

Introduction to Software Engineering

Felix Leidl

3. März 2024

Inhaltsverzeichnis

Software processes	4
Software specification	4
Requirements election and analysis	4
Requirements specification	4
Requirements validation	4
Software design and implementation	4
Architectural design	4
Database design	4
Interface design	4
Component selection and design	5
Software verification and validation	5
Component testing	5
System testing	5
Customer testing	5
Software evolution	5
Change anticipation	5
Change tolerance	5
Software development life circle	6
Life cycle phases	6
Software Process Models	6
Wasserfallmodell	7
Improved Waterfall model	8
V-Modell	9
Wiederverwendungsansatz	11
Agiles Modell	12
Change Management	12
Prototyp	12
Schrittweise Veröffentlichung	13

Agile software development	13
Agile manifesto	14
Rational Unified Process (RUP)	14
Vier Phasen	14
Disziplinen	15
Kanban	16
Practices	16
Extreme programming	17
Core values	17
Vier Aktivitäten	17
Planning	17
Design	18
Implementation	19
Testing	19
Timeline overview	19
Scrum	19
Principles	19
5 Scrum values	20
Timeline overview	20
Roles	20
Processes	20
Responsibilities	21
Product Backlog	21
Sprint Backlog	21
Dynamic Systems Development Method	21
Building Blocks	21
Principles	22
Crystal	22
Colros	22
Hardnesses	22
Crystal family	23
Principles	23
Required practices (Crystal Clear)	23
Roles (Crystal Clear)	23
Agility and large systems	24
Requirements engineering	24
Requirements	24
Definition	24
User requirements	24
System requirements	25
Functional requirements	25
Non-functional requirements	25
Key qualities of requirements	26
Requirements Engineering Process	27
Requirements Elicitation	28

Data gathering	28
Collaborative	28
Cognitive	28
Contextual	28
Creativity	28
System modeling	29
Architectural design	29
Design patterns	29
Implementation	29
Software testing	29
Software evolution	29
Software project management	29
Software engineering in machine learning	29

Software processes

Software specification

Requirements election and analysis

- Beobachtung des existierenden Systems
- Absprache mit Nutzern und Entwicklern
- Anforderungsanalyse
- Entwicklung von Modellen und Prototypen

Requirements specification

- Anforderungen formulieren und dokumentieren
- Nutzeranforderungen (abstrakt)
- Systemanforderungen (detailliert)

Requirements validation

- Umsetzbarkeit
- Konsistenz
- Vollständigkeit
- Fehlerkorrektur

Software design and implementation

Architectural design

- Systemstruktur
- Hauptsächliche Strukturen und Beziehungen
- Vertrieb

Database design

- Datenstrukturen
- Darstellung in Datenbanken

Interface design

- Eindeutige Interface-Spezifikationen
- Kommunikation zwischen Komponenten, ohne Kenntnis der Implementation

Component selection and design

- Suche nach wiederverwendbaren Komponenten
- Definiere Veränderungen bei wiederverwendeten Komponenten
- Entwerfe neue Komponenten

Software verification and validation

Component testing

- Komponenten durch Entwickler testen
- Individuelle Tests, ohne andere Komponenten

System testing

- Komplettes System ist getestet
- Fehler von unvorhergesehenen Verwendungen und Interfaces sind behoben
- Beweise, dass das System die Anforderungen erfüllt

Customer testing

- Letzte Hürde vor Veröffentlichung
- System ist von Nutzer mit echten Daten verwendet worden
- Anforderungsprobleme müssen behoben werden

Software evolution

Es gibt zwei Wege mit Veränderung umzugehen:

Change anticipation

- Mögliche Veränderungen vorhersehen
- Neustart minimieren
- z.B. erst Prototyp erstellen, dann das ganze Produkt

Change tolerance

- Design berücksichtigt Veränderungen am System
- Normalerweise durch schrittweise Entwicklung
- Ein kleiner Schritt ist genug um eine Veränderung anzunehmen

Software development life circle

Life cycle phases

1. Initialisierung, Konzept entwickeln, vorläufige Planung, Anforderungsanalyse (→ Spezifikation)
2. Design: High-level & Low-level Design
3. Implementation
4. Validierung & Verifikation
5. Vertrieb: Veröffentlichung der Anwendung
6. Erhaltung (→ Evolution)
7. Beginne von vorne
8. Bis Absetzung: Planen der Entfernung der Software (aufräumen & archivieren)

Software Process Models

Ein Prozess-Modell ist eine abstrakte Repräsentation der Aktivitäten während des Softwareentwicklungsprozesses um:

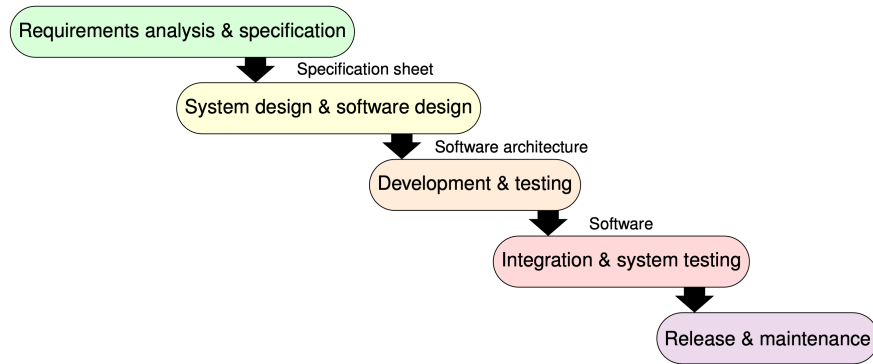
- Abläufe zu definieren
- die Ablaufordnung zu spezifizieren
- Phasen zu determinieren: Abläufe, Ziele, Rollen und Methoden

Die Nutzung von Prozess-Modellen führt zu:

- einer Richtlinie für die Systementwicklung
- einer einheitlichen Ansicht gegenüber logischer und temporärer Planung
- besserer Planung
- Unabhängigkeit von einzelnen Personen
- möglichen Zertifikaten
- früherer Erkennung von Fehlern durch Tests

Wasserfallmodell

Tabelle 1: Waterfall model



Requirements analyses & specification: Projektmanagement beginnt, Probleme und Spezifikationen werden zusammengestellt, Anforderungen definiert und dokumentiert

System & softwaredesign: Entwürfe, Modelle und die Softwarearchitektur werden entwickelt

Development & testing: Software entwickeln und durch Unit-Tests verifizieren

integration & systemtests: Software Komponenten kombinieren und das Gesamtsystem testen

Release & maintenance: System installieren, Fehler korrigieren, Software an Altern hindern, neue Anforderungen bearbeiten

Pros:

- Linearer Prozess
- Intuitiv
- Einfach verständlich
- Top-Down
- Planbar
- Nicht-Unterbrechbar

Cons:

- Feste Phasen
- Frühe Festlegung
- Keine Wiederholung
- Kein Einbeziehen neuer Anforderungen
- Oft unpraktisch

Verwendung:

- Anforderungen sind einfach zu definieren und ändern sich nicht
- Projekt, Budget und Prozess sind vorhersagbar
- Strikter Prozess ist notwendig

Improved Waterfall model

Tabelle 2: Iterative Waterfall model

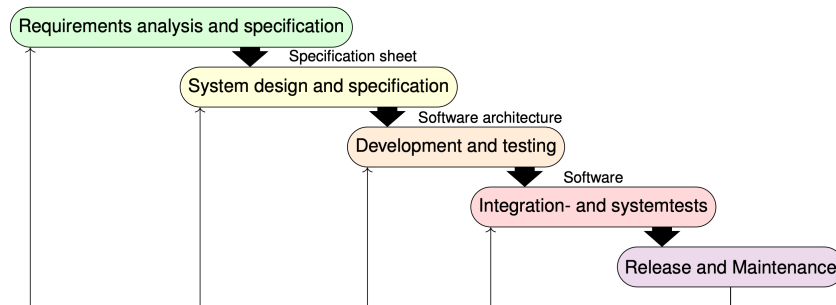
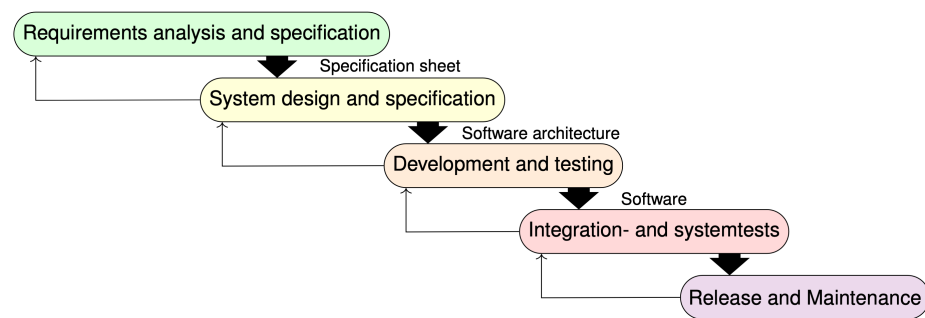


Tabelle 3: Incremental Waterfall model



Pros:

- Linearer Prozess
- Intuitiv
- Einfach zu Verstehen
- Top-Down
- Planbar
- Nicht-Unterbrechbar
- Wiederholbar

Cons:

- Gefixte Phasen
- Frühe Festlegung, aber neue Anforderungen können integriert werden
- Veränderte Anforderungen können zu hohen Kosten führen
- Struktur tendiert abzubauen

Verwendung:

- Anforderungen sind einfach definiert

- Nur kleine Änderungen können erscheinen und sind im Budget mit eingerechnet
- Projekt, Budget und Prozess sind vorhersagbar
- Strikter, aber leicht flexibler Prozess ist notwendig

V-Modell

Tabelle 4: V-model

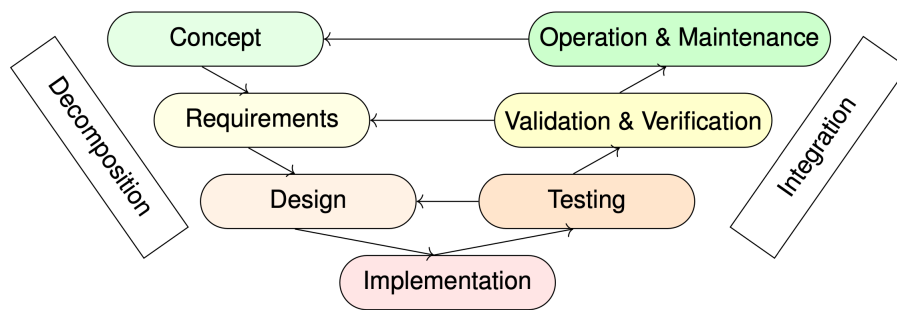
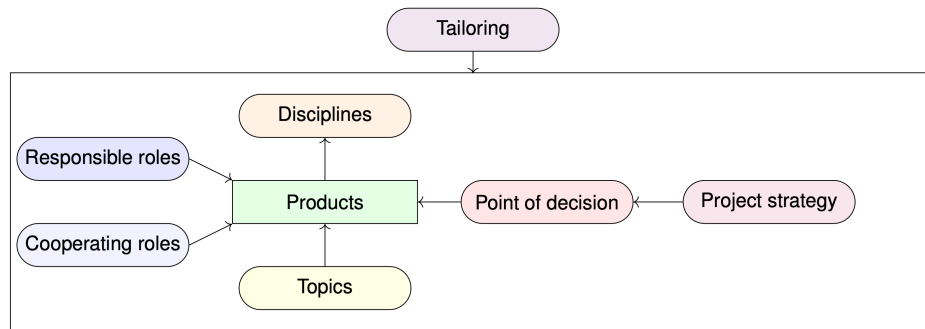
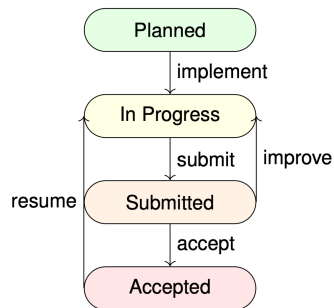


Tabelle 5: V-model XT



Jedes Produkt geht durch vordefinierte Zustände



Pros:

- Bei großen und komplexen Systemen anwendbar
- detaillierte Spezifikationen, Rollendefinitionen und Ergebnisstrukturen
- Qualitätsorientiert

Cons:

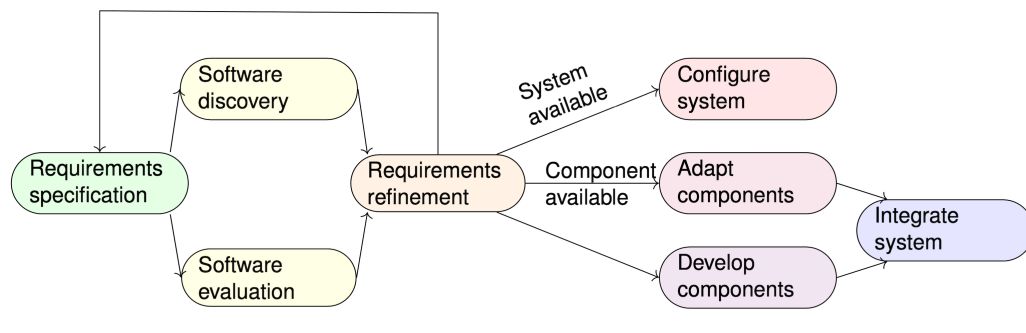
- Großer Overhead bei kleinen Projekten
- Testphase beginnt relativ spät
- Strikte Phasen
- Teilnehmer müssen geschult sein, um Modell zu folgen

Verwendung:

- Softwareentwicklung in Behörden
- Sicherheitsrelevante Projekte

Wiederverwendungsansatz

Tabelle 6: Reuse-oriented approach



Pros:

- Reduziert Kosten und Risiken
- Schnellere Verteilung

Cons:

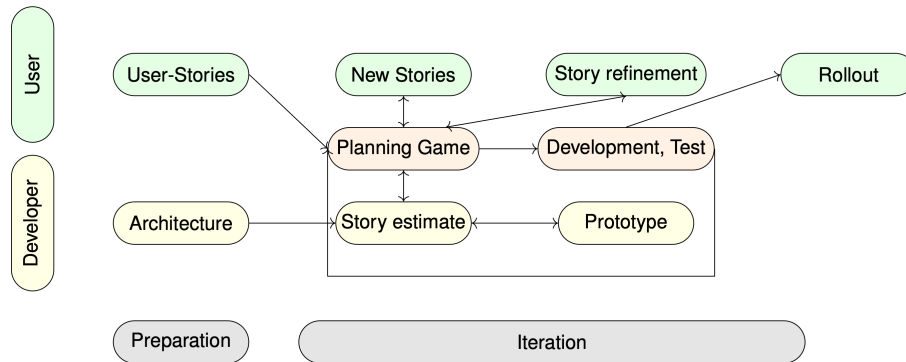
- Kompromisse in den Anforderungen
- System könnte echte Nutzerbedürfnisse nicht erfüllen
- Kein oder limitierte Kontrolle über Systemevolution

Verwendung:

- Webanwendungen
- Collection of objects or packages
- Konfigurierbare stand-alone Softwaresysteme

Agiles Modell

Tabelle 7: Agile model



Pros:

- Begrenzter bürokratischer Aufwand
- Flexible Rollen
- so wenig Dokumentation wie nötig
- besseres Kosten/Nutzen Verhältnis
- Bessere Code-Qualität

Cons:

- Ganzes Team muss den Regeln folgen
- Projektergebnis nicht vorhersehbar

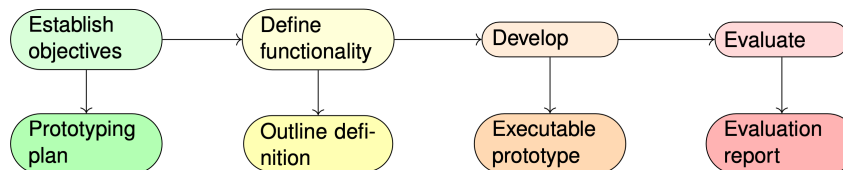
Verwendung:

- Große, komplexe sowie kleine Systeme
- Projekte die Prototypen erfordern

Change Management

Prototyp

Tabelle 8: Prototyping



Pros:

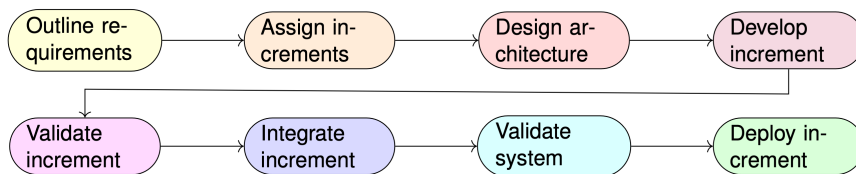
- Kunde gibt Priorität der Anwendung vor
- Software kann sofort verwendet werden
- Kunde erlangt Erfahrung mit dem System
- Kunde kann Anforderungen für spätere Schritte abgeben
- Veränderungen sind einfach umzusetzen
- Die wichtigsten Systemteile werden am häufigsten getestet

Cons:

- Softwarebasis kann ohne detaillierte Anforderungen nicht identifiziert werden
- Kann mit organisatorischen Strukturen in Konflikt geraten (z.B. Verträge)
- Unbrauchbar um existierende Systeme zu ersetzen

Schrittweise Veröffentlichung

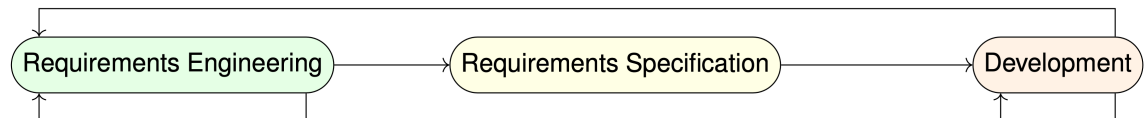
Tabelle 9: Incremental delivery



Agile software development

Tabelle 10: diff. between plan-driven and agile

Plan-driven:



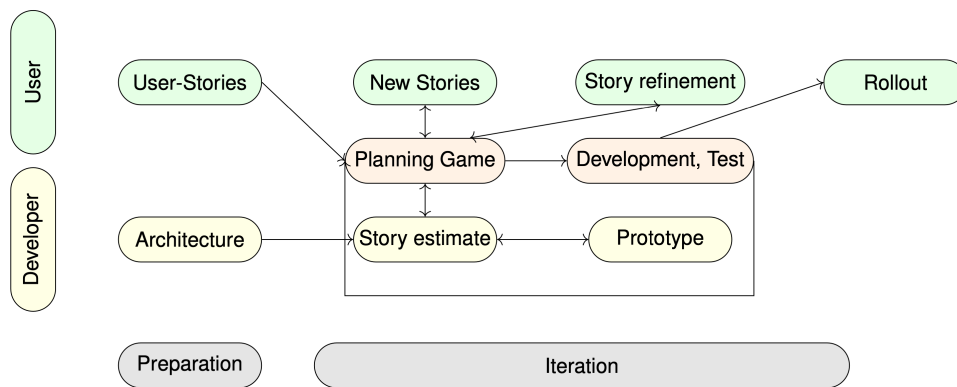
Agile:



Agile manifesto

1. Individuen und Interaktionen über Prozessen und Werkzeugen
2. Funktionierende Software über akribischer Dokumentation
3. Zusammenarbeit mit dem Kunden über Vertragsverhandlungen
4. Auf Veränderungen eingehen über Plan folgen

Tabelle 11: Generic model



Rational Unified Process (RUP)

Vier Phasen

- Inception: Beginn des Projekts, Business-Modell, grundsätzliche Anforderungen und Bedingungen werden definiert
- Elaboration: Anforderungen spezifizieren, Architektur, Design und Iterationen
- Construction: Komponenten werden entwickelt und getestet
- Transition: Erschaffung von „artifacts“ und Konfiguration, Veröffentlichung

Jede Phase kann mehrfach Wiederholt werden, wird von einem Meilenstein abgeschlossen, liefert „artifacts“, welche Ergebnisse früher spezifizierter Aktivitäten sind und wird Wiederholt, wenn die „artifacts“ nicht ausgeliefert werden oder die Standards nicht erreichen

Disziplinen

Engineering Workflow

- Business modeling:
 - Allgemeines Verständnis aller „stakeholders“ der Software
 - z.B. Komponenten-Diagramme, Use-Case-Diagramme, Klassen-Diagramme
- Requirements: Detaillierte Spezifikation des initialen Use-Case und Businessmodelle
- Analysis & Design:
 - Architektur des Systems wird aus Anforderungen erarbeitet
 - Architektur-, Design- und Testdokumente
 - Klassen- und Zusammenhangsdiagramme
- Implementation: Definiert, wie Komponenten implementiert, getestet und integriert werden
- Test:
 - Beginnt früh im Projekt
 - Erhöht Verständnis des Systems
 - Wird ausgeführt, sobald Komponenten, Subsysteme und System verfügbar ist
- Deployment: Finalisieren und veröffentlichen des Produkts

Supporting Workflow

- Configuration & change management:
 - Organisiert Konfigurations- und Versionsmanagement
 - Versionsmanagement der Dokumentation
- Project management:
 - Planung und Koordination des Projekts
 - Steuert Ressourcen, Qualität und Quantität
 - Entscheidet, ob zusätzliche Wiederholungen notwendig sind
- Environment: Definiert verfügbare Ressourcen für die Entwicklungsteams

Pros:

- Für Großprojekte geeignet
- Definiert Produkt, Rollen und Aktivitäten
- Umfangreiche Nutzung der UML, um echte Szenarien zu mo-

modellieren

Cons:

- Komplex
- Nicht flexibel
- Große Anzahl an Dokumenten

Kanban

Kanban verwendet ein visuelles, pull-basiertes System, um den Flow zu optimieren

Practices

- Workflow definieren und visualisieren
- Aktiv Pakete im Workflow managen
- Workflow verbessern

Tabelle 12: Kanban board



Damit Kanban funktioniert muss ein einheitliches Verständnis des Workflows existieren (**Definition of Workflow**)

- „Work items“ definieren - individuelle Einheiten, welche durch den Workflow wandern
- Definieren, wann „work items“ beginnen und enden
- Definieren, durch welche Zustände „work items“ gehen
- Definieren, wie „**Work In Progress**“ kontrolliert wird

- Explizite Richtlinien für die „Wanderung“ durch die Zustände
- Ein „Service Level Expectation“: Erwartete Durchlaufzeit, jedes Items

Der Mindestdatz der Durchlaufmetriken besteht aus:

- WIP: Anzahl der Items, die begonnen, aber nicht abgeschlossen wurden
- Throughput: Anzahl der abgeschlossenen Items pro Zeiteinheit
- Work Item Age: Deltazeit seit Bearbeitungsbeginn
- Cycle Time: Deltazeit zwischen Bearbeitungsbeginn und Abschluss

Extreme programming

Core values

- Kommunikation
- Einfachheit (Simplicity)
- Feedback
- Mut (Rewrites und ehrliche Kundenkommunikation)
- Respekt

Vier Aktivitäten

- Planning
- Design
- Implementation
- Testing

Planning

- **User Stories :**
 - Kurz beschreiben, was passieren soll
 - Wird für Risikoanalysen, Aufwandsschätzung und Wiederholungsplanung verwendet
 - Von Firmenseite entwickelt, mit Hilfe der Entwickler
- **Planning Game :**
 - Endet in einem Veröffentlichungsplan
 - 4 Variablen: Umfang, Ressourcen, Zeit und Qualität

- User stories werden beauftragt, um ein Projektplan zu erstellen, der jeden zufrieden stimmt
- Ein Veröffentlichungsplan besteht aus 80 ± 20 user stories
- **Iteration Planning :**
 - Iterationen werden mit dem Kunden geplant
 - User stories werden ausgewählt
 - Implementierungsaufgaben und Testfälle werden den User stories entnommen
- **Small releases:** Schnelleres Feedback der Kunden, jedoch keine unnötigen Veröffentlichungen
- **Stand – Up Meeting :** Kurzes Meeting, um Status, Probleme und Lösungen zu besprechen
- **Measuring project progress**
- **Move People Around**
- **Fix XP when it breaks**

Design

- **Simplicity:** Finales Design erst kurz vor Ende und Implementation nur wenn nötig
- **Spike solutions:** Aus Prototypen für Implementation Schlüsse ziehen
- **Refactoring:** Computer Aided Software Engineering
- **CRC cards:**
 - Class, Responsibility and Collaboration
 - Beschreibe eine Klasse mit maximal 4 Sätzen
 - Ein Satz Klassen pro Wiederholung
 - Die Verbindung der Klassen bildet ein UML-Diagramm

Front:	Class Name Superclass	Back:	Operations
	Responsibility		Attributes
	Collaboration		

Implementation

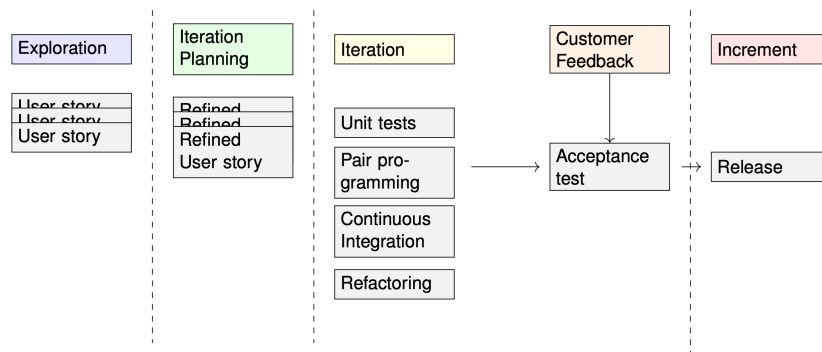
- **Customer availability**
- **Coding guidelines**
- **Test first:** Schreibe die unit tests am Anfang jeder Wiederholung
- **Pair Programming:** Driver/Pilot und Observer
- **Continuos Code Integration**
- **Collective Code Ownership:** Jeder kann alles verändern
- **Optimize last**
- **No Overtime**

Testing

- **Unit tests:** Vor jeder Iteration, ersetzt Dokumentation
- **Acceptance tests:** Das ganze System gegen Spezifikationen testen

Timeline overview

Tabelle 13: Timeline overview: XP



Scrum

Principles

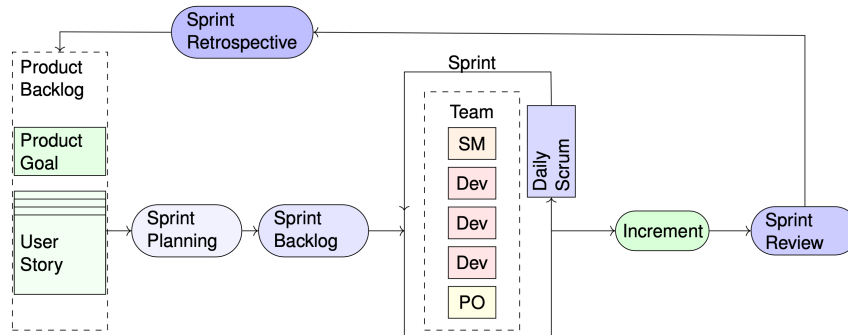
- **Transparency**
- **Inspection**
- **Adaption:** Prozess muss angepasst werden um gute Ergebnisse zu erzeugen

5 Scrum values

- Commitment
- Focus
- Openness
- Respect
- Courage

Timeline overview

Tabelle 14: Scrum



Roles

- Product Owner
- Stakeholder: Customers, user
- Development Team
- Scrum Master

Processes

- Sprint: Zeitfenster, um ein Increment zu entwickeln (max. 1 Monat)
- Sprint Planning: Anforderungen für nächsten Sprint planen
- Daily Scrum: 15 min, um Entwicklung des Tages zu planen
- Sprint Review: Increment validieren und Backlog anpassen
- Sprint Retrospektiv: Verbesserungen für den nächsten Sprint

Responsibilities

- Product Owner:
 - Produktziel formulieren und kommunizieren
 - Eindeutige Produkt-Backlogs erschaffen
 - Produkt-Backlog-Einträge ordnen
 - Sicherstellen, dass der Produkt-Backlog transparent und verständlich ist
- Development Team:
 - Sprint-Backlog erzeugen
 - Einhaltung der „Done“-Definition
 - Tägliche Anpassungen, um Sprintziel zu erreichen
- Scrum Master:
 - Techniken bereitstellen

Product Backlog

- eine geordnete Liste aller Produktanforderungen
- Die Einzige Quelle für Anfrageänderungen
- Niemals Vollständig
- Eine Mischung aus Features, Funktionalität, Veränderungen und Fehlern

Sprint Backlog

- Eine Prognose, der Funktionalitäten des nächsten Increments
- Eine Echtzeitvisualisierung, der Arbeit, des Entwicklungsteams
- Detaillierter Fortschritt des Sprints
- Wird Ausschließlich vom Entwicklungsteam bearbeitet

Dynamic Systems Development Method

Building Blocks

- Philosophy
- Eight Principles
- Four P's: Process, People, Products, Practices
- Common sense and pramatism

Principles

1. Focus on the business need
2. Deliver on time
3. Collaborate
4. Never compromise quality
5. Build incremental from firm foundations
6. Develop iteratively
7. Communicate constantly and clearly
8. Demonstrate control

Crystal

Crystal Clear ist nicht verwendbar, bei fail-safe und life-critical Systemen

Colros

Tabelle 15: Crystal colors

Crystal Clear	1 to 6 members
Crystal Yellow	Up to 20 members
Crystal Orange	Up to 40 members
Crystal Red	Up to 100 members
Crystal Maroon	Up to 200 members
Crystal Blue	Up to 500 members
Crystal Violet	Up to 1000 members

Hardnesses

C	Loss of comfort	Nutzbarkeit ist reduziert, aber Funktionalität noch gegeben
D	Loss of discretionary	Nichtkritische Finanzierungen sind verloren
E	Loss of essential money	Kritische Finanzierungen sind verloren
L	Loss of Life	Menschen sind gestorben

Crystal family

Tabelle 16: Crystal family

Risk ↑	L6	L20	L40	L100	L200	L500	L1000
	E6	E20	E40	E100	E200	E500	E1000
	D6	D20	D40	D100	D200	D500	D1000
	C6	C20	C40	C100	C200	C500	C1000
	1 - 6	up to 20	up to 40	up to 100	up to 200	up to 500	up to 1000
		Team size →					

Principles

- Regular delivery
- Reflective improvement: Vorherige Entwicklungsphase reflektieren
- Osmotic and condescended communication
 - Osmotic: Kommunikation in kleinen Teams
 - Condensed: Kommunikation in großen Teams durch Bildung kleiner
- Personal security: Ehrlich ohne Angst, Fehler eingestehen
- Choose priorities: Management wählt und kommuniziert
- Easy communication with user
- Good engineering environment: Autotests, regelmäßige Integration

Required practices (Crystal Clear)

- Osmotic communication, ideally the team works in one room
- Increment cycles of less than four months
- User is involved in Project
- Project assignment is defined with high-level system design
- Responsibilities need to be clearly defined

Roles (Crystal Clear)

Most important roles:

- Customer
- Experienced user
- Senior architect
- Designer / Developer

Less important roles

- Coordinator
- Field expert
- Tester
- Author

Agility and large systems

Tabelle 17: Large scale Problems

Principle	Practice
Customer involvement	Dependent on the customer, who often can not be involved full time
Embrace change	Each stakeholder has different, often conflicting priorities
Incremental delivery	Business and marketing side plans long-term
Maintain simplicity	Pressure due to deadlines
People, not process	Members may not have fitting personalities

Um agile Modelle bei Großprojekten anzuwenden werden diese meist in plan-driven Ansätze integriert.

Requirements engineering**Requirements****Definition**

1. Ein nötiger Zustand oder eine nötige Fähigkeit, eines Nutzers, um Probleme zu lösen oder ein Ziel zu erreichen
2. Ein nötiger Zustand oder eine nötige Fähigkeit, die von einem System erreicht, bzw. erlangt werden müssen, um einen Vertrag, Standard, eine Spezifikation oder Formalie zu erfüllen
3. Eine dokumentierte Repräsentation des Zustands oder der Fähigkeit wie (1) oder (2)

User requirements

- Aussagen in natürlicher Sprache und Diagramme von Anwendungen, die das System voraussichtlich bekommen soll und die Vorlagen nach welchen

das System sich verhalten zu hat

- Beschreibt oft das externe Verhalten des Systems, wie input und output
- Kann auch convenience features, welche das handling der Software erleichtern, beschreiben

Informell: Was soll passieren

System requirements

- Eine detaillierterer Beschreibung der Systemfunktionalität und der Verwendungsbeschränkung
- Nutzeranforderungen können zu mehreren Systemanforderungen erweitert werden, indem mehr Informationen über den Service und die Funktionalität des Systems bereitgestellt werden

Informell: Wie soll es passieren

Functional requirements

- Funktionalität des Systems, die implementiert werden sollen
- Services die das System bereitstellen sollte
- Wie es in bestimmten Situationen reagieren sollte
- In manchen Fällen auch, was es nicht tun sollte

Non-functional requirements

- Alle Anforderungen, die nicht direkt als Funktion implementiert werden
- Einschränkungen der Systemservices, wie Zeitbeschränkungen
- Einschränkungen, die die Entwicklung betreffen
- Einschränkungen, die von Standards vorgeschrieben werden

Classification:

- product
 - Usability requirements
 - Security requirements
 - Dependability requirements
 - Efficiency requirements
- Organisational requirements

- Operational requirements
 - Environmental requirements
 - Development requirements
- External requirements
 - Regulatory requirements
 - Ethical requirements
 - Legislative requirements

Key qualities of requirements

- Measurability
- Completeness
- Correctness
- Consistency
- Unambiguity
- Pertinence
- Feasibility
- Traceability
- Comprehensibility
- Modifiability

Requirements Engineering Process

Tabelle 18: Main activities

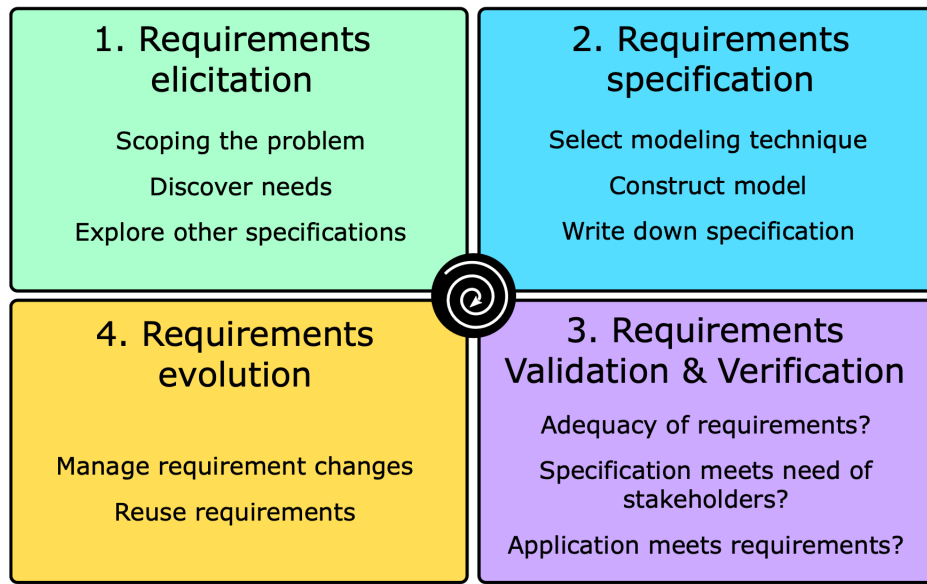
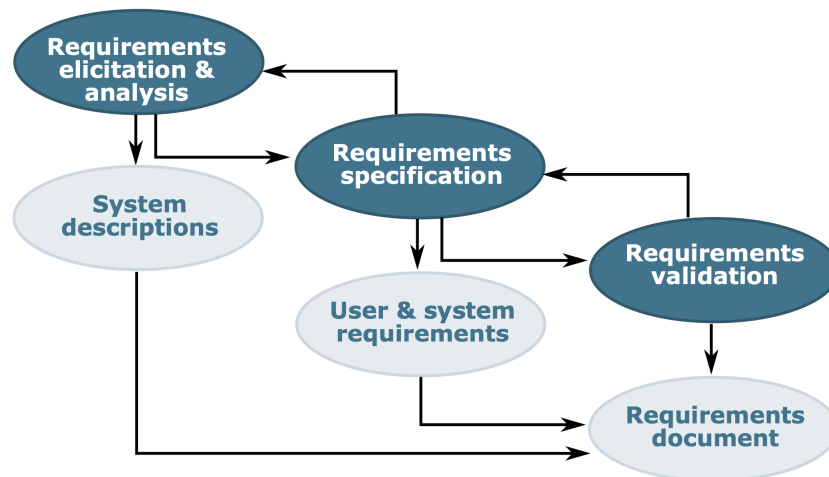


Tabelle 19: Main Activities & Documents



Requirements Elicitation

Problem: Kommunikation zwischen Kunden und Entwicklern ist kompliziert, durch die nicht überschneidenden Expertisen

Data gathering

- Background study
- Interviews
- Questionnaire

Collaborative

- Brainstorming
- Joint application development (JAD) workshops
- Rapid application development (RAD) workshops

Cognitive

- Repertory grids
- Card sorting

Contextual

- Observation
- Protocol analysis

Creativity

- Creativity workshops
- ContraVision

System modeling

Architectural design

Design patterns

Implementation

Software testing

Software evolution

Software project management

Software engineering in machine learning