

## **2 REQUISITOS**

### **2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS**

**[RF1]** O sistema deve permitir que o usuário faça registro de seus dados, permitindo posteriormente logar em sua conta, conforme a RN1.

**[RF2]** O sistema deve ter uma aba específica para cadastro de hospitais e médicos (CADASTRO PROFISSIONAL) para que estes recebam agendamentos, conforme a RN2.

**[RF3]** O sistema deve ter uma aba chamada “CONSULTAS MÉDICAS”, onde o usuário vai poder consultar suas consultas passadas e futuras.

**[RF4]** O sistema deve ter uma aba chamada “UNIDADES CONVENIADAS”, citando todos os hospitais que aceitam o convênio IPSEMG.

**[RF5]** O sistema deve ter uma aba chamada “PROFISSIONAIS CONVENIADOS”, citando todos os médicos que aceitam o convênio IPSEMG.

**[RF6]** O sistema deve ter uma aba chamada “AGENDAR CONSULTA”, onde o usuário vai fazer seu agendamento, de acordo com a RN3.

**[RF7]** O sistema deve ter um sistema de chatbot com resoluções simples para problemas comuns, visando sanar dificuldades mínimas. O CHATBOT pode encaminhar mensagens de ódio para análise de acordo com a RN4.

### **2.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**[RNF1]** O sistema deve ser intuitivo, com layout agradável. (Requisito de Facilidade de Uso)

**[RNF2]** Os processos dentro do sistema devem ser ágeis, com o mínimo de falhas. (Requisito de Desempenho)

**[RNF3]** O sistema deve utilizar menos de 200mb quando instalado no dispositivo do usuário (Requisito de Espaço)

**[RNF4]** O sistema deve rodar em diferentes plataformas, Android, IOS, Linux e Windows. (Requisito de Portabilidade)

**[RNF5]** O sistema deve trabalhar de forma ininterrupta, 24/7. (Requisito de Confiabilidade)

**[RNF6]** O sistema deve ter a capacidade de processar dados em segundo plano, com baixo consumo. (Requisito de Eficiência)

**[RNF7]** Um relatório com tudo que for alterado ou reportado (bugs) no sistema deve ser entregue toda semana, aos sábados. (Requisito de Entrega)

**[RNF8]** O sistema deve ser desenvolvido em linguagem Java. (Requisito de Implementação)

**[RNF9]** Deve-se utilizar POO (programação orientada ao objeto) e um banco de dados para salvar as informações dos usuários. (Requisito de Padrões)

**[RNF10]** Os dados dos usuários devem ser censurados ao menos que o mesmo insira um código de verificação de dois fatores, enviado por EMAIL. (Requisito de Privacidade)

**[RNF11]** A senha só poderá ser alterada uma vez por dia, enquanto o EMAIL poderá ser alterado uma vez por mês. (Requisito de Segurança)

**[RNF12]** O sistema deve ter criptografia com os dados do usuário, mantendo o mais alto padrão de segurança possível. (Requisito de Segurança)

**[RNF13]** O sistema deve seguir os critérios legais estaduais (leis) e as normas do IPSEMG. (Requisitos Legais)

**[RNF14]** Dados de usuários jamais poderão ser divulgados sem consentimento dos mesmos. (Requisitos Éticos)

**[RNF15]** O sistema deve utilizar um banco de dados na AWS, comunicando-se por meio do MYSQL.. (Requisito de Interoperabilidade)

## 2.3 REGRAS DE NEGÓCIO

**[RN1]** Para cadastro de usuários, devem ser informados nome completo, CPF, data de nascimento, email e foto. Ao cadastrar, o usuário deve verificar seu email, utilizando o código de verificação enviado á ele.

**[RN2]** Somente hospitais licenciados e médicos com CRM poderão ser cadastrados no sistema. Estes dados serão solicitados no cadastro profissional.

**[RN3]** Para agendar uma consulta, o usuário deve verificá-los novamente. Caso tenha encaminhamento, o paciente deve escaneá-lo e anexá-lo na aba de agendamento.

**[RN4]** Mensagens de ódio referidas ao CHATBOT devem ser encaminhadas para o setor de análise informacional, podendo serem passadas para a delegacia virtual de crimes cibernéticos.