

# Introdução aos Conceitos e Teoria de Processamento de Transações

André Luís Schwerz <sup>1</sup>    Rafael Liberato <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Departamento de Computação

Banco de Dados 2  
2020/1

# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

# Sistemas de processamento de transação

- Definição:

- Sistemas com grandes bancos de dados
- Centenas de usuários simultâneos que executam transações de banco de dados
- Exigem:
  - Alta disponibilidade
  - Tempo de resposta rápido para centenas de usuários

- Exemplos:

- Reservas de passagens aéreas
- Sistemas bancários
- Processamento de cartão de crédito
- Compras on-line
- Mercados de ações
- Caixas de supermercados

# Sistemas de Monousuário vs Multiusuário

- Monousuário
  - Apenas um usuário por vez pode utilizar o sistema.
- Multiusuário
  - Muitos usuários podem acessar o banco de dados simultaneamente.



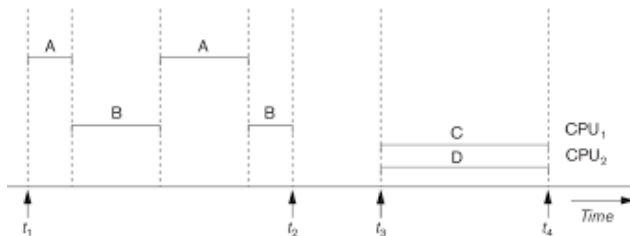
**Monousuário**



**Multiusuário**

# Multiprogramação

- Multiprogramação
  - O sistema operacional executa vários programas (processos) simultaneamente.
  - Processamento intercalado vs processamento paralelo



# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações**
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

- O que é uma Transação?
  - É um programa em execução que forma uma unidade lógica de processamento de banco de dados.
- Uma transação pode incluir uma ou mais operações de acesso ao banco de dados
  - Inserção, exclusão, modificação ou recuperação
  - Pode também ser embutida dentro de um programa
- Limites de uma transação devem ser explícitos:
  - **BEGIN\_TRANSACTION**
  - **END\_TRANSACTION**
- Um programa pode conter várias transações separadas pelos limites **BEGIN\_TRANSACTION** e **END\_TRANSACTION**.



- Um banco de dados é formado por uma coleção de **itens de dados**.
- **Granularidade** de um item de dado pode ser:
  - Um atributo
  - Uma tupla
  - Um bloco de disco
- Conceitos de transações são apresentados **independentemente** da granularidade.

# Operações sobre os itens de dados

- Há duas operações básicas de acesso ao banco de dados.
- Mais baixo nível semântico.
- **read(x):**
  - Lê um item do banco de dados chamado  $x$  para uma variável do programa.
- **write(x):**
  - Grava o valor da variável de programa  $x$  no item de banco de dados chamado  $x$ .

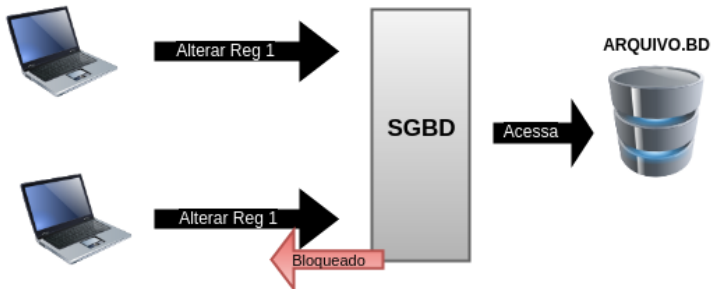
- **read(x)** inclui as seguintes etapas:
  - Encontrar o endereço do bloco de disco que contém o item *x*.
  - Copiar esse bloco de disco para um *buffer* na memória principal (caso já não exista).
  - Copiar o item *x* do *buffer* para a variável de programa chamada *x*.

- **write(x)** inclui as seguintes etapas:
  - Encontrar o endereço do bloco de disco que contém o item *x*.
  - Copie esse bloco de disco para um *buffer* na memória principal (caso já não exista).
  - Copie o item *x* da variável de programa chamada *x* para o local correto no *buffer*.
  - Armazene o bloco atualizado do *buffer* de volta no disco.

# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência**
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

- Por que o controle de concorrência é necessário?



- Problema de **atualização perdida** (*lost update*):
  - Esse problema ocorre quando duas transações, que acessam os mesmos itens de dados, têm suas operações intercaladas de modo que isso torna o valor de alguns itens do dados incorreto.

$T_1$	$T_2$
read(x) $x = x - n$	read(x) $x = x + m$  write(x)
write(x) read(y)	
$y = y + n$ write(y)	

O item  $x$  tem um valor incorreto porque sua atualização de  $T_1$  é perdida (sobrescrita).

- Problema de **atualização temporária** (*dirty read*):
  - Esse problema ocorre quando uma transação atualiza um item de dado e depois a transação falha por algum motivo.
  - Problema também conhecido como leitura suja.

$T_1$	$T_2$
read(x) $x = x - n$ write(x)	
	read(x) $x = x + m$ write(x)
read(y) abort()	

A transação  $T_1$  falha e precisa mudar o valor de  $x$  de volta a seu valor antigo; enquanto isso,  $T_2$  leu o valor temporário e incorreto de  $x$



- Problema da **leitura não repetitiva** (*unrepeatable read*)
  - Quando uma transação lê duas vezes o mesmo item de dado e os valores são diferentes devido um outra transação ter realizado uma atualização nesse item.

$T_1$	$T_2$
read(x) $x = x + w$	read(x) $x = x + m$ write(x)
read(x)	

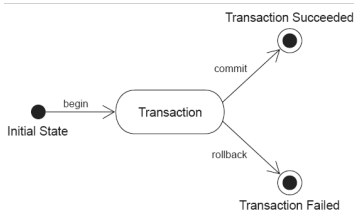
A transação  $T_1$  lê o mesmo item duas vezes e o item é alterado por outra transação  $T_2$  entre as duas leituras. Logo,  $T_1$  recebe dois valores diferentes para suas leituras do mesmo item.

- Problema do **resumo incorreto** (*incorrect summary*)
  - Ocorre com funções de agregação `sum`, `avg`, `count`, `max` e `min`

$T_1$	$T_2$
<code>read(x)</code> <code>x = x - n</code> <code>write(x)</code>	<code>read(x)</code> <code>s = s + x</code> <code>read(y)</code> <code>s = s + y</code>
<code>read(y)</code> <code>y = y + n</code> <code>write(y)</code>	

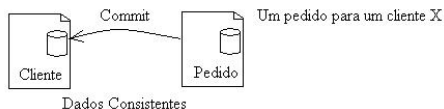
A transação  $T_2$  lê depois que  $n$  é subtraído e lê  $y$  antes que  $n$  seja somado; um resumo errado é o resultado (defasado por  $n$ ).

- Regra de ouro:
  - O SGBD NÃO deve permitir que algumas operações de uma transação  $T$  sejam aplicadas ao banco de dados enquanto que outras operações de  $T$  não o são, pois a transação inteira é uma unidade logica de processamento de banco de dados.



```
read(a);  
a := a - 50;  
write(a);  
read(b);  
b := b + 50;  
write(b);
```

- Por que a recuperação é necessária?



- Possíveis motivos para uma falha:
  - Erro da transação ou do sistema:
    - Erro em operações como estouro de inteiros ou divisão por zero.
    - Interrupção da execução pelo usuário.
  - Erros locais ou condições de execução detectadas pela transação:
    - Situações que requerem o cancelamento da transação.
    - Por exemplo: saldo insuficiente para saque em uma conta bancária.
  - Imposição de controle de concorrência:
    - Abortos por da violação da serialização, ou para resolver um estado de *deadlock*.
  - Problemas físicos e catástrofes:
    - Se refere a uma lista infinita de problemas que incluem falhas de energia, roubo, sabotagem, refrigeração e falhas de discos.

# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais**
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

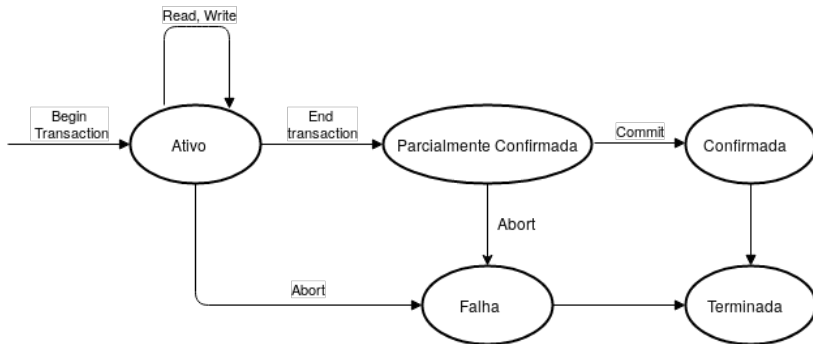
- Para fins de recuperação, o sistema precisa registrar quando cada transação começa, termina, confirma ou aborta.
- Portanto, o gerenciador de recuperação SGBD precisa acompanhar as seguintes operações:
  - **BEGIN\_TRANSACTION**
    - Marca o início da transação ou execução.
  - **READ ou WRITE**
    - Especificam operações de leitura ou escrita.
  - **END\_TRANSACTION**
    - Especifica que operações READ ou WRITE terminaram e marca o final da transação, e pode ser necessário também verificar se as mudanças podem ser aplicadas permanentemente ou se precisam ser abortadas.

- (continuação:)
  - **COMMIT\_TRANSACTION**
    - Sinaliza um final bem sucedido da transação.
  - **ROLLBACK (ou ABORT)**
    - Sinaliza que a transação encerrada sem sucesso, e que qualquer mudança feita no banco deve ser desfeita.



# Conceitos de Transação

- Estado de transações



# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema**
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

- $[start\_transaction, T]$ 
  - Indica que a transação  $T$  iniciou sua execução
- $[write\_item, T, x, valor\_antigo, valor\_novo]$ 
  - Indica que a transação  $T$  mudou o valor do item  $x$  do banco de dados  $valor\_antigo$  para  $valor\_novo$ .
- $[read\_item, T, x]$ 
  - Indica que a transação  $T$  leu o valor do item  $x$  no banco de dados.
- $[commit, T]$ 
  - Indica que a transação  $T$  foi concluída com sucesso e indica que seu efeito pode ser confirmado no banco de dados.
- $[abort, T]$ 
  - Indica que a transação  $T$  foi abortada.

# Ponto de confirmação (commit)

- Uma transação  $T$  alcança seu **ponto de confirmação** quando todas as suas operações, que acessam o banco de dados, tiverem sido executadas com sucesso e os seus efeitos tiverem sido registrados no log.

# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais**
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

- **Atomicidade**

- Uma transação deve ser realizada em sua totalidade ou não ser realizada de forma alguma.

- **Consistência**

- Uma transação deve levar o banco de dados de um estado consistente para outro estado consistente, sendo executado, do início ao fim, sem interferência de outras transações.

- **Isolamento**

- A transação não deve ser interferida por quaisquer outras transações que aconteçam simultaneamente.

- **Durabilidade**

- Mudanças aplicadas ao banco de dados pela transação confirmada precisam persistirem no banco de dados, não podendo serem perdidas por falhas.

# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules**
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

- A **ordem da execução das operações** de todas as diversas transações que estão sendo executadas simultaneamente é conhecida como *schedule* (ou histórico).
- Um *schedule*  $S$  de  $n$  transações  $T_1, T_2, \dots, T_n$  é uma ordenação das operações das transações.
  - Para cada transação  $T_i$  que participa no *schedule*  $S$ , as operações de  $T_i$  em  $S$  precisam aparecer na mesma ordem que ocorrem em  $T_i$ .



- Uma notação abreviada:

Sigla	Operação
b	begin_transaction
r	read_item
w	write_item
e	end_transaction
c	commit
a	abort

# Schedules de transações

- Exemplo:

$S_a : r_1(X); r_2(X); w_1(X); r_1(Y); w_2(X); r_1(Y);$

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
	read(X)
	$X = X + M$
write(X)	
read(Y)	
	write(X)
read(Y)	

- Exemplo:

$S_b : r_1(X); w_1(X); r_2(X); w_2(X); r_1(Y); a_1;$

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
write(X)	
	read(X)
	$X = X + M$
	write(X)
read(Y)	
abort()	

## Schedules recuperáveis

Um *schedule*  $S$  é recuperável se nenhuma transação  $T$  em  $S$  for concluída até que todas as transações  $T'$  que gravaram dados lidos por  $T$  tenham sido concluídas.

## Não recuperável

$T_1$	$T_2$
read(A)	
$A = A - 20$	
write(A)	
	read(A)
	$A = A + 10$
	write(A)
	commit()
commit()	

## Recuperável

$T_1$	$T_2$
read(A)	
$A = A - 20$	
write(A)	
	read(A)
	$A = A + 10$
	write(A)
commit()	
	commit()

## *Rollback* em cascata

Em um escalonamento recuperável pode ocorrer um fenômeno conhecido como *rollback* em cascata, no qual uma transação não confirmada tenha que ser desfeita porque leu um item de uma transação que falhou.

## Rollback em cascata

$T_1$	$T_2$
read(A)	
$A = A - 20$	
write(A)	
	read(A)
	$A = A + 10$
	write(A)
abort()	

## *Schedule* sem cascata

Um *schedules*  $S$  é recuperável e evita aborto em cascata se uma  $T_i$  em  $S$  só puder ler dados que tenham sido atualizados por transações que já concluíram.



## *Schedule sem cascata*

$T_1$	$T_2$
read(A)	
$A = A - 20$	
write(A)	
commit()	
	read(A)
	$A = A + 10$
	write(A)
	...

## *Schedule* estrito

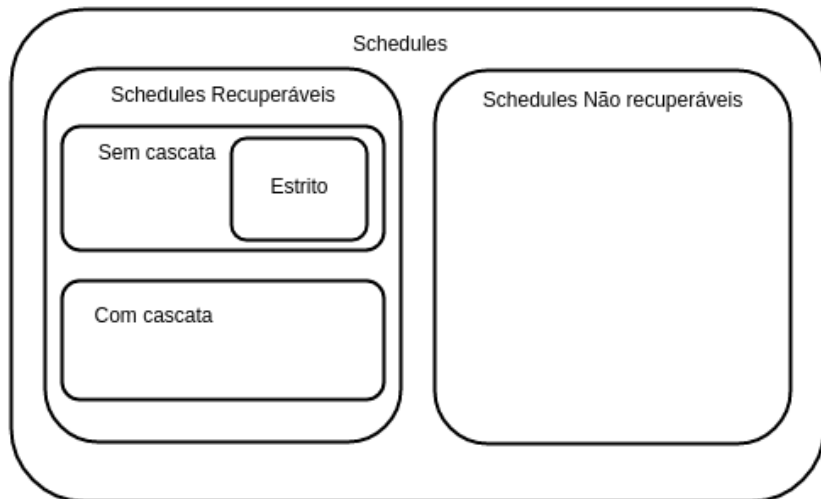
Transações não podem ler nem gravar um item  $x$  até que a última transação que gravou  $x$  tenha sido confirmada (ou cancelada).

## Não estrito

$T_1$	$T_2$
read(A)	
$A = A - 20$	
write(A)	
	read(A)
	$A = A + 10$
	write(A)
commit()	
	commit()

## Estrito

$T_1$	$T_2$
read(A)	
$A = A - 20$	
write(A)	
commit()	
	read(A)
	$A = A + 10$
	write(A)
	commit()



# Tópicos

- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito**
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

- Até agora, caracterizamos *schedules* com base em suas propriedades de recuperação.
- Agora, caracterizaremos os tipo de *schedules* que sempre são considerados corretos quando transações concorrentes são executadas.

## Schedule serial

Um *schedule* é chamado serial se as operações de cada transação forem executadas consecutivamente, sem quaisquer operações intercaladas.

# Schedules serialis

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
write(X)	
read(Y)	
$Y = Y + N$	
write(Y)	
	read(X)
	$X = X + M$
	write(X)

$T_1 \ll T_2$

$T_1$	$T_2$
	read(X)
	$X = X + M$
	write(X)
read(X)	
$X = X - N$	
write(X)	
read(Y)	
$Y = Y + N$	
write(Y)	

$T_2 \ll T_1$



## Schedules não seriais

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
write(X)	
	read(X)
	$X = X + M$
	write(X)
read(Y)	
$Y = Y + N$	
write(Y)	

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
	read(X)
	$X = X + M$
write(X)	
read(Y)	
	write(X)
$Y = Y + N$	
write(Y)	

## Schedules serializáveis

Um *schedule*  $S$  é serializável se ele é **equivalente** com algum *schedule* serial  $S'$  com as mesmas  $n$  transações.

## *Schedule* serializável

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
write(X)	
	read(X)
	$X = X + M$
	write(X)
read(Y)	
$Y = Y + N$	
write(Y)	

## *Schedule* não serializável

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
	read(X)
	$X = X + M$
write(X)	
read(Y)	
	write(X)
$Y = Y + N$	
write(Y)	

# O que é ser um *schedule* equivalente?

- Há duas **noções de equivalência** de *schedules*
  - Equivalente no resultado.
  - Equivalente em conflito.

## Schedules equivalentes no resultado

Dois *schedules* são chamados de equivalentes no resultado se eles produzem o mesmo estado final no banco de dados.

- Problema em ser equivalentes no resultados:

$x = 100$

$T_1$	$T_2$
read(X) $X = X + 10$ write(X)	read(X) $X = X * 1,1$ write(X)

# Operações em conflito

- Para entender *schedules* equivalentes em conflito, primeiramente, temos que entender **operações em conflito**.
- Duas operações em um *schelude*  $S$  são consideradas **em conflito** se satisfazem todas as três condições a seguir:
  - 1 Pertencem a diferentes transações.
  - 2 Acessam o mesmo item  $x$ .
  - 3 Pelo menos uma das operações é um `write_item(X)`.

**Tabela:** Tabela de conflito

	$r_j(x)$	$w_j(x)$
$r_i(x)$	false	true
$w_i(x)$	true	true

$S_a : r_1(X); r_2(X); w_1(X); r_1(Y); w_2(X); r_1(Y);$

## Ideia intuitiva

Duas operações estão em conflito se a alteração de sua ordem tiver efeitos diferentes.

## Conflito de Leitura-Gravação

$$r_i(x) \quad \times \quad w_j(x)$$
$$\downarrow$$
$$w_j(x) \quad \times \quad r_i(x)$$

## Conflito de Gravação-Gravação

$$w_i(x) \quad \times \quad w_j(x)$$
$$\downarrow$$
$$w_j(x) \quad \times \quad w_i(x)$$



- Um *schedule*  $S$  é dito ser completo se:
  - As operações em  $S$  são exatamente aquelas operações em  $T_1, T_2, \dots, T_n$  incluindo uma operação de confirmação ou aborto como última operação em cada transação no *schedule*.
  - Para qualquer par de operações da mesma transação  $T_i$ , sua ordem de aparecimento relativa em  $S$  é a mesma que sua ordem de aparecimento em  $T_i$ .
  - Para duas operações quaisquer em conflito, uma das duas precisa ocorrer antes da outra no *schedule*.

## *Schedules* equivalentes em conflito

Dois *schedules* são ditos ser equivalentes em conflito se a ordem de quaisquer operações conflitantes é a mesma em ambos *schedules*.

# Schedules equivalentes em conflito

- Exemplo de dois *schedules*  $S$  e  $S'$  equivalentes em conflito

**Schedule  $S$**

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
write(X)	
read(Y)	
$Y = Y + N$	
write(Y)	
	read(X)
	$X = X + M$
	write(X)

**Schedule  $S'$**

$T_1$	$T_2$
read(X)	
$X = X - N$	
write(X)	
	read(X)
	$X = X + M$
	write(X)
read(Y)	
$Y = Y + N$	
write(Y)	

# Schedules serializáveis em conflito

- Agora, com a noção de equivalência em conflito, nós podemos melhorar nossa definição de *schedule* serializável.

## Schedules serializáveis

Um *schedule*  $S$  é serializável se ele é **equivalente** com algum *schedule* serial  $S'$  com as mesmas  $n$  transações.

## Schedules serializáveis em conflito

Um *schedule*  $S$  é serializável em conflito se ele é **equivalente em conflito** com algum *schedule* serial  $S'$  com as mesmas  $n$  transações.

- Ser serializável **não** é o mesmo de ser serial
- Ser serializável implica que o *schedule* é um *schedule* **correto**.
  - Ele levará o banco de dados para um estado consistente.
  - A intercalação é apropriada e resultará em um estado como se as transações fossem executadas serialmente, ainda assim, alcançarão eficiência devido a execução concorrente.
- Verificar se um *schedule* é seriável é computacionalmente complexo
  - A intercalação das operações ocorre no sistema operacional através de algum escalonador.
  - Difícil determinar de antemão como as operações em uma transação serão intercaladas.

# Tópicos

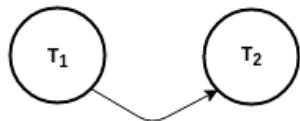
- 1 Introdução ao processamento de transações
- 2 Transações, itens de dados e operações
- 3 Controle de Concorrência
- 4 Conceitos de Transações e Operações Adicionais
- 5 O Log do sistema
- 6 Propriedades Transacionais
- 7 Schedules
- 8 Schedules seriais, não seriais e serializáveis por conflito
- 9 Testando a serialização por conflito em schedules

# Testando a serialização por conflito em schedules

- 1 Para cada transação  $T_i$  participante no *schedule*  $S$ , crie um nó rotulado com  $T_i$  no grafo de precedência.
- 2 Para cada caso onde  $T_j$  executa um  $\text{read}(x)$  depois de  $T_i$  executar um  $\text{write}(x)$ , crie uma aresta ( $T_i \rightarrow T_j$ ) no grafo de precedência.
- 3 Para cada caso onde  $T_j$  executa um  $\text{write}(x)$  após  $T_i$  executar um  $\text{read}(x)$ , crie uma aresta ( $T_i \rightarrow T_j$ ) no grafo de precedência.
- 4 Para cada caso onde  $T_j$  executa um  $\text{write}(x)$  após  $T_i$  executar um  $\text{write}(x)$ , crie uma aresta ( $T_i \rightarrow T_j$ ) no grafo de precedência.
- 5 O *schedule*  $S$  é serializável se, e somente se, o grafo de precedência não tiver ciclos.

# Algoritmo para construir um grafo de precedência

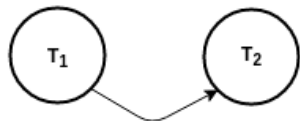
$T_1$	$T_2$
<pre>read_item(X); X := X - N; write_item(X); read_item(Y); Y := Y + N; write_item(Y);</pre>	<pre>read_item(X); X := X + M; write_item(X);</pre>



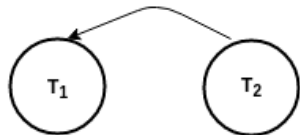
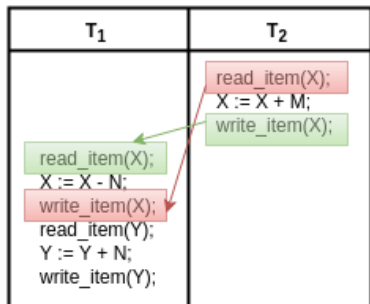


# Algoritmo para construir um grafo de precedência

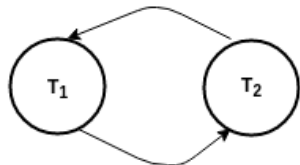
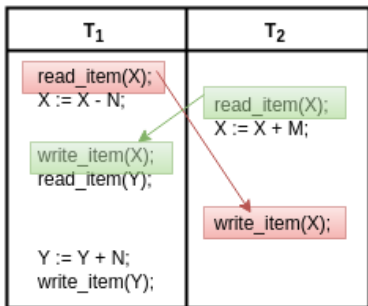
$T_1$	$T_2$
<pre>read_item(X); X := X - N; write_item(X); read_item(Y); Y := Y + N; write_item(Y);</pre>	<pre>read_item(X); X := X + M; write_item(X);</pre>



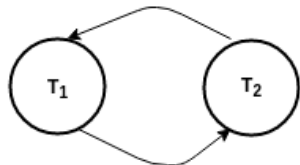
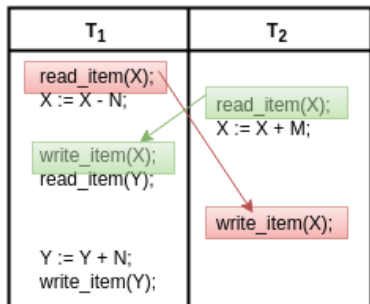
# Algoritmo para construir um grafo de precedência



# Algoritmo para construir um grafo de precedência



# Algoritmo para construir um grafo de precedência



- Qual dos seguintes *schedules* é serializável? Para cada *schedule* serializável, determine os *schedules* seriais equivalentes.
  - a)  $r_1(x); r_3(x); w_1(x); r_2(x); w_3(x);$
  - b)  $r_1(x); r_3(x); w_3(x); w_1(x); r_2(x);$
  - c)  $r_3(x); r_2(x); w_3(x); r_1(x); w_1(x);$
  - d)  $r_3(x); r_2(x); r_1(x); w_3(x); w_1(x);$

- Considere as três transações  $T_1$ ,  $T_2$  e  $T_3$  e os *schedules*  $S_1$  e  $S_2$  a seguir. Desenhe os grafos de serialização (precedência) para  $S_1$  e  $S_2$  e indique se cada *schedule* é serializável ou não. Se um *schedule* for serializável, escreva o(s) schedule(s) serial(is) equivalente(s).

$T_1 : r_1(x); r_1(z); w_1(x);$

$T_2 : r_2(z); r_2(y); w_2(z); w_2(y);$

$T_3 : r_3(x); r_3(y); w_3(y);$

$S_1 : r_1(x); r_2(z); r_1(z); r_3(x); r_3(y); w_1(x); w_3(y); r_2(y); w_2(z); w_2(y);$

$S_2 : r_1(x); r_2(z); r_3(x); r_1(z); r_2(y); r_3(y); w_1(x); w_2(z); w_3(y); w_2(y);$

- ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. **Sistemas de banco de dados**. 6. ed. São Paulo, SP: Pearson Addison-Wesley, c2011. xviii, 788 p. ISBN 8588639173.
- Capítulo 21 - Introdução aos conceitos e teoria de processamento de transações.
- Exercícios recomendados: 1 a 7; 9; 14 a 19; 22 a 24.