

Escrita de Relatórios Técnicos

Características

- linguagem técnica e uso de termos formais.
- uso correto de ortografia e gramática.
- possibilita identificar exatamente os materiais usados (software, hardware, versões).
- possibilita reproduzir os métodos e resultados.
- apresenta uma breve descrição ou referências para as ferramentas usadas.
- apresenta uma fundamentação sobre os conhecimentos básicos para a reprodução do experimento.
- descreve problemas e soluções para questões que surgem durante a execução do experimento.
- discute os resultados obtidos e responde questões técnicas solicitadas.
- apresenta introdução e conclusão da atividade realizada.

Formatação

- geral: texto justificado, fonte 12, espaço simples, legendas em figuras e tabelas, numeração nas seções. Sugestão: usar template do latex.
- capa: cabeçalho padrão (UTFPR, DACOM, Sistemas Operacionais), título, equipe, data.
- introdução: descreve sucintamente o tópico a ser abordado e o objetivo do experimento, instalação ou configuração.
- fundamentação: descreve a teoria base e conceitos sobre o tópico abordado.
- materiais: descreve e define os materiais usados no experimento.
- procedimentos e resultados: apresenta os procedimentos e resultados do experimento.
- discussão: discute os resultados e/ou questões exploratórias do experimento.
- conclusão: descreve se o objetivo foi alcançado, quais itens foram cumpridos ou não durante a realização do experimento.
- referências bibliográficas: apresenta as referências usadas no relatório e execução do trabalho: livros, artigos, sites, manuais, entre outras.

Erros comuns

- texto não justificado
- ausência de elementos básicos da estrutura do relatório
- siglas em minúsculo: ips (IPs)
- não mostrar os resultados (screenshots, tabelas, saídas de comandos)
- não mostrar os procedimentos (cenário da rede, configuração das máquinas, linha ou sequência de comandos executados).
- não mostrar ou descrever como foram realizados testes no cenário de rede.
- não colocar legenda nas tabelas e figuras.
- não explicar tabelas e figuras no texto.
- uso termos informais: rodando (executando), rodar (executar), pingamos (realizamos requisições ICMP Echo/Echo Reply)

- uso de imagens de screenshots com tamanhos desproporcionais.
- ausência de acentuação: distancia (distância), sera (será), maquina (máquina), numero (número).
- não usar padrão ABNT para fazer as citações.
- escrever no texto que o trabalho foi solicitado pelo professor Rodrigo
- não colocar os materiais em forma de lista e detalhados (nome do software e versão)
- não identificar os elementos de redes nos cenários (geralmente figuras ou tabelas) – a identificação facilita a referência para as explicações.
- não colocar a figura com o cenário de rede se ele é importante para o experimento.
- "sessão" --> "seção", sempre em se tratando em parte do texto é "seção"
- não usar escrita como: “imagem a baixo”, “imagem na Figura 1”.
- muitas figuras e pouco texto.

Avaliação

- 30% de desconto se o relatório conter muitos erros de ortografia e gramática ou a formatação não estiver adequada.
- desconto proporcional relativo ao número de atividades solicitadas e realizadas.
- qualidade técnica do relatório: análise do conteúdo das seções, verificação das definições e procedimentos, fluxo do texto, reprodução do experimento, discussão das questões.