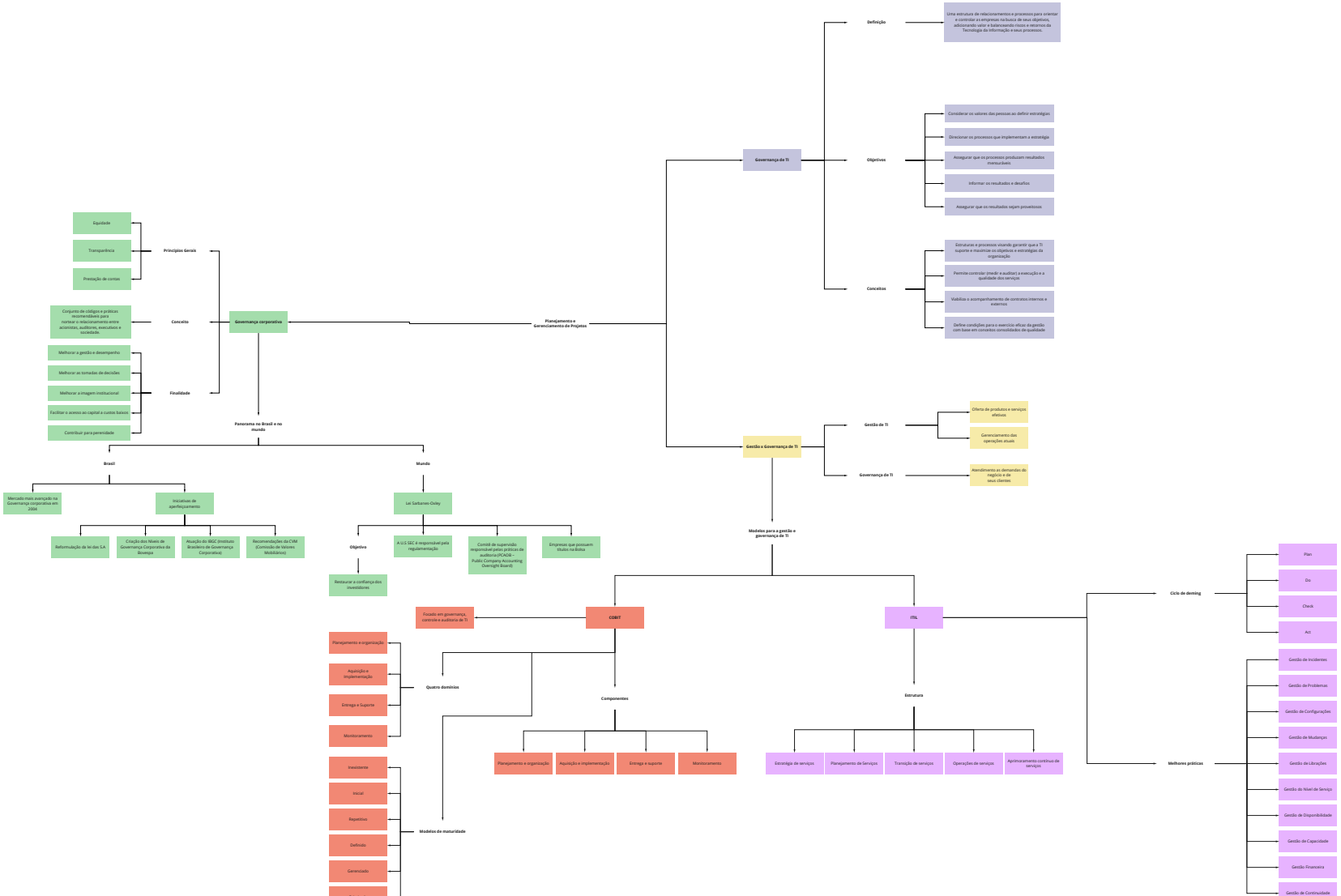
Planejamento e Gerenciamento de Projetos
Governança da TI
Definição
Uma estrutura de relacionamentos e processos para orientar e controlar a empresa na busca de seus objetivos, adicionando valor e balanceando riscos e retornos da Tecnologia da Informação e seus processos.
Objetivos
Considerar os valores das pessoas ao definir estratégias
Direcionar os processos que implementam a estratégia
Assegurar que os processos produzam resultados mensuráveis
Informar os resultados e desafios
Assegurar que os resultados sejam proveitosos
Conceitos
Estruturas e processos visando garantir que a TI suporte e maximize os objetivos e estratégias da organização
Permite controlar (medir e auditar) a execução e a qualidade dos serviços
Viabiliza o acompanhamento de contratos internos e externos
Define condições para o exercício eficaz da gestão com base em conceitos consolidados de qualidade
Gestão e Governança de TI
Gestão de TI
Oferta de produtos e serviços efetivos
Gerenciamento das operações atuais
Governança de TI
Atendimento as demandas do negócio e de seus clientes
Modelos para a gestão e governança de TI
COBIT
Focado em governança, controle e auditoria de TI
Componentes
Planejamento e organização
Aquisição e implementação
Entrega e suporte
Monitoramento
Quatro domínios
Planejamento e organização
Aquisição e implementação
Entrega e Suporte
Monitoramento
Modelos de maturidade
Inexistente
Inicial
Repetitivo
Definido
Gerenciado
Otimizado
ITIL
Estrutura
Estratégia de serviços
Planejamento de Serviços
Transição de serviços
Operações de serviços
Aprimoramento contínuo de serviços
Ciclo de deming
Plan
Do
Check
Act
Melhores práticas
Gestão de Incidentes
Gestão de Problemas
Gestão de Configurações
Gestão de Mudanças
Gestão de Liberações
Gestão do Nível de Serviço
Gestão de Disponibilidade
Gestão de Capacidade
Gestão Financeira
Gestão de Continuidade
Governança corporativa
Princípios Gerais
Equidade
Transparência
Prestação de contas
Conceito
Conjunto de códigos e práticas recomendáveis para nortear o relacionamento entre acionistas, auditores, executivos e sociedade.
Finalidade
Melhorar a gestão e desempenho
Melhorar as tomadas de decisões
Melhorar a imagem institucional
Facilitar o acesso ao capital a custos baixos
Contribuir para perenidade
Panorama no Brasil e no mundo
Brasil
Mercado mais avançado na Governança corporativa em 2004
Iniciativas de aperfeiçoamento
Reformulação da lei das S.A
Criação dos Níveis de Governança Corporativa da Bovespa
Atuação do IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa)
Recomendações da CVM (Comissão de Valores Mobiliários)
Mundo
Lei Sarbanes-Oxley
Objetivo
Restaurar a confiança dos investidores
A U.S SEC é responsável pela regulamentação
Comitê de supervisão responsável pelas práticas de auditoria (PCAOB – Public Company Accounting Oversight Board)
Empresas que possuem títulos na Bolsa