

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

FELIPE ARCHANJO DA CUNHA MENDES
MARIA EDUARDA GUEDES DOS SANTOS
PAMELLA LISSA SATO TAMURA
RAFAEL DALACQUA DOS SANTOS

ATIVIDADE EM SALA
TAYLOR RESOLVE PROBLEMAS

CAMPO MOURÃO

2021

QUESTÃO 1, 2, 3. O que aconteceria se Taylor não obrigasse os homens a descansar? Você acha que eles se esgotariam e sua produtividade diminuía, como Taylor previu? De forma geral, qual a consequência do trabalho duro e ininterrupto? O que Taylor comprovou com essa experiência?

RESPOSTA: De acordo com Taylor, o descanso é fundamental para o melhor rendimento e desempenho. O trabalho maçante e ininterrupto além da perda de eficiência ocasiona consequências no âmbito da saúde tanto mental como física. Dessa forma, se a obrigação do descanso não ocorresse haveria cansaço excessivo ocasionando a queda da produtividade dos trabalhadores, ou seja, a redução da operação manual do carregamento de lingotes. A conclusão da qual Taylor previu é baseada em seu método científico administrativo, através da análise empírica e científica, ou seja, analisando o comportamento dos trabalhadores e encontrando a forma mais eficiente para a execução do trabalho. A partir de suas experiências, Taylor comprovou que a administração do tempo de descanso é essencial para que a produtividade aumente, além de análises das condutas laborais e incentivos a fim de motivar o indivíduo.

QUESTÕES 4, 5. Você acha que trabalhar menos produz mais em qualquer situação? Você recomendaria isso a seus auxiliares? Você conhece outras situações em que as pessoas precisam descansar para poder realizar uma tarefa?

RESPOSTA: Não, pois existem várias situações adversas, situações essas que o trabalho excessivo não é favorável, contudo, liberdade excessiva também pode causar a diminuição na produtividade. Sendo assim, é recomendável que pratiquem o equilíbrio entre as horas de trabalho e o tempo de distração é imprescindível. Basicamente, além do trabalho, quase todas atividades necessitam de intervalos na realização de tarefas. Estudos, por exemplo, exigem muito foco e concentração, inclusive as pausas para recuperar as energias gastas para melhor desempenho e rendimento.

ESTUDO DE CASO: TAYLOR RESOLVE UM PROBLEMA

O ano é 1898. A Bethlehem Steel vendeu 80 mil toneladas de ferro em lingotes. Agora, é preciso carregar vagões com os lingotes, que estão amontoados em pequenas pilhas ao ar livre. Essa operação deve ser executada manualmente. Os operários contratados para essa gigantesca tarefa começaram movimentando 12,5 toneladas por dia, o melhor que se pode conseguir.

Chamado para estudar a eficiência do processo, Frederick Taylor chegou decidido a aplicar a administração científica. Adotou uma combinação de pagamento elevado, proporcional à quantidade movimentada, seleção dos melhores trabalhadores e orientação para realizar a tarefa. Taylor, porém, percebeu que os trabalhadores iriam começar correndo, para ganhar bastante, e rapidamente ficariam exaustos, sendo obrigados a interromper o trabalho muito antes de terminá-lo.

Taylor, então, descobriu que homens de físico adequado conseguiriam aumentar a quantidade de toneladas movimentadas, com total segurança, desde que os supervisores os obrigassem a descansar a intervalos frequentes. Em resumo, descobriu que, para produzir o melhor resultado possível, um trabalhador que ele considerava de primeira classe, carregando lingotes que pesavam cerca de 45 quilos, deveria trabalhar apenas 43% do tempo. A “ciência” de carregar lingotes de ferro, desse modo, consistia primeiro em escolher o homem apropriado e, segundo, em obrigá-lo a descansar a intervalos que se havia descoberto serem os mais eficientes, após cuidadosa investigação.

Como consequência da intervenção do Taylor, os homens passaram a movimentar, em média, 47,5 toneladas por dia. Esse resultado ele conseguiu não por meio do estudo de tempos e movimentos, mas da minimização do dispêndio da energia muscular. E assim, Frederick Taylor demonstrou que os níveis mais altos de produtividade resultam da utilização eficiente da energia: trabalhar menos produz mais.

QUESTÕES

1. Que aconteceria se Taylor não obrigasse os homens a descansar? Você acha que eles se esgotariam e sua produtividade diminuiria, como Taylor previu?
2. De forma geral, qual a consequência do trabalho duro e ininterrupto?
3. O que Taylor comprovou com essa experiência?
4. Você acha que trabalhar menos produz mais em qualquer situação? Você recomendaria isso a seus auxiliares?
5. Você conhece outras situações em que as pessoas precisam descansar para poder realizar uma tarefa?
6. Em sua opinião, por que algumas pessoas trabalham demais: necessidade, excesso de trabalho, falta de método, compulsão, vontade de agradar o chefe, recompensa elevada ou outro motivo?