



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul

Políticas de TI nas organizações

Sistemas de Informação

1º Semestre

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Prof. Cibeles da Rosa Christ Sinoti

cibele.sinoti@riogrande.ifrs.edu.br

Cenário atual das empresas

- Pode ou não usar equipamentos próprios (celulares, *tablets*, etc) acessando a rede da empresa?
 - “Todo mundo” usa redes sociais, aplicativos de mensagens no mundo corporativo?
 - Trabalho remoto / híbrido.
- *Empresas estão modificando seus processos de negócios para se adaptar a um novo estilo de trabalho, influenciado pela mobilidade, ferramentas de colaboração, tecnologias sociais, distâncias geográficas...*



Como fica o setor de TI?

- Novidades tecnológicas são trazidas para a organização e não por ela → **Consumerização**
 - Ao invés da tecnologia ser criada para empresas e só depois serem adotadas para o uso pessoal, hoje é o consumidor quem “puxa” a demanda.
- A TI precisa “correr atrás” das novidades e se abrir para as vantagens competitivas que as novas tecnologias trazem;
- Mas, ao mesmo tempo...



Como fica o setor de TI?

- É inevitável a ocorrência de problemas de segurança: acessos indevidos, exposição de conteúdo, vulnerabilidades, ...
- Portanto...
 - Como garantir a segurança da informação?
 - O setor de TI deve adotar postura de “polícia”?
 - É recomendável bloquear o uso de ferramentas de “não trabalho”?
 - Como dar acesso aos sistemas no modelo remoto, garantindo segurança e disponibilidade?



Política de TI

- Documento que registra os princípios e as diretrizes de segurança adotados pela organização e que devem ser observados por todos os seus colaboradores e aplicados a todos os sistemas de informação e processos corporativos;
- É importante para que os colaboradores saibam o que é esperado deles!



O que é necessário para determinar / atualizar a política?

- Análise interna e externa dos recursos a serem protegidos;
- Verificar necessidades de criar normas e proibições (física, lógica e humana);
- Avaliação periódica;
- *Feedback*;
- Atenção às novas tecnologias.



O que deve conter na Política de TI (1)

- A política de TI normalmente é formada pelos seguintes itens:
 - **Utilização Aceitável de Tecnologia:** Diretrizes para o uso de computadores, telefones, equipamentos de comunicação, internet, e-mail etc e as consequências para uso indevido;
 - **Segurança:** Orientações para as senhas, níveis de acesso à rede, proteção contra vírus, confidencialidade e uso de dados;
 - **Disaster Recovery:** Diretrizes para a recuperação de dados em caso de perda/desastre;
 - **Padrões de Tecnologia:** Diretrizes para determinar o tipo de software, hardware, aplicações e sistemas que serão adquiridos e utilizados na empresa, incluindo uma definição clara do que é proibido (aplicações de mensagens instantâneas, mídias sociais, *streaming*, download de software, etc).



O que deve conter na Política de TI (2)

- **Configuração e Documentação de Rede:** Orientações a respeito de como a rede está configurada, como adicionar novos funcionários à rede, os níveis de permissão e licenciamentos de softwares;
- **Serviços de TI:** Diretrizes para determinar como as necessidades e problemas de tecnologia serão abordados, quem na organização é responsável pelo suporte técnico, manutenção, instalação e planejamento de tecnologia de longo prazo.

