

Especificación de Casos de Uso

Patitas Felices

Fecha: 16/05/2024



Tabla de contenido

| Historial de Versiones | 3 |
|---|----|
| Información del Proyecto | 3 |
| Aprobaciones | 4 |
| Resumen Ejecutivo | 5 |
| Diagrama de Casos de Uso | 7 |
| Descripción de Actores | 9 |
| Empleado | 11 |
| Especificación de Casos de Uso | 14 |
| [Proceso de adopción Nro. 1] | 14 |
| [Gestión de Empleado Caso de Uso Nro. 2] | 16 |
| [Gestión de Administrador Caso de Uso Nro. 3] | 18 |
| [Gestión de Recursos educativos Nro. 4] | 19 |



Historial de Versiones

| Fecha | Versión | Autor | Organización | Descripción |
|------------|---------|------------|--------------|-------------------------|
| 16/05/2024 | 1 | Equipo de | Tri-coders | Documento de requisitos |
| | | Desarrollo | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Información del Proyecto

| Empresa / Organización | Tri-coders |
|-----------------------------|---|
| Proyecto | Aplicación Web para el proceso de adopción de |
| | perritos del albergue patitas felices |
| Fecha de preparación | 16/05/2024 |
| Cliente | |
| Patrocinador principal | Albergue "Patitas Felices" |
| Gerente / Líder de Proyecto | Ali Morillo |
| Gerente / Líder de Análisis | Felix Uchubanda |
| de negocio y requerimientos | |



Aprobaciones

| Nombre y Apellido | Cargo | Departamento Organización | u | Fecha | Firma |
|-------------------|-----------------------|------------------------------|----|------------|------------|
| Felix Uchubanda | Desarrollador | Desarrollo software | de | 16/05/2024 | (fighting) |
| Ali Morillo | Líder del proyecto | Desarrollo software | de | 16/05/2024 | Front Hor. |
| Michael Santillan | Diseñador | Desarrollo software | de | 16/05/2024 | Lefted - |



Resumen Ejecutivo

Introducción

Este documento presenta un análisis detallado de los procesos y escenarios de negocio involucrados en la gestión del refugio de perros "Patitas Felices". El objetivo es describir cómo el sistema propuesto optimiza y gestiona las diversas actividades del refugio, asegurando una operación eficiente y efectiva. Los casos de uso documentados abarcan las interacciones y responsabilidades de los principales actores del sistema: Administradores, Empleados, Adoptantes y Visitantes.

Procesos y Subprocesos

Los procesos clave descritos en este documento incluyen:

Proceso de Adopción de Perros

Subprocesos:

- Registro de adoptantes
- Inicio de sesión
- Consulta de información de perros
- Test inteligente para recomendaciones
- Envío de solicitudes de adopción

Gestión de Empleados

- Subprocesos:
- Registro, edición y eliminación de información de perros
- Gestión de usuarios y solicitudes de adopción
- Registro de devoluciones y fallecimientos de perros

Gestión de Administradores

Subprocesos:

- Registro y eliminación de administradores
- Gestión de empleados
- Registro de fallecimientos de perros
- Gestión de recursos educativos
- Visualización y gestión de solicitudes de adopción

Gestión de Recursos Educativos



Subprocesos:

- Revisión y actualización de recursos educativos
- Visualización de recursos educativos por el público
- Áreas Organizacionales Involucradas

Las áreas organizacionales involucradas en los procesos descritos incluyen:

Administración: Responsable de la gestión completa del sistema y la supervisión de empleados y adoptantes.

Operaciones del Refugio: Encargada de la gestión diaria de los perros, incluyendo su registro, cuidado y adopción.

Soporte y Educación: Enfocada en la creación y mantenimiento de recursos educativos para los adoptantes y el público en general.

Módulos del Sistema Descritos

El sistema propuesto incluye los siguientes módulos principales:

Módulo de Gestión de Adopciones: Permite a los adoptantes y visitantes interactuar con el sistema para buscar, filtrar y solicitar la adopción de perros disponibles.

Módulo de Gestión de Empleados: Facilita a los empleados la gestión de la información de los perros, el procesamiento de solicitudes de adopción y la actualización de recursos educativos.

Módulo de Administración: Ofrece a los administradores las herramientas necesarias para gestionar a otros administradores, empleados y la información del refugio.

Módulo de Recursos Educativos: Proporciona una plataforma para que administradores y empleados gestionen y actualicen los recursos educativos disponibles para el público.

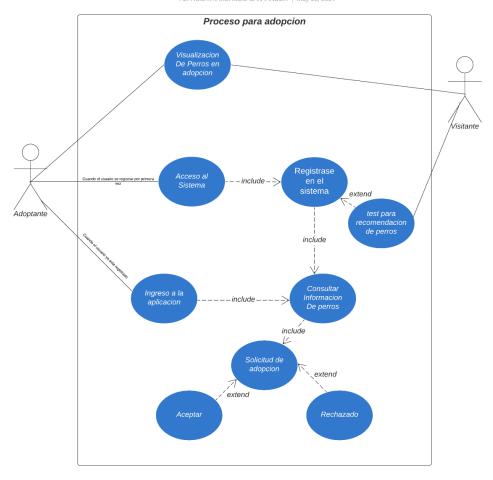
Conclusión

Este documento proporciona una visión integral de cómo el sistema propuesto para el refugio "Patitas Felices" abordará y mejorará los procesos operativos, asegurando una gestión eficiente y efectiva de las actividades del refugio. La implementación de este sistema optimizará la adopción de perros y la gestión de recursos, beneficiando tanto a los adoptantes como a los empleados y administradores del refugio.



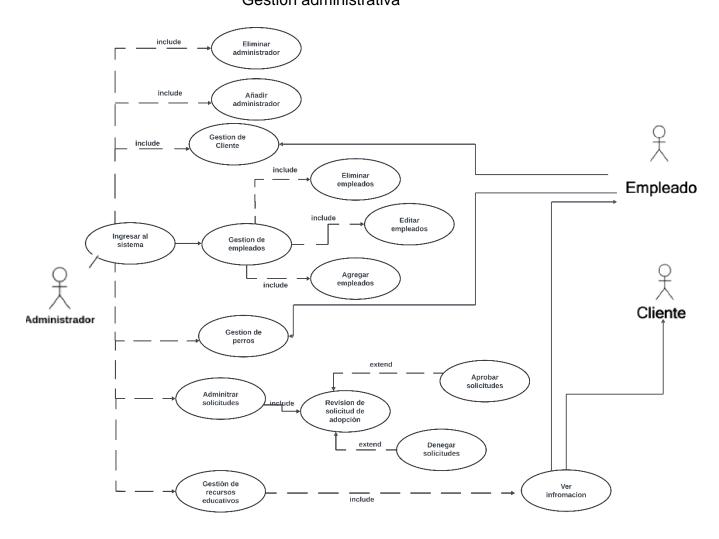
Diagrama de Casos de Uso

Diagrama de caso de uso ALI HUSAYN MORILLO SANTANDER | May 15, 2024



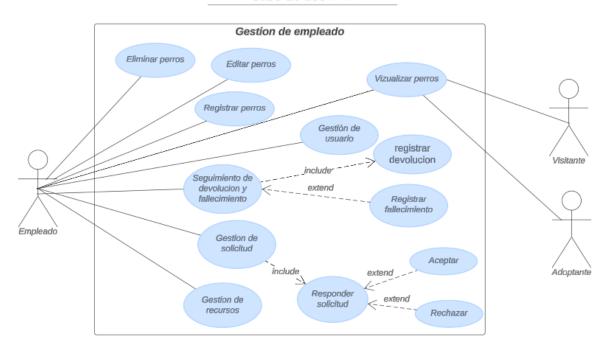


Caso de uso N°1: Gestión administrativa





Caso de uso nº 2



Descripción de Actores

Administrador

| Actor | Administrador | Identificador: ADM01 |
|-----------------|--|--|
| Descripción | El administrador es el usuario principal del sistema con el cargo mayor, teniendo a su disponibilidad todas las funciones del sistema y el manejo completo de la información total. | |
| Características | Responsable de la gestión de empleados Registra, edita y elimina a los antes meno Procesa solicitudes de adopción: Revisa solicitudes de adopción. Mantiene contenido educativo: Sube, edireducativos sobre el cuidado de perros. Gestión de administradores: Elimina administradores. | ionados. a, acepta o rechaza ta y elimina recursos |



| Relación | Con visitante/adoptante: El administrador es capaz de manejar libremente la información del visitante sin ninguna limitante. Con empleados: Brinda directrices al empleado para la realización de su trabajo de acuerdo con ciertas órdenes. |
|-------------|--|
| Referencias | [El Gestión de perros Gestión de solicitud Gestión de recursos Gestión de administrador Seguimiento de devolución y fallecimiento. Manejo de material educativo. |

Administrador:

| Atributos | | | | |
|-----------------------|--|---------|--|--|
| Nombre | Descripción | Tipo | | |
| Nombre | Nombre del Administrador | varchar | | |
| Apellido | Apellido del Administrador | varchar | | |
| Cedula | Cedula del Administrador | varchar | | |
| Correo | Dirección de correo electrónico del Administrador | varchar | | |
| Teléfono | Teléfono del Administrador | varchar | | |
| Dirección | Dirección física del Administrador | varchar | | |
| Fecha de contratación | Fecha en el que fue contratado el Administrador | Date | | |
| Permiso de acceso | Permiso de acceso al sistema | varchar | | |

Comentarios

Tiene el rol principal en el sistema con la administración y manejo completo de la información sobre los empleados, clientes y los perros del refugio. Manejando, supervisando y actualizando el material didáctico con el que cuenta el sistema y así poder brindar un servicio optimo y de calidad.



Empleado

| Actor | Empleado | Identificador: EMP01 |
|-----------------|--|-------------------------|
| Descripción | El empleado es un usuario interno del sistema encargado de gestionar la información de los perros en el refugio, procesar solicitudes de adopción, y mantener actualizado el contenido educativo sobre el cuidado de los perros. | |
| Características | | |
| Relación | Con Visitante/Adoptante: El empleado interactúa con los visitantes/adoptantes al gestionar las solicitudes de adopción enviadas por ellos, incluyendo la revisión, aceptación o rechazo de dichas solicitudes. Con Administrador: El empleado recibe directrices y apoyo del administrador para realizar sus tareas de gestión y mantenimiento del sistema. | |
| Referencias | Gestión de perros Gestión de solicitud Gestión de recursos Seguimiento de devolución y fallecimiento | |

| Atributos | | | | |
|-----------------------|--|---------|--|--|
| Nombre | Descripción | Tipo | | |
| Nombre | Nombre del empleado | varchar | | |
| Apellido | Apellido del empleado | varchar | | |
| Cedula | Cedula del empleado | varchar | | |
| Correo | Dirección de correo electrónico del empleado | varchar | | |
| Teléfono | Teléfono del empleado | varchar | | |
| Dirección | Dirección física del empleado | varchar | | |
| Fecha de contratación | Fecha en el que fue contratado el empleado | Date | | |



| Permiso | de | Permiso de acceso al sistema | varchar |
|---------|----|------------------------------|---------|
| acceso | | | |

Comentarios

El empleado juega un rol crucial en la operación del refugio, asegurando que la información sobre los perros esté actualizada y precisa, y facilitando el proceso de adopción para los visitantes/adoptantes. La formación continua sobre el uso del sistema y las mejores prácticas en la gestión de refugios es esencial para mantener la eficiencia y efectividad del empleado en su rol.

Adoptante

| Actor | Adoptante | Identificador: ADOP01 | |
|-----------------|---|--------------------------|--|
| Descripción | El Adoptante que desea un perro utiliz buscar, filtrar y solicitar la adopción de pe | • | |
| Características | Interesado en adoptar un perro. Disponibilidad para realizar un test inteligente para obtener recomendaciones de perros adecuados. Capacidad para enviar solicitudes de adopción. | | |
| Relación | El adoptante interactúa directamente o realizar su registro, iniciar sesión, cons perros, realizar el test inteligente y e adopción. | ultar información de | |
| Referencias | Formulario de Registro Completo Test Inteligente de Recomendación Formulario de Solicitud de Adopción Página de Inicio de Sesión | | |

| Atributos | | | | |
|-----------|---------------------------|---------|--|--|
| Nombre | Descripción | Tipo | | |
| Nombre | Nombre del Cli. O Adop. | varchar | | |
| Apellido | Apellido del Cli. O Adop. | varchar | | |
| Cedula | Cedula del empleado | varchar | | |



| Correo | Dirección de correo electrónico del empleado | varchar | |
|---------------------|---|---------|--|
| Teléfono | Teléfono del Cli. O Adop. | varchar | |
| Dirección | Dirección física del Cli. O Adop. | varchar | |
| Fecha de nacimiento | Fecha de nacimiento del adoptante | varchar | |
| Email | Correo electrónico utilizado para el inicio varchar de sesión | | |
| Contraseña | Cadena de caracteres utilizada para varchar autenticar al usuario | | |

Comentarios

- Es importante validar la información proporcionada durante el registro para asegurar la integridad de los datos del adoptante.
- La seguridad de la cuenta del adoptante es fundamental, especialmente considerando la sensibilidad de la información personal y la privacidad de los detalles de contacto.

Visitante

| Actor | Visitante | Identificador: |
|-----------------|---|----------------------|
| | VIST01 | |
| Descripción | El Visitante que explora la página web b | uscando información |
| | sobre perros disponibles para adopción. | |
| Características | Busca información general sobre perros e | n adopción. |
| | Interesa conocer las características y info | mación de los perros |
| | disponibles. | |
| | No tiene la intención inicial de adoptar, pero puede mostrar | |
| | interés en futuras adopciones. | |
| Relación | El visitante interactúa con el sistema principalmente a través de | |
| | la navegación web y la consulta de información disponible | |
| | sobre los perros. | |
| | Puede interactuar con el sistema para hacer el test inteligente | |
| Referencias | Sección de búsqueda de perros. | |
| | Detalles de cada perro disponible. | |



| Atributos | | |
|-----------|-------------|------|
| Nombre | Descripción | Tipo |
| N/N | N/N | N/N |
| | | |

Comentarios

 Experiencia de Usuario: La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de navegar

Especificación de Casos de Uso

[Proceso de adopción Nro. 1]

| Caso de Uso | Proceso de adopción de perros Identificador: IDCU01 | |
|---------------|---|--|
| Actores | Adoptante, Visitantes | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF01: El sistema permitirá el Registro de Adoptantes RF02: El sistema permitirá iniciar sesión con un email y contraseña RF03: El sistema permitirá consultar perros según características para el adoptante y visitante RF04: El sistema permitirá hacer un test inteligente para el adoptante y visitante para la recomendación de un perro deseado RF05: El sistema permitirá que el adoptante envié una solicitud para la adopción del perro seleccionado | |
| Precondición | El adoptante debe estar registrado y haber iniciado sesión en el sistema. El visitante puede explorar información sobre perros disponibles sin necesidad de iniciar sesión. | |
| Postcondición | La solicitud de adopción del adoptante es registrada y procesada por el sistema. El adoptante es notificado sobre el resultado de su solicitud de adopción. | |



| | El visitante puede registrarse y hacer el test inteligente como opción para la recomendación de perro |
|-------------|--|
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso a través del cual un adoptante busca un perro disponible, envía una solicitud de adopción, y recibe notificaciones sobre el estado de esa solicitud. Los visitantes pueden explorar información sobre perros disponibles sin la intención de adoptar. |
| Resumen | Los adoptantes pueden buscar perros disponibles, enviar solicitudes de adopción y Los visitantes pueden explorar información sobre perros disponibles sin la intención de adoptar. Ambos pueden hacer el test inteligente |

Curso Normal

| Nro. | Ejecutor | Paso o Actividad |
|------|-----------------------|-------------------------------------|
| 1 | Adoptante | Se registra o inicia sesión a la |
| | | aplicación |
| 2 | Adoptante o visitante | Utiliza la función de búsqueda para |
| | | encontrar perros disponibles. |
| 3 | Sistema | Muestra resultados de la búsqueda. |
| | Adoptante y visitante | Puede hacer el test de inteligencia |
| 3 | Sistema | Muestra resultados del test |
| | | inteligente |
| 4 | Adoptante | Revisa la información de los perros |
| | | y selecciona uno para enviar una |
| | | solicitud de adopción. |
| 5 | Adoptante | Completa y envía la solicitud de |
| | | adopción. |
| 6 | Sistema | Registra la solicitud y notifica al |
| | | adoptante. |
| 7 | Sistema | Procesa la solicitud de adopción y |
| | | notifica al adoptante sobre el |
| | | resultado. |



Cursos Alternos

| Nro. | Descripción de acciones alternas |
|------|---|
| 1 | Si no hay perros disponibles, el sistema muestra un mensaje |
| | indicando que no hay perros para mostrar. |
| 2 | Si el adoptante cancela la solicitud, el sistema vuelve a la interfaz |
| | anterior sin realizar cambios. |

[Gestión de Empleado Caso de Uso Nro. 2]

| Caso de Uso | Gestión de empleado | Identificador: IDCU02 |
|---------------|---|--------------------------|
| Actores | Empleado (EMP01) Visitante (VIS01) Adoptante (ADOP01) | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF06: El sistema debe permitir a los empleados gestionar el registro de perros. RF03: El sistema debe permitir a los adoptantes consultar información de perros disponibles. RF08: El sistema debe permitir a los empleados visualizar y gestionar solicitudes de adopción. RF04: El sistema debe permitir a los empleados registrar devoluciones y fallecimientos de perros. | |
| Precondición | El empleado debe estar registrado y haber iniciado sesión en el sistema. | |
| Postcondición | La información de los perros es actualizada correctamente en el sistema. Los visitantes y adoptantes pueden visualizar información actualizada sobre los perros. | |
| Descripción | Este caso de uso describe cómo los empleados gestionan el registro y la información de los perros en el sistema, cómo los visitantes pueden visualizar perros disponibles, y cómo se gestionan las solicitudes de adopción y los registros de devoluciones y fallecimientos. | |
| Resumen | Los empleados pueden registrar, editar y eliminar perros, gestionar usuarios y solicitudes de adopción, y registrar devoluciones y fallecimientos. Los visitantes pueden visualizar | |



| perros disponibles, y los adoptantes pueden enviar solicitudes |
|--|
| de adopción. |

Curso Normal

| Nro. | Ejecutor | Paso o Actividad | |
|------|-----------|--|--|
| 1 | Empleado | Accede a la gestión de perros desde su cuenta. | |
| 2 | Empleado | Selecciona una acción: registrar, editar, eliminar, | |
| | | visualizar perros, gestionar usuarios, gestionar | |
| | | solicitudes, registrar devolución o registrar | |
| | | fallecimiento | |
| 3 | Sistema | Muestra la interfaz correspondiente según la acción | |
| | | seleccionada. | |
| 4 | Empleado | Completa la información requerida según la acción: | |
| | | ingresar información de nuevo perro, editar | |
| | | información, confirmar eliminación, etc. | |
| 5 | Sistema | Guarda los cambios y muestra un mensaje de éxito. | |
| 6 | Visitante | Selecciona la opción "Visualizar perros" en la interfaz. | |
| 7 | Sistema | Muestra la lista de perros disponibles. | |
| 8 | Visitante | Revisa la información de los perros listados. | |
| | Adoptante | | |
| 9 | Adoptante | Envía una solicitud de adopción. | |
| 10 | Sistema | Registra la solicitud y notifica al empleado. | |
| 11 | Empleado | Revisa y procesa la solicitud de adopción, | |
| | - | seleccionando una acción: aceptar o rechazar. | |
| 12 | Sistema | Notifica al adoptante el resultado de la solicitud. | |

Cursos Alternos

| Nro. | Descripción de acciones alternas | |
|------|---|--|
| 4a | Si el empleado cancela la acción, el sistema vuelve a la interfaz | |
| | anterior sin realizar cambios. | |
| 4b | Si hay información faltante o incorrecta, el sistema solicita al empleado | |
| | corregir los errores antes de proceder. | |
| 8a | Si no hay perros disponibles, el sistema muestra un mensaje | |
| | indicando que no hay perros para mostrar. | |



| 10a | Si el adoptante cancela la solicitud, el sistema vuelve a la interfaz |
|-----|---|
| | anterior sin realizar cambios. |
| 12a | Si el empleado cancela la acción de procesar la solicitud, el sistema |
| | vuelve a la lista de solicitudes sin realizar cambios. |

[Gestión de Administrador Caso de Uso Nro. 3]

| Caso de Uso | Gestión de Administrador | Identificador: ADMCU01 |
|---------------|--|--|
| Actores | Administrador (ADM01) | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF15: El sistema debe permitir a quitar otros administradores según o RF16: El sistema debe permitir al ao o quitar empleados s según conside RF17: El sistema debe permitir al fallecimiento de los perros. RF18: El sistema debe permitir al ao RF19: El sistema debe permitir al gestionar solicitudes de adopción. | considere adecuado. dministrador agregar, editar ere adecuado. administrador registrar el dministrador los recursos. |
| Precondición | El administrador debe estar registra en el sistema. | ado y haber iniciado sesión |
| Postcondición | La información del nuevo admir correctamente. La información del nuevo Em correctamente. Solo los administradores pueden ter El administrador puede visualiz solicitudes de adopción | pleado debe ingresarse ner acceso a la información. |
| Descripción | Este caso de uso describe los adregistro y la información de otros acclientes y o perros, solo ellos tienen siendo la de mayor nivel. | dministradores, empleados, |
| Resumen | Los administradores pueden re administrador, a un empleado, perro | • |

Curso Normal



| Nro. | Ejecutor | Paso o Actividad |
|------|---------------|---|
| 1 | Administrador | Accede a la gestión de Administrador. |
| 2 | Administrador | Selecciona una acción: registrar, editar, eliminar, visualizar. |
| 3 | Sistema | Muestra la interfaz correspondiente según la acción seleccionada. |
| 4 | Administrador | Completa la información requerida según la acción. |
| 5 | Sistema | Guarda los cambios y muestra un mensaje de éxito. |

Cursos Alternos

| Nro. | Descripción de acciones alternas |
|------|--|
| 2a | Si el administrador cancela la acción, el sistema vuelve a la interfaz anterior sin realizar cambios. |
| 4a | Si el administrador cancela la acción, el sistema vuelve a la interfaz anterior sin realizar cambios. |
| 4b | Si hay información faltante o incorrecta, el sistema solicita al administrador corregir los errores antes de proceder. |

[Gestión de Recursos educativos Nro. 4]

| Caso de Uso | Gestión de Recursos educativos | Identificador: ADMCU02 |
|-------------|---|---------------------------|
| Actores | Administrador (ADM01) Empleado (EMP01) Visitante (VIS01) Adoptante (ADOP01) | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | RF22: El sistema debe permitir al administrador y empleado revisar los recursos educativos agregados al sist. RF23: | |



| Precondición | El administrador y o empleado deben estar registrado y haber iniciado sesión en el sistema. |
|---------------|---|
| Postcondición | La información del nuevo recurso educativo o debe ser ingresada de manera correcta. Todo el público puede visualizar los recursos educativos una vez registrados. |
| Descripción | Este caso de uso describe como los administradores y empleados gestionan los recursos educativos al poder actualizarlos. |
| Resumen | Los administradores y empleados pueden añadir y gestionar recursos educativos. |

Curso Normal

| Nro. | Ejecutor | Paso o Actividad |
|------|---------------------------|---|
| 1 | Administrador Empleado | Accede al sistema. |
| 2 | Administrador Empleado | Selecciona una acción: Visualizar o Editar recursos |
| 3 | Sistema | Muestra la interfaz correspondiente según la acción seleccionada. |
| 4 | Administrador Empleado | Completa la información requerida según la acción. |
| 5 | Sistema | Guarda los cambios y muestra un mensaje de éxito. |

Cursos Alternos

| Nro. | Descripción de acciones alternas |
|------|--|
| 2a | Si el administrador cancela la acción, el sistema vuelve a la interfaz anterior sin realizar cambios. |
| 4a | Si el administrador o empleado cancela la acción, el sistema vuelve a la interfaz anterior sin realizar cambios. |
| 4b | Si hay información faltante o incorrecta, el sistema solicita al administrador corregir los errores antes de proceder. |