

## INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

DADOS PESSOAIS		
IDADE	Nº DE PESSOAS NA FAMÍLIA	PROFISSÃO
01 <input type="checkbox"/> Até 29	08 <input type="checkbox"/> 1	20 <input type="checkbox"/> Comerciante
02 <input type="checkbox"/> 30-39	09 <input type="checkbox"/> 2	21 <input type="checkbox"/> Prof. Liberal
03 <input type="checkbox"/> 40-49	10 <input type="checkbox"/> 3	22 <input type="checkbox"/> Funcionário
04 <input type="checkbox"/> 50-59	11 <input type="checkbox"/> 4	23 <input type="checkbox"/> Prendas domésticas
05 <input type="checkbox"/> Mais de 60	12 <input type="checkbox"/> 5	24 <input type="checkbox"/> Industrial
	13 <input type="checkbox"/> Mais de 5	25 <input type="checkbox"/> Estudante
		26 <input type="checkbox"/> Professor
		27 <input type="checkbox"/> Outros
SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDADE
06 <input type="checkbox"/> Masculino	14 <input type="checkbox"/> Solteiro	17 <input type="checkbox"/> 1º Grau
07 <input type="checkbox"/> Feminino	15 <input type="checkbox"/> Casado	18 <input type="checkbox"/> 2º Grau
	16 <input type="checkbox"/> Outro	19 <input type="checkbox"/> Superior

VEÍCULO ANTERIOR			
MARCA	COMPROU	TEMPO DE POSSE	OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS
28 <input type="checkbox"/> Chevrolet	33 <input type="checkbox"/> Novo	35 <input type="checkbox"/> 0-6 meses	41 <input type="checkbox"/> Nenhum
29 <input type="checkbox"/> Fiat	34 <input type="checkbox"/> Usado	36 <input type="checkbox"/> 6-12 meses	42 <input type="checkbox"/> Um
30 <input type="checkbox"/> Ford		37 <input type="checkbox"/> 1-2 anos	43 <input type="checkbox"/> Mais de um
31 <input type="checkbox"/> Volkswagen		38 <input type="checkbox"/> 2-3 anos	
32 <input type="checkbox"/> Outra		39 <input type="checkbox"/> 3-4 anos	
Modelo		40 <input type="checkbox"/> Mais de 4 anos	

VEÍCULO FIAT	
MODALIDADE DE COMPRA	ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA
44 <input type="checkbox"/> À vista	47 <input type="checkbox"/> Rádio/Toca-fitas/CD
45 <input type="checkbox"/> A prazo	48 <input type="checkbox"/> Ar-condicionado
46 <input type="checkbox"/> Consórcio	49 <input type="checkbox"/> Alarme
	50 <input type="checkbox"/> Outros
	Identificar

## INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

DADOS PESSOAIS		
IDADE	Nº DE PESSOAS NA FAMÍLIA	PROFISSÃO
01 <input type="checkbox"/> Até 29	08 <input type="checkbox"/> 1	20 <input type="checkbox"/> Comerciante
02 <input type="checkbox"/> 30-39	09 <input type="checkbox"/> 2	21 <input type="checkbox"/> Prof. Liberal
03 <input type="checkbox"/> 40-49	10 <input type="checkbox"/> 3	22 <input type="checkbox"/> Funcionário
04 <input type="checkbox"/> 50-59	11 <input type="checkbox"/> 4	23 <input type="checkbox"/> Prendas domésticas
05 <input type="checkbox"/> Mais de 60	12 <input type="checkbox"/> 5	24 <input type="checkbox"/> Industrial
	13 <input type="checkbox"/> Mais de 5	25 <input type="checkbox"/> Estudante
		26 <input type="checkbox"/> Professor
		27 <input type="checkbox"/> Outros
SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDADE
06 <input type="checkbox"/> Masculino	14 <input type="checkbox"/> Solteiro	17 <input type="checkbox"/> 1º Grau
07 <input type="checkbox"/> Feminino	15 <input type="checkbox"/> Casado	18 <input type="checkbox"/> 2º Grau
	16 <input type="checkbox"/> Outro	19 <input type="checkbox"/> Superior

VEÍCULO ANTERIOR			
MARCA	COMPROU	TEMPO DE POSSE	OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS
28 <input type="checkbox"/> Chevrolet	33 <input type="checkbox"/> Novo	35 <input type="checkbox"/> 0-6 meses	41 <input type="checkbox"/> Nenhum
29 <input type="checkbox"/> Fiat	34 <input type="checkbox"/> Usado	36 <input type="checkbox"/> 6-12 meses	42 <input type="checkbox"/> Um
30 <input type="checkbox"/> Ford		37 <input type="checkbox"/> 1-2 anos	43 <input type="checkbox"/> Mais de um
31 <input type="checkbox"/> Volkswagen		38 <input type="checkbox"/> 2-3 anos	
32 <input type="checkbox"/> Outra		39 <input type="checkbox"/> 3-4 anos	
Modelo		40 <input type="checkbox"/> Mais de 4 anos	

VEÍCULO FIAT	
MODALIDADE DE COMPRA	ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA
44 <input type="checkbox"/> À vista	47 <input type="checkbox"/> Rádio/Toca-fitas/CD
45 <input type="checkbox"/> A prazo	48 <input type="checkbox"/> Ar-condicionado
46 <input type="checkbox"/> Consórcio	49 <input type="checkbox"/> Alarme
	50 <input type="checkbox"/> Outros
	Identificar

### REVISÕES E MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

REVISÃO PROGRAMADA INICIAL (15.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (135.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (30.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (150.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (45.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (165.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (60.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (180.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (75.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (195.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (90.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (210.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (105.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (225.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (120.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (240.000 km) O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária

**IMPORTANTE:** a Oficina Autorizada que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

### REVISÕES E MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

**IMPORTANTE:** a Oficina Autorizada que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

1º ANO O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	4º ANO O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
2º ANO O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	5º ANO O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária
3º ANO O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Assinatura e carimbo da Concessionária	TROCA DE ÓLEO INTERMEDIÁRIA - DUCATO 7.500 km - O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Concessionária _____ 22.500 km - O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Concessionária _____ 37.500 km - O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Concessionária _____ 52.500 km - O.S.: _____ km: _____ Data: ____/____/____ Concessionária _____

### ACESSÓRIOS FIAT

Descrição do acessório: _____ Nº do desenho: _____ Nº N.F.: _____ Data da instalação: _____ km: _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Descrição do acessório: _____ Nº do desenho: _____ Nº N.F.: _____ Data da instalação: _____ km: _____ Assinatura e carimbo da Concessionária
Descrição do acessório: _____ Nº do desenho: _____ Nº N.F.: _____ Data da instalação: _____ km: _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Descrição do acessório: _____ Nº do desenho: _____ Nº N.F.: _____ Data da instalação: _____ km: _____ Assinatura e carimbo da Concessionária



## MANUAL DE GARANTIA PLANO DE MANUTENÇÃO DUCATO 15.000 km

### IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO E DO VEÍCULO

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO					
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA					DV
NOME					CÓDIGO
VEÍCULO					
CONCESSIONÁRIA VENDEDORA					
NOME					CÓDIGO

DADOS DO PROPRIETÁRIO			
NOME		SOBRENOME	
RUA/AVENIDA			
Nº	AP/SALA	BAIRRO	
(DDD) TEL. RESIDENCIAL		(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	
CEP		CIDADE	UF

MARCA DA BATERIA	CAPAC. DE CARGA	DATA DE FABRICAÇÃO
	Ah	

CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE			
1 <input type="checkbox"/> Cliente - varejo 2 <input type="checkbox"/> Frotista 3 <input type="checkbox"/> Taxista		DATA DA ENTREGA	
4 <input type="checkbox"/> Pessoa jurídica/Leasing/Autoescola/Locadora 5 <input type="checkbox"/> Autonomy 6 <input type="checkbox"/> Produtor rural		Dia	Mês (por extenso) Ano
VELOCÍMETRO SUBSTITUÍDO EM:		BATERIA SUBSTITUÍDA EM:	
KM	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA	MARCA/CAPAC. CARGA
KM	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA	Ah
Este livrete refere-se a:			
<input type="checkbox"/> 1ª via		<input type="checkbox"/> 2ª via	

Se você deseja consultar o endereço ou o telefone de qualquer de nossas concessionárias, acesse o site: [www.fiat.com.br](http://www.fiat.com.br) ou ligue para a Central de Relacionamento Fiat - 0800 707 1000.



MISTO  
Papel  
FSC® C019836

Este manual de garantia é parte integrante do Manual de Uso e Manutenção do veículo Fiat Ducato adquirido, elencando os direitos e deveres que deverão ser observados pelo cliente. Mantenha-os juntos para as consultas necessárias.

**Os veículos que não possuem etiqueta de identificação neste livrete de garantia, tais como os adquiridos fora da rede de Concessionárias Fiat, não são abrangidos pelas condições previstas neste livrete, em razão da ausência de certificação.**

### INTRODUÇÃO

Esperamos que a relação estabelecida entre você e a FIAT com a aquisição deste veículo traga plena satisfação a ambas as partes.

Ao adquirir este veículo, você recebeu um automóvel com a mais avançada e moderna tecnologia, destacada pela segurança e qualidade com economia.

A carroceria de seu veículo recebeu o mais aperfeiçoado tratamento da indústria automotiva, assegurando-lhe um longo período de duração, demonstrando assim a nossa preocupação em resguardar e valorizar ainda mais seu patrimônio.

A Assistência Técnica e Manutenção constituirão um capítulo importante das relações entre você e a FIAT, razão pela qual nos propusemos a organizá-la de modo a garantir a seu veículo a melhor e mais longa vida possível, demonstrando assim que: A FIAT PENSA EM VOCÊ.

Este manual de garantia deve conter todas as etiquetas adesivas nos respectivos locais de origem e estar devidamente preenchido, pois deverá ser apresentado à Rede Assistencial Fiat no Brasil para reconhecimento da Garantia, segundo as normas que a regem, resguardando assim o seu patrimônio.

### PREVISÃO EM CASO DE PERDAS

Em caso de perda e/ou ausência do livrete de garantia e/ou manual de uso e manutenção do veículo, para efeito de garantia e manutenções, será obrigatória a solicitação da segunda via a ser adquirida através da Rede Assistencial Fiat no Brasil, que providenciará junto à fábrica a cópia atualizada, contendo o histórico do veículo, com ênfase ao proprietário (verifique preços e condições na Rede Assistencial Fiat no Brasil).

Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

A garantia das peças e conjuntos substituídos através da Garantia Contratual do veículo limita-se ao período remanescente da referida garantia.

As peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede de concessionárias Fiat, instalados fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil, possuem exclusivamente a garantia legal de 90 (noventa) dias, contada a partir da data da emissão da nota fiscal de venda ao primeiro comprador, que deverá apresentar a referida nota fiscal de venda para comprovação da compra.

A garantia das peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede Fiat será automaticamente cancelada caso apresentem danos ou desgaste prematuro por negligência de manutenção, de conservação, por instalação indevida ou em função de outra anomalia pré-existente em veículos fora do prazo de garantia.

**4 - GARANTIA PARA VEÍCULOS ADAPTADOS (AUTONOMY, AMBULÂNCIAS, BLINDADOS E SIMILARES)**

A garantia para veículos adaptados cobre os itens de fabricação da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e não cobre as adaptações feitas por terceiros.

A Fiat poderá ocasionalmente indicar adaptadores para a realização dos serviços contratados e executados, devendo o cliente certificar-se, previamente, da qualidade e condições dos serviços adquiridos.

Os veículos cuja adaptação seja ofertada pela própria FCA e faturada ao cliente final diretamente pela montadora terão sua garantia de fábrica mantida, uma vez que nestes casos a adaptação

sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções programadas na Rede Assistencial Fiat. As despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de obra das Manutenções Programadas e Revisões de Carroceria são de responsabilidade do proprietário. Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e deverão permanecer à sua disposição.

### 2 - CARROCERIA

A garantia da carroceria consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material recebido pela Fiat, por um período de 12 (doze) meses, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia da carroceria, prestada por concessão da montadora, através de sua Rede Assistencial Fiat no Brasil.

### 3 - PEÇAS E SERVIÇOS

Todas as Peças e/ou conjuntos Genuínos Fiat, exceto aqueles com cobertura diferenciada de garantia de 90 dias (ver item 6), adquiridos, substituídos e imediatamente instalados nas concessionárias da Rede Assistencial Fiat no Brasil, mediante pagamento, mesmo após o término da garantia do veículo, são garantidos por 12 (doze) meses, sem limite de quilometragem, incluída a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de serviços, que deverá ser mantida com o proprietário para apresentação, se exigida pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e/ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil.

Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

A garantia das peças e conjuntos substituídos através da Garantia Contratual do veículo limita-se ao período remanescente da referida garantia.

As peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede de concessionárias Fiat, instalados fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil, possuem exclusivamente a garantia legal de 90 (noventa) dias, contada a partir da data da emissão da nota fiscal de venda ao primeiro comprador, que deverá apresentar a referida nota fiscal de venda para comprovação da compra.

A garantia das peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede Fiat será automaticamente cancelada caso apresentem danos ou desgaste prematuro por negligência de manutenção, de conservação, por instalação indevida ou em função de outra anomalia pré-existente em veículos fora do prazo de garantia.

**4 - GARANTIA PARA VEÍCULOS ADAPTADOS (AUTONOMY, AMBULÂNCIAS, BLINDADOS E SIMILARES)**

A garantia para veículos adaptados cobre os itens de fabricação da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e não cobre as adaptações feitas por terceiros.

A Fiat poderá ocasionalmente indicar adaptadores para a realização dos serviços contratados e executados, devendo o cliente certificar-se, previamente, da qualidade e condições dos serviços adquiridos.

Os veículos cuja adaptação seja ofertada pela própria FCA e faturada ao cliente final diretamente pela montadora terão sua garantia de fábrica mantida, uma vez que nestes casos a adaptação

ofertada pela FCA não compromete as características originais dos veículos.

### 5 - CONDIÇÕES RESTRITIVAS DE GARANTIA

A substituição de componentes completos, tais como motor, câmbio, transmissão, eixos, entre outros, só serão realizadas a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., caso o inconveniente não possa ser reparado com a substituição das peças com vícios de fabricação.

Toda e qualquer substituição de peças/conjuntos/componentes específicos do veículo somente será executada se as intervenções providenciadas comprometerem sua qualidade, originalidade ou não sanem o inconveniente reclamado.

### 6 - COMPONENTES COM COBERTURA DIFERENCIADA DE GARANTIA

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. estabelece a condição de garantia diferenciada para os itens abaixo relacionados, cujos prazos se iniciam a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

- Os seguintes itens possuem apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias:
  - Baterias dos dispositivos eletrônicos.
  - Fusíveis.
  - Lâmpadas (exceto LED e xênon, que acompanham a garantia do veículo).
  - Palhetas do limpador do vidro para-brisa.
  - Velas de pré-aquecimento diesel.

### Extintor de incêndio

O extintor de incêndio disponibilizado no veículo FCA tem garantia contratual de 12 (doze) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal de aquisição do veículo pelo primeiro proprietário. Nesta garantia está incluída a garantia legal de 90 (noventa) dias. Atenção: a data de validade do extintor de incêndio compreende um período de 5 (cinco) anos, o qual se inicia na data de fabricação indicada pelo fornecedor e afixada no extintor. Após o vencimento da validade do extintor, o mesmo deverá ser descartado e não poderá ser recarregado. Um novo extintor deverá ser adquirido, às expensas do proprietário, através de uma das concessionárias da rede FCA de sua preferência.

### 7 - ITENS CUJA GARANTIA PODE SER VERIFICADA DIRETAMENTE COM FORNECEDOR

A reparação e/ou substituição de rádio, pneus, bateria (conforme marca especificada na página de identificação do proprietário e do veículo), que apresentem vícios de qualquer natureza, poderá ser feita diretamente no representante autorizado do respectivo fabricante ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil. Consulte sua concessionária.

### 8 - PLANO DE MANUTENÇÃO

A manutenção e conservação do veículo é indispensável e aumenta a vida útil do mesmo, uma vez que as condições climáticas, atmosféricas, das rodovias e os hábitos do condutor contribuem com a degradação prematura do veículo. Quaisquer danos ou falhas decorrentes do não cumprimento do disposto neste livrete e suas condições, não são cobertos pela garantia.

As execuções de TODAS as intervenções e revisões necessárias e suas condições bem como os SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA, devem ser efetuados exclusivamente na REDE ASSISTENCIAL FIAT e constituem fatores indispensáveis para dar continuidade e validade à garantia do veículo.

### A) REVISÃO INICIAL

A revisão inicial deverá ser realizada aos 15.000 (quinze mil) km, independente do tempo de uso, com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos do limite estabelecido.

Desde que efetuadas nas condições aqui estabelecidas, a revisão inicial terá gratuidade da mão de obra.

### B) MANUTENÇÃO E REVISÕES PROGRAMADAS

A manutenção e/ou revisão programada deverá ser realizada a cada 15.000 (quinze mil) km com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos, sendo que todas as despesas referentes a estas revisões são de responsabilidade do proprietário.

**ATENÇÃO: o óleo lubrificante do motor degrada-se por quilometragem ou pelo tempo. Portanto, é imprescindível sua substituição de acordo com o Manual de Uso e Manutenção, respeitados os prazos de validade e/ou quilometragem. Veja Manual de Manutenção do Veículo.**

### C) ITENS ADAPTADOS EM VEÍCULOS AUTONOMY, AMBULÂNCIAS, BLINDADOS E SIMILARES

Verifique o plano de uso e manutenção disposto no livrete do fornecedor-adaptador, que deverá lhe ser entregue por ocasião da adaptação contratada.

### NOTAS - REVISÕES

- As revisões e manutenções programadas devem ser realizadas dentro dos prazos estipulados, caso contrário, o cliente perderá o direito à garantia.
- Todos os gastos e despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de obra das Revisões e Manutenções Programadas de Carroceria são de responsabilidade do proprietário.
- As operações previstas para todas as revisões programadas estão descritas no "Manual de Uso e Manutenção".

### 9 - ACESSÓRIOS

Os acessórios adquiridos na Rede Assistencial Fiat, no Brasil, não se vinculam à garantia do veículo. Antes de sua aquisição, instalação e utilização no veículo, conheça suas condições de garantia na Concessionária onde os adquiriu.

**ADVERTÊNCIA: para assegurar a qualidade e o perfeito funcionamento do veículo, recomendamos instalar somente Acessórios Genuínos, à disposição na Rede de Assistência Fiat. A instalação de acessórios não genuínos pode causar diversos danos ao veículo, perda de desempenho, além de afetar a segurança do veículo.**

### 10 - CUIDADOS COM A GARANTIA

**HIPÓTESES QUE RESULTAM NO IMEDIATO CANCELAMENTO DO CERTIFICADO DE GARANTIA DE SEU VEÍCULO:**

- A) Por decurso do prazo legal.
- B) Imediatamente, desde que se verifique:
  - Realização de quaisquer reparações, revisões ou manutenções do veículo fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil.
  - Negligência e não cumprimento de qualquer das manutenções programadas, além das revisões e serviços necessários para a conservação do veículo, nos prazos e quilometragens previstos no Manual de Uso e Manutenção do veículo.
  - Utilização do veículo em condições diversas daquelas preconizadas, considerando as informações técnicas do Manual de Uso e Manutenção. São consideradas utilizações indevidas as competições de qualquer natureza, sobrecargas por utilização do veículo além de sua capacidade de carga, boqueio ou peso, acidentes, entre outras a critério da montadora.

- Modificação, alteração e/ou contaminação do tipo de combustível utilizado, aplicação de aditivos, chumbo ou qualquer outro possível elemento de contaminação.

- Utilização de produtos não recomendados, que ocasionem falhas e/ou danos de qualquer espécie nos sistemas e componentes do veículo (motor, transmissão, direção hidráulica, freios, ar-condicionado, entre outros, mas não limitados a esses).

- Violação do equipamento de registro de quilometragem percorrida.

- Danos a pneus, ocasionados por choques, utilização indevida, falta de cuidados na rodagem que ocasionem cortes, rompimentos e bolhas nas laterais.
- Falha dos sistemas de controle de emissões e de combustível causadas por abusos, alterações, uso inadequado ou utilização de aditivos no combustível, gasolina com chumbo, de aviação, ou outros tipos de combustíveis não recomendados.

- Danos de qualquer natureza oriundos da ação de meio ambiente, tais como chuva ácida, seiva de árvores, salinidade, vendavais, chuvas de granizo, raios, inundações, detritos de pássaros, insetos, ou outros tipos de fenômenos naturais, bem como aqueles previstos e definidos na legislação em vigor.
- Danos de qualquer natureza oriundos da ação de elementos naturais ou químicos, tais como pó de minério, conservantes, agrotóxicos, resíduos industriais, dentre outros.

- Componentes, quando substituídos preventivamente nas revisões periódicas, tais como elementos filtrantes (filtro de óleo, de ar, de combustível e antipólen), velas de ignição, líquido para o sistema de arrefecimento, combustível e similares, fluidos de freio e direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, líquido detergente para lavador do para-brisa e do vidro traseiro, juntas da tampa de válvulas, correia do alternador/bomba d'água, correia dentada, correia do compressor do ar-condicionado, correia da direção hidráulica e itens de borrachas em geral.

- Marejamento de óleo proveniente do motor ou câmbio.
- Peças que se desgastam pelo uso, tais como pneus, amortecedores, buchas, coxins, retentores em geral, lonas de freios, tambores de freios, pastilhas de freios, disco de freio, mola a gás, sonda, palhetas do limpador de para brisa (vidro traseiro e dianteiro), forrações, revestimentos, tapetes, frisos, borrachas dos pedais, estofamento de banco, disco, platô e colar (rolamento) de embreagem, sistema de descarga de gases de combustão e outras peças da mesma natureza.

- Carga de gás do ar condicionado.
- Atualização do software e dos mapas do dispositivo de navegação incorporado ao veículo (U-Connect 8.4, ou outro), se equipado.

**Observação:** caso seja comprovado defeito de fabricação em elementos filtrantes e peças que se desgastam pelo uso, os mesmos serão cobertos pela garantia respeitando os prazos dispostos neste livrete.

**NOTA: a disponibilização do veículo para execução de serviços na REDE DE CONCESSIONÁRIAS não dá direito ao proprietário à extensão ou prorrogação do prazo de garantia, nem o direito ao recebimento de valores, ressarcimentos e reembolsos à qualquer título.**

**12 - NORMAS E ESPECIFICAÇÕES AMBIENTAIS**

Seu veículo Fiat atende as normas e especificações ambientais estabelecidas no Brasil.

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opções abaixo:

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

**Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do serviço 24 horas, expressas nos respectivos livretes.**

Assinatura do proprietário

Assinatura e carimbo da Concessionária vendedora

**PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ARQUIVADA NA CONCESSIONÁRIA VENDEDORA, CONFORME DETERMINADO NA LEGISLAÇÃO.**

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO					
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA					
NOME			CÓDIGO		
VEÍCULO					

DADOS DO PROPRIETÁRIO		
NOME		SOBRENOME
RUA/AVENIDA		
Nº	AP./SALA	BAIRRO
(DDD) TEL. RESIDENCIAL	(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR
CEP	CIDADE	UF
E-MAIL AUTORIZADO		
<input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> SIM: _____		

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA	
NOME	CÓDIGO
SÉRIE E Nº N. F. CONCES.	CPF OU CNPJ
DATA DA ENTREGA	

CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE

☐ CLIENTE - VAREJO

☐ PROD. RURAL

☐ FROTISTA

☐ TAXISTA

☐ PESSOA JURÍDICA/LEASING/AUTOSCOLA/LOCADORA

☐ AUTONOMY

☐ NÃO

☐ SIM

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opções abaixo:

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

**Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do serviço 24 horas, expressas nos respectivos livretes.**

Assinatura do proprietário

Assinatura e carimbo da Concessionária vendedora

**PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ENVIADA À FÁBRICA.**

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO					
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA					
NOME			CÓDIGO		
VEÍCULO					

DADOS DO PROPRIETÁRIO		
NOME		SOBRENOME
RUA/AVENIDA		
Nº	AP./SALA	BAIRRO
(DDD) TEL. RESIDENCIAL	(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR
CEP	CIDADE	UF
E-MAIL AUTORIZADO		
<input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> SIM: _____		

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA	
NOME	CÓDIGO
SÉRIE E Nº N. F. CONCES.	CPF OU CNPJ
DATA DA ENTREGA	

CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE

☐ CLIENTE - VAREJO

☐ PROD. RURAL

☐ FROTISTA

☐ TAXISTA

☐ PESSOA JURÍDICA/LEASING/AUTOSCOLA/LOCADORA

☐ AUTONOMY

☐ NÃO

☐ SIM

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opções abaixo:

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

**Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do serviço 24 horas, expressas nos respectivos livretes.**

Assinatura do proprietário

Assinatura e carimbo da Concessionária vendedora