# РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПІДПРИЄМСТВА І РІВНЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ЙОГО БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

**1.1 Опис підприємства і його основних видів діяльності**

Об'єктом дослідження виступає компанія з дистрибуції соковой продукції ТОВ «СокЕксперт», яка розташована за адресою проспект Соборний 45, Одеса, Одеська область, 65012. Організація ТОВ «СокЕксперт» функціонує як спеціалізований дистриб'ютор продукції торгової марки «Натуральний вибір» по всій території Одеської області. На підприємницькій території облаштовані складські приміщення загальною потужністю до 8 тон готової продукції.

Компанія здійснює складування соковой продукції торгової марки «Натуральний вибір» та організовує доставку до торговельних точок міста Одеси та області.

Для завантажувально-розвантажувальних операцій та транспортування використовуються бензинові та електричні автонавантажувачі, комерційні автомобілі вантажопідйомністю від 2 до 12 тон, а також спеціалізоване підйомно-транспортне устаткування.

Вся соковая продукція зберігається у холодильних камерах відповідно до встановлених температурних режимів та санітарних норм.

Основну клієнтську базу підприємства складають приватні продуктові магазини, мережеві супермаркети та роздрібні торговельні точки. Прийом замовлень здійснюється через телефонний зв'язок або електронну пошту.

**1.2 Опис номенклатури продукції, що реалізується, сировинних та енергетичних ресурсів**

Підприємство пропонує широкий спектр соковой продукції та напоїв. Інформація про основну частину асортименту товарних позицій наведена у таблиці 1.1.

**Таблиця 1.1 - Номенклатура соковой продукції**

| **Найменування** | **Опис** | **Термін зберігання** | **Ціна** | **Річні продажі** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Апельсиновий сік | Натуральний свіжовіджатий | 5 днів | 89.99 грн | 234 044 |
| Яблучний сік | Натуральний з мякоттю | 7 днів | 79.99 грн | 300 500 |
| Морквяний сік | Корисний овочевий | 4 дні | 69.99 грн | 10 500 |
| Томатний сік | Класичний овочевий | 6 днів | 59.99 грн | 23 110 |
| Ананасовий сік | Екзотичний тропічний | 5 днів | 99.99 грн | 44 230 |
| Банановий смузі | Густий фруктовий | 3 дні | 109.99 грн | 51 230 |
| Ягідний мікс | Суміш лісових ягід | 4 дні | 119.99 грн | 50 300 |
| Зелений детокс | Очищуючий овочевий | 2 дні | 129.99 грн | 45 000 |
| Гранатовий сік | Органічний концентрат | 7 днів | 149.99 грн | 60 500 |
| Свекольний сік | Корисний овочевий | 3 дні | 69.99 грн | 18 950 |
| Грейпфрутовий сік | Цитрусовий з мякоттю | 5 днів | 95.99 грн | 29 500 |
| Органічний яблучний | Преміум якість | 6 днів | 129.99 грн | 18 300 |

Енергетичні ресурси, необхідні для забезпечення функціонування підприємства, представлені в таблиці 1.2.

**Таблиця 1.2 - Енергетичні ресурси**

| **Тип ресурсу** | **Річне споживання** | **Вартість** |
| --- | --- | --- |
| Електроенергія | 285 400 кВт·год | 2,45 грн за кВт·год |
| Водопостачання | 195 м³ | 15,20 за 1 м³ |

**1.3 Опис програмного забезпечення для управління підприємством та підтримки інформаційних потоків**

На підприємстві застосовується наступне програмне забезпечення (таблиця 1.3):

**Таблиця 1.3 - Програмне забезпечення підприємства**

| **Бізнес-процес** | **Програмне забезпечення** | **Відповідальна особа** |
| --- | --- | --- |
| Обробка замовлень | Корпоративний веб-сайт | Менеджер зі збуту |
| Бухгалтерський облік | 1С Підприємство 8.3 | Головний бухгалтер |

**1.4 Виявлення і формалізація основних проблем функціонування підприємства**

В результаті проведення інтерв'ю з працівниками підприємства різних рівнів управлінської ієрархії були виявлені наступні проблемні аспекти:

* неефективна організація робочих процесів
* недостатня мотивація персоналу
* неякісне освітлення робочих зон
* надмірні трудові навантаження

Ключовою проблемою підприємства є втрата можливих клієнтів через складність процедури оформлення замовлень.

На сьогоднішній день в організації процес прийому замовлень здійснюється за застарілими методиками. Замовлення приймаються виключно через телефонні дзвінки в робочий час з 9:00 до 16:00, при цьому каталог товарної продукції надсилається споживачам електронною поштою лише на вимогу.

Така система створює суттєві незручності для замовників, що негативно впливає на обсяги замовлень. Крім того, подібна організація роботи потребує постійної присутності співробітників для ведення телефонних переговорів або електронного листування з клієнтами. Інвентаризаційні процедури проводяться без використання сканувальних пристроїв. На складських приміщеннях відсутні системи відеоконтролю.

Перелічені недоліки призводять до втрати потенційного прибутку організації.

Основною метою кваліфікаційної роботи є підвищення прибутковості підприємства через оптимізацію витрат на бізнес-процеси.

Було прийнято рішення автоматизувати такі бізнес-процеси: складська інвентаризація, прийом заявок від споживачів, розрахунок заробітної плати працівників, вибір транспортних засобів для доставки замовлень.

Впровадження програмних рішень для автоматизації бізнес-процесів дозволить скоротити тривалість інвентаризаційного процесу на 62%, розрахунку заробітної плати на 75%, прийому заявок від покупців на 75%, підбору транспортних засобів на 50%.

Розрахувавши часові витрати на здійснення бізнес-процесів та прийнявши середню оплату співробітників 55 грн за годину, отримаємо наступну економію у грошовому вираженні (таблиця 1.4):

**Таблиця 1.4 - Економія часу та різниця вартості процесів до і після автоматизації**

| **Бізнес-процес** | **Час до оптимізації** | **Час після оптимізації** | **Економія коштів** |
| --- | --- | --- | --- |
| Складська інвентаризація | 8 годин | 3 години | 275 грн |
| Підбір транспорту | 30 хвилин | 15 хвилин | 13,75 грн |
| Розрахунок заробітної плати | 4 години | 1 година | 165 грн |
| Прийом заявок від споживачів | 2 години | 30 хвилин | 82,5 грн |

Впровадження системи відеоконтролю дозволить попередити випадки розкрадання або неналежного поводження з товарною продукцією, а також забезпечить можливість дистанційного контролю роботи персоналу начальником складу.

Створення на веб-сайті товарного каталогу, через який споживач може безпосередньо залишити замовлення, позитивно вплине на зручність процедури замовлення, що підвищить конкурентоспроможність підприємства.

**1.5 Обґрунтування доцільності розробки або вдосконалення автоматизованої системи управління підприємством**

Економічною метою дипломної роботи є підвищення конкурентних позицій та прибутковості підприємства завдяки впровадженню програмних рішень для автоматизації бізнес-процесів.

Розробка спеціалізованого програмного забезпечення дозволить зробити процес замовлення більш зручним для клієнтів, спростить роботу з інформацією про замовлення та автоматизує передачу даних між структурними підрозділами підприємства.

Замовлення здійснюватимуться через корпоративний веб-сайт підприємства, а взаємодія з клієнтами відбуватиметься для підтвердження деталей замовлення.

Інформація про замовлення вноситься до бази даних та відображається в робочому інтерфейсі менеджера зі збуту. Також у програмному продукті буде реалізована функціональність інтеграції зі сканерами штрих-кодів, модуль відеоспостереження, функція автоматичного розрахунку заробітної плати співробітників підприємства.

Дані функціональні можливості дозволять мінімізувати часові витрати на такі процеси як складська інвентаризація, контроль операцій на складських приміщеннях та розрахунок виплат заробітної плати персоналу підприємства.