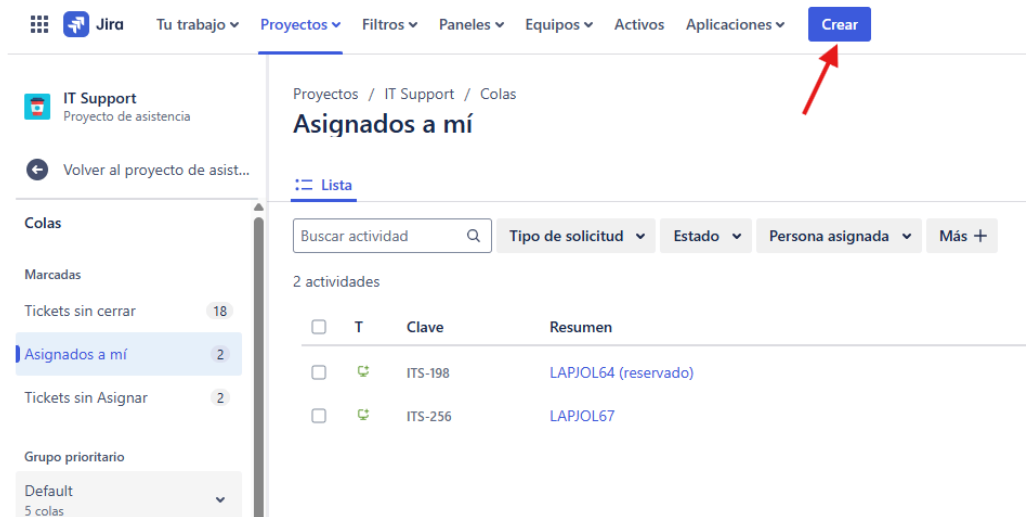
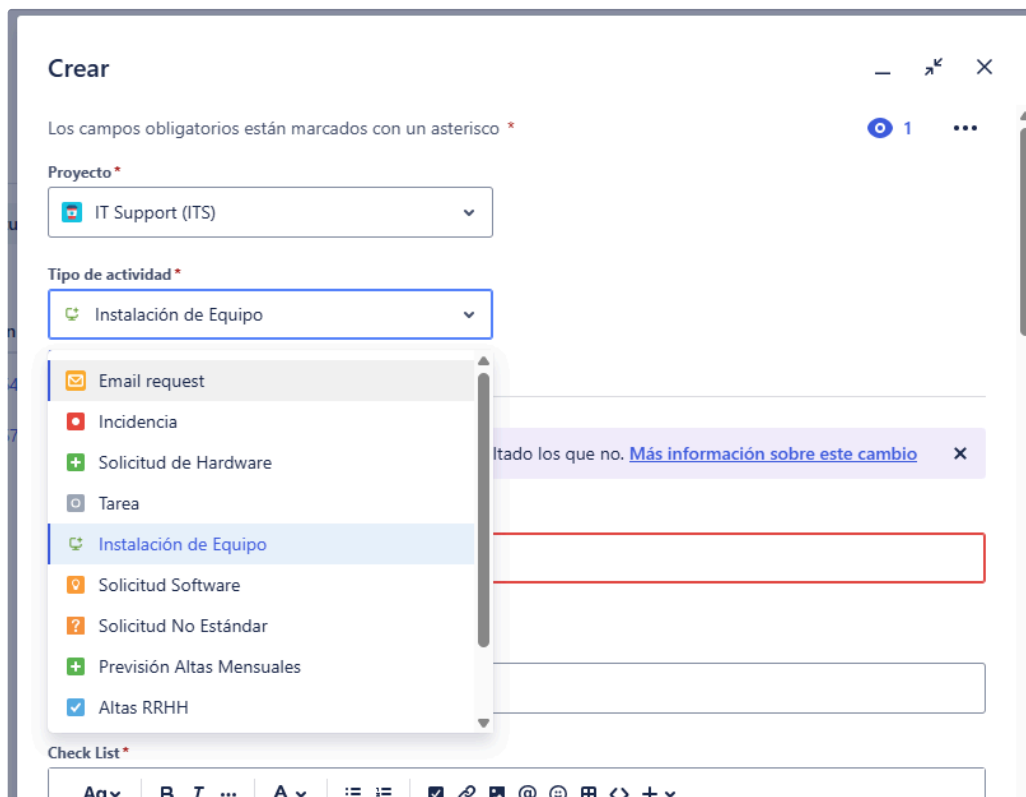


# Incidencias en Jira (técnicos)

Le damos en crear



De este modo se esta creando un ticket, selecciona la opción que mas le corresponde al tipo de ticket que quieres crear



- **Resumen**, Se pone una muy breve descripción, en este caso al ser **Instalación de Equipo** se tiene que poner el nombre del equipo
- **Nombre del equipo**, se sustituyen los ## por el numero del equipo
- **Check list**, no se tiene que tocar, servirá para hacer un seguimiento y revisión de todo lo que se le tiene que hacer a un equipo nuevo

Crear

Hemos mostrado los campos que usas a menudo y ocultado los que no. [Más información sobre este cambio](#)

Resumen \*

TEST

Nombre del Equipo Informático \*

LAPJOL##

Check List \*

Aa B I ... A

CHECK-LIST INSTALACIÓN EQUIPOS NUEVOS

- Indicar Nombre de Equipo, Modelo, Part Number y Número de Serie en el [Inventario](#):
- Maquetar PC (anotar nombre maqueta utilizada):
- [Instalar Teamviewer Host Jumbo](#). Configurar password, anotar ID en Inventario y agregar a consola TV:
- Actualizar Windows. Anotar versión. Eliminar instalaciones anteriores:
- [Script configuración Administrador](#) .ps1 lanzado via PowerShell con Privilegio Admin:
- Agregar equipo a dominio TBOJOL.LOCAL y mover a UO correspondiente:
- Añadir en Descripción del Equipo el Usuario y viceversa:
- [Instalar Agente de ManageEngine](#) (Para maqueta solo paso 1 y 2). Mover a su grupo:

☐ Crear otra

Cancelar

Crear

- **Usuario Designado**, se deja en blanco
- **Modelo y P/N**, se pone el modelo del equipo en este caso es el Latitude 5440
- **MAC ADDRESS**, se deja en blanco
- **BITLOCKER**, se deja en blanco por el momento, en un futuro se rellenara cuando toque cifrar el disco duro con el BitLocker, ese paso esta en la **check list**
- **Adjunto**, si hay cualquier cosa que se tenga que adjuntar como una imagen, pdf... este es el momento

Crear

- Ejecutar cifrado con BitLocker. Anotar claves aquí y guardar archivos en KeeWeb y **Google Drive**▼;

- Configurar Google Drive junto a usuario final:

Usuario Designado

Modelo y P/N

Lattitude 5440

MAC ADDRESS

BITLOCKER

Adjunto

Suelta los archivos para adjuntarlos o

Navegar

Persona asignada

Automático

☐ Crear otra


Cancelar

Crear

- **Persona asignada**, significa quien se va a encargar de resolver el ticket te lo puedes asignar a ti mismo si lo piensas hacer tu o dejarlo en Automático para que otra persona se lo asigne
- **Informador**, va el nombre de la persona que este haciendo el ticket
- **Prioridad**, por defecto esta en Medium y de momento se puede quedar en Medium
- A partir de **Escalar** y el resto de opciones se dejan como están


Crear

Adjunto

 Suelta los archivos para adjuntarlos o 


Navegar

Persona asignada

 Automático

Asignarme a mí

Informador\*

 Félix Pozo González

Prioridad

Medium

[Más información sobre los niveles de prioridad](#)

Escalar

☐ Security

☐ Siscom

Etiquetas

Services x Network x Access x

Hardware x Software x Security x

☐ Crear otra

Cancelar

Crear

Una vez ya terminado, se le da a crear

Etiquetas

Services x Network x Access x

Hardware x Software x Security x

Organizations

Seleccionar organización

Stores the organizations that are associated with a Service Desk customer portal requests. This custom field is created programmatically and required by Service Desk.

Actividades vinculadas

FF-depends on

Seleccionar actividad

> Más campos (1)

☐ Crear otra

Cancelar

Crear