

ЛЮБОВ ШУПІК

Business Analyst / Technical Writer



КОНТАКТИ

+38 (067) 379 41 88,
felite562@gmail.com,
felite562.github.io,
Київ



НАВИЧКИ

Confluence/Jira, Slack, Trello;
Mockups, Balsamiq
Draw.io, Mictosoft Visio;
UML, BPMN;
Google Workspace (G Suite),
MS Office;
Google Analytics, Adwords;
Photoshop, CorelDraw;
OOP, Java Core,
Android Studio,
MySQL, SQLite,
cms (wordpress, joomla,
opencart, birtix),
html, css;



МОВИ

Англійська- B2 Upper
Intermediate,
<https://www.efset.org/cert/ASEBb1>
Українська – вільно
Російська – вільно



ДОСВІД РАБОТИ

С 09.2020

BUSINESS ANALYST / TECHNICAL WRITER

Alpha Bots, Київ

- Виявлення й формалізація вимог,
- Написання User Stories, технічного завдання, текстів діалогів бота, інструкцій користувача;
- Комунікація із розробниками, участь у формуванні Backlog;
- Створення мокапів на основі UX-аналізів й технічного завдання;

09.2019-08.2020

TECHNICAL WRITER, WEB DEVELOPER

Molfarka.com, Київ

- Розробка сайтів (wordpress, joomla, opencart);
- UI прототипування сайтів,
- розробка комерційних пропозицій, брифів, інструкцій, технічних завдань;

03.2014-09.2019

WEB ANALYST, WEB DEVELOPER, КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР

Liqberry, Київ

- Створення й редагування сайтів
- Копірайтинг, наповнення контентом
- Аналітика (Google Analytics)

01.2010-03.2013

КЕРІВНИК ДЕПАРТАМЕНТУ WEB РОЗРОБКИ ТА ПРОСУВАННЯ

Alkomprof Group, Санкт-Петербург

- Інтернет-маркетолог січень-липень 2010, з серпня 2010 – керівник підрозділу.



ОСВІТА

2018-2020

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

Магістр, програмна інженерія

2015-2018

КУРСИ ТА ТРЕНІНГИ:

КІБІ(КНУБА), Java/Android developer (2018, 3 місяця), web-academy, Android App Development (2017, 3 місяця), javarush (2016, 1 год)

Google Adwords&Analytics (2017, 1 місяць)

Університет "КРОК", Project management (2015, 2 місяця)

2000-2005

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ "КПІ"

Магістр, маркетинг