****

**ЛЮБОВ ШУПІК**

Business Analyst / Technical Writer

**WEB ANALYST, WEB DEVELOPER, КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР**

**Liqberry, Київ**

* Створення й редагування сайтов
* Копірайтинг, наповнення контентом
* Аналітика (Google Analytics)

**ДОСВІД РАБОТИ**

**С 09.2020**

**TECHNICAL WRITER, WEB DEVELOPER**

**Мolfarka.com, Київ**

* Розробка сайтів

(wordpress, joomla, opencart);

* UI прототипування сайтів,
* розробка комерційних пропозицій, брифів, інструкцій, технічних завдань;

**BUSINESS ANALYST / TECHNICAL WRITER**

**Alpha Bots, Київ**

* **Виявлення й формалізація вимог,**
* **Написання User Stories, технічного завдання, текстів діалогів бота, інструкцій користувача;**
* **Комуникація із розробниками, участь у формуванні Backlog;**
* **Створення мокапів на основі UX-аналізй й технічного завдання;**

**09.2019-08.2020**

**КЕРІВНИК ДЕПАРТАМЕНТу WEB РОЗРОБКИ ТА ПРОСУВАННЯ**

**Alkomprof Group, Санкт-Петербург**

* Інтернет-маркетолог січень-липень 2010,   
  з серпня 2010 – керівник підрозділу.

**ОСВІТА**

**2018-2020**

**ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ**

Магістр, програмна інженерія

**2015-2018**

**КУРСИ ТА ТРЕНІНГИ:**

КІБІ(КНУБА), Java/Android developer (2018, 3 месяца),

web-academy, Android App Development (2017, 3 месяца),

javarush (2016, 1 год)

Google Adwords&Analytics (2017, 1 месяц)

Університет "КРОК", Project management (2015, 2 месяца)

**03.2014-09.2019**

**01.2010-03.2013**

 **МОВИ**

Англійська- B2 Upper Intermediate, <https://www.efset.org/cert/ASEBb1>

Українська – вільно

Російська – вільно

**НАВИЧКИ**



1. **SKILLS**

Confluence/Jira, Slack, Trello;

Mockups, Balsamiq

Draw.io, Mictosoft Visio;

UML, BPMN;

Google Workspace (G Suite), MS Office;

Google Analytics, Adwords;

Photoshop, CorelDraw;

OOP, Java Core,

Android Studio,

MySQL, SQLite,

cms (wordpress, joomla, opencart, birtix),

html, css;

**КОНТАКТИ**

**2000-2005**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАИНИ “КПІ”**

Магістр, маркетинг



+38 (067) 379 41 88,

[felite562@gmail.com](mailto:felite562@gmail.com),

felite562.github.io,

Київ