



Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María



Entregable II

Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

| Nombre | Email | Teléfono |
|-----------------|-----------------------------------|-----------|
| Felix Urtubia | felix.urtubia.13@sansano.usm.cl | 977977196 |
| Juan Pablo León | juan.leonl.14@sansano.usm.cl | 99052469 |
| Jordan Esquivel | jordan.esquivel.14@sansano.usm.cl | 75666208 |

Entregable 2

1.- Listado de requerimientos

| Id | Requerimiento funcional | Obligatoriedad |
|------|--|----------------|
| FR1 | El administrador debe poder cargar archivos de contactos | Obligatorio |
| FR2 | El administrador debe poder cargar nuevas encuestas. | Obligatorio |
| FR3 | El administrador debe poder revisar el historial de actividad de cada usuario | Obligatorio |
| FR4 | El administrador debe poder crear, ver, editar y eliminar usuarios | Obligatorio |
| FR5 | El administrador debe poder revisar el historial de llamadas | Obligatorio |
| FR6 | El administrador debe poder eliminar contactos cuyo estado sea el adecuado para la eliminación | Obligatorio |
| FR7 | El administrador puede crear, ver, editar y eliminar proyectos | Obligatorio |
| FR8 | El administrador debe poder asignar usuarios para que trabajen en un proyecto | Obligatorio |
| FR9 | El administrador debe poder asignar bases de datos de contactos a proyectos | Obligatorio |
| FR10 | El usuario debe poder realizar llamadas a contactos | Obligatorio |
| FR11 | El usuario debe poder rellenar la encuesta con la información que proporciona el contacto durante la llamada | Obligatorio |
| FR12 | El usuario debe poder actualizar el estado del contacto | Obligatorio |
| FR13 | El sistema debe poder registrar las llamada en un historial | Obligatorio |
| FR14 | El sistema debe poder grabar las llamadas y guardar estas grabaciones. | Obligatorio |

| Id | Requerimiento no funcional | Id de FR asociado |
|------|--|-------------------|
| NFR1 | Las llamadas a contactos deben ser utilizando el software Skype. | FR10 |
| NFR2 | Los archivos de contactos deben estar en formato CSV, | FR1 |
| NFR3 | Las encuestas deben estar hechas en SurveyMonkey. | FR2 |
| NFR4 | Dos usuarios no deben tener que entrevistar un mismo contacto al mismo tiempo. | FR10 |

Entregable 2

2.-Casos de uso

Casos de uso breves:

- 1.- Cargar base de datos.
- 2.- Cargar encuesta.
- 3.- Crear usuario.
- 4.- Editar usuario.
- 5.- Eliminar usuario.
- 6.- Realizar llamada.
- 7.- Revisar estado de usuario.
- 8.- Revisar historial de llamadas.

Casos de uso expandidos:

- 1.- Cargar base de datos.
- 2.- Crear usuario.
- 3.- Eliminar contacto.
- 4.- Realizar llamada.

3.- Diagramas de secuencia del sistema

- 1.- Eliminar contacto.
- 2.- Realizar llamada.

4.- Modelo relacional de la base de datos

En archivo de Visual Paradigm.

5- Modelo de clases

En archivo de Visual Paradigm.

6- Diagrama de componentes del sistema

- 1.- Realizar llamada

En archivo de Visual Paradigm.

7- Bosquejo MVC

En archivo de Visual Paradigm.