

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

DADOS PESSOAIS		
IDADE	Nº DE PESSOAS NA FAMÍLIA	PROFISSÃO
01 <input type="checkbox"/> Até 29	08 <input type="checkbox"/> 1	20 <input type="checkbox"/> Comerciante
02 <input type="checkbox"/> 30-39	09 <input type="checkbox"/> 2	21 <input type="checkbox"/> Prof. Liberal
03 <input type="checkbox"/> 40-49	10 <input type="checkbox"/> 3	22 <input type="checkbox"/> Funcionário
04 <input type="checkbox"/> 50-59	11 <input type="checkbox"/> 4	23 <input type="checkbox"/> Prendas domésticas
05 <input type="checkbox"/> Mais de 60	12 <input type="checkbox"/> 5	24 <input type="checkbox"/> Industrial
	13 <input type="checkbox"/> Mais de 5	25 <input type="checkbox"/> Estudante
		26 <input type="checkbox"/> Professor
		27 <input type="checkbox"/> Outros
SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDADE
06 <input type="checkbox"/> Masculino	14 <input type="checkbox"/> Solteiro	17 <input type="checkbox"/> 1º Grau
07 <input type="checkbox"/> Feminino	15 <input type="checkbox"/> Casado	18 <input type="checkbox"/> 2º Grau
	16 <input type="checkbox"/> Outro	19 <input type="checkbox"/> Superior

VEÍCULO ANTERIOR			
MARCA	COMPROU	TEMPO DE POSSE	OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS
28 <input type="checkbox"/> Chevrolet	33 <input type="checkbox"/> Novo	35 <input type="checkbox"/> 0-6 meses	41 <input type="checkbox"/> Nenhum
29 <input type="checkbox"/> Fiat	34 <input type="checkbox"/> Usado	36 <input type="checkbox"/> 6-12 meses	42 <input type="checkbox"/> Um
30 <input type="checkbox"/> Ford		37 <input type="checkbox"/> 1-2 anos	43 <input type="checkbox"/> Mais de um
31 <input type="checkbox"/> Volkswagen		38 <input type="checkbox"/> 2-3 anos	
32 <input type="checkbox"/> Outra		39 <input type="checkbox"/> 3-4 anos	
Modelo		40 <input type="checkbox"/> Mais de 4 anos	

VEÍCULO FIAT	
MODALIDADE DE COMPRA	ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA
44 <input type="checkbox"/> À vista	47 <input type="checkbox"/> Rádio/MP3 Player
45 <input type="checkbox"/> A prazo	48 <input type="checkbox"/> Ar-condicionado
46 <input type="checkbox"/> Consórcio	49 <input type="checkbox"/> Alarme
	50 <input type="checkbox"/> Outros
	Identificar

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

DADOS PESSOAIS		
IDADE	Nº DE PESSOAS NA FAMÍLIA	PROFISSÃO
01 <input type="checkbox"/> Até 29	08 <input type="checkbox"/> 1	20 <input type="checkbox"/> Comerciante
02 <input type="checkbox"/> 30-39	09 <input type="checkbox"/> 2	21 <input type="checkbox"/> Prof. Liberal
03 <input type="checkbox"/> 40-49	10 <input type="checkbox"/> 3	22 <input type="checkbox"/> Funcionário
04 <input type="checkbox"/> 50-59	11 <input type="checkbox"/> 4	23 <input type="checkbox"/> Prendas domésticas
05 <input type="checkbox"/> Mais de 60	12 <input type="checkbox"/> 5	24 <input type="checkbox"/> Industrial
	13 <input type="checkbox"/> Mais de 5	25 <input type="checkbox"/> Estudante
		26 <input type="checkbox"/> Professor
		27 <input type="checkbox"/> Outros
SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDADE
06 <input type="checkbox"/> Masculino	14 <input type="checkbox"/> Solteiro	17 <input type="checkbox"/> 1º Grau
07 <input type="checkbox"/> Feminino	15 <input type="checkbox"/> Casado	18 <input type="checkbox"/> 2º Grau
	16 <input type="checkbox"/> Outro	19 <input type="checkbox"/> Superior

VEÍCULO ANTERIOR			
MARCA	COMPROU	TEMPO DE POSSE	OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS
28 <input type="checkbox"/> Chevrolet	33 <input type="checkbox"/> Novo	35 <input type="checkbox"/> 0-6 meses	41 <input type="checkbox"/> Nenhum
29 <input type="checkbox"/> Fiat	34 <input type="checkbox"/> Usado	36 <input type="checkbox"/> 6-12 meses	42 <input type="checkbox"/> Um
30 <input type="checkbox"/> Ford		37 <input type="checkbox"/> 1-2 anos	43 <input type="checkbox"/> Mais de um
31 <input type="checkbox"/> Volkswagen		38 <input type="checkbox"/> 2-3 anos	
32 <input type="checkbox"/> Outra		39 <input type="checkbox"/> 3-4 anos	
Modelo		40 <input type="checkbox"/> Mais de 4 anos	

VEÍCULO FIAT	
MODALIDADE DE COMPRA	ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA
44 <input type="checkbox"/> À vista	47 <input type="checkbox"/> Rádio/MP3 Player
45 <input type="checkbox"/> A prazo	48 <input type="checkbox"/> Ar-condicionado
46 <input type="checkbox"/> Consórcio	49 <input type="checkbox"/> Alarme
	50 <input type="checkbox"/> Outros
	Identificar

MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (1ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (3ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (5ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (7ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (9ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (2ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (4ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (6ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (8ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (10ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (11ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

SERVIÇOS REGulares OCORRIDOS POR TEMPO – REGISTROS DE SUBSTITUIÇÕES

Conforme o Plano de Manutenção Programada, existem itens que são substituídos por quilometragem e/ou tempo (anual), e também substituídos antes do prazo estipulado quando o veículo é utilizado em condições severas.

Serviço realizado:
<input type="checkbox"/> Substituição das correias.
<input type="checkbox"/> Substituição do líquido de arrefecimento.
<input type="checkbox"/> Substituição do fluido de freio.
O.S.: _____ Data: ____/____/____ km: _____
Assinatura e carimbo da Concessionária

Serviço realizado:
<input type="checkbox"/> Substituição das correias.
<input type="checkbox"/> Substituição do líquido de arrefecimento.
<input type="checkbox"/> Substituição do fluido de freio.
O.S.: _____ Data: ____/____/____ km: _____
Assinatura e carimbo da Concessionária

Serviço realizado:
<input type="checkbox"/> Substituição das correias.
<input type="checkbox"/> Substituição do líquido de arrefecimento.
<input type="checkbox"/> Substituição do fluido de freio.
O.S.: _____ Data: ____/____/____ km: _____
Assinatura e carimbo da Concessionária

ACESSÓRIOS FIAT

Descrição do acessório:
Nº do desenho: _____
Nº N.F.: _____
Data da instalação: _____
km: _____
Assinatura e carimbo da Concessionária

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (12ª REVISÃO)
Executar em: _____ km ou ____/____/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: _____ km: _____ Data: ____/____/____
Assinatura e carimbo da Concessionária

Serviço realizado:
<input type="checkbox"/> Substituição das correias.
<input type="checkbox"/> Substituição do líquido de arrefecimento.
<input type="checkbox"/> Substituição do fluido de freio.
O.S.: _____ Data: ____/____/____ km: _____
Assinatura e carimbo da Concessionária

Serviço realizado:
<input type="checkbox"/> Substituição das correias.
<input type="checkbox"/> Substituição do líquido de arrefecimento.
<input type="checkbox"/> Substituição do fluido de freio.
O.S.: _____ Data: ____/____/____ km: _____
Assinatura e carimbo da Concessionária

Serviço realizado:
<input type="checkbox"/> Substituição das correias.
<input type="checkbox"/> Substituição do líquido de arrefecimento.
<input type="checkbox"/> Substituição do fluido de freio.
O.S.: _____ Data: ____/____/____ km: _____
Assinatura e carimbo da Concessionária

Descrição do acessório:
Nº do desenho: _____
Nº N.F.: _____
Data da instalação: _____
km: _____
Assinatura e carimbo da Concessionária



MANUAL DE GARANTIA 3 ANOS – KM / TEMPO

IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO E DO VEÍCULO

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO					
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA					DV
NOME					CÓDIGO
VEÍCULO					

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA	
NOME	CÓDIGO

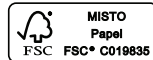
DADOS DO PROPRIETÁRIO			
NOME		SOBRENOME	
RUA/AVENIDA			
Nº	AP/SALA	BAIRRO	
(DDD) TEL. RESIDENCIAL		(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	
CEP	CIDADE	UF	

MARCA DA BATERIA	CAPAC. DE CARGA	DATA DE FABRICAÇÃO
	Ah	

CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE			
1 <input type="checkbox"/> Cliente - varejo	2 <input type="checkbox"/> Frotista	3 <input type="checkbox"/> Taxista	DATA DA ENTREGA
4 <input type="checkbox"/> Pessoa jurídica/Leasing/Autoescola/Locadora	5 <input type="checkbox"/> Autonomy	6 <input type="checkbox"/> Produtor rural	Dia
			Mês (por extenso)
			Ano

VELOCÍMETRO SUBSTITUÍDO EM:			BATERIA SUBSTITUÍDA EM:		
KM	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA	MARCA/CAPAC. CARGA	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA
			Ah		
Este livrete refere-se a:					
<input type="checkbox"/> 1ª via			<input type="checkbox"/> 2ª via		

Se você deseja consultar o endereço ou o telefone de qualquer de nossas concessionárias, acesse o site: www.fiat.com.br ou ligue para a Central de Relacionamento Fiat - 0800 707 1000.



COPYRIGHT BY FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. - PRINTED IN BRAZIL - Imprensa 6031 075 - 11/2018

Os dados contidos nesta publicação são fornecidos a título indicativo e devem ser conferidos e cumpridos pelo proprietário ou usuário do veículo FIAT. As informações importantes contidas também no manual de uso e manutenção do veículo FIAT são de responsabilidade do proprietário ou usuário do veículo. Este manual pode conter informações sobre itens não disponíveis no veículo adquirido. Atente-se para os itens componentes do seu veículo, conforme os esclarecimentos indicados na Nota Fiscal de Venda.

Este manual de garantia é parte integrante do Manual de Uso e Manutenção do veículo FIAT adquirido, elencando os direitos e deveres que deverão ser observados pelo cliente. Mantenha-os juntos para as consultas necessárias.

Os veículos que não possuem etiqueta de identificação neste livrete de garantia, tais como os adquiridos fora da rede de concessionárias Fiat, não são abrangidos pelas condições previstas neste livrete, em razão da ausência de certificação.

INTRODUÇÃO

Esperamos que a relação estabelecida entre você e a FIAT com a aquisição deste veículo traga plena satisfação a ambas as partes.

Ao adquirir este veículo, você recebeu um automóvel com a mais avançada e moderna tecnologia, destacada pela segurança e qualidade com economia.

A carroceria de seu veículo recebeu o mais aperfeiçoado tratamento da indústria automobilista, assegurando-lhe um longo período de duração, demonstrando assim a nossa preocupação em resguardar e valorizar ainda mais seu patrimônio.

A Assistência Técnica e Manutenção constituirão um capítulo importante das relações entre você e a FIAT, razão pela qual nos propusemos a organizá-la de modo a garantir a seu veículo a melhor e mais longa vida possível, demonstrando assim que: A FIAT PENSA EM VOCÊ.

Este manual de garantia deve conter todas as etiquetas adesivas nos respectivos locais de origem e estar devidamente preenchido, pois deverá ser apresentado à Rede Assistencial Fiat no Brasil para reconhecimento da Garantia, segundo as normas que a regem, resguardando assim o seu patrimônio.

PREVISÃO EM CASO DE PERDAS

Em caso de perda e/ou ausência do livrete de garantia e/ou do manual de uso e manutenção do veículo, para efeito de garantia e manutenções, será obrigatória a solicitação da segunda via através da Central de Serviço ao Cliente, pelo telefone 0800 707 1000 ou pelo www.fiat.com.br através do chat ou e-mail, contendo o histórico do veículo, sem ônus para o cliente.

Será também obrigatória a apresentação da nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário, bem como cópia das notas fiscais de serviços efetuados no período precedente, comprovando o cumprimento do plano de manutenção do veículo na Rede Assistencial Fiat no Brasil.

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., reserva-se o direito de, sem prévio aviso, a qualquer tempo, descontinuar, alterar, melhorar, inovar e/ou modificar as especificações, inclusive técnicas, de seus produtos e modelos, assim como as condições aqui descritas. As melhorias introduzidas nos modelos produzidos posteriormente não indicam a presença de vícios e/ou defeitos ou perda de qualidade no veículo anteriormente disponibilizado no mercado, nem indicam a impropriedade e/ou inadequações de seus produtos.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 - GARANTIA CONTRATUAL

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. confere a este veículo, mantido em condições normais de uso e funcionamento, sem limite de quilometragem, garantia contra falhas de materiais, defeitos de fabricação, de montagem de peças e/ou de pintura, pelo prazo de 36* (trinta e seis) meses. O prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções programadas na Rede Assistencial Fiat. As despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de obra das Manutenções Programadas e Revisões de Carroceria são de responsabilidade do proprietário. Todas as peças substituídas em garantia serão de pro-

priedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e deverão permanecer à sua disposição.

*Exceto veículos utilizados como Táxi, cuja garantia será de 12 (doze) meses.

2 - CARROCERIA

A garantia da carroceria consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecido pela Fiat, por um período de 60 (sessenta) meses, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia da carroceria, prestada por concessão da montadora, através de sua Rede Assistencial Fiat no Brasil.

3 - PEÇAS E SERVIÇOS

Todas as Peças e/ou conjuntos Genuínos Fiat, exceto aqueles com cobertura diferenciada de garantia de 90 dias (ver item 6), adquiridos, substituídos e imediatamente instalados nas concessionárias da Rede Assistencial Fiat no Brasil, mediante pagamento, mesmo após o término da garantia do veículo, são garantidos por 12 (doze) meses, sem limite de quilometragem, inclusa a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de serviços, que deverá ser mantida com o proprietário para apresentação, se exigida pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e/ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil.

Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

A garantia das peças e conjuntos substituídos através da Garantia Contratual do veículo limita-se ao período remanescente da referida garantia.

As peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede de concessionárias Fiat, instalados fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil, possuem exclusivamente a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da emissão da nota fiscal de venda ao primeiro comprador, que deverá apresentar a referida nota fiscal de venda para comprovação da compra.

A garantia das peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede Fiat será automaticamente cancelada caso apresentem danos ou desgaste prematuro por negligência de manutenção, de conservação, por instalação indevida ou em função de outra anomalia pré-existente em veículos fora do prazo de garantia.

4 - GARANTIA PARA VEÍCULOS ADAPTADOS (AUTONOMY, BLINDADOS E SIMILARES)

A garantia para veículos adaptados cobre os itens de fabricação da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e não cobre as adaptações feitas por terceiros.

A Fiat poderá ocasionalmente indicar adaptadores para a realização dos serviços, porém, não se responsabiliza pela execução, pagamentos e garantia dos serviços contratados e executados, devendo o cliente certificar-se, previamente, da qualidade e condições dos serviços adquiridos.

5 - CONDIÇÕES RESTRITIVAS DE GARANTIA

A substituição de componentes completos, tais como motor, câmbio, transmissão, eixos entre outros, só será realizada, a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., caso o inconveniente não possa ser reparado com a substituição das peças com vícios de fabricação.

Toda e qualquer substituição de peças/conjuntos/componentes específicos do veículo somente será executada se as intervenções providenciadas comprometerem sua qualidade, originalidade ou não sanarem o inconveniente reclamado.

6 - COMPONENTES COM COBERTURA DIFERENCIADA DE GARANTIA

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. estabelece a condição de garantia diferenciada para os itens abaixo rela-

cionados, cujos prazos se iniciam a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

- Cobertura de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:
 - Amortecedores das suspensões e seus elementos de fixação.
 - Guarnições e guarnições de acabamento.
 - Correia dentada e correias dos órgãos auxiliares do motor.
 - Coxins.
 - Cubos das rodas.
 - Disco, platô, mola de pressão, colar da embreagem e volante do motor.
 - Discos de freios, tambores de freio, pastilhas, sapatas (lonas) e seus elementos de fixação.
 - Elementos filtrantes, tais como filtro de óleo do motor, de combustível, do ar-condicionado e do sistema de aspiração do motor.

- Faixas adesivas.
- Guarnições e elementos de vedação dos vãos dos vidros e das partes móveis da carroceria.

- Juntas, buchas, retentores, anéis o-rings, flanges, tampas e plano de vedação.
- Parafusos de fixação das rodas.
- Revestimentos plásticos, painéis, frisos, coberturas e molduras.
- Rolamentos em geral (exceto os do interior do motor e do câmbio).
- Sistemas hidráulicos da embreagem, seus cabos, comandos, flexíveis e cilindros.
- Tecidos dos bancos, carpete, tapetes e forrações.
- Tensores e rolamentos da correia dentada e das correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Tirantes, pínos esféricos e ponteiras das suspensões e da direção.
- Vidros em geral.

- Cobertura de 18 (dezoito) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:
 - Componentes do grupo de alimentação de combustível (inclusive do sistema de partida a frio), tais como eletroinjetores de combustível do motor, eletrobombas, sensores, reguladores, reservatórios, tampas e tubulações de combustível.
 - Sistema de escapamento, tais como coletor, catalisador, tubulações e silencioso.
 - Bateria do veículo.
- Cobertura de 24 (vinte e quatro) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:
 - Rádio CD player, navegador, subwoofer, amplificador, toma-USB e alto-falantes.
- Os seguintes itens possuem apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias:
 - Baterias dos dispositivos eletrônicos.
 - Fusíveis.
 - Lâmpadas (exceto LED e xênon, que acompanham a garantia do veículo).
 - Palhetas do limpador do para-brisa.
 - Velas de ignição.

7 - ITENS CUJA GARANTIA PODE SER VERIFICADA DIRETAMENTE COM FORNECEDOR

A reparação e/ou substituição de rádio, pneus e bateria (conforme marca especificada na página de identificação do proprietário e do veículo), que apresentem vícios de qualquer natureza, poderá ser feita diretamente no representante autorizado do respectivo fabricante ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil. Consulte sua concessionária.

8 - PLANO DE MANUTENÇÃO

A manutenção e conservação do veículo é indispensável e aumenta a vida útil do mesmo, uma vez que as condições climáticas, atmosféricas das rodovias e os hábitos do condutor contribuem com a degradação prematura do veículo. Quaisquer danos ou falhas decorrentes do não cumprimento do disposto neste livrete e suas condições, não são cobertos pela garantia.

As execuções de TODAS as intervenções e revisões necessárias, bem como os SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA, devem ser efetuados exclusivamente na REDE ASSISTENCIAL FIAT e constituem fatores indispensáveis para dar continuidade e validade à garantia do veículo.

A) MANUTENÇÃO PROGRAMADA (1ª REVISÃO)

A 1ª revisão deverá ser realizada aos 10.000 (dez mil) km ou 12 (doze) meses, prevalecendo o que ocorrer primeiro, com tolerância de 1.000 (um mil) km para menos ou para mais caso ocorra por quilometragem, ou 30 (trinta) dias para menos ou para mais caso ocorra por tempo, do limite estabelecido.

Desde que realizada nas condições aqui estabelecidas, a 1ª revisão terá gratuidade da mão de obra.

B) MANUTENÇÃO PROGRAMADA (2ª REVISÃO EM DIANTE)

A 2ª revisão e as demais em diante deverão ser realizadas a cada 10.000 (dez mil) km caso ocorram por quilometragem ou 12 (doze) meses caso ocorram por tempo, após a última revisão realizada, com tolerância de 1.000 (um mil) km para menos ou para mais caso ocorra por quilometragem, ou 30 (trinta) dias para menos ou para mais caso ocorra por tempo. Todas as despesas referentes a estas revisões são de responsabilidade do proprietário.

ATENÇÃO: o óleo lubrificante do motor degrada-se por quilometragem ou pelo tempo. Portanto, é imprescindível sua substituição de acordo com o Manual de Uso e Manutenção, respeitando os prazos de validade e/ou quilometragem. Veja Manual de Manutenção do Veículo.

C) ITENS ADAPTADOS EM VEÍCULOS - AUTONOMY, BLINDADOS

Verifique o plano de uso e manutenção disposto no livrete do fornecedor-adaptador, que deverá lhe ser entregue por ocasião da adaptação contratada.

D) REVISÃO E MANUTENÇÃO PROGRAMADA DE CARROCERIA

Objetivando preservar em perfeitas condições de funcionamento e estética a Carroceria de seu veículo, a FIAT estabeleceu que as Revisões de Carroceria deverão ser realizadas juntamente com as Manutenções Programadas, ocorrendo a partir da 2ª Revisão. A tolerância para a realização das Revisões de Carroceria segue a mesma periodicidade das Manutenções Programadas, ou seja, 1.000 (um mil) km para menos ou para mais caso ocorra por quilometragem, ou 30 dias para menos ou para mais caso ocorra por tempo.

NOTAS - REVISÕES

- As revisões e manutenções programadas devem ser realizadas dentro dos prazos estipulados; caso contrário, o cliente perderá o direito à garantia.
- Todos os gastos e despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de obra das Revisões e Manutenções Programadas de Carroceria são de responsabilidade do proprietário.
- As operações previstas para todas as revisões programadas estão descritas no "Manual de Uso e Manutenção".

9 - ACESSÓRIOS

Os acessórios adquiridos na Rede Assistencial Fiat, no Brasil, não se vinculam à garantia do veículo. Antes de sua aquisição, instalação e utilização no veículo, conheça suas condições de garantia na concessionária onde os adquiriu.

ADVERTÊNCIA: para assegurar a qualidade e o perfeito funcionamento do veículo, recomendamos instalar somente Acessórios Genuínos, à disposição na Rede de Assistência Fiat. A instalação de acessórios não genuínos pode causar diversos danos ao veículo, perda de desempenho, além de afetar a segurança do veículo.

10 - CUIDADOS COM A GARANTIA HIPÓTESES QUE RESULTAM NO IMEDIATO CANCELAMENTO DO CERTIFICADO DE GARANTIA DE SEU VEÍCULO:

- Por decurso do prazo legal.
- Imediatamente, desde que se verifique:
 - Realização de quaisquer reparações, revisões ou manutenções do veículo fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil.
 - Negligência e não cumprimento de qualquer das manutenções programadas, além das revisões e serviços necessários para a conservação do veículo, nos prazos e quilometragens previstos no Manual de Uso e Manutenção do veículo.
 - Utilização do veículo em condições diversas daquelas preconizadas, considerando as informações técnicas do Manual de Uso e Manutenção. São consideradas utilizações indevidas as competições de qualquer natureza, sobrecargas por utilização do veículo além de sua capacidade de carga, reboque ou peso, acidentes, entre outras a critério da montadora.
 - Modificação, alteração e/ou contaminação do tipo de combustível utilizado, aplicação de aditivos, chumbo ou qualquer outro possível elemento de contaminação.
 - Utilização de produtos não recomendados, que ocasionem falhas e/ou danos de qualquer espécie nos sistemas e componentes do veículo (motor, transmissão, direção hidráulica, freios, ar-condicionado, entre outros, mas não limitados a esses).
 - Violação do equipamento de registro de quilometragem percorrida.
 - Instalação de componentes não genuínos e/ou não homologados pela Fiat ou a modificação das características, estrutura técnica ou mecânica originais do veículo com a substituição de componentes genuínos por outros com especificações diferentes, sem a autorização prévia da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.
 - Negligência na verificação do nível correto e do estado de todos os fluidos, líquidos, lubrificantes, combustíveis e filtros recomendados pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., necessários para o bom funcionamento do veículo, assim como a não substituição dos mesmos nos prazos estipulados.
 - Danos e/ou defeitos causados pela submersão total e/ou parcial do veículo.
 - Danos provocados e decorrentes do uso indevido do veículo, imperícia, negligência, abuso, perda de estabilidade e segurança.
 - Modificações e ou adaptações no produto sem autorização da FIAT. As especificações dos produtos prescritos, assim como a aplicação e as recomendações sobre a utilização dos mesmos, estão detalhadas no Manual de Uso e Manutenção do veículo, o qual acompanha o presente Manual de Garantia.

- Veículo recuperado após acidente de trânsito com perda total.
- A utilização do veículo no litoral e/ou estradas precárias implica em uma conservação e manutenção mecânica e da carroceria mais apurada e pode requerer alguns reparos consequentes, que serão sempre a cargo do cliente e a sua não execução invalida automaticamente esta garantia.

11 - ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- Danos pessoais ou materiais do proprietário do veículo ou de terceiros.
- Serviços previstos de manutenção normal do veículo, tais como limpeza, lavagem, lubrificações, verificações, regulagens e outros serviços de mesma natureza.
- Regulagens e ajustamentos em geral.
- Serviços e itens compreendidos nas revisões/manutenções programadas.
- Alinhamento de direção e/ou balanceamento das rodas.
- Aparelhos que não fazem parte do equipamento original do veículo, instalados pelo proprietário, como rádios, antenas, alto-falantes, fusíveis, amplificadores de som, lanternas, lâmpadas em geral, fios, cabos, velas de ignição, correia de acionamento, entre outros, a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.
- Peças ou acessórios instalados, não produzidos pela FIAT e/ou quaisquer peças não genuínas.

- Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro oriundo da instalação de película de controle solar.
- Falhas causadas em decorrência de irregularidades dos fluidos em geral, por negligência do usuário.
- Limpeza do ar-condicionado.
- Vidros em geral, quanto a trincas e quebras provocadas por agentes externos.
- Defeitos oriundos de acidentes do veículo de qualquer espécie e/ou origem e/ou rumorosidade causada por uso indevido.
- Danos provocados e decorrentes do uso indevido do veículo, imperícia ou abuso.
- Itens sujeitos a intempéries, por influências externas que causam danos à pintura e peças tais como siglas, frisos, revestimentos, entre outros, pelo veículo não ter sido protegido e/ou mantido adequadamente e/ou pela aplicação e/ou transporte de produtos químicos ou produtos não recomendados pela FIAT.
- Correção de vício de fabricação com peças e acessórios não fornecidos ou aprovados pela FIAT.
- Deteriorações tais como descoloração, enfraquecimento, deformação, desgaste ou manchas.
- Danos a pneus, ocasionados por choques, utilização indevida, falta de cuidados na rodagem que ocasionem cortes, rompimentos e bolhas nas laterais.
- Falha dos sistemas de controle de emissões e de combustível causadas por abusos, alterações, uso inadequado ou utilização de aditivos no combustível, gasolina com chumbo, de aviação, ou outros tipos de combustíveis não recomendados.
- Danos de qualquer natureza oriundos da ação do meio ambiente, tais como chuva ácida, seiva de árvores, salinidade, vendavais, chuvas de granizo, raios, inundações, detritos de pássaros, insetos, ou outros tipos de fenômenos naturais, bem como aqueles previstos e definidos na legislação em vigor.
- Danos de qualquer natureza oriundos da ação de elementos naturais ou químicos, tais como pó de minério, conservantes, agrotóxicos, resíduos industriais, entre outros.
- Carga de bateria.
- Componentes quando substituídos preventivamente nas revisões periódicas, tais como elementos filtrantes (filtro de óleo, de ar, de combustível e ar-condicionado), velas de ignição, líquido para o sistema de arrefecimento, combustível e similares, fluidos de freio e direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, líquido detergente para lavador do para-brisa e do vidro traseiro, juntas da tampa de válvulas, correia do alternador/bomba d'água, correia dentada, correia do compressor do ar-condicionado, correia da direção hidráulica e itens de borracha em geral.
- Marejamento de óleo proveniente do motor ou câmbio.
- Peças que se desgastam pelo uso, tais como pneus, amortecedores, buchas, coxins, retentores em geral, lonas de freios, tambores de freios, pastilhas de freios, disco de freio, mola a gás, sonda, palhetas do limpador de para-brisa, forrações, revestimentos, tapetes, frisos, borrachas dos pedais, estofamento de banco, disco, platô e colar (rolamento) de embreagem, sistema de descarga de gases de combustão e outras peças da mesma natureza.
- Atualização do software e dos mapas do dispositivo de navegação incorporado ao veículo (U-Connect 8.4, ou outro), se equipado.

Observação: caso seja comprovado defeito de fabricação em elementos filtrantes e peças que se desgastam pelo uso, os mesmos serão cobertos pela garantia respeitando os prazos dispostos neste livrete.

NOTA: a disponibilização do veículo para execução de serviços na REDE DE CONCESSIONÁRIAS não dá direito ao proprietário à extensão ou prorrogação do prazo de garantia, nem o direito ao recebimento de valores, ressarcimentos e reembolsos a qualquer título.

12 - NORMAS E ESPECIFICAÇÕES AMBIENTAIS

Seu veículo Fiat atende as normas e especificações ambientais estabelecidas no Brasil.

PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ARQUIVADA NA CONCESSIONÁRIA VENDEDORA, CONFORME DETERMINADO NA LEGISLAÇÃO.

COMPROVANTE DE ENTREGA

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO						
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT	DV
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA						
NOME					CÓDIGO	
VEÍCULO						

DADOS DO PROPRIETÁRIO			
NOME		SOBRENOME	
RUA/AVENIDA			
Nº	AP/SALA	BAIRRO	
(DDD) TEL. RESIDENCIAL	(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR	
CEP	CIDADE	UF	
E-MAIL AUTORIZADO			
<input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> SIM: _____			

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA		CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE	
NOME	CÓDIGO	1 <input type="checkbox"/> CLIENTE - VAREJO	6 <input type="checkbox"/> PROD. RURAL
		2 <input type="checkbox"/> FROTISTA	
		3 <input type="checkbox"/> TAXISTA	
		4 <input type="checkbox"/> PESSOA JURÍDICA/LEASING/AUTOSCOLA/LOCADORA	
		5 <input type="checkbox"/> AUTONOMY	
SÉRIE E Nº N. F. CONCES.		CPF OU CNPJ	
		DATA DA ENTREGA	

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opções abaixo:

SIM ☐ NÃO ☐

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do serviço 24 horas, expressas nos respectivos livretes.

Assinatura do proprietário

Assinatura e carimbo da Concessionária vendedora

PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ENVIADA À FÁBRICA.

COMPROVANTE DE ENTREGA

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO						
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT	DV
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA						
NOME					CÓDIGO	
VEÍCULO						

DADOS DO PROPRIETÁRIO			
NOME		SOBRENOME	
RUA/AVENIDA			
Nº	AP/SALA	BAIRRO	
(DDD) TEL. RESIDENCIAL	(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR	
CEP	CIDADE	UF	
E-MAIL AUTORIZADO			
<input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> SIM: _____			

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA		CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE	
NOME	CÓDIGO	1 <input type="checkbox"/> CLIENTE - VAREJO	6 <input type="checkbox"/> PROD. RURAL
		2 <input type="checkbox"/> FROTISTA	
		3 <input type="checkbox"/> TAXISTA	
		4 <input type="checkbox"/> PESSOA JURÍDICA/LEASING/AUTOSCOLA/LOCADORA	
		5 <input type="checkbox"/> AUTONOMY	
SÉRIE E Nº N. F. CONCES.		CPF OU CNPJ	
		DATA DA ENTREGA	

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opções abaixo:

SIM ☐ NÃO ☐

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do serviço 24 horas, expressas nos respectivos livretes.

Assinatura do proprietário

Assinatura e carimbo da Concessionária vendedora