

2 REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF1] O sistema deve permitir que o usuário faça registro de seus dados, permitindo posteriormente logar em sua conta, conforme a RN1.

[RF2] O sistema deve ter uma aba específica para cadastro de hospitais e médicos (CADASTRO PROFISSIONAL) para que estes recebam agendamentos, conforme a RN2.

[RF3] O sistema deve ter uma aba chamada “CONSULTAS MÉDICAS”, onde o usuário vai poder consultar suas consultas passadas e futuras.

[RF4] O sistema deve ter uma aba chamada “UNIDADES CONVENIADAS”, citando todos os hospitais que aceitam o convênio IPSEMG.

[RF5] O sistema deve ter uma aba chamada “PROFISSIONAIS CONVENIADOS”, citando todos os médicos que aceitam o convênio IPSEMG.

[RF6] O sistema deve ter uma aba chamada “AGENDAR CONSULTA”, onde o usuário vai fazer seu agendamento, de acordo com a RN3.

[RF7] O sistema deve ter um sistema de chatbot com resoluções simples para problemas comuns, visando sanar dificuldades mínimas. O CHATBOT pode encaminhar mensagens de ódio para análise de acordo com a RN4.

2.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

[RNF1] O sistema deve possuir uma interface intuitiva e organizada, com feedback visual imediato e instruções claras para facilitar a navegação. Deve-se manter uma estética agradável e oferecer ajuda contextual quando necessário. (Requisito de Facilidade de Uso)

[RNF2] As mudanças de tela dentro do sistema devem não devem levar mais de 10 segundos para conclusão, deve-se buscar o mínimo de falhas possível. Quando estas falhas ocorrerem, o processo deve ser reiniciado. (Requisito de Desempenho)

[RNF3] O sistema deve utilizar menos de 200mb quando instalado no dispositivo do usuário (Requisito de Espaço)

[RNF4] O sistema deve rodar em diferentes plataformas: Android, IOS, Linux e Windows. (Requisito de Portabilidade)

[RNF5] O sistema deve trabalhar de forma ininterrupta, 24/7. (Requisito de Confiabilidade)

[RNF6] O sistema deve ter a capacidade de processar dados em segundo plano, com baixo consumo. (Requisito de Eficiência)

[RNF7] Um relatório com tudo que for alterado ou reportado (bugs) no sistema deve ser entregue toda semana, aos sábados. (Requisito de Entrega)

[RNF8] O sistema deve ser desenvolvido em linguagem Java. (Requisito de Implementação)

[RNF9] Deve-se utilizar o modelo em cascata na produção do sistema. (Requisito de Padrões)

[RNF10] Os dados dos usuários devem ser censurados ao menos que o mesmo insira um código de verificação de dois fatores, enviado por EMAIL. (Requisito de Privacidade)

[RNF11] A senha só poderá ser alterada uma vez por dia, enquanto o EMAIL poderá ser alterado uma vez por mês. (Requisito de Segurança)

[RNF12] O sistema deve seguir os critérios legais estaduais (leis) e as normas do IPSEMG. (Requisitos Legais)

[RNF13] Dados de usuários jamais poderão ser divulgados sem consentimento dos mesmos. (Requisitos Éticos)

[RNF14] O sistema deve utilizar um banco de dados na AWS, comunicando-se por meio do MYSQL.. (Requisito de Interoperabilidade)

2.3 REGRAS DE NEGÓCIO

[RN1] Para cadastro de usuários, devem ser informados nome completo, CPF, data de nascimento, email e foto. Ao cadastrar, o usuário deve verificar seu email, utilizando o código de verificação enviado à ele.

[RN2] Somente hospitais licenciados e médicos com CRM poderão ser cadastrados no sistema. Estes dados serão solicitados no cadastro profissional.

[RN3] Para agendar uma consulta com encaminhamento, o paciente deve escaneá-lo e anexá-lo na aba de agendamento. Caso não possua, deve marcar a caixa "NÃO TENHO ENCAMINHAMENTO".

[RN4] Mensagens de ódio referidas ao CHATBOT devem ser encaminhadas para o setor de análise informacional, podendo serem passadas para a delegacia virtual de crimes cibernéticos.