

## Contato

fellipe.santanna@yahoo.com.br

[www.linkedin.com/in/fellipe-santanna](https://www.linkedin.com/in/fellipe-santanna) (LinkedIn)

## Principais competências

Análise de pessoas

SQL

Microsoft Power BI

## Languages

B2 Level (Professional Working)

Espanhol (Elementary)

# Fellipe Sant'Anna

Gestão de Pessoas | People Analytics & Data Strategy | People Operations | Excel, SQL, Power BI | Transformo Dados de Pessoas em Resultados Estratégicos

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

## Resumo

Especialista em People Operations & Analytics, com sólida experiência em gerenciar pessoas, projetos e transformar dados de pessoas em insights estratégicos para a alta direção.

Com domínio em Excel, SQL e Power BI, e profundo conhecimento em metodologias ágeis e gestão de pessoas, ajudo organizações a:

- Identificar tendências e padrões comportamentais
- Aumentar a eficiência dos times
- Apoiar decisões baseadas em dados

Apaixonado por unir dados e pessoas, acredito que resultados sustentáveis nascem de boas análises combinadas com liderança humanizada.

Entre em contato: [fellipe.santanna@yahoo.com.br](mailto:fellipe.santanna@yahoo.com.br)

---

## Experiência

Fuerza Studio

3 anos 11 meses

People Operations & Analytics

fevereiro de 2022 - Present (3 anos 6 meses)

Situação: Em um contexto de crescimento acelerado e falta de visibilidade sobre o dados dos colaboradores e desempenho das equipes, a liderança precisava tomar decisões mais estratégicas baseadas em dados concretos.

Tarefa: Fui responsável por liderar a área de "RH" envolvendo diversos subsistemas e People Analytics, além de estruturar processos que integrassem dados de pessoas com indicadores de performance organizacional.

#### Ação:

- Estruturei dashboards estratégicos, centralizando métricas de retenção, engajamento e absenteísmo.
- Implementei análises preditivas para identificar riscos de turnover com alta taxa de acurácia.
- Apoio a liderança em decisões de realocação de pessoal, promoções e gestão de talentos com base em dados concretos.
- Automatizei diversas rotinas de gestão interna (como gestão de férias, folgas, etc.)

#### Resultado:

- A alta direção passou a contar com relatórios de apoio à decisão em tempo real.
- Redução relevante no turnover em equipes estratégicas em 12 meses.

#### Gerente de projetos

setembro de 2021 - Present (3 anos 11 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Situação: A empresa precisava escalar sua operação tecnológica e criativa, atendendo a múltiplos clientes com demandas simultâneas, prazos curtos e alta exigência de qualidade.

Tarefa: Assumo a liderança de squads multidisciplinares para gerenciar entregas de software e websites, garantindo comunicação fluida entre clientes e equipes e garantindo resultados dentro da expectativa de qualidade e prazo.

#### Ação:

- Atuo com metodologias ágeis (Scrum e Kanban), com rituais semanais.
- Lidero projetos de ponta a ponta, desde o discovery até o deployment, com documentação e feedback contínuo.
- Introduzi ferramentas de gestão visual e dashboards operacionais, aumentando a transparência entre times e stakeholders.

#### Resultado:

- Aumento razoável na produtividade média dos times.

- Redução significativa nos retrabalhos com clientes, com melhoria na satisfação medida por NPS interno.
- Diversos projetos entregues dentro do prazo, com qualidade e alinhamento estratégico.

---

## Formação acadêmica

Estácio

Graduação, Psicologia · (2017 - 2022)