☐ Comerciante				
02 🗆 30-39	09 □ 2	21 ☐ Prof. Liberal 22 ☐ Funcionário				
03 🗆 40-49	10 🗆 3	23 Prendas domésticas				
04 □ 50-59	11 🗆 4	24 □ Industrial 25 □ Estudante				
05 ☐ Mais de 60	12 □ 5 13 □ Mais de 5	26 ☐ Professor 27 ☐ Outros				
SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDADE				
06 ☐ Masculino 07 ☐ Feminino	14 □ Solteiro 15 □ Casado 16 □ Outro	17 □ 1° Grau 18 □ 2° Grau 19 □ Superior				

VEÍCULO ANTERIOR							
MARCA  28	COMPROU  33 □ Novo 34 □ Usado	TEMPO DE POSSE  35 □ 0-6 meses  36 □ 6-12 meses  37 □ 1-2 anos  38 □ 2-3 anos  39 □ 3-4 anos  40 □ Mais de 4 anos	OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS 41				

	VEÍCULO FIAT
MODALIDADE DE COMPRA	ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA  47 □ Rádio/Toca-fitas/CD  48 □ Ar-condicionado
44 □ À vista 45 □ A prazo 46 □ Consórcio	49 Alarme 50 Outros  Identificar

#### PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ENVIADA À FÁBRICA.

## COMPROVANTE DE ENTREGA

		IDEN.	ΓΙFΙCAÇÃ	ODO V	EÍCULO	C			) ]
TIPO	CHASSI		DV	VERSÃO	СОМЕ	3.	N. FISCAL F	IAT	DV
	(	CONCE	ssionár	RIA COM	PRADO	ORA			
NOME			QUET	A			CÓDIGO		
VEÍCULO		ET					,		
		DAD	OS DO F	ROPRIF	TÁRIO				
IOME			SOBRENON		7.11.10				
UA/AVENIDA									
lo	AP./SALA	В	AIRRO						
DDD) TEL. RESIDEN	CIAL	(DDD)	TEL. COME	ERCIAL E RA	MAL	(DDD)	CELULAR		
EP			CIDADE					UF	
MAIL AUTORIZAD	O SIM:								
C	ONCESSIO	NÁRIA	VENDED	ORA CÓD	ICO		CLASSIFICAC		CLIENTE  PROD. RURAI
SÉRIE E Nº N. F. C	ONCES		CPF OU (			<u> </u>	FROTISTA TAXISTA PESSOA JURÍI AUTOSCOLA	DICA/LEAS	SING/ DRA
ounce in the interest	0.11020.		<u> </u>	,		3	DATA E	DA ENTR	EGA
dados cadastrais A, suas coligadas e a eventuais aborda	parceiras, vis	ando ana	ilise de per	fil e segme	ntação e	estatística	a. Solicitam		
claro ter recebido feitas condições d Uso e Manutençã rições, riscos e fur sistema alternativo	e uso, funcion o e o Manual ncionalidades	ii descrito amento e de Garai do conjui	aparência, ntia. Declai nto de roda	de acordo ro, ainda, o	iscal sup com mi que fui ir	nha livre nformad	e escolha, as o sobre tod	sim co as as o	omo Manu observaçõe
nei conhecimento pectivos livretes.	e aceito as n	ormas e	condições	gerais de (	Garantia	e do se	rviço 24 ho	ras, e	cpressas n
Assinat	ura do proprie	tário		Assina	itura e ca	arimbo d	la Concessio	nária	vendedora

# INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

DADOS PESSOAIS							
IDADE	n° de pessoas na Família	PROFISSÃO					
01 □ Até 29	08 🗆 1	20 ☐ Comerciante					
02 🗆 30-39	09 🗆 2	21 ☐ Prof. Liberal 22 ☐ Funcionário					
03 🗆 40-49	10 🗆 3	23 ☐ Prendas domésticas 24 ☐ Industrial					
04 🗆 50-59	11 □ 4 12 □ 5	24 ☐ Industrial 25 ☐ Estudante 26 ☐ Professor					
05 □ Mais de 60	13 ☐ Mais de 5	27 □ Outros					
SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDADE					
06 ☐ Masculino 07 ☐ Feminino	14 ☐ Solteiro 15 ☐ Casado 16 ☐ Outro	17 □ 1° Grau 18 □ 2° Grau 19 □ Superior					

VEÍCULO ANTERIOR							
MARCA  28 □ Chevrolet  29 □ Fiat  30 □ Ford  31 □ Volkswagen  32 □ Outra	COMPROU  33 □ Novo 34 □ Usado	TEMPO DE POSSE  35 □ 0-6 meses  36 □ 6-12 meses  37 □ 1-2 anos  38 □ 2-3 anos  39 □ 3-4 anos  40 □ Mais de 4 anos	OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS 41 □ Nenhum 42 □ Um 43 □ Mais de um				

Nom

Ende

Bairr

Telet
DDD
CPF
Auto
Cent

Loca

É

	VEÍCULO FIAT
MODALIDADE DE COMPRA  44	ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA  47
(	

ITAUCARD	Veículos Novos	
□ 4400 MasterCard <sup>®</sup> Go	101001100 110100	
☐ 4444 Visa Gold	□ 0014 Visa Platinum	
	Etiqueta adesiva	
	·	
	Identificação do veículo	
	Identificação do veiculo	
	Identificação do veiculo	
	Identificação do veiculo	
Dados do proprietário	Identificação do veiculo	
	Identificação do veiculo	
	Identificação do veiculo	
ome		
ome	Identificação do Veiculo	
ome	Estado   CEP   -	
airro didade delefone residencial	Estado CEP Telefone celular	
ome	Estado CEP - Telefone celular DDD Fone - Data de nasc.	
ome	Estado CEP Telefone celular DDD Fone Data de nasc.  A. a consultar informações ao meu respeito no Sistema de Informações de Crédito do	
ome	Estado CEP Telefone celular  DDD Fone Data de nasc.  A. a consultar informações ao meu respeito no Sistema de Informações de Crédito do Emissão do Cartão Itaucard Fiat, na versão acima assinalada, em meu nome e no nomu indicar. Estou ciente de que o cartão titular terá 50% de desconto na primeira anuidad	ıе
ome	Estado CEP Telefone celular  DDD Fone Data de nasc.  A. a consultar informações ao meu respeito no Sistema de Informações de Crédito do Emissão do Cartão Itaucard Fiat, na versão acima assinalada, em meu nome e no nomu indicar. Estou ciente de que o cartão titular terá 50% de desconto na primeira anuidad	ne e e

CRD-8217

É obrigatório anexar cópias da nota fiscal de compra do veículo. Não se esqueça de preencher o verso deste formulário.

DDD Fone Ramal DDD Celular CPF Ação de venda nº Ação de v		Bairro  CEP  Identificação do vendedor (preenchimento obrigatório)  Nome completo  Estado	Escolha a data de vencimento de sua preferência Endereço completo  01 02 03 17 018 020	Endereço de e-mail       Outros cartões de crédito (somente se titular):         □ 1. Diners Club       □ 2. Bradesco       □ 3. Unibanco         □ 2. American Express       □ 3. Outros MasterCard <sup>®</sup> □ 9. Outros Visa         Empress       □ 12. Real/ABN       □ 13. Itaú       □ 14. CEF	Residência: □ 1. Alugada □ 2. Com os pais □ 3. Outros □ 4. Funcional Grau de parentesco □ A. Cônjuge □ I. Pais □ □ 5. Própria quitada □ 6. Própria em financiamento CPF	Nome da mãe  Nome da mãe	e do pai	Sexo Identidade Órgão emissor <sub>Nome</sub>	Estado civil:  □ 1. Casado □ 2. Solteiro □ 3. Viúvo □ 4. Desq/Sep. □ 5. Divorc. □ 6. Outros  Peça seu cartão adicional	Dados do proprietário  Caso seja sócio ou proprietário da empresa, anote o nº do CGC/CNPJ
ento obrigatório)  Tipo de vendedor	23	□ E 05		se titular):  □ 3. Unibanco □ 4. Credicard  □ 3. Unibanco □ 11. Banco do Brasil □ 14. CEF	□ I. Pais □ J. Filhos □ H. Outros		□ I. Pais □ J. Filhos □ H. Outros		-	anote o nº do CGC/CNPJ

Em caso de mudança de endereço e/ou proprietário, solicitamos ao prezado cliente preencher **todos os dados abaixo** e enviar-nos este cartão.

# ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

N° CHASSI I	DO VEÍCULO	
Nome do prop	orietário:	
Rua/Av		
Nº	_ Apt <sup>o</sup> Bairro	
Cidade	Esta	do
Tel	CEP	
Nome do prop	orietário:	
Rua/Av		
Nº	_ Apt <sup>o</sup> Bairro	
Cidade	Esta	do
Tel	CEP	

Favor preencher com letra legível TODOS OS DADOS ACIMA

PRT - MG 73269/85 APT DE BETIM DR/MG

# CARTÃO-RESPOSTA

Não é necessário selar. O selo será pago por:



Encaminhar para: Assistência Técnica/Garantia - G.21 - Sala 18 Avenida Contorno, 3455 Bairro Paulo Camilo - Betim - MG CEP 32669-900

NOTAS	
