

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ  
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

FELIPE ARCHANJO DA CUNHA MENDES  
MARIA EDUARDA GUEDES DOS SANTOS  
PAMELLA LISSA SATO TAMURA  
RAFAEL DALACQUA DOS SANTOS

MOTIVAÇÃO E LIDERANÇA: APRECIÇÃO CRÍTICO-REFLEXIVA  
CORRELAÇÃO - TEORIA E PRÁTICA

CAMPO MOURÃO

2021

A partir dos textos “É hora de ter uma nova meta” e “Felicidade na bagagem” e dos estudos realizados nas aulas de Fundamentos da Administração é possível notar diversas correlações e antagonismos entre os textos. Sendo assim, algumas teorias de Abraham Maslow, Frederick Herzberg, Douglas McGregor e Elton Mayo podem ser observadas no que tange a estrutura organizacional referente às motivações e práticas de liderança em cada organização.

Com base na experiência de Hawthorne, realizada por Elton Mayo, as empresas precisam adotar algumas medidas institucionais que visam ao aumento da produtividade e a contentação de seus funcionários, caso contrário, a produtividade ficará estagnada ou até gerará retrocessos. Em relação a isso, a observância da pirâmide de Maslow é importante para a determinação de tais parâmetros motivacionais. Doravante, através da análise dos textos “É hora de ter uma nova meta” e “Felicidade na bagagem”, nota-se uma contraposição entre eles no que se refere à prática motivacional. A empresa mineira de logística, Transpes, eleita como a melhor do ano em 2016, tem a prática de motivação de que toda organização deveria se espelhar, além do apoio às necessidades listada no nível mais baixo da pirâmide de Maslow, estudado em “A Theory of Human Motivation”, como fisiológica e segurança, não só ao trabalhador mas como a família do mesmo, a empresa certamente mostra interesse e preocupação em realizar ascensão pessoal de cada funcionário. Assim o funcionário se sente estimulado a empenhar-se em sua labuta, não apenas trabalha por uma imposição sistêmica a fim de garantir sua sobrevivência e de seus familiares, a empresa o reconhece seu contratado como um indivíduo que tem anseios por melhoria individuais faz com que o mesmo se sinta acolhido, assim não só atendendo um dos dois fatores de Herzberg, (motivação extrínseca e motivação intrínseca). Diferentemente da companhia onde atuava Felipe Versati, citado na matéria “É Hora de Ter uma Nova Meta”, não ampara suas necessidades básicas como ser vivo, muito menos as suas como de um ser que almeja aperfeiçoamento próprio, o que o deixou não contente com a própria situação. Após concluir sua graduação, começou a trabalhar numa empresa chamada bilheteria.com, no qual a jornada de trabalho era muitas vezes excessiva pois ultrapassa as 18 horas diárias sem descanso ou reconhecimento, Felipe trabalhava apenas para assegurar sua subsistência. Percebe-se, portanto, que a Transpes aborda, em seu ambiente organizacional, quase que completamente toda a estrutura proposta pela pirâmide de Maslow, dando maior amparo aos seus contratados - o que não ocorria na Bilheteria.com - e, portanto, esse comprometimento com o bem-estar do operário reflete no nível de produtividade da empresa.

Para atingir esses resultados a Transpes foi necessário um grande trabalho de gestão e liderança. A liderança exercida na empresa é uma liderança descentralizada dos subordinados, ou seja, uma liderança que permite a participação dos funcionários na decisão de metas, acarretando na satisfação e participação dos funcionários em relação a empresa. Tudo isso possibilita administrar a empresa baseada na Teoria Y, do livro “The Human Side of Enterprise” de Douglas McGregor. Nessa teoria a gestão é abordada de maneira otimista, pois o funcionário fica em estado predisposto para assumir responsabilidades, permitindo uma liderança democrática e participativa (o que acontece na empresa). Para fortalecer esse modo de administrar a empresa criou um projeto que vem sendo aplicado desde 2014 chamado de “Academia de líderes”, que possui vários módulos sobre gestão de pessoas, com intuito de formar uma liderança de qualidade para continuar e até melhorar os resultados obtidos pela empresa. No mesmo ranking, Sandro Gonzalez, presidente da Transpes, recebeu o título de CEO mais admirado do Brasil, pela pesquisa que foi publicada na edição de 2016 do "Guia Você SA – As 150 melhores empresas para você trabalhar".

Sabe-se, portanto, que a motivação é essencial para realizar qualquer atividade, isso não é diferente no mercado de trabalho. Sendo assim, é necessário manter seus funcionários satisfeitos com as condições de trabalho, além de incentivar o espírito de liderança da equipe estimulando a participação nas decisões tomadas pela organização. À vista disso, nota-se a importância das teorias e conceitos tratados no decorrer do texto para o entendimento e aprimoramento desses tópicos (liderança e motivação).

## **REFERÊNCIAS**

**É HORA DE TER UMA NOVA META** . 2016. Revista Você S/A.

BETIM, Frederico Machado de Michele. **FELICIDADE NA BAGAGEM**. 2016. Revista Você S/A.

VIEIRA, Vanessa. **Guia Você S/A – As 150 melhores empresas para você trabalhar**. 2016 Editora-chefe da Você S/A.