

Documento de Lições Aprendidas
Gestão de Propostas de Pesquisas com Cobaias Vivas

Objetivos

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto *Gestão de Propostas de Pesquisas com Cobaias Vivas* de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

Planejado x Realizado

Os objetivos foram atingidos?

- **O Projeto atendeu o escopo?**

Sim. O escopo seria a elaboração de um plano consistente de melhorias para o processo atual do CEUA, resolvendo os principais problemas do processo da organização.

- **O Projeto foi entregue dentro do prazo?**

Sim. O prazo de entrega é o encerramento das disciplinas integradas (PGP, SGE e GPN) com o objetivo de desenvolver o projeto.

- **O Projeto foi entregue no orçamento?**

Sim. De maneira geral, o projeto em questão não exigia orçamento de caráter monetário, mas sim de sentido temporal. Com isso em mente, pode-se dizer que o projeto foi entregue no orçamento, já que não foram excedidos os recursos temporais.

- **Os níveis de qualidade foram adequados?**

Assim como a equipe adquiriu conhecimento durante o projeto, o próprio projeto foi adquirindo mais qualidade. Dessa forma, principalmente por causa dos feedbacks contínuos, a equipe foi refinando e validando a qualidade dos artefatos. Com isso, pode-se afirmar que os níveis de qualidade foram adequados.

Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

Falta de comunicação com os possíveis usuários, mudanças no escopo, decorrente do entendimento melhor do problema e, por fim, uma certa falta de conhecimento em gerenciamento de projeto, o qual foi sendo aprimorado ao decorrer do projeto. Para o tratamento geral dos riscos, foi seguido o plano de gerenciamento de riscos, principalmente tentando entender os causadores de tais riscos. Por fim, de maneira mais específica sobre o primeiro risco citado, foi criado um formulário para os 3 principais *stakeholders* (usuários) que questionava alguns detalhes que a equipe julgava importante, buscando entender melhor as dores dos usuários, evitando o risco da solução não ser válida para os mesmos.

Documento de Lições Aprendidas
Gestão de Propostas de Pesquisas com Cobaias Vivas

O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Todos os integrantes da equipe conseguiram cumprir os papéis que foram designados, resultando em um bom aproveitamento e melhora constante nas atividades/artefatos. Com isso em mente, pode-se afirmar que o plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados sim.

Processos de gerenciamento de projetos

Pontos fortes

1. Cargos e divisões de tarefas bem transparente e equilibrado.
2. Kanban e organização efetiva do Notion (ferramenta para documentação e Kanban).
3. Comunicação entre a equipe.
4. Aprimoramento de acordo com feedbacks do cliente e dos tutores.
5. Uso efetivo da metodologia (Scrum + Kanban).

Pontos fracos

1. O projeto não iniciou com uma organização efetiva no Notion.
2. Falta de contato com os possíveis usuários.

Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

Gestão de Projetos

1. Comunicação é fundamental para o bom funcionamento do projeto.
2. Saber dividir as tarefas de acordo com disponibilidade e habilidade não é fácil, mas essencial para garantir a qualidade dos artefatos gerados.
3. Deve-se considerar a opinião de todos os integrantes, é fundamental cada um mostrar sua visão sobre o aspecto debatido.
4. Documentação do estado do projeto é fundamental, deixando o cliente claro como está o andamento.
5. É de suma importância validar cada detalhe com o cliente real.
6. Nada é feito de forma satisfatória na pressa, por isso é importante se planejar para ter tempo de fazer cada tarefa.
7. Se atentar ao cronograma é outro aspecto importante.

Problema e seu contexto

1. Entender o contexto do problema é mais do que fundamental para gerar uma boa solução.
2. Escutar o usuário e entender suas dores é outro ponto importante para uma boa solução.

Documento de Lições Aprendidas
Gestão de Propostas de Pesquisas com Cobaias Vivas

3. É, de certa forma, normal os requisitos do projeto mudarem com o entendimento mais aprofundado do problema.

Trabalho grupal

1. É importante tirar dúvidas e validar questões entre os próprios integrantes da equipe.
2. Nem sempre todo mundo conseguirá cumprir com suas obrigações, é válido empatia nesse momento, com o objetivo de não afetar a qualidade do projeto e ajudar a equipe.
3. Cada um possui algo válido para acrescentar no produto final, saber gerenciar e extrair o melhor de cada um é interessante, além de importante.
4. Reforçando o tópico em Gestão de Projetos: uma comunicação efetiva é fundamental.

Relação com cliente e usuários

1. A presença do cliente é importante para o sucesso do projeto.
2. A presença do usuário é, também, importante para o sucesso do projeto.
3. Validar sempre com o cliente.
4. Entender os problemas do usuário.
5. Nem sempre o que o cliente determina como dor é realmente a dor do usuário, cabe a análise para satisfazer os dois lados.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto	Letícia Prado	26/04/2022