

Kelas: Analisis dan Desain Sistem Informasi (D)

Anggota Kelompok 17: [Rumah Sakit]

C14200184	Filbert Ferdinand Lim
C14200165	Felix
C14200005	Kevin Gunawan
C14200121	Toni Ariyanto

CARD:

Dalam masa pandemi *Covid-19* ini, Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa bermaksud untuk mengeluarkan sebuah Sistem Informasi Poliklinik berupa *Platform Web* bernama *sentuhankasihbangsa.id*. Adapun fitur-fitur yang disediakan dalam *Website* *sentuhankasihbangsa.id* ini ditujukan kepada *guest*, pasien, admin Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa, serta dokter yang bertugas. *Guest* adalah semua pengunjung *website* termasuk pasien, dokter, admin, dan pengunjung yang belum terdaftar dalam *database website* poliklinik. Fitur yang digunakan oleh *Guest* cukup terbatas yaitu hanya 3 fitur yang juga dapat digunakan oleh pasien dan dokter. Fitur pertama adalah “Log in dan Membuat akun”, dalam fitur ini *guest* dapat masuk menggunakan akun untuk menggunakan fitur-fitur lain milik *website*, jika tidak memiliki akun dapat juga membuat akun sebagai pasien, dokter, atau admin sehingga dapat mengakses fitur-fitur yang dimiliki kelompok *user* tersebut. Fitur kedua adalah fitur “Artikel Kesehatan”, dimana fitur ini akan menyediakan berbagai macam artikel-artikel menyangkut pola hidup sehat dan informasi mengenai penyakit umum. Selain edukasi mengenai pola hidup yang sehat, dan penanganan pertama terhadap penyakit-penyakit umum seperti: sakit perut, demam, pilek, flu, sakit kepala, dan diare, pembaca juga dapat memperoleh informasi mengenai tips-tips kesehatannya lainnya. Fitur ketiga adalah fitur “Informasi Poliklinik”, dalam fitur ini pembaca dapat memperoleh informasi-informasi umum dan pengumuman dari Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa seperti jadwal dan alamat. Dalam fitur ini juga menampilkan statistik keramaian Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa yang berisi data jumlah pengunjung rata-rata pada jam-jam tertentu di Poliklinik yang akan diperbarui dalam setiap hari senin jam 03.00 AM sehingga pembaca dapat mengetahui jam-jam sibuk dan dapat melakukan pertimbangan untuk kedatangan di waktu tersebut secara aktual. Kemudian pembaca juga dapat melihat denah Poliklinik sehingga dapat mengetahui lokasi ruangan konsultasi maupun ruangan-ruangan lainnya, yang dimana fitur ini diperuntukkan terhadap pembaca yang masih asing dengan lokasi-lokasi ruangan di Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa. Selain itu, pembaca juga dapat memperoleh informasi mengenai *event* paket *promo*.

Selanjutnya, fitur yang hanya dapat digunakan oleh pasien adalah sebagai berikut: Profil, Janji Konsultasi & Pengecekan, Konsultasi *online*, Informasi Obat, Transaksi *Online*. Pada fitur “Profil” akan terdapat data diri pasien secara *general* beserta informasi kesehatan pasien. Selain itu, pasien juga dapat meng-*upload* berkas-berkas yang diperlukan, sehingga dapat mempermudah alur administrasi saat melakukan pengecekan. Berikutnya, pasien juga dapat

membuat janji konsultasi dengan dokter terkait melalui fitur “Janji Konsultasi & Pengecekan” sehingga pasien tidak perlu untuk mengantri dan menunggu lama dalam melakukan administrasi atau kebingungan dalam mengatur jadwal konsultasi atau pengecekan. Melalui fitur ini juga pasien yang ingin membuat janji, dapat melihat informasi mengenai dokter-dokter yang tersedia mulai dari informasi dasar, spesialisasi, jadwal praktek, dan biaya konsultasi. Sama halnya ketika mendaftar pengecekan, pasien dapat melakukan reservasi terlebih dahulu dan kemudian datang ke Poliklinik untuk melakukan pengecekan tanpa perlu mengantri terlebih dahulu. Fitur ketiga adalah fitur “Konsultasi *online*” berbeda dengan konsultasi di tempat, konsultasi *online* menyediakan kesempatan bagi pasien untuk melakukan konsultasi via *chat room* bersama “Dr. Healthy ” yang merupakan *bot chat Artificial Intelligence* yang akan menjawab pertanyaan pasien selama pertanyaan tersebut masih merupakan pertanyaan yang sederhana, disisi lain beberapa dokter juga akan ikut membantu menjawab pertanyaan menggantikan *bot* ketika pertanyaan cukup kompleks.

Fitur keempat adalah fitur “Informasi Obat” dimana melalui fitur ini, pasien dapat memperoleh informasi mengenai resep obat hasil konsultasi dan ketersediaan obat terkait. Tidak hanya itu, fitur ini juga akan menyediakan informasi mengenai kegunaan obat, efek samping obat, aturan konsumsi, serta harga obat. Kemudian, fitur ini juga menyediakan fitur pemberitahuan sebagai pengingat pasien bahwa obat pesannya telah tersedia dan dapat diambil di apotek Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa. Sehingga untuk obat yang belum tersedia, pasien dapat mempertimbangkan untuk membeli obat dari apotek lain ataupun menunggu obat tersedia di apotek Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa. Terakhir adalah fitur “Transaksi *Online*”. Dengan adanya fitur ini, pasien dapat melakukan transaksi secara online menggunakan *mobile banking*, *internet banking*, maupun *e-money* setelah menggunakan layanan poliklinik. Sehingga transaksi untuk total biaya konsultasi, pengecekan dan biaya penebusan resep obat dapat dilakukan dengan lebih cepat, efisien, dan lebih aman. Selain itu, fitur ini juga memberikan kesempatan bagi pasien untuk memberikan *feedback* kepada layanan Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa setiap selesai melakukan transaksi.

Di sisi lain, *Website* sentuhankasihbangsa.id juga menyediakan beberapa fitur khusus untuk para dokter di Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa. Fitur pertama adalah fitur “Jadwal janji konsultasi”, fitur ini berisikan daftar pasien yang telah membuat janji konsultasi. Selain itu ketika berhalangan, dokter dapat memilih untuk membatalkan janji konsultasi maksimal 24 jam sebelum jadwal yang dijanjikan namun dengan memberikan pemberitahuan beserta catatan kepada pasien terkait. Fitur berikutnya adalah fitur “Detail pasien”, melalui fitur ini dokter dapat mengakses profil dan riwayat kesehatan pasien sehingga mempercepat pencarian dan lebih aman dibandingkan berkas fisik. Selain itu, dokter juga dapat mengisi catatan hasil konsultasi dan resep obat serta data obat untuk pasien. Fitur ketiga adalah fitur “Konsultasi *Online*”, pada fitur ini dokter dengan spesialisasi yang sama dan sedang tidak bertugas dapat membantu *bot* untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kompleks dari pasien. Terakhir adalah fitur “*Review Feedback*”, dalam fitur ini dokter dapat melihat *feedback* dari pasien yang telah ditanganinya dan merefleksikan diri serta melakukan perbaikan.

Sementara untuk admin Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa, akan memiliki fitur “*Database*” yaitu fitur untuk mengakses dan mengelola data pasien, data dokter, data konsultasi, data pengecekan, data transaksi, dan data obat. Melalui fitur ini admin dapat mengelola data untuk transaksi tunai, biaya, jadwal konsultasi, dan juga dapat memperbarui ketersediaan obat serta memberikan pemberitahuan kepada pasien terkait. Sehingga, tugas admin dalam melakukan verifikasi dan validasi data menjadi lebih efisien dan efektif. Fitur berikutnya adalah fitur untuk administrasi, dengan fitur ini admin juga dapat mendaftarkan pasien yang datang ke Poliklinik namun belum mendaftar. Fitur berikutnya adalah fitur “Informasi Poliklinik”, melalui fitur ini admin dapat menyampaikan informasi umum dan pengumuman mengenai Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa serta memberikan informasi *event* paket *promo* kepada pasien. Fitur terakhir adalah “Artikel Kesehatan”, dalam fitur ini admin dapat meng-*upload* artikel-artikel terkait kesehatan yang akan ditujukan pada pengunjung *website*.

Website sentuhankasihbangsa.id ini diluncurkan dengan tujuan agar pengolahan data dalam Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa menjadi lebih efisien dan efektif. Selain itu interaksi serta penyaluran informasi antara pasien, admin Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa, dan dokter dapat menjadi lebih aman dan cepat, sehingga pasien tidak perlu berulang kali ke poliklinik hanya untuk memperoleh informasi. Harapannya melalui kehadiran *Website* sentuhankasihbangsa.id, aktivitas di Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa dapat semakin produktif dan kualitas pelayanan semakin meningkat. Selain itu, pasien Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa juga diharapkan dapat memperoleh kemudahan dalam melakukan administrasi dan transaksi.

CONVERSATION & CONFIRMATION:

User Story	Confirmation/Acceptance Criteria
Sebagai <i>guest</i> , saya ingin bisa log in dan melakukan registrasi ke <i>website</i> jika belum memiliki akun, agar dapat memiliki akun dan mengakses fitur tambahan dalam <i>website</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Log in menggunakan akun yang sudah di registrasi sebelumnya • Memilih registrasi sebagai pasien, dokter, atau admin • Mengisi data akun untuk registrasi • Jika registrasi sebagai dokter dan admin, maka memerlukan id dari poliklinik. • Jika akun belum terdaftar maka perlu membuat akun baru
Sebagai <i>guest</i> , saya ingin bisa mengetahui beberapa tips kesehatan dan penanganan untuk penyakit umum. Sehingga saya tidak perlu lagi untuk menjadwalkan konsultasi lebih lanjut.	<ul style="list-style-type: none"> • Membaca artikel mengenai pola hidup yang sehat. • Membaca artikel mengenai penanganan pertama terhadap penyakit-penyakit umum seperti. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sakit perut, demam, pilek, flu,

	<p>sakit kepala, dan diare.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Membaca tips-tips kesehatan. ● Mendapat artikel-artikel kesehatan terkini.
Sebagai <i>guest</i> , saya kesusahan mencari tempat-tempat seperti kamar mandi, ruangan praktek sehingga saya perlu navigasi berupa sebuah denah agar tidak kehilangan arah dan tujuan	<ul style="list-style-type: none"> ● Terdapat denah Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa.
Sebagai <i>guest</i> , saya ingin melihat informasi umum dan pengumuman poliklinik. Sehingga saya dapat mengetahui informasi terkini mengenai Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa	<ul style="list-style-type: none"> ● informasi umum poliklinik ada pada <i>website</i> ● Mendapat pengumuman dari poliklinik melalui <i>website</i>
Sebagai <i>guest</i> , saya ingin memilih untuk daftar pada konsultasi dimana tempat rumah sakit tidak terlalu ramai, agar saya dapat memastikan keamanan kesehatan saya	<ul style="list-style-type: none"> ● Terdapat grafik data keramaian ● Grafik data berisi rata-rata jumlah pengunjung dalam satu waktu tertentu. ● Grafik akan diperbarui setiap senin jam 03.00 AM.
Sebagai pasien, saya ingin dapat meng- <i>upload</i> berkas-berkas yang dibutuhkan ke dalam profil saya. Sehingga saya tidak perlu lagi datang ke poliklinik untuk menyerahkan berkas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Terdapat tempat untuk meng-<i>upload</i> berkas ● Mendapat <i>feedback</i> mengenai validasi berkas. ● Berkas yang di <i>upload</i> harus sesuai dengan kriteria.
Sebagai pasien, saya ingin mencari informasi dokter dengan mudah dan efisien sehingga dapat mempercepat pencarian dokter dan melakukan konsultasi dengan dokter yang sesuai keinginan.	<ul style="list-style-type: none"> ● Terdapat filter dan <i>sort</i> untuk daftar-daftar di <i>website</i>
Sebagai pasien, saya ingin mengetahui apabila ada event yang sedang <i>promo</i> , sehingga saya dapat menghemat dana.	<ul style="list-style-type: none"> ● Mendapat informasi mengenai <i>event</i> paket <i>promo</i> yang sedang ada ● <i>Promo</i> memiliki batasan periode berlangsung sampai tanggal yang ditentukan. ● Bisa mendaftarkan diri untuk mengikuti <i>event promo</i>.
Sebagai pasien, saya ingin membuat reservasi konsultasi atau pengecekan sehingga tidak perlu mengantri ketika ingin konsultasi dan bisa datang pada waktu yang dijanjikan.	<ul style="list-style-type: none"> ● Bisa memilih jadwal untuk konsultasi dengan dokter tertentu. <ul style="list-style-type: none"> ○ Dapat memilih dokter. ○ Dapat memilih hari dan jam. ● Tidak dapat memilih hari dan jam yang

	<p>sudah dipilih oleh pasien lain.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akan menerima pemberitahuan ketika janji dibatalkan • Dapat reservasi waktu untuk melakukan pengecekan
Sebagai pasien, saya ingin mendaftar konsultasi online, karena jarak dari lokasi saya dan rumah sakit jauh dan penyakit yang saya alami dapat dikatakan sederhana	<ul style="list-style-type: none"> • Dapat melakukan konsultasi <i>online</i> dengan <i>bot chat</i>. • Ketika <i>Bot chat</i> tidak dapat menjawab pertanyaan (pertanyaan kompleks) maka akan digantikan oleh dokter.
Sebagai pasien, saya ingin mengetahui kegunaan obat, aturan konsumsi, efek samping, serta harga obat, agar saya dapat menggunakan obat dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Mendapat informasi mengenai obat yang diberikan oleh dokter seperti: daftar kegunaan obat, aturan konsumsi, efek samping, dan harga.
Sebagai pasien , saya ingin mendapatkan pemberitahuan ketika obat yang saya inginkan sebelumnya tidak tersedia atau sudah tersedia sehingga saya tahu kapan untuk mengambil obat.	<ul style="list-style-type: none"> • Mendapat pemberitahuan mengenai ketersediaan obat melalui <i>E-mail</i>
Sebagai pasien, saya ingin memberikan tanggapan terhadap dokter dan pihak Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa setelah melakukan konsultasi, sehingga saya dapat menyalurkan aspirasi/kritik saya terhadap pihak Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa.	<ul style="list-style-type: none"> • Tersedia tempat untuk memberikan kritik/saran/tanggapan kepada pihak Poliklinik. • <i>Feedback</i> hanya dapat diberikan setiap selesai melakukan transaksi.
Sebagai pasien, ingin bisa membayar dalam <i>online</i> maupun <i>offline</i> , agar proses pembayaran akan lebih mudah bagi saya	<ul style="list-style-type: none"> • Bisa melakukan pembayaran menggunakan <i>mobile banking</i>, <i>internet banking</i>, maupun <i>e-money</i>. • Dapat memilih untuk melakukan pembayaran secara tunai di Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa. • Total transaksi adalah nilai tetap sehingga jumlah pembayaran tidak lebih dan tidak kurang. • Transaksi hanya tersedia setelah melakukan konsultasi.
Sebagai dokter, saya ingin mengakses data pasien dengan mudah dan lengkap sehingga memudahkan saya untuk mempersiapkan konsultasi	<ul style="list-style-type: none"> • Dapat mengakses data-data pasien, seperti: <ul style="list-style-type: none"> ○ Detail profil pasien ○ Riwayat kesehatan pasien

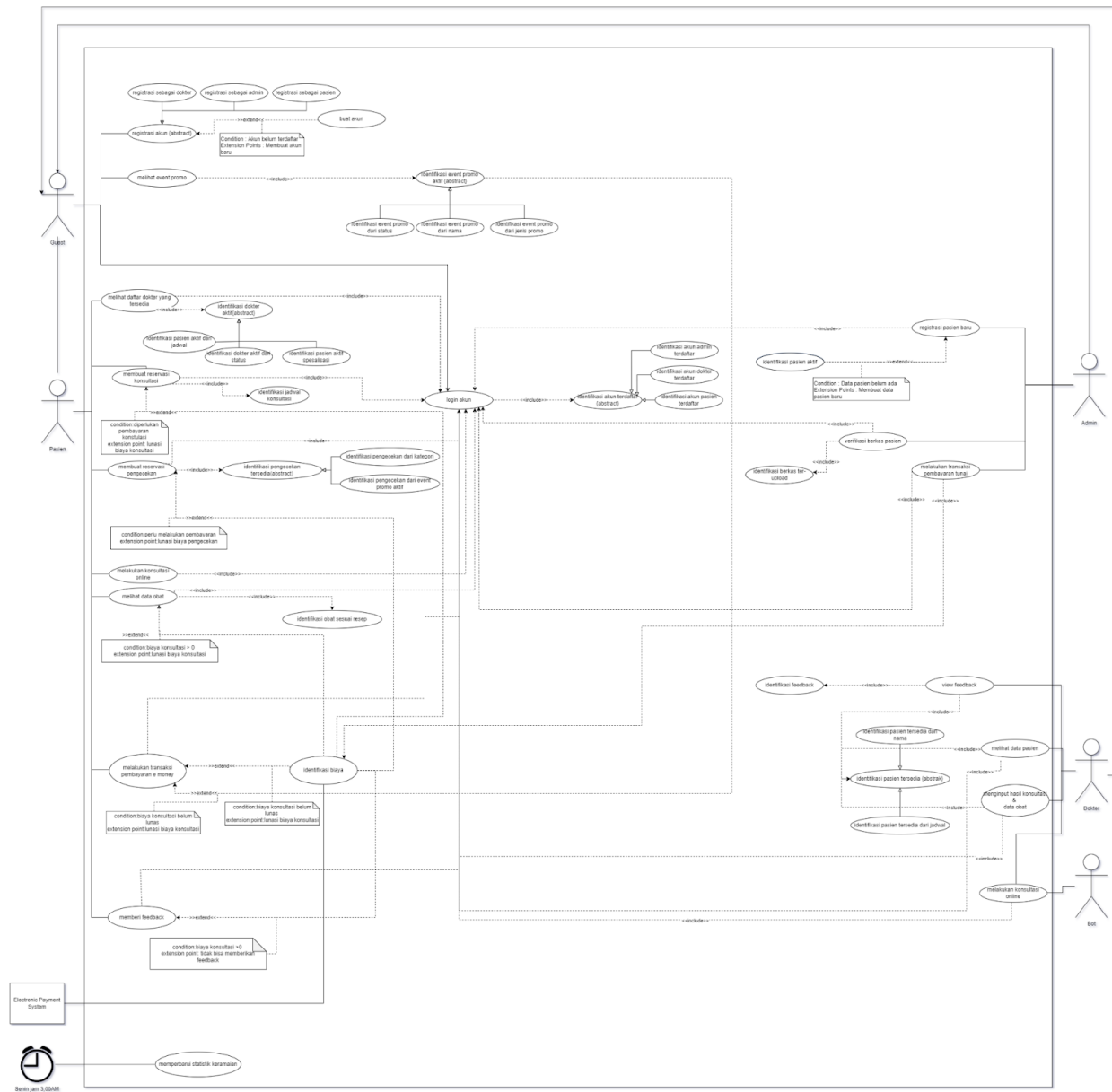
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Jadwal konsultasi ● Tidak bisa mengakses data pasien dokter lain.
Sebagai dokter, saya ingin bisa membatalkan jadwal konsultasi dan memberikan alasan pembatalan, sehingga saya dapat memberikan pemberitahuan bahwa saya tidak bisa memberikan konsultasi pada pasien.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dapat membatalkan konsultasi maksimal 24 jam sebelum nya. ● Harus memberikan catatan kepada pasien setelah melakukan pembatalan.
Sebagai dokter, saya ingin bisa mengisi detail hasil konsultasi dan detail obat dari resep yang saya berikan. Sehingga pasien dapat mengetahui hasil dari konsultasi.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dapat mengisi <i>detail</i> hasil konsultasi pada <i>detail</i> pasien ● Dapat menuliskan resep obat pada <i>detail</i> pasien
Sebagai dokter, saya ingin bisa menggantikan <i>bot chat</i> untuk menjawab pertanyaan konsultasi <i>online</i> , sehingga saya bisa mengisi waktu saya ketika luang	<ul style="list-style-type: none"> ● Dapat mengakses konsultasi <i>online</i> dan menjawab menggantikan <i>bot chat</i>
Sebagai dokter, saya ingin bisa melihat <i>feedback</i> dari pasien saya, sehingga saya bisa mengevaluasi diri.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dapat mengakses <i>feedback</i> yang telah diberikan oleh pasien. ● <i>Feedback</i> hanya berasal dari pasien yang sudah melakukan konsultasi dan sudah membayar biaya konsultasi
Sebagai admin, saya ingin memiliki akses data pasien, dokter, konsultasi, transaksi, dan data obat, sehingga dapat mengelola data yang ada.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dapat mengakses database pasien yang konsultasi secara <i>online</i> maupun <i>offline</i> ● Dapat mengecek berkas yang diupload oleh pasien dan melakukan verifikasi ● Dapat mengelola data pasien, data dokter, data konsultasi, data pengecekan, data transaksi, dan data obat ● Dapat mengelompokkan data-data yang ada ● Dapat meng-upload hasil pengecekan pasien ● Dapat mengelola data transaksi secara tunai ● Dapat mengelola biaya dan jadwal konsultasi.
Sebagai admin, saya ingin memastikan semua dokter yang bertugas melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar, untuk menjaga kualitas pelayanan pada Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa ini.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dapat mengakses database <i>feedback</i> dari seluruh pasien. ● Dapat me-manage <i>feedback</i>

<p>Sebagai admin, saya ingin bisa melakukan <i>update</i> informasi umum, pengumuman, dan <i>event</i>, agar informasi pada yang ditampilkan selalu informasi yang terbaru.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bisa meng-<i>edit</i> informasi umum poliklinik pada <i>website</i>. • Dapat menuliskan pengumuman melalui <i>website</i>. • Dapat membuat sebuah <i>event promo</i>.
<p>Sebagai admin, saya ingin bisa meng-<i>upload</i> artikel kesehatan. Sehingga dapat menginformasikan dan mengedukasi pengunjung <i>website</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dapat meng-<i>upload</i> artikel kesehatan seperti: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pola hidup sehat ○ Penangan penyakit umum ○ Tips-tips kesehatan • Dapat memperbarui artikel yang sudah ada.

USE CASE DIAGRAM :

Link:

<https://drive.google.com/file/d/1Yz5mtudFgZ-dx2R1ISBzUb6-Fs09QN7V/view?usp=sharing>



NFR TABLE:

Jenis Non-Functional Requirements (NFR)	Keterangan
NFR1	Sistem harus bisa mensupport 500 pengunjung website bersamaan
NFR2	Sistem harus dapat beroperasi selama 1 x 24 jam, dan tidak boleh <i>crash</i> / bermasalah. Bila terjadi crash maka <i>maintenance</i> akan dilakukan pada jam 1 - 3 pagi.
NFR3	Kapasitas record transaksi dapat mencakup hingga 1000/bulan
NFR4	Kecepatan loading harus kurang dari 2 detik
NFR5	Perhitungan numerik dari semua perhitungan keuangan harus mengikuti standar pembulatan dengan kepresisian 2 digit dibelakang koma
NFR6	AI konsultasi online dapat menjawab hingga 100 konsultasi secara bersamaan
NFR7	Website harus menggunakan layer transport HTTPS
NFR8	User akan keluar secara otomatis jika berdiam selama 20 menit di dalam website
NFR9	Tersedia dan dapat diakses melalui segala jenis perangkat (mobile, pc, dll)

Form Element	Description
Use Case Name	Membuat reservasi konsultasi
Description	Pasien dapat membuat reservasi konsultasi dengan melalui sistem. Pasien dapat memilih dokter dan jadwal yang diinginkan dari daftar jadwal konsultasi yang telah disediakan. Dengan fitur ini, pasien tidak perlu mengantri untuk membuat janji konsultasi dan hanya perlu datang pada waktu yang telah dipilih sebelumnya.
Actors	Primary: Pasien Note: Jadwal yang ditampilkan adalah jadwal yang telah dimasukkan oleh admin dalam data base
Priority	Must Have: Merupakan salah satu fitur utama website ini, karena dengan fitur ini pasien tidak perlu kesulitan mengantri dan hanya perlu membuat reservasi jadwal dan datang pada jadwal yang telah ditentukan.
Risk	High: Jika semua jadwal konsultasi sudah penuh, maka pasien tidak bisa melakukan reservasi
Pre-condition	Pasien memiliki akun pasien dan belum melakukan reservasi
Extension Points	Lengkapi berkas yang belum ada Lunasi biaya yang ada
Extends	Ada berkas yang belum lengkap Ada biaya yang belum lunas
Trigger	Pasien ingin melakukan konsultasi dengan dokter, dan belum melakukan reservasi
Post-condition	Reservasi berhasil dan pasien dapat melakukan konsultasi di Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa dengan dokter bersangkutan dan jadwal sesuai dengan reservasi.
NFR	NFR1

	NFR2 NFR3 NFR4 NFR7 NFR8 NFR9
Notes	Felix - C14200165
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use case dimulai saat pasien ingin melihat daftar jadwal konsultasi yang tersedia. 2. Pasien mengisi rentang jadwal yang diinginkan, spesialisasi, dan hari [A2] 3. Sistem kemudian menampilkan daftar jadwal sesuai dengan data yang telah diisikan pada step 2 [A3] dengan BR2 4. Pasien kemudian memilih jadwal konsultasi yang tersedia sesuai keinginan. <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Extension Point (Lengkapi berkas yang belum ada) [A4] 4.2. Extension Point (Lunasi biaya yang ada)[A5] 4.3. Sistem mengganti status jadwal konsultasi menjadi “reserved” 4.4. Sistem memberikan pemberitahuan berupa reservasi telah terkonfirmasi 4.5. Sistem memberikan pemberitahuan kepada dokter terkait berupa, salah satu jadwalnya telah direservasi 5. Use Case selesai
Alternate Flows	<p>A1: Ketika reservasi dibatalkan, pasien akan menerima pemberitahuan mengenai pembatalan.</p> <p>A2: Pasien dapat mengisikan spesialisasi saja.</p> <p>A3: Jika jadwal konsultasi yang sesuai dengan data yang diisikan tidak tersedia kembali ke step 2.</p> <p>A4: Ada berkas yang belum lengkap. Berikan pemberitahuan pada pasien, pergi ke step 4.1</p> <p>A5: Ada tunggakan biaya. Berikan</p>

	<p>pemberitahuan pada pasien, pergi ke step 4.2</p> <p>A6: Reservasi tidak terkonfirmasi, use case ends</p> <p>Setiap waktu: pasien dapat membatalkan dan kembali ke menu utama, use case ends [A6]</p>
Business Rules (BR)	<p>B1: Pasien dapat melihat daftar jadwal sebelum melakukan reservasi</p> <p>B2: Jadwal yang sudah dipilih oleh orang lain tidak dapat dipilih lagi.</p>

Form Element	Description
Use Case Name	Memberi feedback
Description	Pasien dapat memberikan feedback melalui sistem setelah melakukan konsultasi. Pasien dapat mengisi komentar. Dengan fitur ini, rumah sakit dan dokter itu sendiri dapat mengetahui dokter tersebut performanya seperti apa.
Actors	Primary: Pasien Secondary: Dokter Note: -
Priority	High: Sangat dibutuhkan sebagai data keputusan manajer untuk menilai dokter dan agar dokter bisa mengetahui kelebihan dan kekurangannya saat menangani pasien.
Risk	Medium: Jika user memberikan feedback yang terlalu sara atau di luar konteks tentu datanya tidak akan berguna
Pre-condition	Pasien sudah menyelesaikan konsultasi dan membayar biaya konsultasi
Extension Points	Biaya konsultasi terlunasi terlebih dahulu
Extends	Melakukan identifikasi biaya konsultasi apabila belum lunas
Trigger	Pasien ingin memberikan feedback atau komentar kepada dokter setelah melakukan konsultasi
Post-condition	Dokter mendapatkan feedback notifikasi, user mendapatkan feedback notifikasi bahwa feedback berhasil terkirim
NFR	NFR2 NFR4 NFR7 NFR8 NFR9
Notes	Kevin Gunawan - C14200005

Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use case dimulai saat pasien telah melunasi pembayaran konsultasi B1 2. Pasien dapat memberikan feedback berupa komentar [A1] ,B2 3. Pasien lalu mengisi komentar sesuai keinginan [A2] <ol style="list-style-type: none"> a. Extension Point(Lunasi biaya konsultasi) [A3] b. Sistem kemudian menampilkan notifikasi jika komentar telah terkirim 4. Use Case selesai
Alternate Flows	<p>A1: Pasien bisa untuk tidak memberikan feedback dengan langsung <i>enclose</i> atau <i>skip</i> bagian pengisian komentar</p> <p>A2: Jika pasien memilih mengisi feedback maka komentar tidak boleh kosong minimal panjang kalimat > 10 kata</p> <p>A3: Ada biaya yang belum lunas, maka pasien harus melunasi di step a</p>
Business Rules (BR)	<p>B1: Pasien yang belum melakukan pembayaran konsultasi tidak dapat memberikan feedback/review kepada dokter</p> <p>B2: Komentar atau feedback yang kosong tidak dapat di submit</p>

Form Element	Description
Use Case Name	Melakukan konsultasi online
Description	Pasien dapat melakukan konsultasi online melalui sistem. Pasien dapat membuat janji pertemuan konsultasi online dengan Dokter jika jawaban dari BOT kurang memuaskan sehingga pasien tidak perlu datang untuk melakukan konsultasi pada Dokter di tempat.
Actors	Primary: Pasien Secondary: BOT,dokter Note:
Priority	Low: pilihan, jika pasien berhalangan hadir ke poliklinik dan hanya memiliki penyakit ringan dan gejala ringan dapat diatasi dengan penggunaan sistem
Risk	Jika pasien memiliki penyakit yang berat dan dokter tidak melihat secara langsung akan susah untuk menentukan obat serta takut terjadi salah vonis terhadap penyakit karena tidak bertemu secara langsung
Pre-condition	Pasien ingin konsultasi tetapi tidak ingin ke dokter dan penyakitnya hanya gejala ringan
Trigger	Pasien tidak dapat konsultasi di tempat dan juga gejala penyakit yang dirasakan pasien ringan sehingga melakukan konsultasi online
Post-condition	Bot menjawab keluhan pasien
NFR	NFR1 NFR2 NFR4 NFR6 NFR7 NFR8 NFR9
Notes	Toni Ariyanto Putra - C14200121

Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use case dimulai ketika Pasien ingin melakukan konsultasi secara online . 2. Pasien akan menggunakan Sistem untuk melakukan konsultasi online dengan BOT[B1] 3. Pasien akan mendapatkan jawaban atau pemberitahuan tentang masalah atau keluhan yang dirasakan oleh Pasien. jika tidak menjawab, maka akan bertemu dengan dokter secara online untuk mendapatkan jawaban langsung dari dokter[A1][B2][B3] 4. Use Case selesai
Alternate Flows	A1: Ketika Pasien melakukan konsultasi secara online ingin melakukan pertemuan secara offline dengan dokter untuk mengetahui penyebab pasti dari penyakit yang diderita pasien
Business Rules (BR)	<p>B1:Pasien akan dijawab oleh sistem jika penyakit yang diderita masih bisa ditangani oleh BOT.</p> <p>B2:Bila Pasien tidak puas dengan jawaban BOT maka akan diarah kan untuk konsultasi online ke dokter untuk mendapatkan jawaban.</p> <p>B3:Pasien berhak menerima jawaban atau pemberitahuan atas hal-hal yang perlu diketahui oleh pasien baik tentang penyakit atau info-info yang dapat membantu pasien</p>

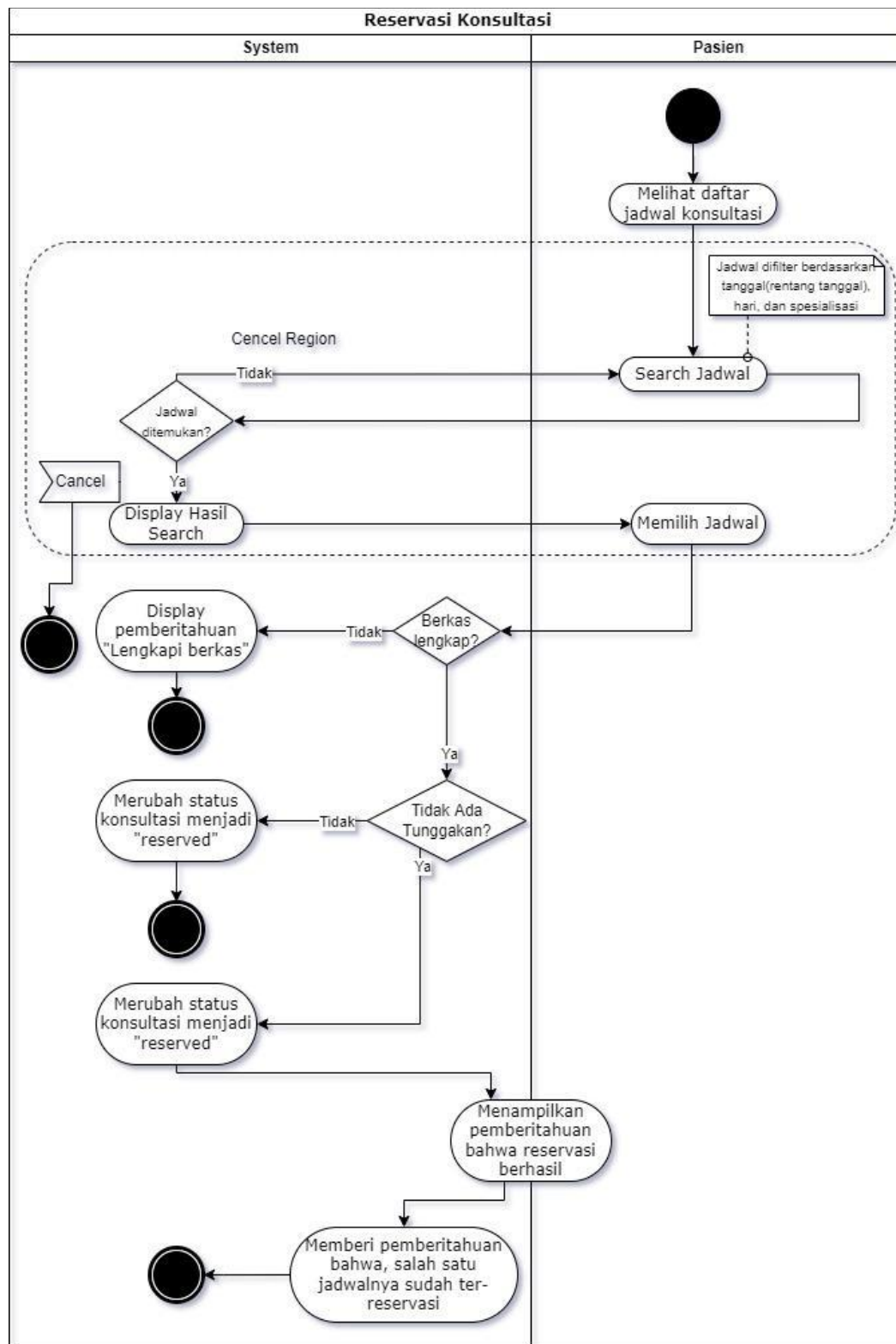
Form Element	Description
Use Case Name	Melihat data obat
Description	Pasien dapat melihat data obat melalui sistem. Pasien dapat melihat nama obat, catatan dokter, status ketersediaan obat, tempat dan tanggal pengambilan obat, daftar kegunaan obat, aturan konsumsi, efek samping, dan harga. Dengan fitur ini, pasien dapat mengetahui detail obat setelah melunasi pembayaran konsultasi.
Actors	Primary : Pasien Secondary : Dokter Note : Dokter akan memilih obat dalam database untuk Pasien
Priority	Must Have : Tujuan pasien melakukan konsultasi adalah untuk melihat resep obat. Maka use case ini merupakan must have priority.
Risk	Low : Ketersediaan obat habis, maka pasien harus menunggu beberapa hari hingga tersedia kembali
Pre-condition	Pasien harus melunasi proses transaksi dari konsultasi yang telah dilakukan. Proses transaksi ini akan dilaksanakan setelah menyelesaikan sesi konsultasi dengan dokter.
Post-condition	Pasien dapat melihat resep obat yang telah diberikan oleh dokter pada konsultasi yang dilakukan. Pasien dapat mengambil obat pada tempat dan tanggal yang telah ditentukan oleh sistem.
Extends	Identifikasi biaya konsultasi, apabila belum lunas.
Extension Points	Harus melunasi biaya konsultasi terlebih dahulu
Trigger	Pasien ingin mendapatkan resep obat setelah melakukan konsultasi dengan dokter

NFR	<ul style="list-style-type: none"> • NFR1 • NFR2 • NFR3 • NFR4 • NFR5 • NFR7 • NFR8 • NFR9
Notes	Filbert Ferdinand Lim - C14200184
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use case dimulai saat pasien menyelesaikan konsultasi dan ingin melihat resep obat yang telah diberikan oleh dokter 2. Pengecekan terhadap status pelunasan dari pembayaran konsultasi [B1][A1] 3. Pasien dapat melihat data detail resep obat yang diberikan oleh dokter. [A2] <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Pasien dapat menggunakan bukti tersebut untuk mengambil obat pada tempat yang sudah ditentukan. 4. Use Case selesai
Alternate Flows	<p>A1: Apabila pasien masih belum melunasi, maka sistem akan menampilkan jumlah sisa tunggakan dari pembayaran konsultasi.</p> <p>A2: Apabila status ketersediaan obat masih tidak ada, maka pasien tidak dapat mengambil obat langsung, namun harus menunggu sampai tanggal tertentu untuk mengambil obat. Maka tanggal pengambilan obat ini akan ditentukan berdasarkan ketersediaan stok obat.</p>
Business Rules (BR)	<p>B1: Pasien yang masih belum melunasi pembayaran konsultasi tidak dapat melihat resep obat dari dokter (pembayaran konsultasi sudah termasuk ongkos obat). Sementara, pasien yang sudah membayar dapat lanjut ke proses selanjutnya.</p>

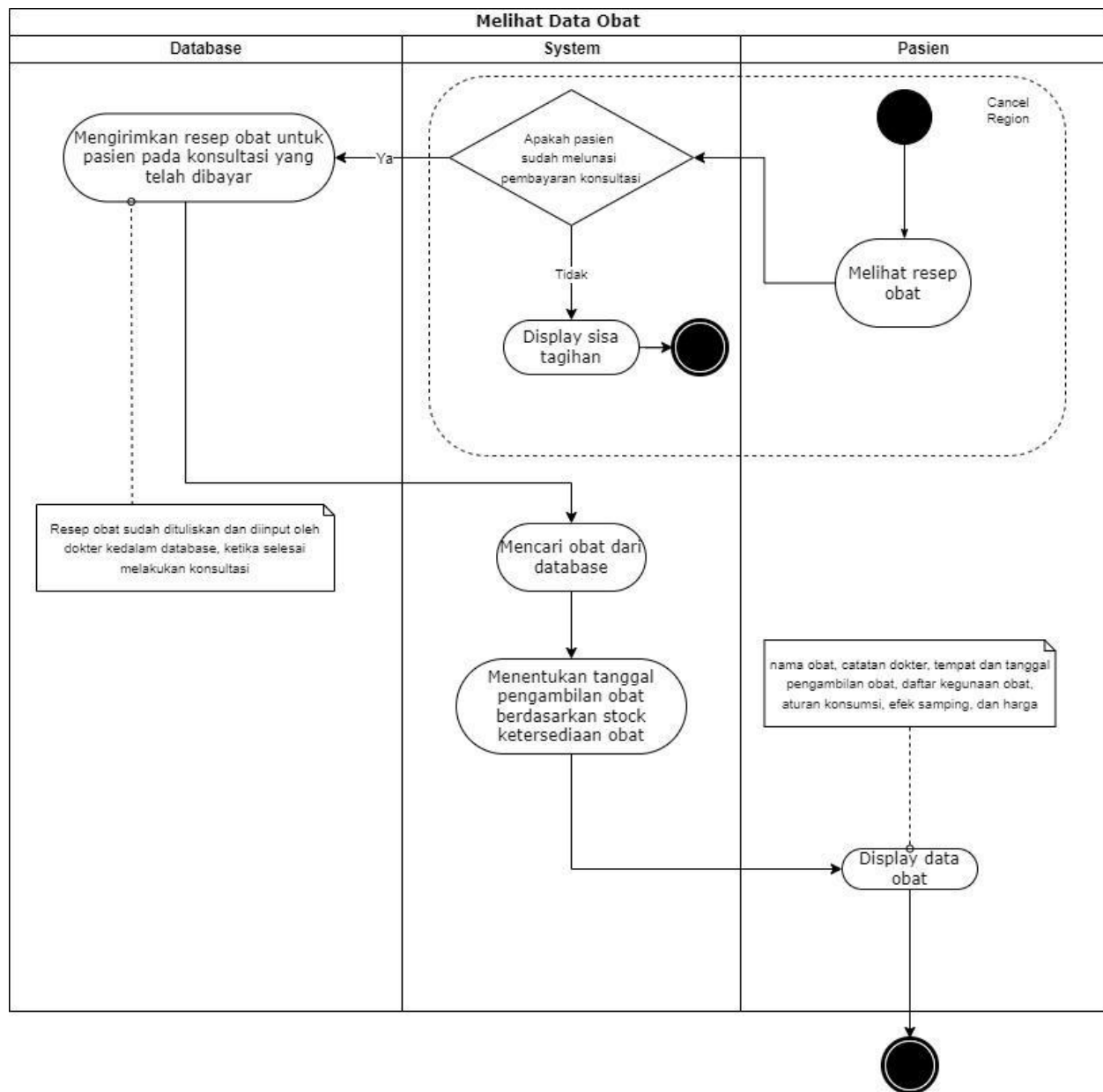
ACTIVITY DIAGRAM:

<https://drive.google.com/file/d/1WVBIKGrOSVb-dXl8JxrWvq-B8ltT-fS1/view?usp=sharing>

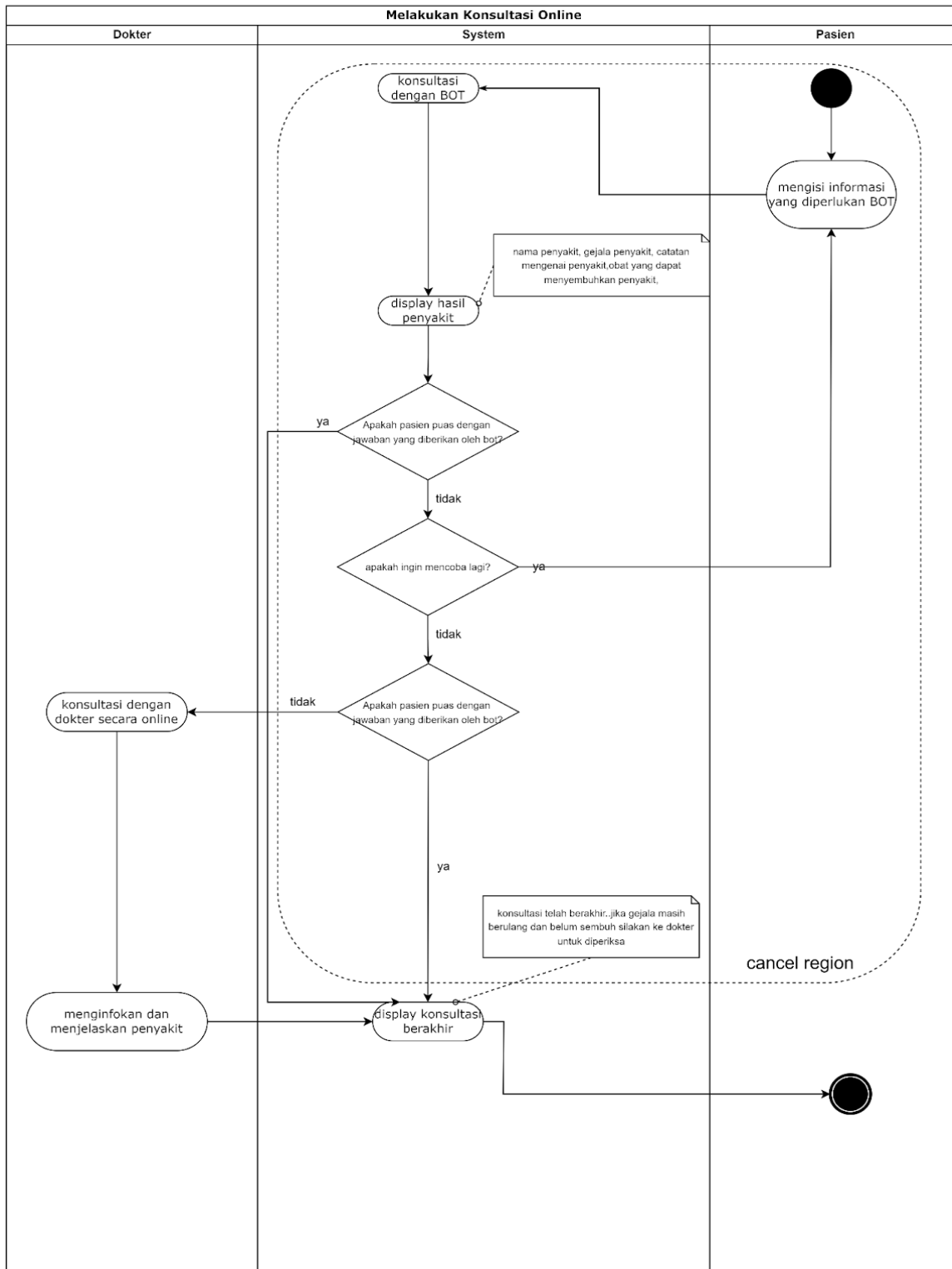
Felix:



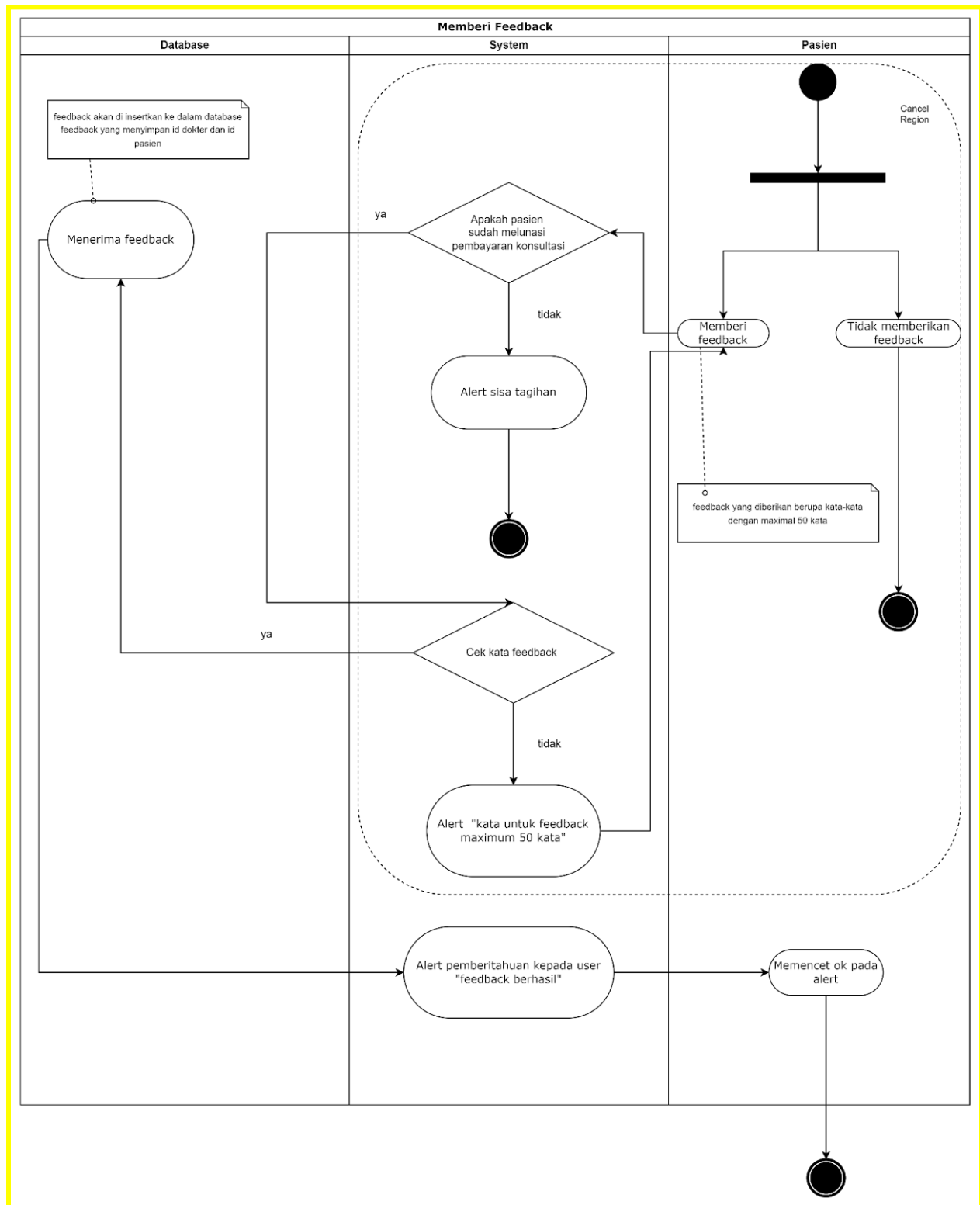
Filbert Ferdinand Lim:



Toni Ariyanto Putra:

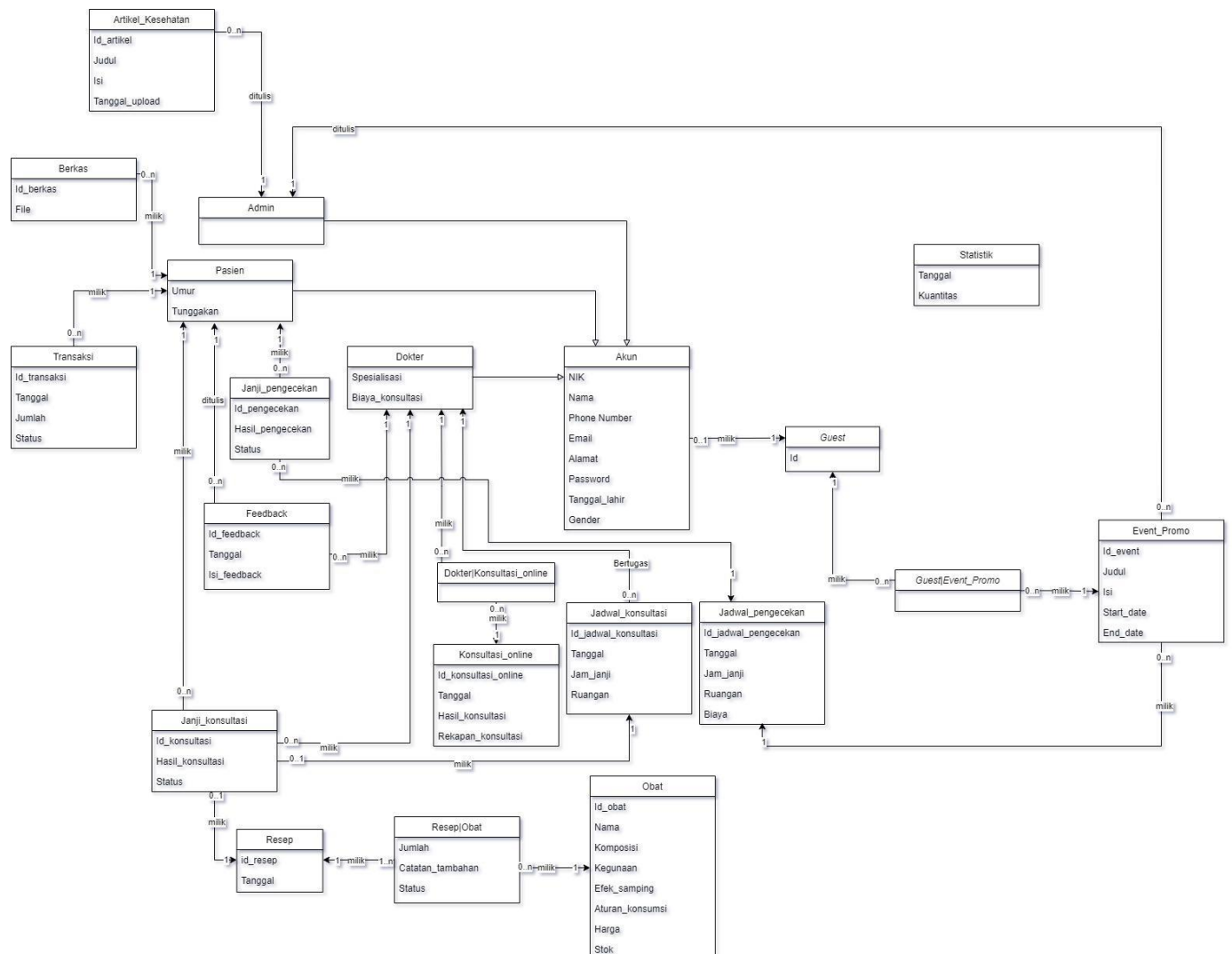


Kevin Gunawan:



CLASS DIAGRAM:

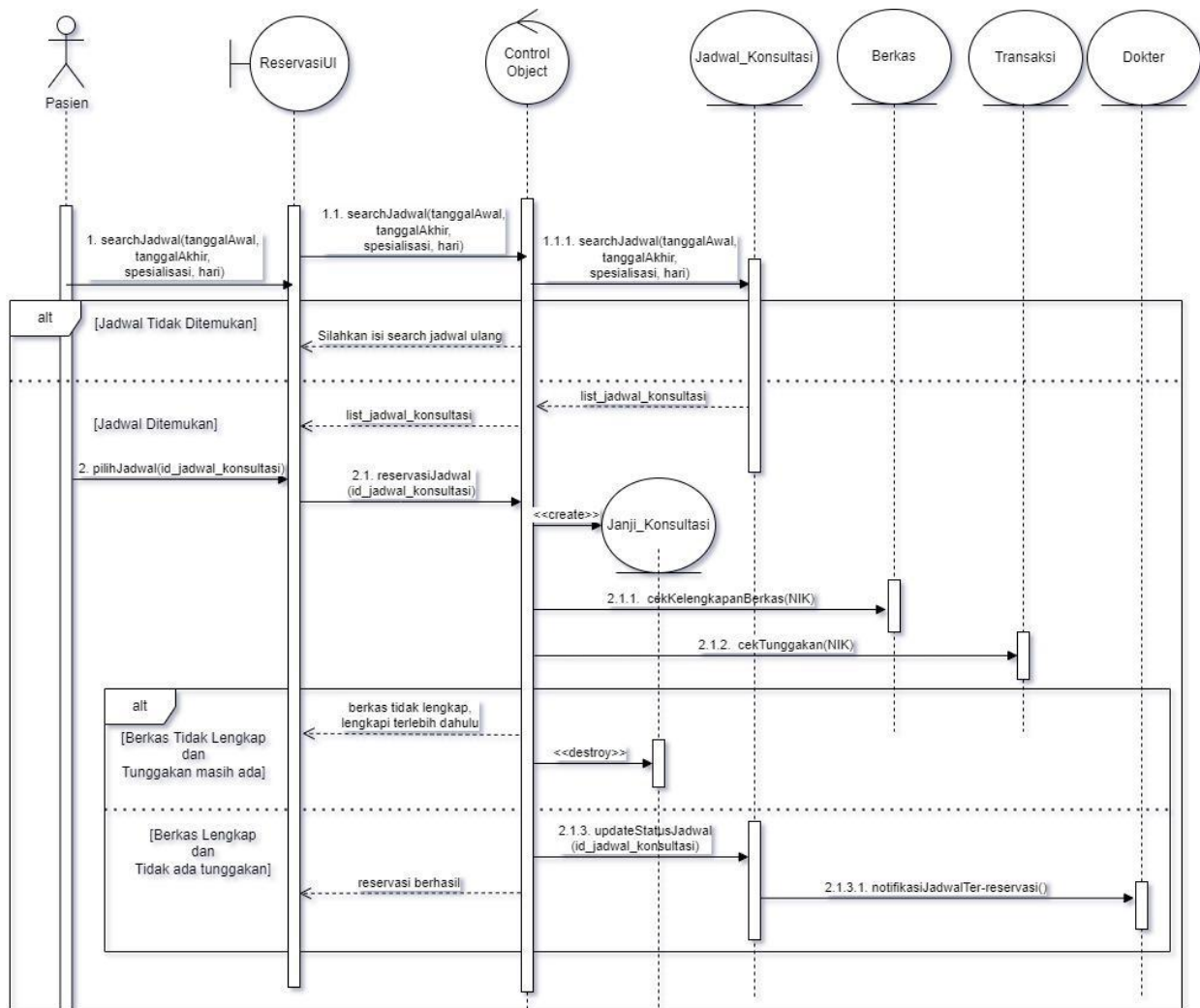
<https://drive.google.com/file/d/1TNYApdrEcE-L3QYn5Dalb03V3Dgr8tmS/view?usp=sharing>



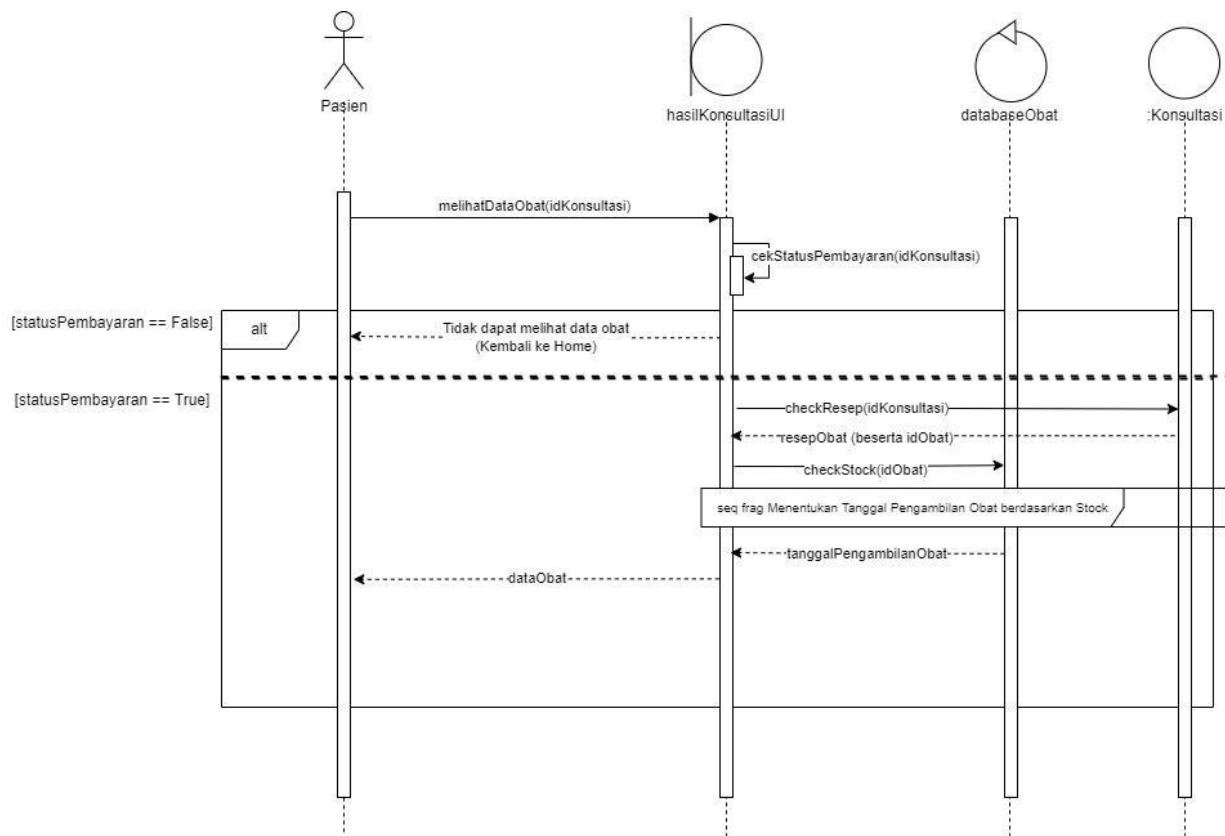
SEQUENCE DIAGRAM:

<https://drive.google.com/file/d/14xcXl13rmXSvP2xtQH0-MzcA8FTGTihG/view?usp=sharing>

Felix:

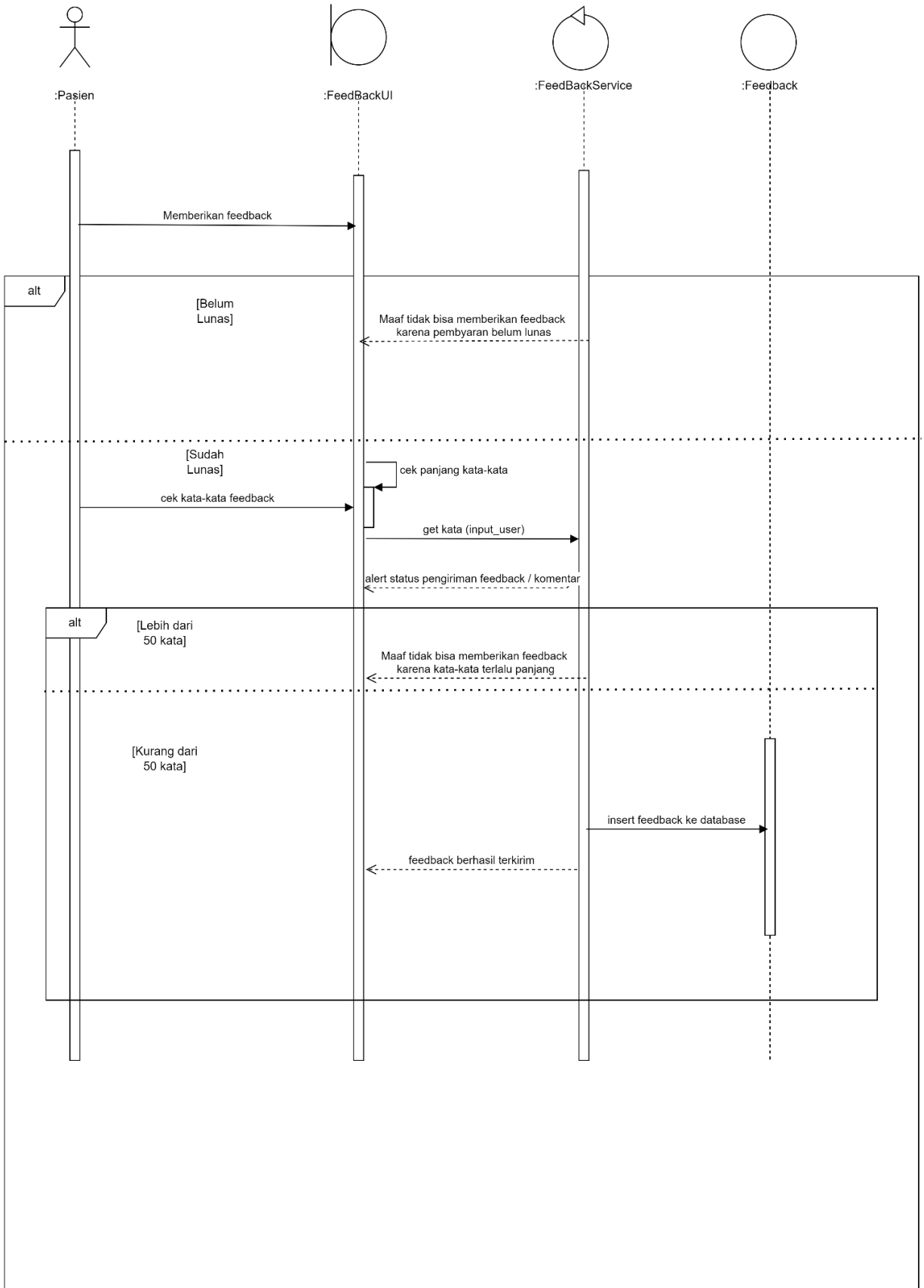


Filbert Ferdinand Lim:



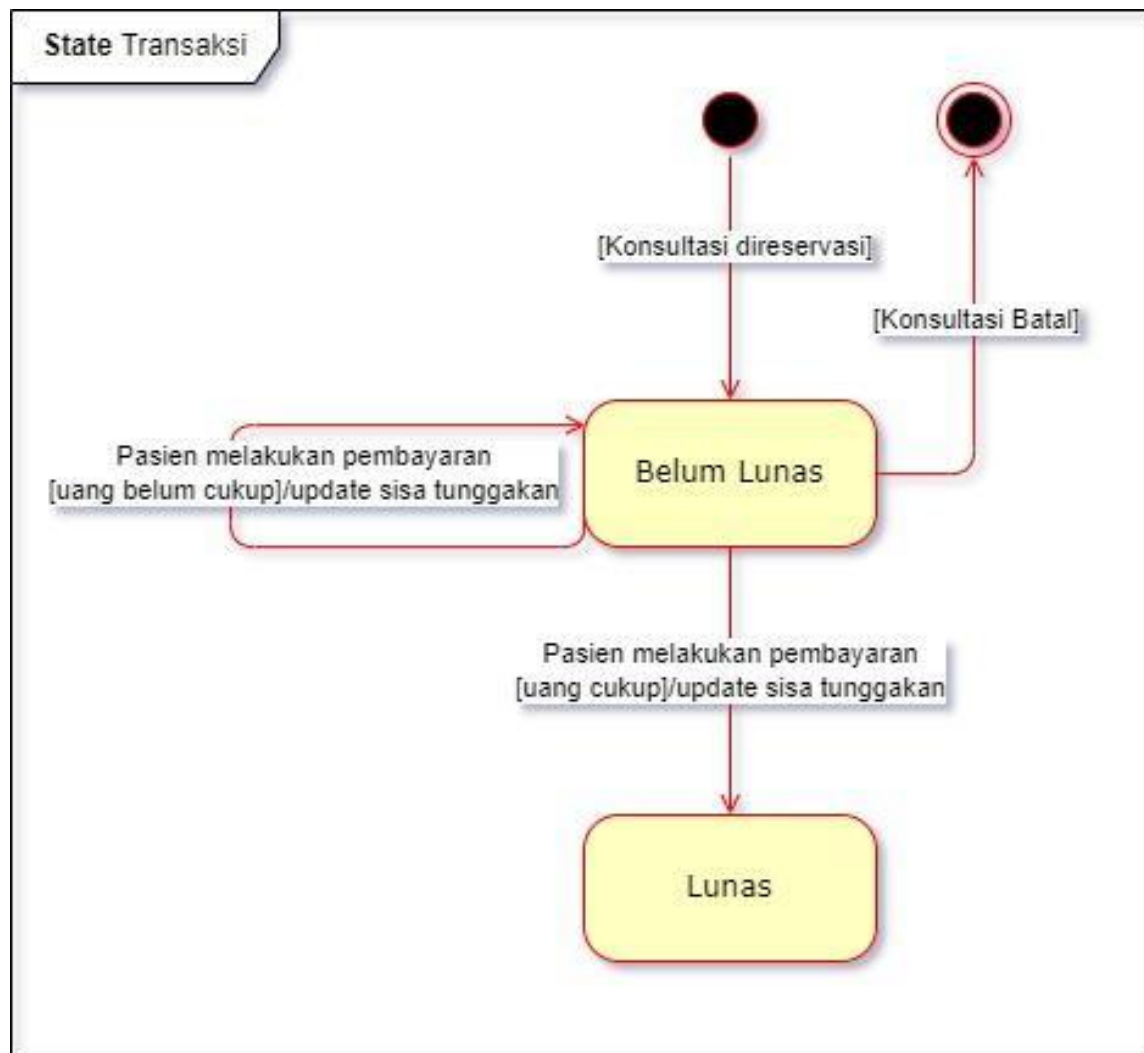
Toni Ariyanto Putra:

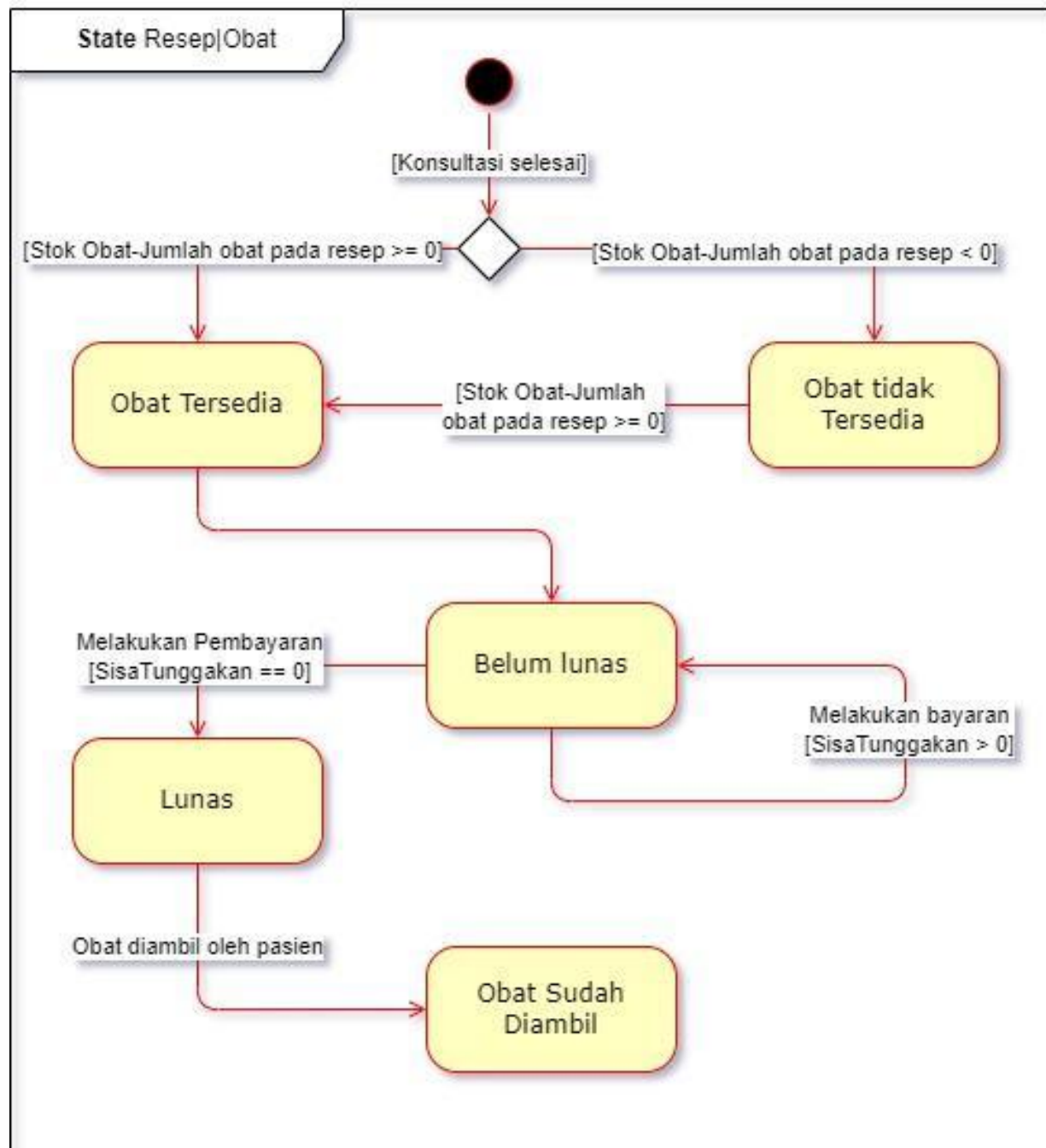
Kevin Gunawan:



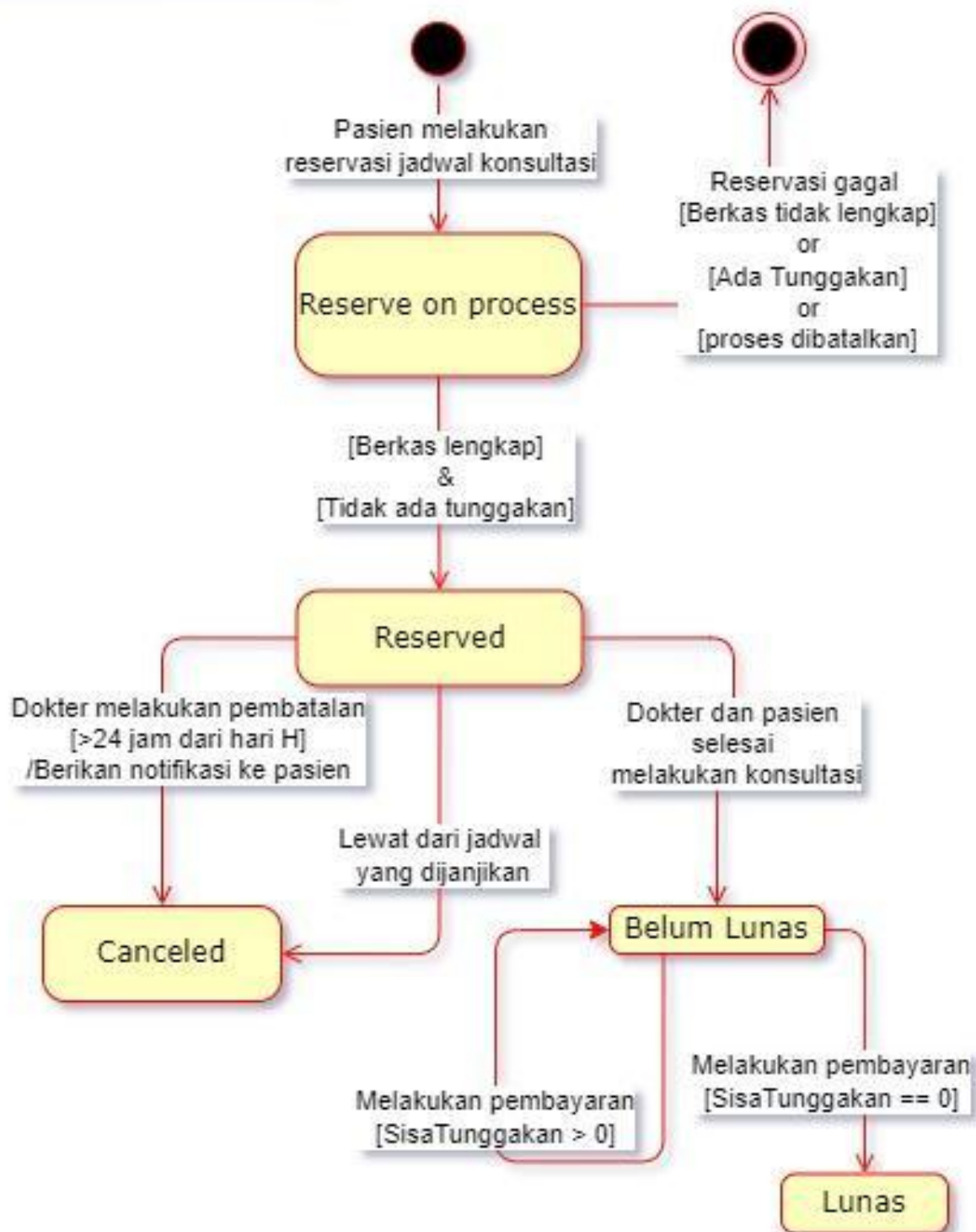
STATE DIAGRAM:

https://drive.google.com/file/d/1y7vml7IX610GmMF82bS8gA_HiMCLtTEo/view?usp=sharing





State Janji_Konsultasi



State Janji_Pengecekan

