
Cometa Papelaria & Presentes

<Controle de Estoque para Papelarias> Pedidos do Investidor

Versão <1.0>

Controle de Estoque para Papelarias	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025
<identificador do documento>	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
21/02/2025	1.0	Criação do documento	Fellipe Valentino Zapelini

Controle de Estoque para Papelarias	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025
<identificador do documento>	

Índice

1.	Introdução	4
1.1	Objetivo	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4	Referências	4
1.5	Visão Geral	4
2.	Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário	4
3.	Avaliando o Problema	4
4.	Entendendo o Ambiente do Usuário	5
5.	Recapitulação para Entendimento	5
6.	Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)	5
7.	Avaliando Sua Solução (se aplicável)	5
8.	Avaliando a Oportunidade	5
9.	Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte	6
9.1	Outros Requisitos	6
10.	Wrap-Up	6
11.	Resumo do Analista	6

Controle de Estoque para Papelarias	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025
<identificador do documento>	

Pedidos do Investidor

1. Introdução

1.1 Objetivo

Este documento tem como objetivo capturar e documentar os pedidos e requisitos do investidor para o projeto. A compreensão das necessidades do investidor é essencial para o desenvolvimento de uma solução alinhada aos seus interesses e expectativas.

1.2 Escopo

O escopo deste documento engloba a definição de necessidades, desafios, expectativas e oportunidades relacionadas ao projeto.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

1.3.1 **RUP** - Rational Unified Process

1.3.2 **Stakeholders** - Partes interessadas no projeto

1.3.3 **ROI** - Retorno sobre Investimento

1.4 Referências

Documentos de planejamento do projeto, relatórios financeiros e estratégicos e pesquisa de mercado.

1.5 Visão Geral

O documento está estruturado para abordar a visão do investidor sobre o projeto, suas necessidades e expectativas, além de discutir soluções e oportunidades.

2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário

- Nome: Ilseu Zapelini Empresa / Segmento de Mercado: Cometa
Papeleria & Presentes / Comércio
- Cargo: Proprietário
- Quais são suas responsabilidades principais? Administrar e gerenciar a loja.

3. Avaliando o Problema

- Quais são os principais desafios que impactam seu investimento?
 - Falta de precisão no controle de estoque
 - Perdas por produtos vencidos ou obsoletos
 - Falta de um sistema integrado que conecte vendas e estoque
- Como você lida com esses problemas atualmente?
 - Controle manual por planilhas
 - Recontagens periódicas para ajustar estoque
 - Uso de um software antigo sem suporte

Controle de Estoque para Papelarias	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025
<identificador do documento>	

- Quais soluções você considera ideais?
 - Um sistema moderno e automatizado para controle de estoque
 - Integração com vendas para atualização em tempo real
 - Alertas automáticos de estoque baixo

4. Entendendo o Ambiente do Usuário

- Quem são os principais usuários desse projeto?
 - Gerente da papelaria
 - Funcionários do caixa
- Qual o nível de experiência dos usuários com tecnologia?
 - Médio, com experiência básica em software de gestão
- Qual infraestrutura está disponível para suportar a solução?
 - Computadores e dispositivos móveis com acesso à internet
 - Impressoras para notas e relatórios

5. Recapitulação para Entendimento

- Os principais desafios identificados são:
 - Erros no controle manual de estoque
 - Falta de integração com vendas
 - Dificuldade na previsibilidade de compras
- Isso representa corretamente suas dificuldades?
Sim

6. Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)

- *Sugestão de um sistema ERP acessível e eficiente*
- *Implementação de um dashboard para melhor visibilidade do estoque*
- *Integração de alertas automáticos para reposição*

7. Avaliando Sua Solução (se aplicável)

- Principais funcionalidades propostas:
 - Cadastro de produtos e fornecedores
 - Atualização automática do estoque em tempo real
 - Relatórios detalhados para tomada de decisão
- Grau de importância para cada funcionalidade:
 - Alta

8. Avaliando a Oportunidade

- Quem precisa desse projeto dentro da organização?
 - Gerente e equipe de vendas
- Qual será o impacto positivo da solução?
 - Redução de erros
 - Maior previsibilidade de compras
 - Melhor atendimento ao cliente

Controle de Estoque para Papelarias	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025
<identificador do documento>	

9. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

- Expectativas de confiabilidade e segurança
 - Backup automático
 - Controle de acesso por níveis de permissão
- Requisitos de desempenho
 - Rápido e responsivo
- Modelo de suporte necessário
 - Suporte remoto e documentação acessível

10. Wrap-Up

- O investidor deseja acrescentar mais algum ponto?
 - Integração com pagamentos
- Haverá revisão de requisitos?
 - Sim

11. Resumo do Analista

Principais desafios e oportunidades identificados:

1. *Implementação de um controle de estoque eficiente*
2. *Integração entre vendas e estoque*
3. *Redução de perdas por falta de controle*