****

**ЛЮБОВЬ ШУПИК**

Business Analyst / Technical Writer

**ОПЫТ РАБОТЫ**

**С 09.2020**

**TECHNICAL WRITER, WEB DEVELOPER**

**Мolfarka.com, Киев**

* Разработка сайтов

(wordpress, joomla, opencart);

* UI прототипирование сайтов,
* разработка коммерческих предложений, брифов, инструкций, технических заданий;

**BUSINESS ANALYST / TECHNICAL WRITER**

**Alpha Bots, Киев**

* **Выявление и формализация требований,**
* **Написание User Stories, технического задания, текстов диалогов бота, пользовательских инструкций;**
* **Коммуникация с разработчиками, участие в формирование Backlog;**
* **Создание мокапов на основании UX-анализа и технического задания;**

**09.2019-08.2020**

**РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА WEB РАЗРАБОТКИ И ПРОДВИЖЕНИЯ**

**Alkomprof Group, Санкт-Петербург**

Интернет-маркетолог январь-июль 2010,   
с августа 2010 -руководитель подразделения.

**ОБРАЗОВАНИЕ**

**2018-2020**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**

Магистр, программная инженерия

**2015-2018**

**КУРСЫ И ТРЕНИНГИ:**

КИСИ(КНУБА), Java/Android developer (2018, 3 месяца),

web-academy, Android App Development (2017, 3 месяца),

javarush (2016, 1 год)

Google Adwords&Analytics (2017, 1 месяц)

Университет "КРОК", Project management (2015, 2 месяца)

**03.2014-09.2019**

**WEB ANALYST, WEB DEVELOPER, КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР**

**Liqberry, Киев**

* Создание и изменение веб-сайтов
* Копирайтинг, наполнение контентом
* Аналитика (Google Analytics)

**01.2010-03.2013**

 **ЯЗЫКИ**

Английский- B2 Upper Intermediate, <https://www.efset.org/cert/ASEBb1>

Украинский – свободно Русский – свободно

**НАВЫКИ**



1. **SKILLS**

Confluence/Jira, Slack, Trello;

Mockups, Balsamiq

Draw.io, Mictosoft Visio;

UML, BPMN;

Google Workspace (G Suite), MS Office;

Google Analytics, Adwords;

Photoshop, CorelDraw;

OOP, Java Core,

Android Studio,

MySQL, SQLite,

cms (wordpress, joomla, opencart, birtix),

html, css;

**КОНТАКТЫ**

**2000-2005**

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ УКРАИНЫ “КПИ”**

Магистр, маркетинг



+38 (067) 379 41 88,

[felite562@gmail.com](mailto:felite562@gmail.com),

felite562.github.io,

Киев