# DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

NOME DO PROCESSO

Automatização de pesquisas com cobaias

#### **DONO DO PROCESSO**

Líder da equipe

LEIS, NORMAS & POLÍTICAS



MISSÃO

INDICADORES



- A aceitação de uma pesquisa com cobaias vivos é regularizada pela Lei Arouca

- A pesquisa também passa por uma comissão para verificar a questão ética

- Modelar um sistema que vai:
- Diminuir a quantidade de falhas (majoritariamente causadas por humanos)
- Agilizar e qualificar o processo de aceitação dos pedidos de usos de animais para testes

- O indicador que existe e é mensurado é a guantidade de erros que se dão desde o recebimento do pedido até a sua aceitação

- O principal indicador que foi definido, mas ainda não está sendo mensurado é o tempo que um pedido demora para ser completado
- Um possível indicador seria a taxa de aceitação dos pedidos

**EVENTO INICIAL** (DE):

- Demora para aprovação de cobaias - Erros Humanos relacionados ao processo **RESULTADO** (ATÉ):

Um processo bem documentado, com etapas claras, além de um sistema que gerencie o processo de forma mais automatizada

### **ENTRADAS**

PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE)

SAÍDAS



- Pedido de pesquisa com cobaias - Documentação dos pesquisadores para análise dos Pareceristas

- Receber pedido com as documentações
  - Elencar a ordem de análise
  - Encaminhar para os Pareceristas
    - Passar pela comissão
- Retornar o resultado para os pesquisadores

- Detalhamento do que deve ser mudado para que o requisito seja aceito

- Comprovante de autorização do uso de animais

#### ATORES ENVOLVIDOS

- Pesquisadores - Secretários de comissão Pareceristas

## SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS

- Planinha Excel - Email