



**COPYRIGHT BY FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. - PRINTED IN BRAZIL**

Os dados contidos nesta publicação são fornecidos a título indicativo e devem ser conhecidos e cumpridos pelo proprietário e/ou usuário do veículo FIAT. Há informações importantes contidas também no manual de uso e manutenção que acompanha este manual. As informações são pertinentes ao modelo/ano do veículo adquirido. As instruções e dados aqui contidos estão baseados nas últimas informações disponíveis no momento da publicação, estando sujeitos a alterações sem aviso prévio. Este manual pode conter informações sobre itens não disponíveis no veículo adquirido. Atente-se para os itens componentes de seu veículo, conforme esclarecimentos indicativos na Nota Fiscal de Venda.

Manual de Garantia - Impresso 60355653 - Edição VIII/2017

# FREEMONT

## MANUAL DE GARANTIA



Esta publicação foi produzida  
com papel certificado FSC



## IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO E DO VEÍCULO

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO						
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT	DV
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA						
NOME					CÓDIGO	
VEÍCULO						

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA	
NOME	CÓDIGO

DADOS DO PROPRIETÁRIO			
NOME		SOBRENOME	
RUA/AVENIDA			
Nº	AP./SALA	BAIRRO	
(DDD) TEL. RESIDENCIAL		(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR
CEP		CIDADE	UF

MARCA DA BATERIA	CAPAC. DE CARGA	DATA DE FABRICAÇÃO
	Ah	

CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE	
1 <input type="checkbox"/> CLIENTE - VAREJO	6 <input type="checkbox"/> PROD. RURAL
2 <input type="checkbox"/> FROTISTA	
3 <input type="checkbox"/> TAXISTA	
4 <input type="checkbox"/> PESSOA JURÍDICA/LEASING/AUTOESCOLA/LOCADORA	
5 <input type="checkbox"/> AUTONOMY	
DATA DA ENTREGA	
Dia	Mês (por extenso) Ano

VELOCÍMETRO SUBSTITUÍDO EM:		
KM	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA
KM	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA
BATERIA SUBSTITUÍDA EM:		
MARCA/CAPAC. CARGA	CÓD. CONC. EXEC./OS	DATA
Ah		

Este livrete se refere-se a: ☐ 1ª via ☐ 2ª via



Se você deseja entrar em contato conosco, de qualquer parte do Brasil, ligue para:



Assistência 24h Confiat  
Central de Serviço ao Cliente  
0800 707 1000

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.  
Avenida Contorno, 3455  
Bairro Paulo Camilo - Betim - MG - CEP 32669-900  
Internet: <http://www.fiat.com.br>

Se você deseja consultar o endereço ou o telefone de qualquer de nossas concessionárias, acesse o site: [www.fiat.com.br](http://www.fiat.com.br) ou ligue para a Central de Relacionamento Fiat - 0800 707 1000.

Produzido pela Star Comunicação e Serviços Ltda.

Este veículo está em conformidade com o PROCONVE - Programa de Controle de Poluição do Ar por Veículos Automotores.



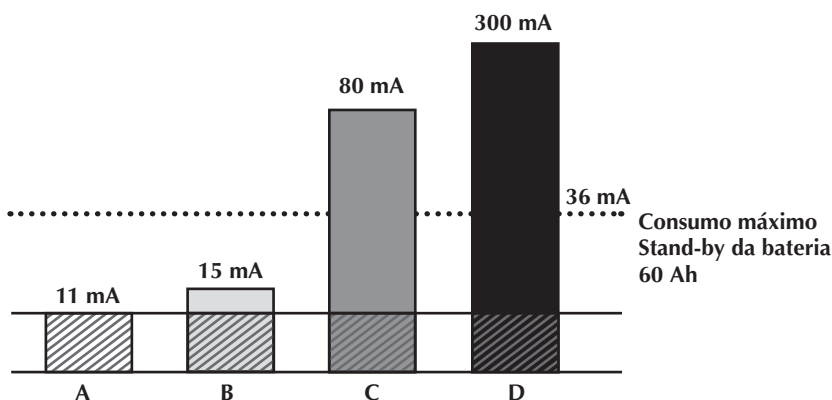
## COMPROMISSO FIAT COM A QUALIDADE

### ORIENTAÇÕES:

Consulte sempre o Manual de Uso e Manutenção de seu veículo. Prefira sempre Acessórios Genuínos FIAT.

Tanto o veículo como os equipamentos nele instalados consomem energia da bateria quando desligados. É o denominado “consumo em Stand-by”.

Como a bateria possui um limite máximo de consumo para garantir a partida do motor, deve-se dimensionar o consumo dos equipamentos ao limite de consumo da bateria.



A = Consumo da bateria com veículo desligado

B = Consumo da bateria com veículo desligado + rádio genuíno

C = Consumo da bateria com veículo desligado + rádio marca A

D = Consumo da bateria com veículo desligado + rádio marca B

Consumo da bateria = 11 mA

Consumo do rádio genuíno = 4 mA

Consumo do rádio marca A = 69 mA

Consumo do rádio marca B = 289 mA

\* mA: miliampère (unidade de medida de corrente elétrica da bateria).

### ADVERTÊNCIAS

Para assegurar a qualidade e o perfeito funcionamento do veículo, recomendamos instalar somente Acessórios Genuínos, à disposição na Rede de Assistência Fiat.

A instalação de rádios, alarmes, rastreadores ou qualquer outro acessório eletrônico não genuíno poderá ocasionar consumo excessivo de carga da bateria, provocando danos aos conjuntos e sistemas, com consequente não funcionamento do veículo e perda da garantia.

Garantia Assistencial



## ÍNDICE

Introdução .....	3
Previsão em caso de perdas .....	3
1 - Garantia contratual .....	4
2 - Carroceria .....	4
3 - Peças e serviços .....	4
4 - Garantia para veículos adaptados (autonomy, ambulâncias, blindados e similares).....	5
5 - Condições restritivas de garantia.....	5
6 - Componentes com cobertura diferenciada de garantia .....	5
Extintor de incêndio .....	6
7 - Itens cuja garantia pode ser verificada diretamente com fornecedor .....	6
8 - Plano de manutenção .....	7
A) revisão inicial.....	7
B) manutenção e revisões programadas .....	7
C) itens adaptados em veículos - autonomy, ambulâncias, blindados.....	7
D) revisão e manutenção programada de carroceria.....	7
9 - Acessórios.....	8
10 - Cuidados com a garantia .....	8
11 - Itens não cobertos pela garantia.....	9
12 - Normas e especificações ambientais.....	10

**Este manual de garantia é parte integrante do Manual de Uso e Manutenção do veículo FIAT adquirido, elencando os direitos e deveres que deverão ser observados pelo cliente. Mantenha-os juntos para as consultas necessárias.**

**Os veículos que não possuem etiqueta de identificação neste livrete de garantia, tais como os adquiridos fora da rede de Concessionárias Fiat, não são abrangidos pelas condições previstas neste livrete, em razão da ausência de certificação.**



# INTRODUÇÃO

Esperamos que a relação estabelecida entre você e a FIAT com a aquisição deste veículo traga plena satisfação a ambas as partes.

Ao adquirir este veículo, você recebeu um automóvel com a mais avançada e moderna tecnologia, destacada pela segurança e qualidade com economia.

A carroceria de seu veículo recebeu o mais aperfeiçoado tratamento da indústria automotiva, assegurando-lhe um longo período de duração, demonstrando assim a nossa preocupação em resguardar e valorizar ainda mais seu patrimônio.

A Assistência Técnica e Manutenção constituirão um capítulo importante das relações entre você e a FIAT, razão pela qual nos propusemos a organizá-la de modo a garantir a seu veículo a melhor e mais longa vida possível, demonstrando assim que: A FIAT PENSA EM VOCÊ.

Este manual de garantia deve conter todas as etiquetas adesivas nos respectivos locais de origem e estar devidamente preenchido, pois deverá ser apresentado à Rede Assistencial Fiat no Brasil para reconhecimento da Garantia, segundo as normas que a regem, resguardando assim o seu patrimônio.

## PREVISÃO EM CASO DE PERDAS

Em caso de perda e/ou ausência do livrete de garantia e/ou manual de uso e manutenção do veículo, para efeito de garantia e manutenções, será obrigatória a solicitação da segunda via a ser adquirida através da Rede Assistencial Fiat no Brasil, que providenciará junto à fábrica a cópia atualizada, contendo o histórico do veículo, com ônus ao proprietário. (Verifique preços e condições na Rede Assistencial Fiat no Brasil).

Será também obrigatória a apresentação da nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário, bem como cópia das notas fiscais de serviços efetuados no período precedente, comprovando o cumprimento do plano de manutenção do veículo na Rede Assistencial Fiat no Brasil.

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., reserva-se o direito de, sem prévio aviso, a qualquer tempo, descontinuar, alterar, melhorar, inovar e/ou modificar as especificações, inclusive técnicas, de seus produtos e modelos, assim como as condições aqui descritas. As melhorias introduzidas nos modelos produzidos posteriormente não indicam a presença de vícios e/ou defeitos ou perda de qualidade no veículo anteriormente disponibilizado no mercado, nem indicam a impropriedade e/ou inadequações de seus produtos.



# CONDIÇÕES DE GARANTIA

## 1 - GARANTIA CONTRATUAL

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. confere a este veículo, mantido em condições normais de uso e funcionamento, sem limite de quilometragem, garantia contra falhas de materiais, defeitos de fabricação, de montagem de peças e/ou de pintura, pelo prazo de 36\* (trinta e seis) meses. O prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções programadas na Rede Assistencial Fiat. As despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de obra das Manutenções Programadas e Revisões de Carroceria são de responsabilidade do proprietário. Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e deverão permanecer à sua disposição.

\*Exceto veículos utilizados como Táxi, cuja garantia será de 12 (doze) meses.

## 2 - CARROCERIA

A garantia da carroceria consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecido pela Fiat, por um período de 60 (sessenta) meses, sendo os primeiros 90

(noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia da carroceria, prestada por concessão da montadora, através de sua Rede Assistencial Fiat no Brasil.

## 3 - PEÇAS E SERVIÇOS

Todas as Peças e/ou conjuntos Genuínos Fiat, exceto aqueles com cobertura diferenciada de garantia de 90 dias (ver item 6), adquiridos, substituídos e imediatamente instalados nas concessionárias da Rede Assistencial Fiat no Brasil, mediante pagamento, mesmo após o término da garantia do veículo, são garantidos por 12 (doze) meses, sem limite de quilometragem, inclusa a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de serviços, que deverá ser mantida com o proprietário para apresentação, se exigida pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e/ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil.

Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

A garantia das peças e conjuntos substituídos através da Garantia Contratual do veículo limita-se ao período remanescente da referida garantia.

As peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede de concessionárias Fiat, instalados fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil, possuem exclusivamente a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da emissão da nota fiscal de venda ao primeiro comprador, que deverá apresentar a referida nota fiscal de venda para comprovação da compra.



A garantia das peças/conjuntos genuínos adquiridos na rede Fiat será automaticamente cancelada caso apresentem danos ou desgaste prematuro por negligência de manutenção, de conservação, por instalação indevida ou em função de outra anomalia pré-existente em veículos fora do prazo de garantia.

#### **4 - GARANTIA PARA VEÍCULOS ADAPTADOS (AUTONOMY, AMBULÂNCIAS, BLINDADOS E SIMILARES)**

A garantia para veículos adaptados cobre os itens de fabricação da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e não cobre as adaptações feitas por terceiros.

A Fiat poderá ocasionalmente indicar adaptadores para a realização dos serviços, porém, não se responsabiliza pela execução, pagamentos e garantia dos serviços contratados e executados, devendo o cliente certificar-se, previamente, da qualidade e condições dos serviços adquiridos.

#### **5 - CONDIÇÕES RESTRITIVAS DE GARANTIA**

A substituição de componentes completos, tais como motor, câmbio, transmissão, eixos entre outros, só será realizada, a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., caso o inconveniente não possa ser reparado com a substituição das peças com vícios de fabricação.

Toda e qualquer substituição de peças/conjuntos/componentes específicos do veículo somente será executada se as intervenções providenciadas comprometerem sua qualidade, originalidade ou não sanarem o inconveniente reclamado.

#### **6 - COMPONENTES COM COBERTURA DIFERENCIADA DE GARANTIA**

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. estabelece a condição de garantia diferenciada para os itens abaixo relacionados, cujos prazos se iniciam a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

- Cobertura de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:
  - Amortecedores da tampa traseira e seus elementos de fixação.
  - Amortecedores das suspensões e seus elementos de fixação.
  - Coifas, guarnições e guarnições de acabamento.
  - Correia dentada e correias dos órgãos auxiliares do motor.
  - Coxins.
  - Cubos das rodas.
  - Disco, platô, mola de pressão, colar da embreagem e volante do motor.
  - Discos de freios, tambores de freio, pastilhas, sapatas (lonas) e seus elementos de fixação.
  - Elementos filtrantes, tais como filtro de óleo do motor, de combustível, do ar-condicionado (antipólen) e do sistema de aspiração do motor.
  - Extintor de incêndio.
  - Faixas adesivas.
  - Guarnições e elementos de vedação dos vãos dos vidros e das partes móveis da carroceria.
  - Juntas, buchas, retentores, anéis o-rings, flanges, tampas e plano de vedação.
  - Parafusos de fixação das rodas.
  - Revestimentos plásticos, painéis, frisos, coberturas e molduras.



- Rolamentos em geral (exceto os do interior do motor e do câmbio).

- Sistemas hidráulicos da embreagem, seus cabos, comandos, flexíveis e cilindros.

- Tecidos dos bancos, carpete, tapetes e forrações.

- Tensores e rolamentos da correia dentada e das correias dos órgãos auxiliares do motor.

- Tirantes, pinos esféricos e ponteiras das suspensões e da direção.

- Vidros em geral.

- Cobertura de 18 (dezoito) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Componentes do grupo de alimentação de combustível (inclusive do sistema de partida a frio), tais como eletroinjetores de combustível do motor, eletrobombas, sensores, reguladores, reservatórios, tampas e tubulações de combustível.

- Sistema de escapamento, tais como coletor, catalisador, tubulações e silencioso.

- Bateria do veículo.

- Cobertura de 24 (vinte e quatro) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Rádio CD player, navegador, subwoofer, amplificador, tomada USB e alto-falantes.

- Os seguintes itens possuem apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias:

- Baterias dos dispositivos eletrônicos.

- Fusíveis.

- Lâmpadas.

- Palhetas do limpador do vidro para-brisas e do limpador do vidro traseiro.

- Velas de ignição.

## Extintor de incêndio

O extintor de incêndio disponibilizado no veículo FCA tem garantia contratual de 12 (doze) meses a contar da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário. Nesta garantia está inclusa a garantia legal de 90 (noventa) dias. Atenção: a data de validade do extintor de incêndio compreende um período de 5 (cinco) anos, o qual se inicia na data de fabricação indicada pelo fornecedor e afixada no extintor. Após o vencimento da validade do extintor, o mesmo deverá ser descartado e não poderá ser recarregado. Um novo extintor deverá ser adquirido, às expensas do proprietário, através de uma das concessionárias da rede FCA de sua preferência.

## 7 - ITENS CUJA GARANTIA PODE SER VERIFICADA DIRETAMENTE COM FORNECEDOR

A reparação e/ou substituição de rádio, pneus e bateria (conforme marca especificada na página de identificação do proprietário e do veículo), que apresentem vícios de qualquer natureza, poderá ser feita diretamente no representante autorizado do respectivo fabricante ou pela Rede Assistencial Fiat no Brasil. Consulte sua concessionária.





## 8 - PLANO DE MANUTENÇÃO

A manutenção e conservação do veículo é indispensável e aumenta a vida útil do mesmo, uma vez que as condições climáticas, atmosféricas das rodovias e os hábitos do condutor contribuem com a degradação prematura do veículo. Quaisquer danos ou falhas decorrentes do não cumprimento do disposto neste livrete e suas condições, não são cobertos pela garantia.

As execuções de TODAS as intervenções e revisões necessárias, bem como os SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA, devem ser efetuados exclusivamente na REDE ASSISTENCIAL FIAT e constituem fatores indispensáveis para dar continuidade e validade à garantia do veículo.

### A) REVISÃO INICIAL

A revisão inicial deverá ser realizada aos 12.500 (doze mil e quinhentos) km, independente do tempo de uso, com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos do limite estabelecido.

Desde que efetuadas nas condições aqui estabelecidas, a revisão inicial terá gratuidade da mão de obra.

### B) MANUTENÇÃO E REVISÕES PROGRAMADAS

A manutenção e/ou revisão programada deverá ser realizada a cada 12.500 (doze mil e quinhentos) Km com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos, sendo que todas as despesas referentes a estas revisões são de responsabilidade do proprietário.

**ATENÇÃO:** o óleo lubrificante do motor degrada-se por quilometragem ou pelo tempo. Portanto é imprescindível sua substituição de acordo com o Manual de Uso e Manutenção, respeitados os prazos de validade e/ou quilometragem. Veja Manual de Manutenção do Veículo.

### C) ITENS ADAPTADOS EM VEÍCULOS - AUTONOMY, AMBULÂNCIAS, BLINDADOS

Verifique o plano de uso e manutenção disposto no livrete do fornecedor-adaptador, que deverá lhe ser entregue por ocasião da adaptação contratada.

### D) REVISÃO E MANUTENÇÃO PROGRAMADA DE CARROCERIA

Objetivando preservar em perfeitas condições de funcionamento e estética a carroceria de seu veículo, a FIAT estabeleceu 05 (cinco) revisões anuais de Carroceria, que deverão ser feitas de 12 (doze) em 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo ao primeiro proprietário, com tolerância de 30 (trinta) dias para menos ou para mais desse prazo.

Para a 5ª (quinta) revisão considerar o último dia do 60º (sexagésimo) mês.



## NOTAS - REVISÕES

- As revisões e manutenções programadas devem ser realizadas dentro dos prazos estipulados; caso contrário, o cliente perderá o direito à garantia.
- Todos os gastos e despesas com materiais, eventuais reparos necessários e mão de obra das Revisões e Manutenções Programadas de Carroceira são de responsabilidade do proprietário.
- As operações previstas para todas as revisões programadas estão descritas no “Manual de Uso e Manutenção”.

### 9 - ACESSÓRIOS

Os acessórios adquiridos na Rede Assistencial Fiat, no Brasil, não se vinculam à garantia do veículo. Antes de sua aquisição, instalação e utilização no veículo, conheça suas condições de garantia na Concessionária onde os adquiriu.

**ADVERTÊNCIA: para assegurar a qualidade e o perfeito funcionamento do veículo, recomendamos instalar somente Acessórios Genuínos, à disposição na Rede de Assistência Fiat. A instalação de acessórios não genuínos pode causar diversos danos ao veículo, perda de desempenho, além de afetar a segurança do veículo.**

### 10 - CUIDADOS COM A GARANTIA HIPÓTESES QUE RESULTAM NO IMEDIATO CANCELAMENTO DO CERTIFICADO DE GARANTIA DE SEU VEÍCULO:

- A) Por decurso do prazo legal.
- B) Imediatamente, desde que se verifique:
- Realização de quaisquer reparações, revisões ou manutenções do ve-

ículo fora da Rede Assistencial Fiat no Brasil.

- Negligência e não cumprimento de qualquer das manutenções programadas, além das revisões e serviços necessários para a conservação do veículo, nos prazos e quilometragens previstos no Manual de Uso e Manutenção do veículo.
- Utilização do veículo em condições diversas daquelas preconizadas, considerando as informações técnicas do Manual de Uso e Manutenção. São consideradas utilizações indevidas as competições de qualquer natureza, sobrecargas por utilização do veículo além de sua capacidade de carga, reboque ou peso, acidentes, entre outras a critério da montadora.
- Modificação, alteração e/ou contaminação do tipo de combustível utilizado, aplicação de aditivos, chumbo ou qualquer outro possível elemento de contaminação.
- Utilização de produtos não recomendados, que ocasionem falhas e/ou danos de qualquer espécie nos sistemas e componentes do veículo (motor, transmissão, direção hidráulica, freios, ar-condicionado, entre outros, mas não limitados a esses).
- Violação do equipamento de registro de quilometragem percorrida.
- Instalação de componentes não genuínos e/ou não homologados pela Fiat ou a modificação das características, estrutura técnica ou mecânica originais do veículo com a substituição de componentes genuínos por outros com especificações diferentes, sem a autorização prévia da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.
- Negligência na verificação do nível correto e do estado de todos os fluidos, líquidos, lubrificantes, combus-



tíveis e filtros recomendados pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., necessários para o bom funcionamento do veículo, assim como a não substituição dos mesmos nos prazos estipulados.

- Danos e/ou defeitos causados pela submersão total e/ou parcial do veículo.

- Danos provocados e decorrentes do uso indevido do veículo, imperícia, negligência, abuso, perda de estabilidade e segurança.

- Modificações e ou adaptações no produto sem autorização da FIAT. As especificações dos produtos prescritos, assim como a aplicação e as recomendações sobre a utilização dos mesmos, estão detalhadas no Manual de Uso e Manutenção do veículo, o qual acompanha o presente Manual de Garantia.

- Veículo recuperado após acidente de trânsito com perda total.

C) A utilização do veículo no litoral e/ou estradas precárias implica em uma conservação e manutenção mecânica e da carroceria mais apurada e pode requerer alguns reparos consequentes, que serão sempre a cargo do cliente e a sua não execução invalida automaticamente esta garantia.

## **11 - ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA**

- Danos pessoais ou materiais do proprietário do veículo ou de terceiros.

- Serviços previstos de manutenção normal do veículo, tais como limpeza, lavagem, lubrificações, verificações, regulagens e outros serviços de mesma natureza.

- Regulagens e ajustamentos em geral.

- Serviços e itens compreendidos nas revisões/manutenções programadas.

- Alinhamento de direção e/ou balanceamento das rodas.

- Aparelhos que não fazem parte do equipamento original do veículo, instalados pelo proprietário, como rádios, antenas, alto-falantes, fusíveis, amplificadores de som, lanternas, lâmpadas em geral, fios, cabos, velas de ignição, correia de acionamento, entre outros, a critério da FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

- Peças ou acessórios instalados, não produzidos pela FIAT e/ou quaisquer peças não genuínas.

- Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro oriundo da instalação de película de controle solar.

- Falhas causadas em decorrência de irregularidades dos fluidos em geral, por negligência do usuário.

- Limpeza do ar-condicionado e carga do gás de refrigeração.

- Vidros em geral, quanto a trincas e quebras provocadas por agentes externos.

- Defeitos oriundos de acidentes do veículo de qualquer espécie e/ou origem e/ou rumorosidade causada por uso indevido.

- Danos provocados e decorrentes do uso indevido do veículo, imperícia ou abuso.

- Itens sujeitos a intempéries, por influências externas que causam danos à pintura e peças tais como siglas, frisos, revestimentos, entre outros, pelo veículo não ter sido protegido e/ou mantido adequadamente e/ ou pela aplicação e/ ou transporte de produtos químicos ou produtos não recomendados pela FIAT.



- Correção de vício de fabricação com peças e acessórios não fornecidos ou aprovados pela FIAT.

- Deteriorações tais como descoloração, enfraquecimento, deformação, desgaste ou manchas.

- Danos a pneus, ocasionados por choques, utilização indevida, falta de cuidados na rodagem que ocasionem cortes, rompimentos e bolhas nas laterais.

- Falha dos sistemas de controle de emissões e de combustível causadas por abusos, alterações, uso inadequado ou utilização de aditivos no combustível, gasolina com chumbo, de aviação, ou outros tipos de combustíveis não recomendados.

- Danos de qualquer natureza oriundos da ação do meio ambiente, tais como chuva ácida, seiva de árvores, salinidade, vendavais, chuvas de granizo, raios, inundações, dejetos de pássaros, insetos, ou outros tipos de fenômenos naturais, bem como aqueles previstos e definidos na legislação em vigor.

- Danos de qualquer natureza oriundos da ação de elementos naturais ou químicos, tais como pó de minério, conservantes, agrotóxicos, resíduos industriais, entre outros.

- Carga de bateria.

- Componentes quando substituídos preventivamente nas revisões periódicas, tais como elementos filtrantes (filtro de óleo, de ar, de combustível e anti-pólen), velas de ignição, líquido para o sistema de arrefecimento, combustível e similares, fluidos de freio e direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, líquido detergente para lavador do para-brisa e do vidro traseiro, juntas da tampa de válvulas, correia do alternador/bomba d'água, correia dentada, correia

do compressor do ar-condicionado, correia da direção hidráulica e itens de borraça em geral.

- Marejamento de óleo proveniente do motor ou câmbio.

- Peças que se desgastam pelo uso, tais como pneus, amortecedores, buchas, coxins, retentores em geral, lonas de freios, tambores de freios, pastilhas de freios, disco de freio, mola a gás, sonda, palhetas do limpador de para-brisa e limpador do vidro traseiro, forrações, revestimentos, tapetes, frisos, borrachas dos pedais, estofamento de banco, disco, platô e colar (rolamento) de embreagem, sistema de descarga de gases de combustão e outras peças da mesma natureza.

- Carga de gás do ar-condicionado.

- Atualização do software e dos mapas do dispositivo de navegação incorporado ao veículo (U-Connect 8.4, ou outro), se equipado.

**Observação:** caso seja comprovado defeito de fabricação em elementos filtrantes e peças que se desgastam pelo uso, os mesmos serão cobertos pela garantia respeitando os prazos dispostos neste livrete.

**NOTA:** a disponibilização do veículo para execução de serviços na REDE DE CONCESSIONÁRIAS não dá direito ao proprietário à extensão ou prorrogação do prazo de garantia, nem o direito ao recebimento de valores, ressarcimentos e reembolsos a qualquer título.

## 12 - NORMAS E ESPECIFICAÇÕES AMBIENTAIS

Seu veículo Fiat atende as normas e especificações ambientais estabelecidas no Brasil.



## REVISÕES E MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

### REVISÃO INICIAL (12.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (75.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (25.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (87.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (37.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (100.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (50.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (112.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (62.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA (125.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** A conc. da Rede Autorizada Fiat no Brasil que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

Garantia Assistencial

**11**



## REVISÕES E MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (137.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (200.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (150.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (212.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (162.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (225.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (175.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (237.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (187.500 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (250.000 km)

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** A conc. da Rede Autorizada Fiat no Brasil que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.



## CONTROLE DE REVISÕES PROGRAMADAS DE CARROCERIA

1º ANO

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

2º ANO

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

3º ANO

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

4º ANO

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

5º ANO

Chassi: \_\_\_\_\_

O.S.: \_\_\_\_\_

Assinatura e carimbo da Concessionária

km: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** A conc. da Rede Autorizada Fiat no Brasil que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

Garantia Assistencial **13**



## ACESSÓRIOS FIAT

Descrição do acessório: \_\_\_\_\_

Nº do desenho: \_\_\_\_\_

Nº N.F.: \_\_\_\_\_

Data da instalação: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo da Concessionária

Descrição do acessório: \_\_\_\_\_

Nº do desenho: \_\_\_\_\_

Nº N.F.: \_\_\_\_\_

Data da instalação: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo da Concessionária

Descrição do acessório: \_\_\_\_\_

Nº do desenho: \_\_\_\_\_

Nº N.F.: \_\_\_\_\_

Data da instalação: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo da Concessionária

Descrição do acessório: \_\_\_\_\_

Nº do desenho: \_\_\_\_\_

Nº N.F.: \_\_\_\_\_

Data da instalação: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo da Concessionária

Descrição do acessório: \_\_\_\_\_

Nº do desenho: \_\_\_\_\_

Nº N.F.: \_\_\_\_\_

Data da instalação: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo da Concessionária

Descrição do acessório: \_\_\_\_\_

Nº do desenho: \_\_\_\_\_

Nº N.F.: \_\_\_\_\_

Data da instalação: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo da Concessionária

Descrição do acessório: \_\_\_\_\_

Nº do desenho: \_\_\_\_\_

Nº N.F.: \_\_\_\_\_

Data da instalação: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo da Concessionária

Descrição do acessório: \_\_\_\_\_

Nº do desenho: \_\_\_\_\_

Nº N.F.: \_\_\_\_\_

Data da instalação: \_\_\_\_\_

km: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo da Concessionária

**IMPORTANTE:** A conc. da Rede Autorizada Fiat no Brasil que executar a manutenção deverá carimbar no local correspondente.

**14** Garantia Assistencial



PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ARQUIVADA NA CONCESSIONÁRIA VENDEDORA, CONFORME DETERMINADO NA LEGISLAÇÃO.

## COMPROVANTE DE ENTREGA

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO						
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT	DV
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA						
NOME					CÓDIGO	
VEÍCULO						

DADOS DO PROPRIETÁRIO			
NOME		SOBRENOME	
RUA/AVENIDA			
Nº	AP./SALA	BAIRRO	
(DDD) TEL. RESIDENCIAL		(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR
CEP		CIDADE	UF
E-MAIL AUTORIZADO			
<input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> SIM: _____			

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA		CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE 1 <input type="checkbox"/> CLIENTE - VAREJO 6 <input type="checkbox"/> PROD. RURAL 2 <input type="checkbox"/> FROTISTA 3 <input type="checkbox"/> TAXISTA 4 <input type="checkbox"/> PESSOA JURÍDICA/LEASING/ AUTOSCOLA/LOCADORA 5 <input type="checkbox"/> AUTONOMY
NOME	CÓDIGO	
SÉRIE E Nº N. F. CONCES.	CPF OU CNPJ	DATA DA ENTREGA

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opções abaixo:

SIM ☐

NÃO ☐

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

**Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do serviço 24 horas, expressas nos respectivos livretes.**

Assinatura do proprietário

Assinatura e carimbo da Concessionária vendedora



## INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

DADOS PESSOAIS		
<b>IDADE</b>  01 <input type="checkbox"/> Até 29 02 <input type="checkbox"/> 30-39 03 <input type="checkbox"/> 40-49 04 <input type="checkbox"/> 50-59 05 <input type="checkbox"/> Mais de 60	<b>Nº DE PESSOAS NA FAMÍLIA</b>  08 <input type="checkbox"/> 1 09 <input type="checkbox"/> 2 10 <input type="checkbox"/> 3 11 <input type="checkbox"/> 4 12 <input type="checkbox"/> 5 13 <input type="checkbox"/> Mais de 5	<b>PROFISSÃO</b>  20 <input type="checkbox"/> Comerciante 21 <input type="checkbox"/> Prof. Liberal 22 <input type="checkbox"/> Funcionário 23 <input type="checkbox"/> Prendas domésticas 24 <input type="checkbox"/> Industrial 25 <input type="checkbox"/> Estudante 26 <input type="checkbox"/> Professor 27 <input type="checkbox"/> Outros
<b>SEXO</b>  06 <input type="checkbox"/> Masculino 07 <input type="checkbox"/> Feminino	<b>ESTADO CIVIL</b>  14 <input type="checkbox"/> Solteiro 15 <input type="checkbox"/> Casado 16 <input type="checkbox"/> Outro	<b>ESCOLARIDADE</b>  17 <input type="checkbox"/> 1º Grau 18 <input type="checkbox"/> 2º Grau 19 <input type="checkbox"/> Superior

VEÍCULO ANTERIOR			
<b>MARCA</b>  28 <input type="checkbox"/> Chevrolet 29 <input type="checkbox"/> Fiat 30 <input type="checkbox"/> Ford 31 <input type="checkbox"/> Volkswagen 32 <input type="checkbox"/> Outra  <input type="text" value="Modelo"/>	<b>COMPROU</b>  33 <input type="checkbox"/> Novo 34 <input type="checkbox"/> Usado	<b>TEMPO DE POSSE</b>  35 <input type="checkbox"/> 0-6 meses 36 <input type="checkbox"/> 6-12 meses 37 <input type="checkbox"/> 1-2 anos 38 <input type="checkbox"/> 2-3 anos 39 <input type="checkbox"/> 3-4 anos 40 <input type="checkbox"/> Mais de 4 anos	<b>OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS</b>  41 <input type="checkbox"/> Nenhum 42 <input type="checkbox"/> Um 43 <input type="checkbox"/> Mais de um

VEÍCULO FIAT	
<b>MODALIDADE DE COMPRA</b>  44 <input type="checkbox"/> À vista 45 <input type="checkbox"/> A prazo 46 <input type="checkbox"/> Consórcio	<b>ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA</b>  47 <input type="checkbox"/> Rádio/Toca-fitas/CD 48 <input type="checkbox"/> Ar-condicionado 49 <input type="checkbox"/> Alarme 50 <input type="checkbox"/> Outros  <input type="text" value="Identificar"/>

PREENCHER COM LETRA LEGÍVEL. ESTA VIA DEVE SER ENVIADA À FÁBRICA.

## COMPROVANTE DE ENTREGA

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO						
TIPO	CHASSI	DV	VERSÃO	COMB.	N. FISCAL FIAT	DV
CONCESSIONÁRIA COMPRADORA						
NOME					CÓDIGO	
VEÍCULO						

DADOS DO PROPRIETÁRIO			
NOME		SOBRENOME	
RUA/AVENIDA			
Nº	AP./SALA	BAIRRO	
(DDD) TEL. RESIDENCIAL		(DDD) TEL. COMERCIAL E RAMAL	(DDD) CELULAR
CEP		CIDADE	UF
E-MAIL AUTORIZADO			
<input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> SIM: _____			

CONCESSIONÁRIA VENDEDORA		CLASSIFICAÇÃO DO CLIENTE
NOME	CÓDIGO	1 <input type="checkbox"/> CLIENTE - VAREJO 6 <input type="checkbox"/> PROD. RURAL
SÉRIE E Nº N. F. CONCES. CPF OU CNPJ		2 <input type="checkbox"/> FROTISTA
		3 <input type="checkbox"/> TAXISTA
		4 <input type="checkbox"/> PESSOA JURÍDICA/LEASING/AUTOESCOLA/LOCADORA
		5 <input type="checkbox"/> AUTONOMY
		DATA DA ENTREGA

Os dados cadastrais dispostos neste comprovante de entrega serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas FCA, suas coligadas e parceiras, visando análise de perfil e segmentação estatística. Solicitamos sua autorização para eventuais abordagens via marketing direto, apondo sua concordância nas opções abaixo:

SIM ☐

NÃO ☐

Declaro ter recebido o veículo aqui descrito, conforme a Nota Fiscal supra, com os respectivos opcionais, em perfeitas condições de uso, funcionamento e aparência, de acordo com minha livre escolha, assim como Manual de Uso e Manutenção e o Manual de Garantia. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

**Tomei conhecimento e aceito as normas e condições gerais de Garantia e do serviço 24 horas, expressas nos respectivos livretes.**

Assinatura do proprietário

Assinatura e carimbo da Concessionária vendedora



## INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE

DADOS PESSOAIS		
<b>IDADE</b>  01 <input type="checkbox"/> Até 29 02 <input type="checkbox"/> 30-39 03 <input type="checkbox"/> 40-49 04 <input type="checkbox"/> 50-59 05 <input type="checkbox"/> Mais de 60	<b>Nº DE PESSOAS NA FAMÍLIA</b>  08 <input type="checkbox"/> 1 09 <input type="checkbox"/> 2 10 <input type="checkbox"/> 3 11 <input type="checkbox"/> 4 12 <input type="checkbox"/> 5 13 <input type="checkbox"/> Mais de 5	<b>PROFISSÃO</b>  20 <input type="checkbox"/> Comerciante 21 <input type="checkbox"/> Prof. Liberal 22 <input type="checkbox"/> Funcionário 23 <input type="checkbox"/> Prendas domésticas 24 <input type="checkbox"/> Industrial 25 <input type="checkbox"/> Estudante 26 <input type="checkbox"/> Professor 27 <input type="checkbox"/> Outros
<b>SEXO</b>  06 <input type="checkbox"/> Masculino 07 <input type="checkbox"/> Feminino	<b>ESTADO CIVIL</b>  14 <input type="checkbox"/> Solteiro 15 <input type="checkbox"/> Casado 16 <input type="checkbox"/> Outro	<b>ESCOLARIDADE</b>  17 <input type="checkbox"/> 1º Grau 18 <input type="checkbox"/> 2º Grau 19 <input type="checkbox"/> Superior

VEÍCULO ANTERIOR			
<b>MARCA</b>  28 <input type="checkbox"/> Chevrolet 29 <input type="checkbox"/> Fiat 30 <input type="checkbox"/> Ford 31 <input type="checkbox"/> Volkswagen 32 <input type="checkbox"/> Outra  <input type="text" value="Modelo"/>	<b>COMPROU</b>  33 <input type="checkbox"/> Novo 34 <input type="checkbox"/> Usado	<b>TEMPO DE POSSE</b>  35 <input type="checkbox"/> 0-6 meses 36 <input type="checkbox"/> 6-12 meses 37 <input type="checkbox"/> 1-2 anos 38 <input type="checkbox"/> 2-3 anos 39 <input type="checkbox"/> 3-4 anos 40 <input type="checkbox"/> Mais de 4 anos	<b>OUTROS VEÍCULOS POSSUÍDOS</b>  41 <input type="checkbox"/> Nenhum 42 <input type="checkbox"/> Um 43 <input type="checkbox"/> Mais de um

VEÍCULO FIAT	
<b>MODALIDADE DE COMPRA</b>  44 <input type="checkbox"/> À vista 45 <input type="checkbox"/> A prazo 46 <input type="checkbox"/> Consórcio	<b>ACESSÓRIO INSTALADO NA CONCESSIONÁRIA</b>  47 <input type="checkbox"/> Rádio/Toca-fitas/CD 48 <input type="checkbox"/> Ar-condicionado 49 <input type="checkbox"/> Alarme 50 <input type="checkbox"/> Outros  <input type="text" value="Identificar"/>



Em caso de mudança de endereço e/ou proprietário, solicitamos ao prezado cliente preencher **todos os dados abaixo** e enviar-nos este cartão.

## ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Nº CHASSI DO VEÍCULO

Nome do proprietário: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_

Rua/Av. \_\_\_\_\_

Nº \_\_\_\_\_ Aptº \_\_\_\_\_ Bairro \_\_\_\_\_

Cidade \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ CEP \_\_\_\_\_



Nome do proprietário: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_

Rua/Av. \_\_\_\_\_

Nº \_\_\_\_\_ Aptº \_\_\_\_\_ Bairro \_\_\_\_\_

Cidade \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ CEP \_\_\_\_\_

**Favor preencher com letra legível TODOS OS DADOS ACIMA**



PRT - MG  
73269/85  
APT DE BETIM  
DR/MG

---

## CARTÃO-RESPOSTA

---

Não é necessário selar.  
O selo será pago por:



Encaminhar para: Assistência Técnica/Garantia - G.21 - Coluna 18  
Avenida Contorno, 3455  
Bairro Paulo Camilo - Betim - MG  
CEP 32669-900



## NOTAS

[illegible]



## NOTAS

[illegible]





## NOTAS

[illegible]



## NOTAS

[illegible]