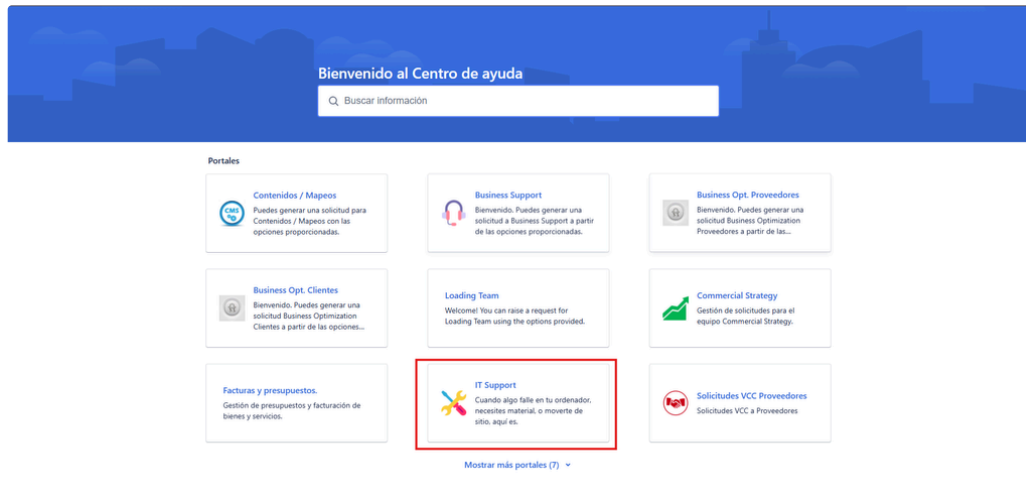


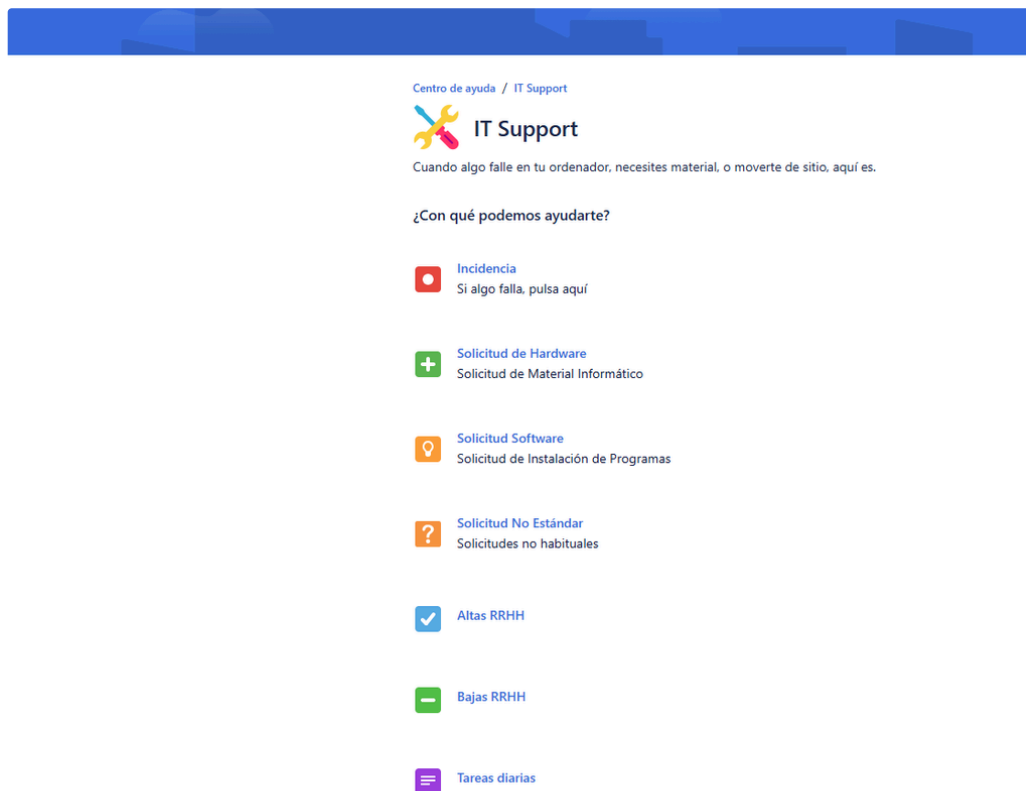
Incidencias en Jira (usuario)

Mediante este enlace jumbonlinetbo inicie sesión con su cuenta de jumbonline.com

Una vez iniciada la sesión aparecerá este menú, ha que meterse en **IT Support**



Se tiene que seleccionar la ayuda que mejor corresponda con tu caso



- **Generar esta solicitud en nombre de...** se pone automáticamente tu correo
- **Resumen**, una muy pequeña explicación del problema
- **Descripción**, aquí si se podrá detallar mas sobre el problema, contra mas detalles mejor
- **Nombre del Equipo**, se pone el nombre que poner en la etiqueta de tu portátil o PC



IT Support

Cuando algo falle en tu ordenador, necesites material, o moverte de sitio, aquí es.

¿Con qué podemos ayudarte?



Incidencia

Si algo falla, pulsa aquí

Describe cuál es el problema lo mejor que puedas.

¡Recuerda que una imagen vale más que mil palabras!

Los campos obligatorios están marcados con un asterisco *

Generar esta solicitud en nombre de *



Félix Pozo González (felix.pozo@jumbonline.com)

Resumen *

El ordenador va muy lento

Descripción *

Texto normal



El ordenador siempre me va lento al principio

Explicanos cuál es el problema

Nombre del Equipo *

LAP/OL59

LAP/OL##, ALCLAP##...

- **IT Request Classification**, se tiene que poner lo que mas corresponde a tu problema

IT Request Classification *

Google Workspace (Gmail, Drive, Calendar)

Workstation (PC, Teclado, Ratón, Material...)

Comunicaciones (Internet, VPN, Impresión)

Acceso (Contraseña olvidada, bloqueo de cuenta)

Telefonía

No Estándar

- **Prioridad**, se le pone la prioridad que mas corresponda con tu problema

Prioridad *

Prioridad Media - Tu trabajo depende de esto pero no es necesario.

Prioridad Máxima - Tu trabajo depende enteramente de esto.

Prioridad Alta - Tu trabajo depende de esto en gran parte.

Prioridad Media - Tu trabajo depende de esto pero no es necesario.

Prioridad Baja - No hay prisa pero hay que revisarlo.

Prioridad Mínima - Tu Trabajo no depende de esto.

- **Oficina donde trabajas habitualmente**

Palma

Alicante

Canarias

Sin Oficina / Telework

Generar esta solicitud en nombre de *

Félix Pozo González (felix.pozo@jumbonline.com)

Resumen *

El ordenador va muy lento

Descripción *

Texto normal **B** *I* ... **A**

-
-

 @ ” ” +

El ordenador siempre me va lento al principio

Explicanos cuál es el problema

Nombre del Equipo *

LAPIOL59

LAPIOL##, ALCLAP##...

IT Request Classification *

No Estándar

Prioridad *

Prioridad Media - Tu trabajo depende de esto pero no es necesario.

Sé honesto, si no lo cambiaremos manualmente 😊

Oficina donde trabajas habitualmente *

Palma

Adjunto

Arrastra y suelta archivos, pega capturas de pantalla o busca

Buscar

Enviar

Cancelar