

**DOCUMENTO DE REQUISITOS**  
**SISTEMA MÉDICO PARA IPSEMG**

# SUMÁRIO

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>MODELAGEM DE DOMÍNIO DO PROBLEMA.....</b>          | <b>3</b>  |
| 1.1      | REFERÊNCIAS.....                                      | 3         |
| 1.2      | LINGUAGEM.....  | 3         |
| 1.3      | DESCRIÇÃO DO SISTEMA.....                             | 3         |
| <b>2</b> | <b>REQUISITOS.....</b>                                | <b>4</b>  |
| 2.1      | REQUISITOS FUNCIONAIS.....                            | 4         |
| 2.2      | REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....                        | 4         |
| <b>3</b> | <b>DIAGRAMAS DE ATIVIDADE UML.....</b>                | <b>6</b>  |
| <b>4</b> | <b>DIAGRAMA DE CASO DE USO.....</b>                   | <b>13</b> |
| 4.1      | DIAGRAMA DE CASO DE USO - Cadastro e Login.....       | 13        |
| 4.2      | DIAGRAMA DE CASO DE USO - Funcionalidades Gerais..... | 14        |

# **1 MODELAGEM DE DOMÍNIO DO PROBLEMA**

## **1.1 REFERÊNCIAS**

IPSEMG, Meu SUS Digital e GOV.BR.

## **1.2 LINGUAGEM**

A apresentação do referido documento ocorrerá em linguagem formal, tendo em vista a seriedade do assunto tratado e o fato de seus usuários serem profissionais da saúde e pacientes.

## **1.3 DESCRIÇÃO DO SISTEMA**

O objetivo do sistema é facilitar o agendamento de consultas para pacientes com convênio IPSEMG. Assim, os médicos e hospitais conveniados terão uma maior quantidade de consultas, que serão mais organizadas, proporcionando um melhor atendimento aos pacientes e otimizando os recursos dos profissionais de saúde.

Para começar a usar o sistema, os pacientes devem se cadastrar fornecendo alguns dados pessoais, como nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail e foto (essas informações são essenciais para o sistema). Médicos e hospitais devem avançar esta etapa informando que são conveniados, e posteriormente devem se cadastrar na aba "PROFISSIONAIS CONVENIADOS" ou "UNIDADES CONVENIADAS". Caso o usuário queira alterar algum dado, isso poderá ser feito posteriormente (mediante a verificação de dois fatores, seguindo regras).

Por meio do sistema, o usuário será capaz de agendar consultas, escolhendo qual profissional e em qual unidade deseja marcar. Também é possível acessar nosso CHATBOT para esclarecer dúvidas comuns sobre a automação.

## **2 REQUISITOS**

### **2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS**

**[RF1]** O sistema deve permitir que o usuário faça registro de seus dados, permitindo posteriormente logar em sua conta, conforme a RN1.

**[RF2]** O sistema deve ter uma aba específica para cadastro de hospitais e médicos (CADASTRO PROFISSIONAL) para que estes recebam agendamentos, conforme a RN2.

**[RF3]** O sistema deve ter uma aba chamada “CONSULTAS MÉDICAS”, onde o usuário vai poder consultar suas consultas passadas e futuras.

**[RF4]** O sistema deve ter uma aba chamada “UNIDADES CONVENIADAS”, citando todos os hospitais que aceitam o convênio IPSEMG.

**[RF5]** O sistema deve ter uma aba chamada “PROFISSIONAIS CONVENIADOS”, citando todos os médicos que aceitam o convênio IPSEMG.

**[RF6]** O sistema deve ter uma aba chamada “AGENDAR CONSULTA”, onde o usuário vai fazer seu agendamento, de acordo com a RN3.

**[RF7]** O sistema deve ter um sistema de chatbot com resoluções simples para problemas comuns, visando sanar dificuldades mínimas. O CHATBOT pode encaminhar mensagens de ódio para análise de acordo com a RN4.

### **2.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**[RNF1]** O sistema deve possuir uma interface intuitiva e organizada, com feedback visual imediato e instruções claras para facilitar a navegação. Deve-se oferecer ajuda contextual quando necessário. (Requisito de Facilidade de Uso)

**[RNF2]** As mudanças de tela dentro do sistema devem não devem levar mais de 10 segundos para conclusão, deve-se buscar o mínimo de falhas possível. Quando estas falhas ocorrerem, o processo deve ser reiniciado. (Requisito de Desempenho)

**[RNF3]** O sistema deve utilizar menos de 200mb quando instalado no dispositivo do usuário (Requisito de Espaço)

**[RNF4]** O sistema deve rodar em diferentes plataformas: Android, IOS, Linux e Windows. (Requisito de Portabilidade)

**[RNF5]** O sistema deve trabalhar de forma ininterrupta, 24/7. (Requisito de Confiabilidade)

**[RNF6]** O sistema deve ter a capacidade de processar dados em segundo plano, com baixo consumo. (Requisito de Eficiência)

**[RNF7]** Um relatório com tudo que for alterado ou reportado (bugs) no sistema deve ser entregue toda semana, aos sábados. (Requisito de Entrega)

**[RNF8]** O sistema deve ser desenvolvido em linguagem Java. (Requisito de Implementação)

**[RNF9]** Deve-se utilizar o modelo em cascata na produção do sistema. (Requisito de Padrões)

**[RNF10]** Os dados dos usuários devem ser censurados ao menos que o mesmo insira um código de verificação de dois fatores, enviado por EMAIL. (Requisito de Privacidade)

**[RNF11]** A senha só poderá ser alterada uma vez por dia, enquanto o EMAIL poderá ser alterado uma vez por mês. (Requisito de Segurança)

**[RNF12]** O sistema deve seguir os critérios legais estaduais (leis) e as normas do IPSEMG. (Requisitos Legais)

**[RNF13]** Dados de usuários jamais poderão ser divulgados sem consentimento dos mesmos. (Requisitos Éticos)

**[RNF14]** O sistema deve utilizar um banco de dados na AWS, comunicando-se por meio do MYSQL. (Requisito de Interoperabilidade)

## 2.3 REGRAS DE NEGÓCIO

**[RN1]** Para cadastro de usuários, devem ser informados nome completo, CPF, data de nascimento, email e foto. Ao cadastrar, o usuário deve verificar seu email, utilizando o código de verificação enviado à ele.

**[RN2]** Somente hospitais licenciados e médicos com CRM poderão ser cadastrados no sistema. Estes dados serão solicitados no cadastro profissional.

**[RN3]** Para agendar uma consulta com encaminhamento, o paciente deve escaneá-lo e anexá-lo na aba de agendamento. Caso não possua, deve marcar a caixa "NÃO TENHO ENCAMINHAMENTO".

**[RN4]** Mensagens de ódio referidas ao CHATBOT devem ser encaminhadas para o setor de análise informacional, podendo serem passadas para a delegacia virtual de crimes cibernéticos.

### 3 DIAGRAMAS DE ATIVIDADE UML

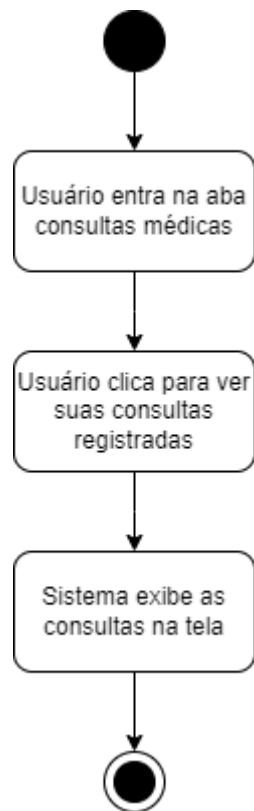
**[RF1]** O sistema deve permitir que o usuário faça registro de seus dados, permitindo posteriormente logar em sua conta, conforme a RN1.



**[RF2]** O sistema deve ter uma aba específica para cadastro de hospitais e médicos (CADASTRO PROFISSIONAL) para que estes recebam agendamentos, conforme a RN2.

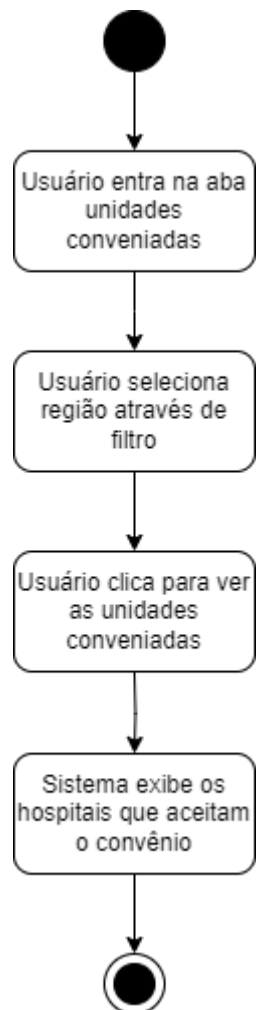


**[RF3]** O sistema deve ter uma aba chamada “CONSULTAS MÉDICAS”, onde o usuário vai poder consultar suas consultas passadas e futuras.

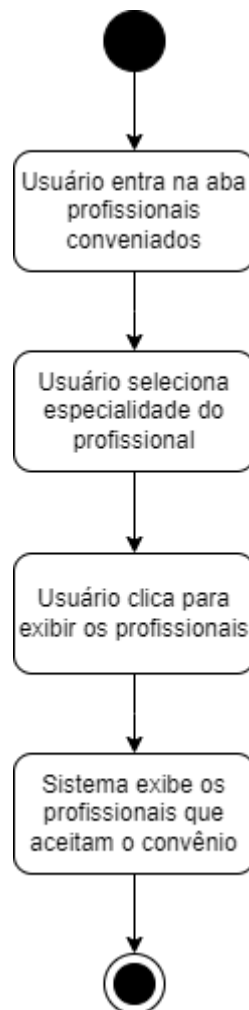




**[RF4]** O sistema deve ter uma aba chamada “UNIDADES CONVENIADAS”, citando todos os hospitais que aceitam o convênio IPSEMG.



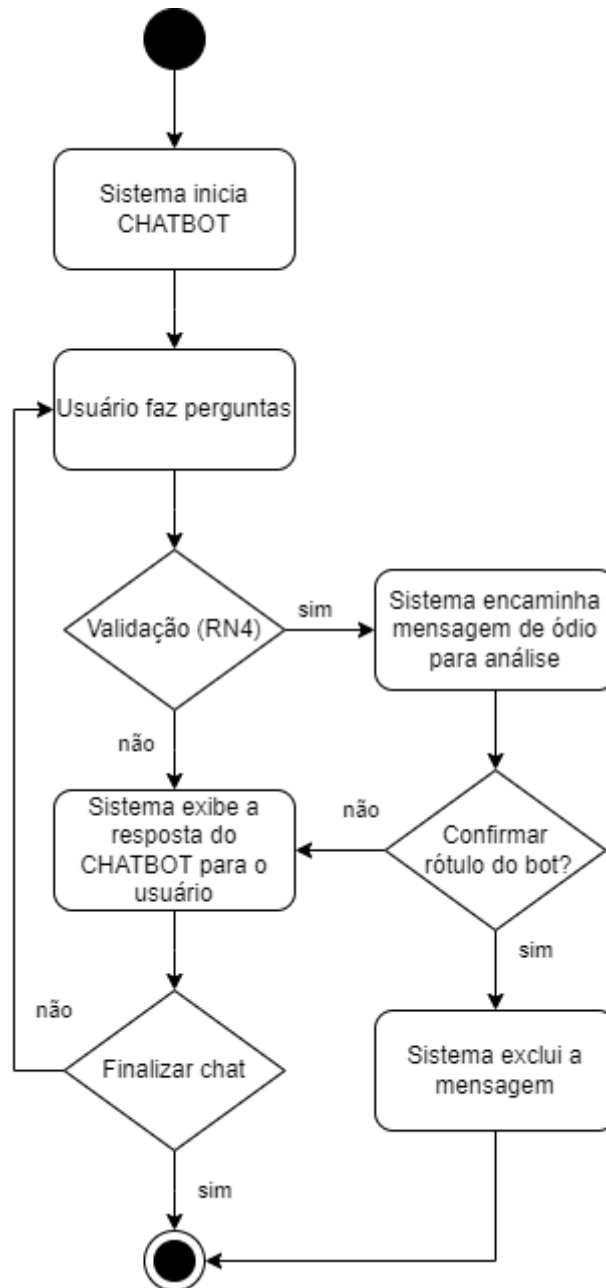
**[RF5]** O sistema deve ter uma aba chamada “PROFISSIONAIS CONVENIADOS”, citando todos os médicos que aceitam o convênio IPSEMG.



**[RF6]** O sistema deve ter uma aba chamada “AGENDAR CONSULTA”, onde o usuário vai fazer seu agendamento, de acordo com a RN3.



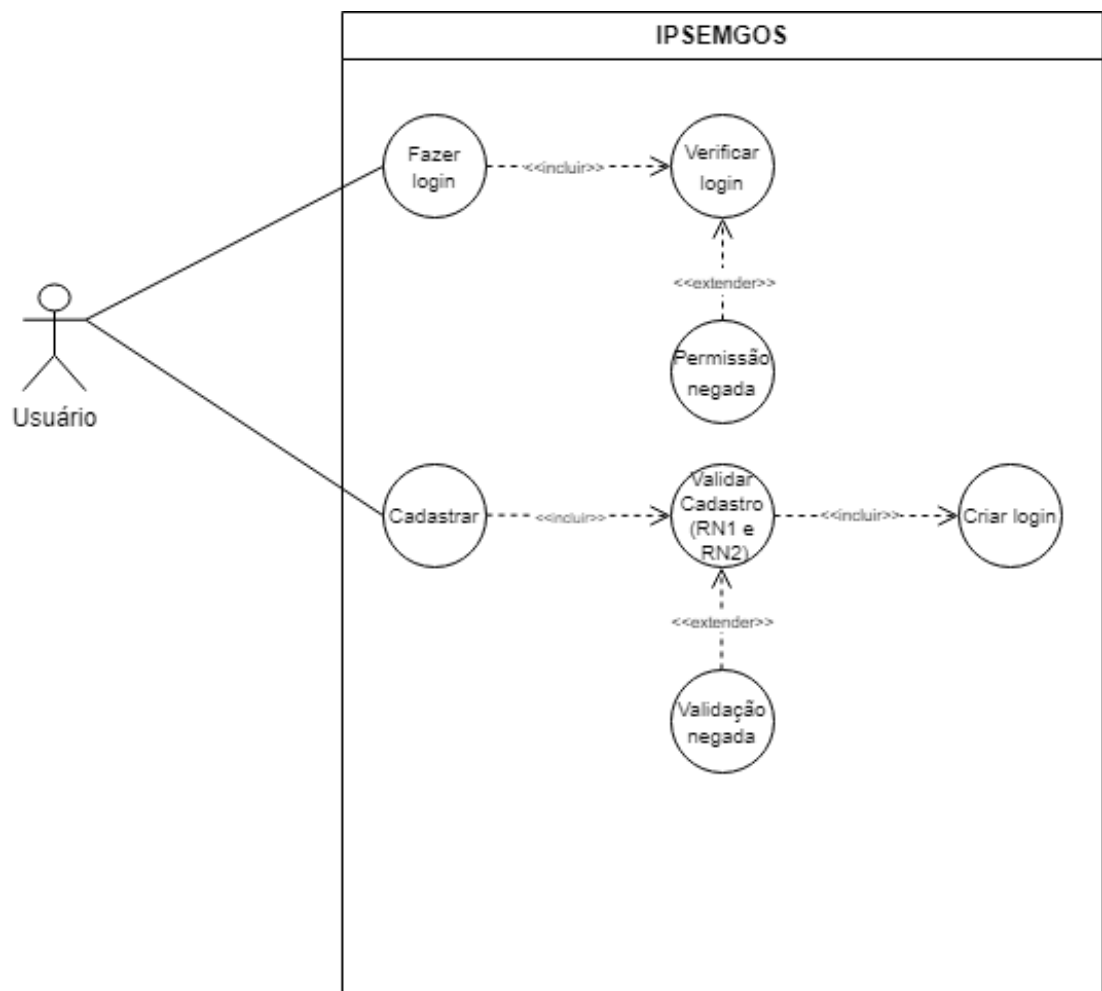
**[RF7]** O sistema deve ter um sistema de chatbot com resoluções simples para problemas comuns, visando sanar dificuldades mínimas. O CHATBOT pode encaminhar mensagens de ódio para análise de acordo com a RN4.



## 4 DIAGRAMA DE CASO DE USO

### 4.1 DIAGRAMA DE CASO DE USO - Cadastro e Login

O seguinte diagrama contempla os casos de uso relacionados a cadastro e login. Apesar de neste diagrama não haver casos de uso específicos para cada ator (profissionais de saúde, pacientes e hospitais), foi decidido manter a generalização para reforçar a informação de que há diferentes níveis de privilégio dentro do sistema.



## 4.2 DIAGRAMA DE CASO DE USO - Funcionalidades Gerais

Considerando que o usuário, independentemente do seu tipo, já tenha se autenticado corretamente no sistema, este diagrama de caso de uso demonstra a funcionalidade geral do sistema do IPSEMGOS.

