



# FÉLIX MORENO

Senior Manager de Proyectos IT & Productos Digitales (CPO · COO)

Project/Program Senior Manager · Head of Product · Producto Digital · Operaciones · Tecnología · IT Delivery · CPO · COO · CPTO

## 💼 EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Head of Product (CPO)

BKOOL

Sep.2021 – Dic.2025 · 4 años 3 meses

Dirección global de Producto y delivery del ecosistema BKOOL (Cycling, Fitness, Web SaaS). Compañía de negocio B2C. Miembro del Comité de Dirección y reporte a CEOs.

- **Liderazgo & Alcance:** Lideré el equipo/área de Producto: ~10 (POs/PMs, UX/UI, QAs) + coordinación ~30 área Tecnología. Producto global: 50.000+ usuarios en 100+ países.
- **Responsabilidades clave:** Visión, roadmap, discovery, priorización y métricas. Gobernanza de portfolio, Gestión Ciclo de Vida del Producto (PLM) y procesos de entrega. Dirección end-to-end de proyectos.
- **Modernización:** Impulsé la estabilidad y disponibilidad de plataforma (disminuí el crash rate en varios puntos porcentuales), reduciendo deuda técnica y adoptando prácticas modernas (CI/CD, QA, SRE). Impulsé evoluciones arquitectónicas a microservicios y modernización en AWS, **reduciendo un 30%** los costes.
- **Logros de Negocio:** Implementé nuevas webs orientadas a conversión. Avance en product analytics (retención, cohortes, funnels). Soporte InApp Purchases. Inclusión importantes mejoras en promociones y campañas, afiliación, Optimización de herramientas internas e impulso I+D/Realidad Aumentada. Participación en M&A y Due Diligence.
- **Stack tecnológico gestionado:** Lideré la estrategia de producto y la dirección funcional de todos los equipos técnicos, gestionando un stack completo por áreas: **Producto/Business:** ChartMogul, Mixpanel, Mailchimp, GTM, GA4; **DevOps/Sistemas:** Sentry, GitLab CI/CD, Terraform, Docker; **Simulador:** Unity, C#; **Backend:** Java, AWS, arquitectura de microservicios y patrones event-driven, MySQL, Redis, MongoDB, Python; **Movilidad nativa:** React Native, iOS/Swift y Android/Kotlin; y **Web/SaaS:** PHP/Laravel, Node, Strapi, Next.js, React/ bajo enfoque Jamstack.

### Jefe de Operaciones & Producto (COO)

Xstream/Coregrid

Ene.2006 – Sep.2021 · 15 años 9 meses

Dirección integral del área de operaciones, producto y soporte, gestionando plataformas críticas en 15+ países (justicia, seguridad, AAPP telecomunicaciones). Responsable de la ejecución de proyectos llave en mano, mantenimiento global y continuidad de negocio. Reporte a CEO.

- **Gestión de Proyectos:** Dirigi implantaciones end-to-end y proyectos tecnológicos de alta complejidad, coordinando equipos multiculturales, múltiples integradores y una amplia cartera de clientes institucionales y corporativos. Gestión SLAs, KPIs operativos, incidencias críticas y despliegues masivos en entornos de misión crítica, abarcando justicia, archivo audiovisual, seguridad integral, TV IP y señalización digital, así como soluciones audiovisuales y proyectos especializados en ámbitos públicos y privados.
- **Portfolio de Producto & Arquitectura:** Gestión el portfolio completo de producto (Justicia – Cicero/eFidelius, Audiovisual – Mediabox/Xcriba, Seguridad – Broadview, digital signage, TV IP), definiendo roadmap, requisitos, diseño funcional y arquitectura de referencia. Lideré la adaptación del producto para distintos países y clientes institucionales.
- **Relaciones Ejecutivas & Estrategia:** Interlocución directa con Ministerios, Parlamentos, Poderes Judiciales, Gobiernos regionales y alta dirección. Responsable de gobernanza tecnológica, estándares de calidad y procesos ISO/IEC.
- **Clientes y Organismos Clave:** Experiencia desplegando soluciones en una amplia red de administraciones y entidades, incluyendo Ministerios y Poderes Judiciales (España y +15 países), Congreso de los Diputados, Asamblea Portuguesa, otros Parlamentos y Ayuntamientos, así como organismos estratégicos como AENA, DGT, CNI, Embajadas e Instituciones Penitenciarias, además de múltiples entidades del ámbito audiovisual, cultural y universitario.
- **Experiencia destacada en Justicia:** Lideré y llevé a éxito implantaciones estatales y nacionales de sistemas de grabación judicial y archivo audiovisual, definiendo arquitecturas complejas (CPD, sedes y miles de salas), adaptando **Cicero/eFidelius** y sus subsistemas (kioskos, portales internos y ciudadanos) e integrándolos con sistemas de gestión procesal, coordinando requisitos, equipos y despliegues internacionales de alto impacto para Ministerios y Poderes Judiciales en más de 15 países.
- **Stack tecnológico gestionado:** Lideré técnicamente infraestructura y sistemas: redes, sistemas operativos, Active Directory, servidores/cabinas/storages físicos y virtualizados (Azure, VMWare, VirtualBox, Hyper-V), gestión de backups (ARCserve/Veritas), servidores de aplicaciones (JBoss, weblogic) y streaming/video servers (Wowza, Helix, Nginx); y lideré funcionalmente a los equipos de desarrollo, con stack principal: Java, Delphi, SQL Server, MySQL y Oracle.

### Coordinador de Proyectos Audiovisuales & TI

VITELSA

Nov.2003 – Ene.2006 · 2 años 3 meses

Liderazgo de equipos, migraciones masivas, coordinación de proyectos audiovisuales y tecnológicos en entornos críticos: justicia, DGT, universidades, AAPP.

- **Coordinación de proyectos y despliegues:** Coordinaba proyectos audiovisuales y de TI para AAPP y clientes corporativos, gestionando planificación, despliegues masivos, entregas y documentación.
- **Integración y puesta en marcha técnica:** Lideraba tareas de integración, simulaciones, pruebas y puesta en marcha de nuevos sistemas, asegurando estabilidad y calidad en entornos críticos.
- **Gestión operativa y soporte avanzado:** Administraba entornos corporativos, comunicaciones y servicios internos, colaborando en herramientas empresariales y en la resolución de incidencias de forma proactiva.
- **Stack tecnológico gestionado:** Sistemas SGI Solaris/Unix y Windows Server/IIS; bases de datos Oracle y SQL Server; MS Exchange, Terminal Server, Navision; firewalls CheckPoint (FW/VPN); backups; MS Streaming Servers, Cicero, C-nario; scripting con AWK, Perl, Batch y Shell; desarrollo en HTML, JavaScript, Java, ASP y C/C++.

## 🛠 HABILIDADES Y COMPETENCIAS

### Habilidades Profesionales

- **Gestión de Proyectos & Programas:** PMO · planificación · riesgos · governance · equipos técnicos · integradores · ágiles/híbridas
- **Estrategia y visión de producto:** roadmap · discovery · analítica (cohortes/funnels)
- **Tecnología & Operaciones:** SaaS · arquitectura · QA · SLAs/SLOs · continuidad
- **Gestión de riesgos técnicos/operativos y dependencias complejas**
- **IA aplicada** y automatización para eficiencia operativa y soporte a decisiones
- **Stakeholders:** CEOs · Ministerios · negociación · comunicación ejecutiva

### Competencias Técnicas

- **IA y automatización:** LLMs locales/cloud, Make, n8n, generativos, python
- **Cloud e infraestructura:** AWS, Azure, virtualización (VMware, Hyper-V)
- **Sistemas:** administración Windows/Linux, scripting (Bash, Powershell)
- **Bases de datos:** MySQL, SQL Server, Oracle
- **Redes y seguridad:** VLANs, routing, QoS, firewalls, seguridad perimetral
- **DevOps y CI/CD:** Git/GitLab
- **Audiovisual:** A/V profesional, TV IP, digital signage
- **Herramientas:** MS Project, Jira, Confluence, Asana, Miro, Navision

## 🏆 CERTIFICACIONES

- PMI – Practical Application of Generative AI for Project Managers
- Certificaciones Microsoft: 70-480 Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3, MPN Competency Application Development for Technical, 3-848684 Azure Technical Assessment for Application.
- ISO/IEC 15504 (33000), Advanced Digital Signage Specialist, Herta Face Recognition Integrator