

Desafio Técnico:

Nesse desafio técnico você vai conseguir testar os principais produtos que a Umbler oferece como solução digital hoje. Eles estão divididos em duas categorias. Produtos Umbler Host e Umbler Talk.

Umbler Host são produtos relacionados a hospedagem, site em Wordpress e código puro em PHP, banco de dados MYSQL, configuração de contas de e-mails profissionais, registro de domínio e por último e não menos importante, configuração de DNS.

Já o **Umbler Talk** é uma solução digital para nossos clientes atenderem de forma mais rápida e fácil os seus clientes via Whatsapp. Essa ferramenta permite o acesso de vários atendentes utilizando apenas um **número de Whatsapp**, com muitos recursos que facilitam o gerenciamento de conversas e centralizam os atendimentos em uma só plataforma.

Para facilitar o desenvolvimento do seu teste, temos uma plataforma de ajuda com tutoriais sobre como utilizar nossos produtos. Você pode acessar em: [Help Umbler](#), [Community](#) e [Canal da Tumbler no Youtube](#)


Os desafios estão nas páginas a seguir:

Comece por adicionar um domínio dentro do painel da Umbler, utilizando um nome de domínio de sua preferência. Você vai precisar acessar o app.umbler.com para isso.

Não registre o domínio! Você usará o domínio temporário da Umbler para acesso ao seu site. Nossas vagas não exigem nenhum tipo de pagamento de serviços da Umbler.


Crie um site PHP:

Como você quer começar?



Instalar WordPress e banco de dados em apenas um passo.

Instalar WordPress




Instalar apenas o PHP, você vai enviar e configurar o seu template depois.

Instalar PHP

Escolha o plano de site elástico PP, com backup contratado.


Escolha seu plano



Um site elástico
CONTAINER

Você pode contratar mais recursos conforme o seu site for crescendo.

Ideal para agências




Vários sites num dedicado
CLOUD SITES

Um servidor inteiro para você instalar um ou mais sites conforme preferir.

RECURSOS DO SITE

PP P M G GG

CPU: 2 Core
RAM: 512 MB
Disco: 1 GB



Backup NOVO

Garanta que os arquivos do seu site e banco de dados dos últimos 7 dias, estejam guardados, seguros e com acesso fácil sempre que precisar.

contratando agora!
de R\$ 15 por R\$ 10/mês

 **Concluir por R\$ 34/mês**

Aliás, como você explicaria para um cliente a importância de contratar um serviço de backup? Pense por que é diferente de ele apenas salvar o projeto dele localmente também.

A Umblar tem a opção de contratar um site com WordPress já criado, mas no intuito de você poder conhecer ainda mais a estrutura de sites e servidores, vamos trabalhar com a instalação do WordPress via SSH!

Você contratou um site PHP. Por que você acha que consegue instalar um WordPress nele? Explique o que é o WordPress para desenvolver o contexto da sua resposta.

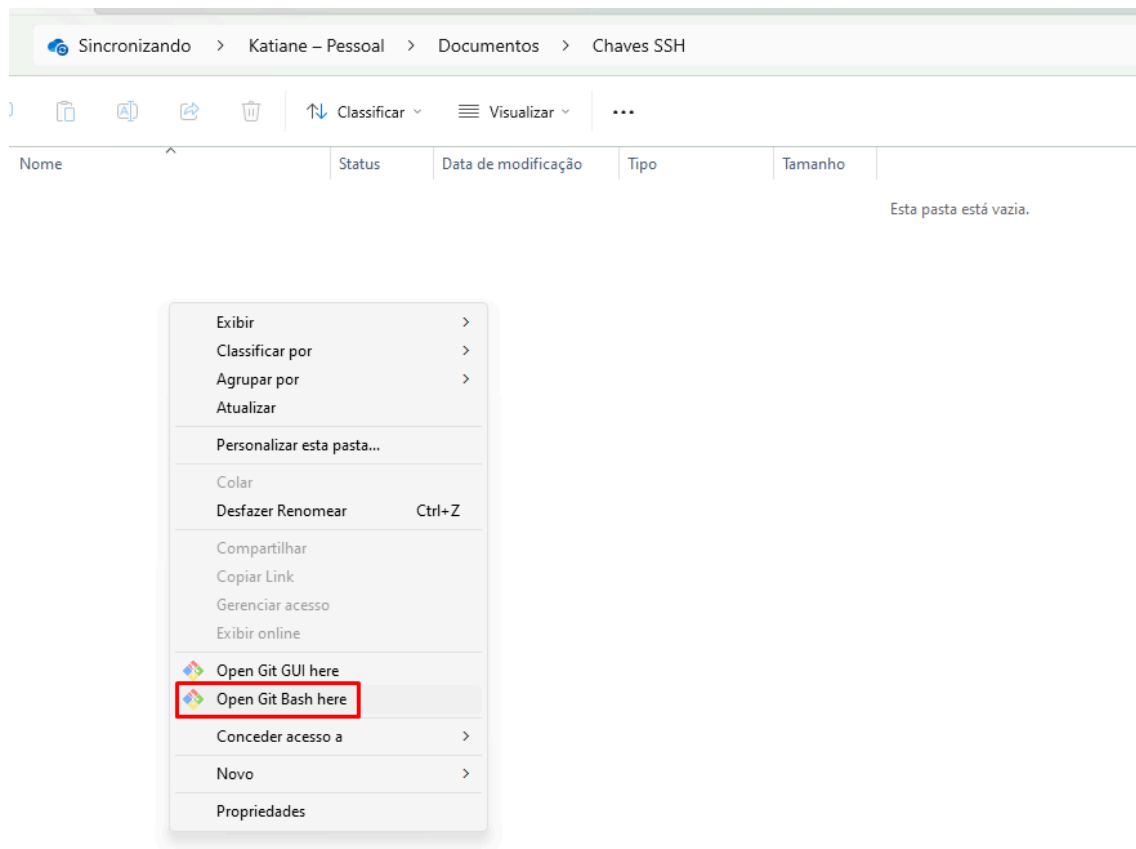
Comumente usado por administradores de sistemas (como você, que quer administrar um site), o SSH oferece um meio seguro para acessar um computador remotamente, enviar comandos e gerenciar arquivos. Para que o servidor da Umblar tenha acesso direto ao seu computador, você precisa ter uma chave SSH. É como se seu computador tivesse uma fechadura e a chave SSH conseguisse abri-la, e apenas ela! Por isso que é um meio seguro.

Vamos finalmente conectar ao SSH!

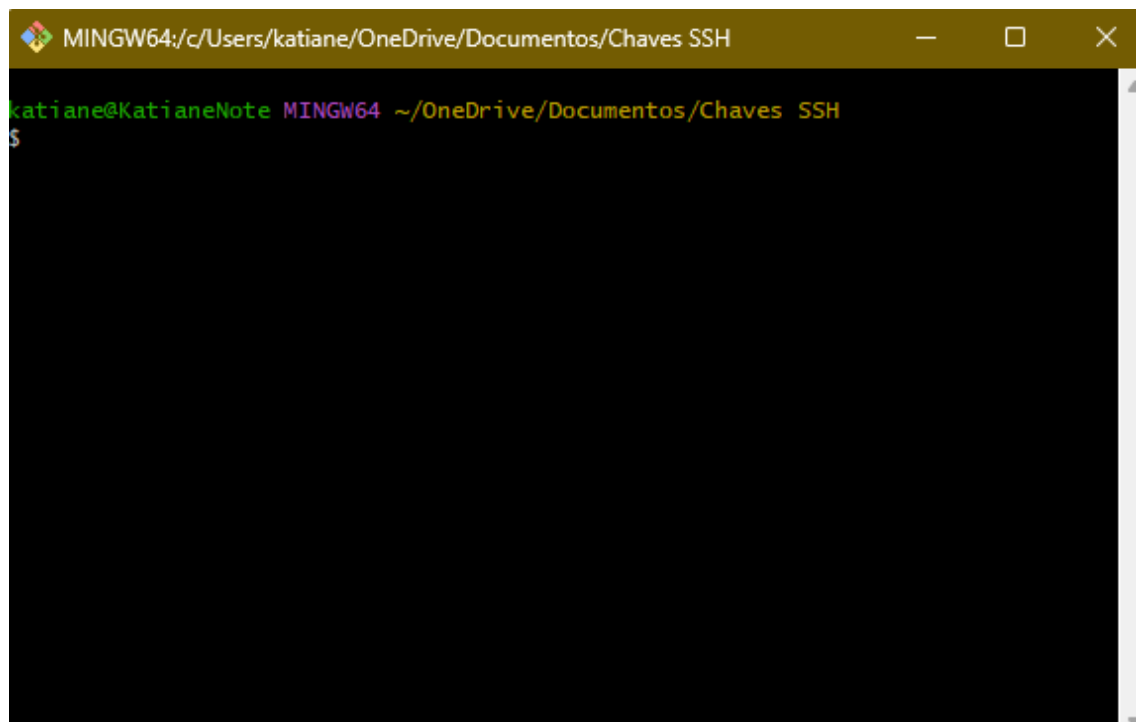
Primeiro, baixe o Git-SCM por este link: <https://git-scm.com/download/win>

Faça a instalação padrão dele e pode fechar, não execute agora.

Escolha alguma pasta qualquer do seu computador e com o botão direito do mouse clique sobre a opção Git Bash Here.

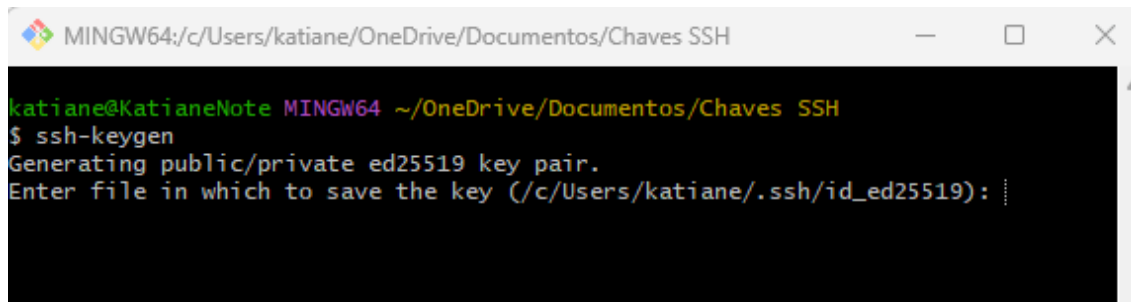


Você verá esta tela, onde o comando estará configurado para ter acesso à pasta que você executou o git bash:



Se você nunca criou uma chave SSH antes, vamos criar agora!

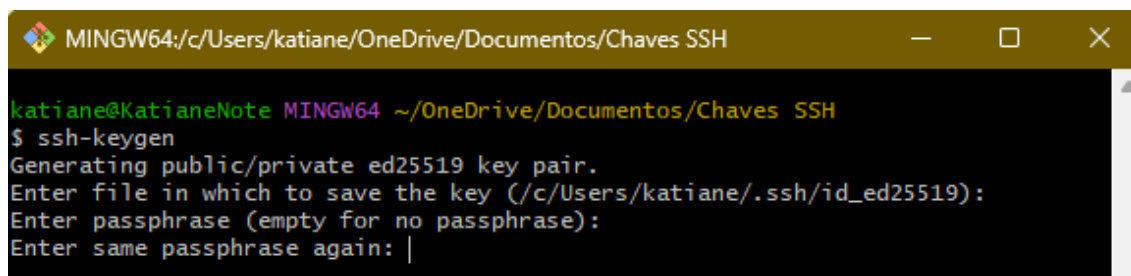
Nessa tela, execute o comando **ssh-keygen**:



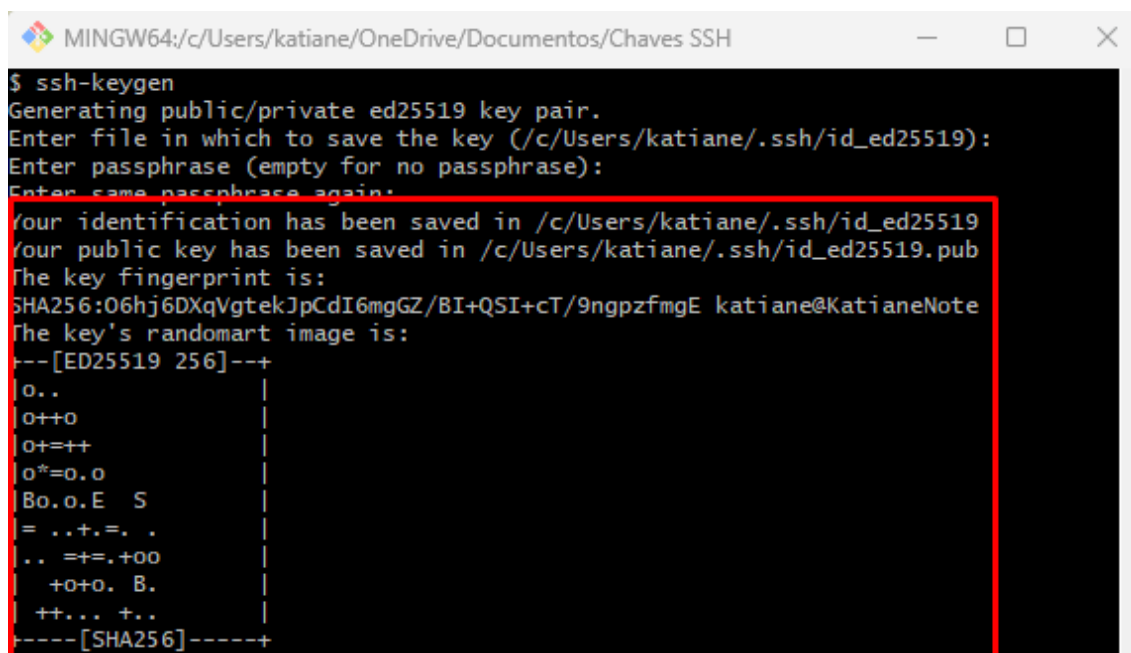
```
MINGW64:/c/Users/katiane/OneDrive/Documentos/Chaves SSH
katiane@KatianeNote MINGW64 ~/OneDrive/Documentos/Chaves SSH
$ ssh-keygen
Generating public/private ed25519 key pair.
Enter file in which to save the key (/c/Users/katiane/.ssh/id_ed25519):
```

Você pode apenas pressionar enter para salvar no caminho que ele te propôs, pois é o caminho padrão de chaves SSH em qualquer computador. Guarde este caminho, note que é dentro do diretório C da sua máquina.

Após, pressione enter duas vezes para criar a chave sem senha (não vamos complicar).



```
MINGW64:/c/Users/katiane/OneDrive/Documentos/Chaves SSH
katiane@KatianeNote MINGW64 ~/OneDrive/Documentos/Chaves SSH
$ ssh-keygen
Generating public/private ed25519 key pair.
Enter file in which to save the key (/c/Users/katiane/.ssh/id_ed25519):
Enter passphrase (empty for no passphrase):
Enter same passphrase again:
```



```
MINGW64:/c/Users/katiane/OneDrive/Documentos/Chaves SSH
$ ssh-keygen
Generating public/private ed25519 key pair.
Enter file in which to save the key (/c/Users/katiane/.ssh/id_ed25519):
Enter passphrase (empty for no passphrase):
Enter same passphrase again:
Your identification has been saved in /c/Users/katiane/.ssh/id_ed25519
Your public key has been saved in /c/Users/katiane/.ssh/id_ed25519.pub
The key fingerprint is:
SHA256:06hj6DXqVgtekJpCdI6mgGZ/BI+QSI+cT/9ngpzfmgE katiane@KatianeNote
The key's randomart image is:
---[ED25519 256]---+
|o..|
|o++o|
|o+=++|
|o*=o.o|
|Bo.o.E S|
|= ..+.=. .|
|.. =+.=. +oo|
| +o+o. B.|
|++... +..|
+----[SHA256]-----+
```

Pronto! Chave pública criada!

Você consegue identificar por esses comandos dentro de qual arquivo ela foi criada? Responda.

Beleza, então agora utilize o comando **cat** para mostrar o que está escrito dentro deste arquivo e conseguir visualizar sua chave:

```
katiane@KatianeNote MINGW64 ~/OneDrive/Documentos/Chaves SSH
$ cat /c/Users/katiane/.ssh/id_ed25519.pub
ssh-ed25519 AAAAC3NzaC1lZDI1NTE5AAAAIGxP1v/jWDBYwhgabbD+/+CLqgIY6wnzjw4yKJ2T2jvM
katiane@KatianeNote
```

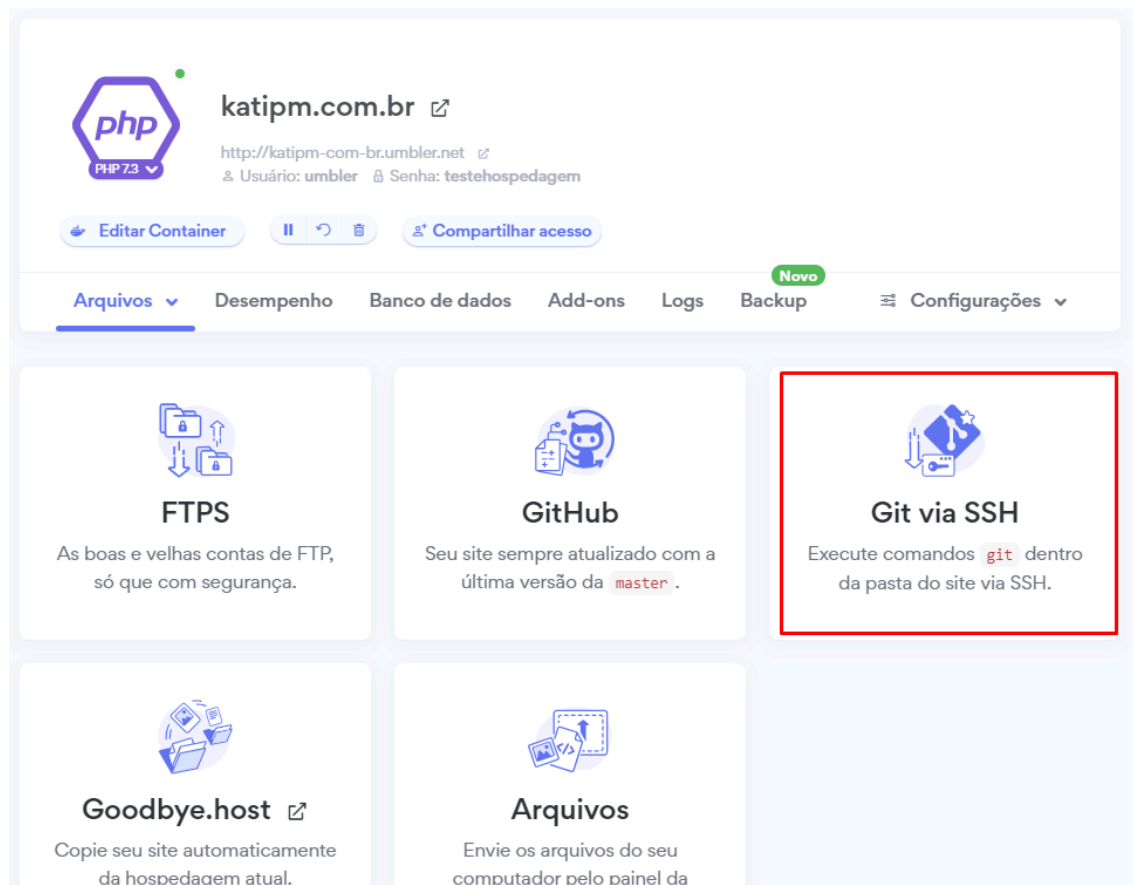
É isso, sua chave não é nada parecida com uma chave de fechadura. Ela na verdade é esse amontoado de caracteres, como se fosse uma enorme senha. Se você quiser pensar naquelas fechaduras eletrônicas que abrimos com senha, é uma boa comparação, só que ainda bem que a gente não tem que digitar manual, então apenas copie. A minha copiada ficou assim:

```
ssh-ed25519
AAAAC3NzaC1lZDI1NTE5AAAAIGxP1v/jWDBYwhgabbD+/+CLqgIY6wnzjw4yKJ2T2jvM
katiane@KatianeNote
```

Agora é a hora de colocar a senha na fechadura!

Você quer conseguir acessar seu site dentro da Umbler, mais precisamente, a estrutura de pastas dele para poder instalar o WordPress. Mas para a Umbler entrar no seu computador, ela precisa saber a senha da fechadura dele, ou seja, ela precisa ter a senha do seu SSH.

Para isso, dentro da tela inicial do seu site no painel da Umbler, escolha a opção Git via SSH:



O seu computador será uma forma externa de acessar seu site, então clique para configurar o SSH na tela que aparece:

Git via SSH



Habilite e em seguida realize deploy de sua aplicação que esta versionada no [BitBucket](#), [GitLab](#) ou [GitHub](#).

⚠ Para você realizar o deploy através de um Git externo, você precisa ter o SSH habilitado e configurado.

[Configurar SSH](#)

Aproveitando, pesquisa e me conta aí o que é 'fazer o deploy de um site'?

Em seguida, habilite o SSH aqui:

SSH

 [Como configurar](#) 

 As chaves SSH cadastradas no seu perfil serão autorizadas para acesso via SSH nesse site.

Habilitar

Você verá então que vai aparecer o comando que você deve usar dentro do terminal (aquela telinha preta que você estava escrevendo do Git-SCM) para acessar o painel da Umblar. É como se fosse o botão de OK da fechadura eletrônica para identificar se sua senha está certa e deixar você entrar.

Só que, claro, você tem que fornecer a senha antes (a sua chave SSH gerada)!

Então clica em Gerenciar chaves SSH aqui:

Configuração de conexão SSH

 [Como conectar?](#) 


```
ssh ssh-user@kamino.ssh.umbler.com -p 42094
```

Gerenciar chaves SSH

Desabilitar SSH

Sabe o monte de caracteres que copiamos no passo lá de cima? Você vai escolher um nome para eles aqui, ou seja, um nome para a sua chave, e vai colá-la ali no campo de chave:

Autorizar nova chave

 [Como gerar uma chave?](#)

Título

TesteKati

Este é apenas um nome amigável para facilitar na identificação da chave

Chave

```
ssh-ed25519 AAAAC3NzaC1lZDI1NTE5AAAAIGxP1v/iWDBYwhgabbD+/+CLqglY6wnzjw4yKJ2T2jvM  
katiane@KatianeNote
```

Salvar

Não esqueça de Salvar.

Pronto!

Nome	Data de criação
TesteKati	25/01/2024

Mostrando 1 - 1 de 1

Volte para a Home do seu painel da Umblar e entre novamente na opção de Git via SSH, e novamente em Configurar SSH, e copie aquele comando que será o meio de acessar seu site.

Configuração de conexão SSH

 [Como conectar?](#)

```
ssh ssh-user@kamino.ssh.umbler.com -p 42094
```

Copy

Gerenciar chaves SSH

Desabilitar SSH

Volte para a tela pretinha do Git-SCM e cole o comando:

```
katiane@KatianeNote MINGW64 ~/OneDrive/Documentos/Chaves SSH
$ ssh ssh-user@kamino.ssh.umbler.com -p 42094
The authenticity of host '[kamino.ssh.umbler.com]:42094 ([177.55.116.229]:42094)' can't be established.
ED25519 key fingerprint is SHA256:XiQijxIo/q+I78CYaZ1ThLhESFvhe4x0AnZf0C9jQnY.
This key is not known by any other names.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes|
```

Pode ver que ele vai perguntar se você tem certeza de que quer conectar, aí você digita **yes** igual eu fiz acima, pois isso vai adicionar o servidor da Umbler como conhecido de sua máquina.

Agora você vai ver que ele mostrará um novo usuário SSH, e isso é porque você está conectado ao seu site na Umbler! É como você estar dentro de uma pasta em um computador da Umbler onde fica a estrutura do seu site!

```
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
ssh-user@c0264b51312b:~$
```

Bom, agora quero que você explore as possibilidades. Mas não se preocupe, vou te guiar.

Temos que entender onde instalar o WordPress dentro da estrutura de pastas do seu site. Só que você precisa ver essa estrutura primeiro. **Pesquise qual o comando Linux você usa para ver os arquivos do local que você conectou e cole aqui o print do resultado. Certifique-se de colar um print que mostre o ssh-user para sabermos que é seu print.**

Seu print tem que conter as pastas public e tmp.

Responda agora: o que é, normalmente, a pasta public dentro de uma hospedagem de sites? E a tmp?

Beleza, agora pesquise qual comando você usa para acessar a pasta public, que é onde você tem que instalar o WordPress (o porquê disso você terá respondido na pergunta anterior). Cole um print da public acessada, igual a este meu exemplo (certifique-se de colar um print que mostre o ssh-user para sabermos que é seu print.):

```
ssh-user@c0264b51312b:~/public$
```

Tudo lindo!

Hora de instalar o WordPress! E para isso você só precisa rodar o seguinte comando no Git neste caminho da pasta public que você acabou de fazer:

wget <https://wordpress.org/latest.tar.gz>

```
ssh-user@c0264b51312b:~/public$ wget https://wordpress.org/latest.tar.gz
--2024-01-25 14:27:39-- https://wordpress.org/latest.tar.gz
Resolving wordpress.org (wordpress.org)... 198.143.164.252
Connecting to wordpress.org (wordpress.org)|198.143.164.252|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 24479697 (23M) [application/octet-stream]
Saving to: 'latest.tar.gz'

latest.tar.gz      100%[=====>] 23.34M  10.1MB/s   in 2.3s
2024-01-25 14:27:42 (10.1 MB/s) - 'latest.tar.gz' saved [24479697/24479697]
ssh-user@c0264b51312b:~/public$
```

Este comando busca no servidor do próprio site do WordPress o arquivo de instalação deles. Veja que o .tar é apenas uma extensão que indica um arquivo compactado, igual ao .zip que você já deve ter costume de usar. **Então responda: onde o .tar é mais comumente usado e por que você acha que está baixando o wordpress neste formato dentro do seu site?**

Agora, você pode rodar o mesmo comando de verificar quais arquivos tem em um local para ver quais estão dentro da pasta public, assim você consegue ver se seu .tar baixado está no seu site mesmo. Deve aparecer algo assim:

```
latest.tar.gz temporary.html
ssh-user@c0264b51312b:~/public$
```

O .tar está ali, ótimo mesmo, então agora é só descompactá-lo, igual se faz com um .zip, só que você vai usar outro comando para isso:

tar -xzf latest.tar.gz

Isso fará com que apareça no seu site a pasta do WordPress com a estrutura do WordPress dentro dela. Use o mesmo comando de ver arquivos para você ter certeza disso. Deve aparecer assim:

```
latest.tar.gz temporary.html wordpress
ssh-user@c0264b51312b:~/public$
```

Só tem um último detalhe.

Os arquivos do WordPress deveriam estar dentro da pasta public, certo? Mas na verdade eles estão dentro dessa pasta wordpress descompactada aí no seu site. **Entre na pasta wordpress e veja a estrutura de arquivos dela. Cole um print da estrutura aqui, que deve ser igual a essa (certifique-se de colar um print que mostre o ssh-user para sabermos que é seu print):**

```
index.php      wp-blog-header.php  wp-includes      wp-settings.php
license.txt    wp-comments-post.php wp-links-opml.php wp-signup.php
readme.html   wp-config-sample.php wp-load.php      wp-trackback.php
wp-activate.php wp-content          wp-login.php     xmlrpc.php
wp-admin      wp-cron.php         wp-mail.php
ssh-user@c0264b51312b:~/public/wordpress$
```

Ok, temos que mover tudo isso para fora dessa pasta, assim estará na public. **Pesquise e rode o comando que faz isso. Também explique o que significa cada parte do comando.**

Utilize um comando (que é o mesmo que você usa para entrar em uma pasta, só muda o que se coloca depois dele) para voltar para a pasta public.

Utilize o comando de verificar os arquivos da pasta public. Você verá que os arquivos do seu wordpress estão finalmente onde devem estar!

Você acaba de instalar um WordPress via SSH!

Para acessar seu site e começar a configurar o WordPress você só precisa acessar o endereço temporário do seu site na Umbler. Lá pelo painel da Umbler é super fácil, só clicar aqui:



Você verá uma tela onde escolherá o idioma do seu site.

Agora, avançando, o WordPress te alerta que você precisa ter um banco de dados e as informações dele, veja:

Boas-vindas ao WordPress. Antes de iniciar, você precisará conhecer os seguintes itens.

1. Nome do banco de dados
2. Nome de usuário do banco de dados
3. Senha do banco de dados
4. Servidor do banco de dados
5. Prefixo de tabela (se quiser rodar mais de um WordPress no mesmo banco de dados)

Esta informação está sendo usada para criar um arquivo `wp-config.php`. **Se por algum motivo a criação automática deste arquivo não funcionar, não se preocupe. Tudo que isto faz é preencher as informações do banco de dados em um arquivo de configuração. Você também pode simplesmente abrir `wp-config-sample.php` em um editor de texto, preencher suas informações e salvar como `wp-config.php`.** Precisa de mais ajuda? [Leia o artigo de suporte em `wp-config.php`.](#)

Provavelmente esses itens foram fornecidos a você pela sua hospedagem. Se não tiver essa informação, então precisará entrar em contato com eles antes de continuar. Se estiver pronto...

Vamos lá!

Explique por que você precisa ter um banco de dados.

Volte ao painel da Umbler e contrate um banco de dados MySQL no menor plano, escolhendo um nome, um usuário e uma senha. Guarde a senha!

Arquivos ▾

Desempenho

Banco de dados

Add-ons


Logs

Backup

Novo

Configurações ▾

Criando banco de dados...



Nome do Banco de Dados

katipm

Usuário

katipm

Senha

.....

Espaço

R\$ 5

R\$ 13

R\$ 50

R\$ 350

Ótimo! Agora você terá as informações do banco de dados que o WordPress precisa que você especifique:

Nome do banco	Usuário	Servidor	Espaço
katipm	katipm	mysql465.umbler.com	1,00GB

Então preencha lá na próxima página do WordPress em seu domínio temporário:

Abaixo você deve digitar os detalhes de conexão do banco de dados. Se você não tem certeza sobre isso, entre em contato com sua hospedagem.

Nome do banco de dados

katipm

O nome do seu banco de dados que você deseja utilizar com o WordPress.

Nome de usuário

katipm

Usuário do seu banco de dados.

Senha

.....

Mostrar

Senha do seu banco de dados.

Servidor do banco de dados

mysql465.umbler.com

Você deve ser capaz de obter esta informação no seu servidor de hospedagem, caso localhost não funcione.

Prefixo da tabela

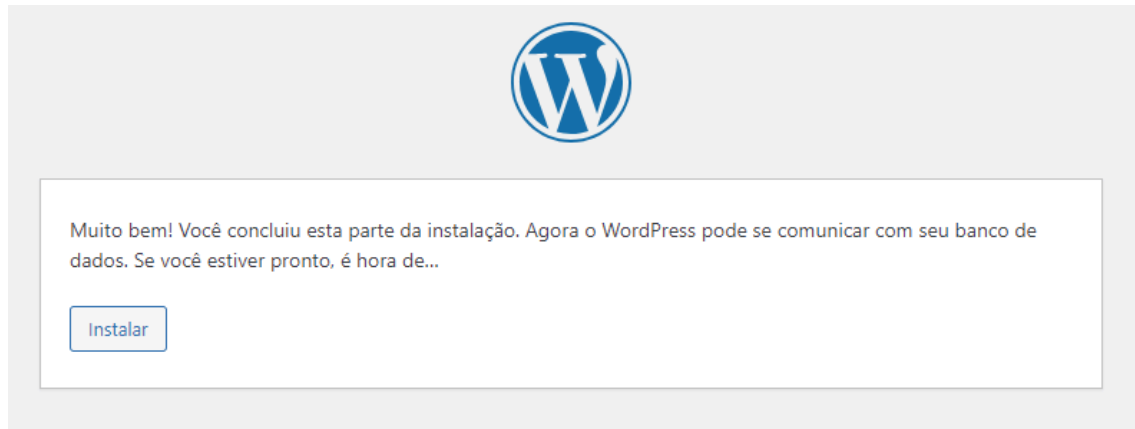
wp_

Se quiser rodar várias instalações WordPress em um unico banco de dados, mude isto.

Enviar

wp_ é o padrão de prefixo, então pode deixar se quiser. **Mas pesquise o que é prefixo de uma tabela e explique para nós. Além disso, explique por que poderia ser bom não utilizar o prefixo padrão para um site que seja importante para você (que não seja um site de teste, por exemplo).**

Agora é a hora de terminar de configurar a instalação do seu WordPress:







E é onde você começa a criar os detalhes iniciais do seu site!

Bem-vindo (a)

Bem-vindo (a) à famosa instalação do WordPress em cinco minutos! Basta preencher as informações abaixo e você estará a poucos passos de usar a plataforma de publicação mais extensível e poderosa do mundo.

Informação necessária

Forneça as seguintes informações. Não se preocupe, você pode alterar estas configurações mais tarde.

Título do site	<input type="text" value="Teste da Kati"/>
Nome de usuário	<input type="text" value="katipm"/>  <small>Nomes de usuário podem ter somente caracteres alfanuméricos, espaços, sublinhados, hífens, pontos e o símbolo @.</small>
Senha	<div><input type="password" value="....."/> </div> <div><div>Strong</div></div> <div> Show</div> <p>Importante: Você precisará dessa senha para entrar. Guarde-a em um local seguro.</p>
O seu e-mail	<input type="text" value="katiane@umbler.com"/>  <small>Verifique o seu endereço de e-mail antes de prosseguir.</small>
Visibilidade nos motores de busca	<input type="checkbox"/> Evitar que mecanismos de busca indexem este site <small>Cabe aos mecanismos de busca atender esta solicitação.</small>
<div>Instalar WordPress</div>	

Guarde esta senha! É a senha que você acessará o painel do seu WordPress depois.

SUCESSO!

Sucesso!

O WordPress foi instalado. Obrigado e divirta-se!

Nome de usuário katipm

Senha *Sua senha escolhida.*

[Acessar](#)

Clica ali em Acessar e comece a desbravar painel de construção do seu site:



Nome de usuário ou endereço de e-mail

Senha



☐ Lembrar-me

Acessar

Perdeu a senha?

← Ir para Teste da Kati



Português do Brasil



Alterar

Teste da Kati

1

0

Novo

Ola, katiptm

Opções de tela

Ajuda

Painel

Início

Atualizações 1

Posts

Mídia

Páginas

Comentários

Aparência

Plugins 1

Usuários

Ferramentas

Configurações

Recolher menu

Painel

Bem-vindo(a) ao WordPress!

[Saiba mais sobre a versão 6.4.2.](#)

Crie conteúdos diversificados com blocos e padrões
Padrões de blocos são grupos pré-configurados de blocos. Utilize-os para se inspirar ou criar novas páginas num instante.
[Adicionar nova página](#)

Personalize todo o site com temas de blocos
Desenhe tudo no seu site, desde o cabeçalho até o rodapé, utilizando apenas blocos e padrões.
[Abra o editor do site](#)

Altere o visual do seu site com os estilos
Faça ajustes ao seu site, ou dê-lhe um visual completamente novo! Seja criativo, que tal uma nova paleta de cores ou uma nova fonte?
[Editar estilos](#)

Atualização do PHP recomendada

Seu site está usando uma versão desatualizada do PHP (7.3.33), que não recebe atualizações de segurança. Deve ser atualizado.

O que é PHP e como isso afeta o meu site?

PHP é uma das linguagens de programação usadas para construir o WordPress. As versões mais recentes do PHP recebem atualizações de segurança regulares e podem aumentar o desempenho do seu site. A versão mínima recomendada do PHP é 7.4.
[Aprenda mais sobre como atualizar o PHP](#)

Rascunho rápido

Título

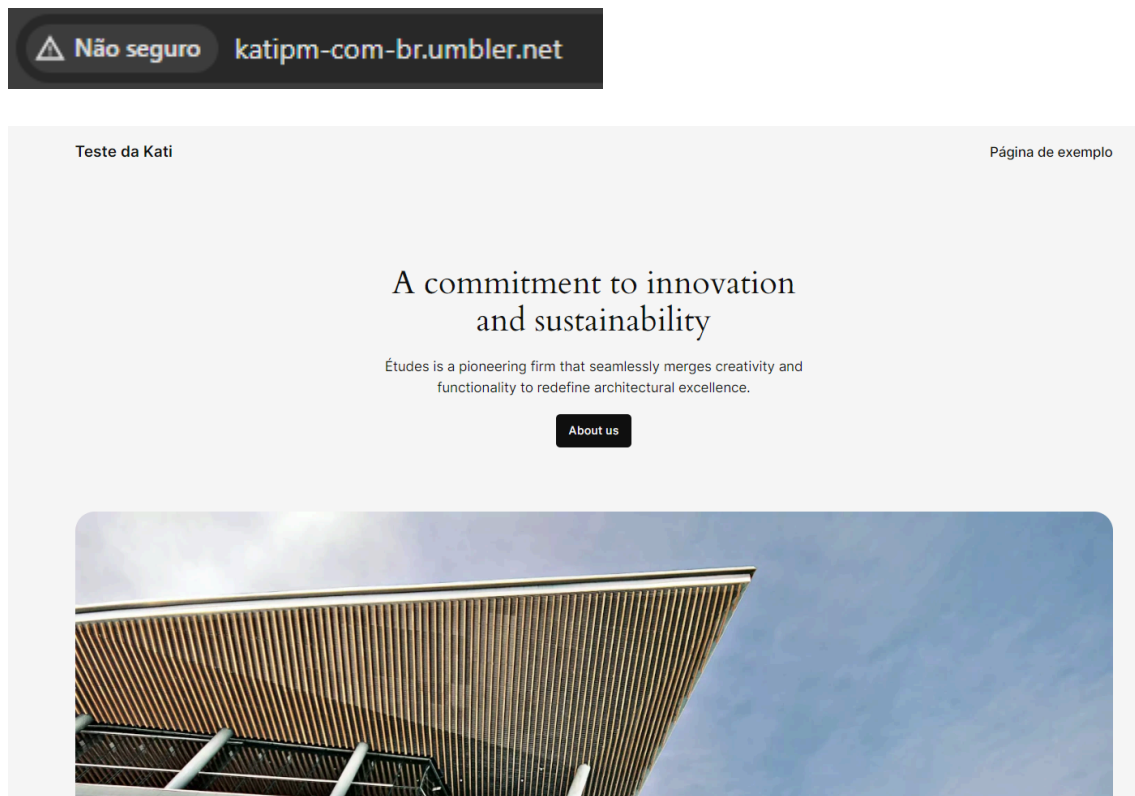
Conteúdo

O que você está pensando?

[Salvar como rascunho](#)

Arraste caixas aqui

E para visualizar como está seu site, é só ir visitando o endereço temporário dele novamente:



Notou que o login do painel de construção fica em um endereço diferente do seu site? Especifique qual é este endereço URL.

Bônus: lá na explicação de execução do git eu pedi para você executar dentro de uma pasta qualquer, e o terminal abriu mostrando o caminho desta pasta, mas no fim não usei o caminho dela porque deixei a chave SSH dentro do caminho padrão do computador mesmo. Qual utilidade, então, você acha que tem em executar o git bash dentro de uma pasta específica?

Depois da chave SSH configurada, e upload do Wordpress realizado na hospedagem e instalado e conectado com o banco de dados. Vamos para a parte de estruturação do site.

1. Crie uma página inicial que conte um pouco sobre sua jornada acadêmica e profissional até aqui, fale um pouco sobre seus hobbies e interesses.
2. Você precisa utilizar um tema diferente do padrão do Wordpress;
3. Entre em contato com o número de recrutamento da Umbler e solicite a criação de um e-mail profissional em seu nome. Assim que você estiver com o acesso da conta em mãos, faça o seguinte:
4. Crie uma página de formulário de contato, você precisará configurar a conta de e-mail, pois o formulário precisa estar funcional para receber mensagens. **Você**

pode utilizar o plugin contact form 7 para isso. (Adicione aqui prints do e-mail recebido em sua caixa de entrada.)

5. Em seguida, configure a conta de e-mail profissional criada para você, em um gerenciador de e-mail de sua preferência. **(Adicione aqui prints da configuração e teste de recebimento de e-mail)** **Lembre-se que você pode contar com a ajuda de nossos conteúdos.**
6. Você consegue identificar qual é o banco de dados que está conectado ao seu site Wordpress? Qual o servidor e espaço de armazenamento?
7. Qual a versão do PHP que você está usando em sua hospedagem?

Nesse desafio não configuramos ou registramos um domínio, porque utilizamos um endereço temporário para visualizar os arquivos do site, por isso responda às seguintes questões:

1. Qual a diferença entre o endereço principal do site e o endereço temporário?
2. Para que serve um registro de domínio? Quais tipos existem?
3. Eu preciso mesmo de um registro de domínio para que meu site e e-mails profissional funcionem, por quê?
4. Quais são os servidores de DNS's do domínio instagram.com? Como você conseguiu descobrir essa informação?
5. Eu tenho um domínio registrado na Umbler, mas meus e-mails foram contratados na plataforma da gsuite, em qual empresa eu preciso criar meus apontamentos de MX para que o recebimento de e-mails fique funcional?
6. Quais são os apontamentos de MX criados no domínio slack.com? Consegue reconhecer em qual empresa as contas de e-mails estão hospedadas?
7. Criei e hospedei meu site em Wordpress na Umbler, mas meu domínio está registrado na Godaddy, como faço para conectar meu domínio com a hospedagem do site?
8. Como você explicaria para uma criança o que são apontamentos de MX?
9. Como você explicaria para uma criança o que é endereço de DNS?

Desafio prático Umbler Talk:

Crie uma conta no Talk 2.0. Para se cadastrar, utilize este [link](#). Você terá 7 dias de bônus grátis para realizar esse desafio **(Se precisar de mais dias, entre em contato com o número de recrutamento)**

Você vai precisar de um número de celular que esteja conectado ao WhatsApp, para que consiga se conectar ao Talk 2.0, processo semelhante a conectar o número ao WhatsApp Web.

Algumas dicas:

Canal: O número principal que as pessoas vão entrar em contato para atendimento.

Organização: É a sua empresa, por exemplo, organização **Umbler**

Setores: São as filas de atendimento, ex: comercial, vendas, atendimento.

Etiquetas: São etiquetas de identificação de seus contatos, por exemplo: Cliente;, VIP, TOP, PRIORITÁRIOS.

Imagine uma loja fictícia e prepare sua conta a partir das necessidades que ela precisa.

Por exemplo: Uma loja virtual que vende acessórios pela internet.

Depois de ter criado sua conta na plataforma, faça os seguintes passos: De acordo com o desenvolvimento do desafio, tire prints e cole no tópico respectivo.

1. Insira o nome da sua empresa;
2. Escolha a opção para configurar sua conta sozinho;
3. Realize a conexão via QRCode;
4. Vá até o menu de configurações e crie **setores e etiquetas** pensando na organização do seu atendimento.
5. No mesmo menu de configurações, adicione o seu primeiro atendente, atentando-se às permissões e aos setores que poderá acessar;
6. Agora você precisa criar respostas rápidas que serão úteis pensando no dia a dia do seu atendimento;
7. No menu contatos, importe uma pequena lista de contatos e depois exporte para verificar se houve alguma alteração.
8. Crie um fluxo em que realiza essas ações: Caso o cliente entre em contato das 08:00 às 18:00 ele deverá receber uma mensagem de boas vindas, caso ele entre em contato fora desse horário, ele deve receber uma mensagem de ausência

9. Receba uma mensagem de um novo contato. Os bots funcionam corretamente?
10. Adicione pelo menos 2 etiquetas para cada atendimento, agende uma mensagem para cada conversa, transfira para setores diferentes e deixe uma nota para o próximo atendente. Utilize os filtros para identificar cada atendimento com mais facilidade.
11. Finalize os chats e inicie uma nova conversa com o mesmo número. Depois, observe como encontrar o histórico da conversa e acessá-lo.
12. Gere um novo QR Code para o seu canal, visto que ele pode ter passado por problemas de conexão.
13. Quais as ações realizadas por você que foram registradas nos logs de atividades?
14. Há alguma atualização disponível para o seu sistema? Caso sim, realize.