

Metodologia de Pesquisa

Coleta de dados e Experimento

Prof. Dr. João Fabrício Filho

Tipos de Pesquisa | Abordagem do problema

- Estudo quantitativo
 - Relacionamento entre variáveis
 - Números que comprovam os objetivos
- Estudo qualitativo
 - Interpretações e análises
 - Compreende os detalhes das informações

Técnicas de coletas de dados

- Dependem da abordagem do problema
- Extração
 - Coleta sistemática
 - Experimentação
 - Questionários

Coleta de dados

- Deve levar em conta os objetivos
- O tipo de dado deve ser adequado à abordagem do problema
- Os métodos são utilizados para coletar, armazenar e processar os dados
- Os dados precisam responder ao problema de pesquisa e à hipótese

Definição da amostra

- Dependem dos procedimentos técnicos adotados
 - Experimental
 - *Survey*
 - Observacional
 - Etográfico
 - Levantamento
 - Estudo de caso

Amostra | experimental

- Objetivo: teste de relação causal entre variáveis
- Manipula-se variáveis e mede os efeitos

Amostra | *survey*

- Objetivo: compreender características gerais ou opiniões de um grupo de indivíduos
- Lista de questões para um grupo de indivíduos

Amostra | observacional

- Objetivo: compreender um fenômeno em seu ambiente natural
- Medir ou reportar uma amostra do fenômeno sem afetá-lo

Amostra | etnográfica

- Objetivo: Estudar a cultura organizacional ou comunitária
- O pesquisador registra suas observações e reflexões como um membro da organização ou comunidade

Amostra | levantamento

- Objetivo: compreender eventos atuais ou históricos, condições ou prática
- Acesso a documentos, registros e repositórios

Amostra | estudo de caso

- Objetivos: compreender percepções específicas sobre um ambiente ou indivíduos
- Dados específicos de experimento ou *surveys* direcionados

Gerenciamento de dados

- Dados que envolvem seres humanos devem ser anônimos
- Registros precisam ser transcritos
 - Vídeos e áudios
- Dados brutos obtidos por ferramentas automáticas devem ser limpos

Questionário

- Forma de avaliar opiniões, objetivos, preferências e percepções pessoais
- No geral, possuem respostas pré-definidas
- Avalia alguma variável latente
- Confiabilidade
 - Aplicações para um mesmo respondente devem resultar em inferências próximas
- Validade
 - Medidas observáveis são aproximações de variáveis latentes

Entrevistas

- Questões administradas verbalmente por pesquisadores
- Entrevistados podem falar suas respostas livremente
- Estruturadas
 - Conjunto fixo de perguntas
- Semiestruturadas
 - Roteiro de perguntas, que podem ser alteradas durante as entrevistas

Experimento

- Manipular um conjunto de variáveis e observar o efeito provocado em outras variáveis
- Variáveis independentes
 - Uma ou mais variáveis que são manipuladas para realização do interesse
- Variáveis dependentes
 - Uma ou mais variáveis que se deseja observar
- Experimentos testam hipóteses
 - Hipótese nula: não há influência das variáveis independentes nas variáveis dependentes

Ameaças à validade do experimento

- Validade interna
 - Confiança de que o efeito observado é realmente devido à manipulação de variáveis independentes
- Validade externa
 - Confiança de que o efeito observado é generalizável

Desenho de experimento

- Randomização
 - Elimina viés associado
- Replicação
 - Incluir detalhes de ambiente, procedimentos estatísticos, erro padrão da amostra e intervalos de confiança
- Arranjo em blocos
 - Controla fontes de variação nos resultados