

A TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) A FAVOR DA AGILIDADE NA CONCLUSÃO DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES EM CURSOS A DISTÂNCIA

Taubaté – SP – Abril - 2014

Ana Cristina Gobbo César – Unitau – anacristinagobbo@gmail.com

Susana Aparecida da Veiga – Unitau – susana.veiga.ead@gmail.com

Classe Investigação Científica

Setor Educacional Educação Superior

Classificação das Áreas de Pesquisa em EAD Nível Macro:E / Nível Meso:H / Nível Micro:N

Natureza Relatório de Pesquisa

RESUMO

Este artigo tem como objetivo relatar a experiência do uso da plataforma Moodle no gerenciamento das atividades complementares para os cursos de licenciatura e tecnologia oferecidos na modalidade à distância pela Universidade de Taubaté - UNITAU. O estudo trata-se de um relato de caso, vivenciado pelas autoras, as quais trabalham diretamente com a supervisão das AACC dos 14 cursos oferecidos pela NEAD. Nos últimos seis meses foi implantado o uso da plataforma, como meio para o envio de comprovantes de atividades complementares realizadas pelos alunos. Com o apoio do suporte tecnológico do NEAD foram disponibilizadas na sala virtual das AACC, ícones para a entrega de comprovantes para cada uma das turmas. Os alunos passaram a utilizar a própria plataforma para enviar não somente as tarefas referentes às disciplinas curriculares, assim como os certificados e demais comprovantes referentes às atividades complementares realizadas. Pôde-se observar que a possibilidade dos alunos postarem seus comprovantes diretamente na plataforma, ao invés de entregá-los pessoalmente, facilitou e agilizou o processo de conclusão das AACC.

Palavras chave: ambiente virtual de aprendizagem moodle; atividades complementares; tecnologias de informação e comunicação

1- Introdução

O processo evolutivo das civilizações tem possibilitado a criação de vários instrumentos que auxiliam e contribuem para o crescimento tecnológico do homem. O computador doméstico, no século XXI, destaca-se como símbolo e protagonista dessa tecnologia, uma vez que está presente no dia-a-dia de muitas pessoas.

As transformações ocorridas nesses últimos anos estão gerando um modelo de sociedade em que a formação é destacada como fator estratégico do desenvolvimento, da produtividade e da competitividade. Verifica-se, entretanto, uma divergência entre as capacidades exigidas nos novos trabalhos e os conhecimentos dos trabalhadores. Por esse motivo torna-se necessário aumentar o nível de formação dos jovens, que chegam ao mercado de trabalho, atualizando e melhorando as qualificações da mão-de-obra existente com uma educação contínua e permanente.

A crescente demanda por educação está exigindo mudanças na função e na estrutura da escola e da universidade observando-se, principalmente, a evolução dos conhecimentos científicos e tecnológicos.

O desenvolvimento de novas tecnologias, aplicadas ao ensino presencial e a distância, ao longo dos anos, tem sido um agente relevante para o aprendizado, auxiliando o professor no exercício de sua profissão, dentro e fora de sala de aula. A combinação dos recursos humanos e tecnológicos intensifica a expansão das oportunidades para docentes e discentes, no ambiente escolar e universitário.

A Educação a Distância (EaD) decorre, portanto, da necessidade do estudo de novas propostas para o aluno que não tem uma delimitação geográfica e nem uma sala de aula presencial para qualificar-se. Observa-se, contudo, que uma reorganização ou inovação das práticas de ensino-aprendizagem devem ser pensadas e introduzidas de maneira criteriosa, buscando benefícios e resultados positivos para o aumento do conhecimento dos estudantes. Segundo Pavezi et al. (2011) “a educação a distância (EAD) é uma modalidade de ensino em que os envolvidos no processo de ensino aprendizagem estão separados, mas interagem entre si, através das diversas tecnologias de comunicação e informação”.

O crescimento no número de cursos de ensino à distância no Brasil e o avanço das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) propiciaram o surgimento de diferentes plataformas ou ambientes virtuais de aprendizagem, facilitando a comunicação entre os alunos e professores. Dentre as várias plataformas disponíveis e usadas pelas Instituições de Ensino Superior (IES) no Brasil, as mais difundidas são TelEduc, AulaNet, Amadeus, Eureka, Moodle, e-Proinfo, Learning Space e WebCTNos, contudo a maioria das IES opta por desenvolver e utilizar uma plataforma própria.

Nos cursos de modalidade de ensino à distância oferecidos pela Universidade de Taubaté (UNITAU), através do Núcleo de Ensino à Distância (NEAD), tem sido empregada a plataforma Moodle. Esta foi criada pelo educador e informático Martin Dougiamas, baseando-se nos princípios do construtivismo social. Trata-se de um software livre de apoio à aprendizagem, desenvolvido em php e com banco de dados MySQL, PostgreSQL, Oracle, Access e Interbase.

O Moodle é muito utilizado para a construção dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA). Esse software disponibiliza ferramentas que propiciam a comunicação entre os participantes do AVA bem como ferramentas de publicação de conteúdo. Mais que isso, o AVA também apresenta ferramentas de gerenciamento das atividades online. Portanto, essa plataforma apresenta toda a estrutura administrativa e acadêmica, assim como ferramentas de interação (DELGADO et al., 2008).

O uso do ambiente virtual de aprendizagem Moodle foi, por muito tempo, utilizado apenas como recurso de apoio a aulas presenciais (MASCARENHAS, 2007; INOCENCIO, 2007) e como ferramenta de ensino a distância (REGO, A. H. G.; GOMES, A. V.; LUCENA, M.; BRITO, A. C., 2011).

Com a ampla adoção desse ambiente pelas instituições de ensino em geral e pelas instituições de ensino superior (IES), a familiaridade de professores e alunos com o Moodle permite a exploração dessa ferramenta em outras atividades de ensino, principalmente naquelas de auxílio à coordenação (SILVA, VALLIM FILHO, 2013).

Este estudo caracterizou-se como uma experiência no AVA Moodle nos cursos de Educação a Distância da Universidade de Taubaté (Unitau). O objetivo geral deste estudo foi relatar a experiência do uso da plataforma Moodle no gerenciamento das atividades complementares para os cursos de

licenciatura e tecnologia oferecidos na modalidade à distância pela Universidade de Taubaté - UNITAU.

A experiência vivenciada pelas autoras permitiu refletir sobre as contribuições do Moodle no processo de implantação do uso da plataforma, como meio para o envio de comprovantes de atividades complementares realizadas pelos alunos e, também, para o acompanhamento por parte dos mesmos das horas cumpridas e a resolução das dúvidas.

2- As Atividades Complementares nos cursos de EaD da Unitau

Segundo o Ministério da Educação (2014): “As atividades complementares têm a finalidade de enriquecer o processo de ensino-aprendizagem, privilegiando a complementação da formação social e profissional”. Na Unitau, tanto nos cursos presenciais quanto nos cursos à distância, as atividades complementares fazem parte dos pré-requisitos dos alunos para colar grau. Para isso, estabelece-se um total de horas que o aluno deve cumprir durante o curso.

A Unitau, em 2014, oferece dez cursos de licenciatura e cinco cursos tecnológicos a distância em três diferentes Polos. Atualmente conta com, aproximadamente, 1.000 alunos matriculados, sendo 800 nos cursos de licenciatura e 200 nos cursos superiores de tecnologia. A partir de 2014, por conta de mudanças na grade curricular, os alunos dos cursos tecnológicos matriculados a partir deste ano não necessitam mais realizar as atividades complementares, porém, para todos os alunos dos cursos de licenciatura a disciplina continua obrigatória. Com isso, o número de alunos dos cursos Tecnológicos que ainda necessitam terminar suas atividades complementares é em torno de 150.

Além dos requisitos comuns em cursos de licenciatura para colar grau, como cumprimento de carga horária das disciplinas e horas de estágio, os alunos desses cursos têm de cumprir 200 horas de atividades complementares. Trata-se de uma exigência do Ministério da Educação, que tem como recomendação estabelecer um número de horas que seja inferior a 20% da carga horária total do curso (Resolução CNE/CES nº 2/2007 do Ministério da

Educação, 2014). Como no caso da Unitau a carga horária dos cursos de licenciatura à distância ultrapassam às 2.000 horas, ficou estipulado nos Projetos Pedagógicos 200 horas destinadas a esta disciplina.

As atividades complementares (Atividades Acadêmico Científico e Culturais - AACC) de todos os cursos oferecidos na modalidade à distância pela Universidade de Taubaté são gerenciadas por um único supervisor, responsável por fornecer informações sobre as atividades complementares e promover palestras, seminários, saídas de campo, entre outras atividades; elaborar relatórios sempre que for solicitado; pesquisar atividades relacionadas a cada um dos cursos que os alunos possam desenvolver, receber solicitações de horas, avaliar as solicitações recebidas e atribuir horas aos alunos. Além disso, o supervisor também atua na divulgação de atividades e auxilia em eventos oferecidos pela instituição.

3- A utilização do Moodle pela Universidade de Taubaté no Envio das AACC

Nos últimos seis meses do ano de 2013 foi implantado o uso do Ambiente Virtual Moodle como meio para o envio de comprovantes de atividades complementares realizadas pelos alunos. Com o apoio do suporte tecnológico do NEAD, foram criadas duas salas virtuais especialmente para AACC; uma específica para os alunos dos cursos de licenciatura e outra para os alunos dos cursos tecnológicos, matriculados até 2013.

Nestas salas foram criados ícones/links para cada uma das turmas de alunos ingressantes de cada um dos cursos (Como é apresentado na figura 1). Estes links permitem ao aluno localizar a sua turma e entregar seus comprovantes das atividades complementares realizadas.



Figura 1. Envio de Comprovalentes para cada uma das turmas

O supervisor através desses links consegue acompanhar o andamento dos trabalhos realizados e enviados pelos alunos. Nestes links, as atividades apresentam data de início (a data em que o aluno realizou a matrícula) e data de término (a data prevista para o encerramento do curso) (Figura 2).

Nome da tarefa* Envio de Comprovalentes

Descrição*

Família da fonte: 4 (14pt) Parágrafo

B I U ABC X₂ X₁

Espaço para você enviar seus comprovantes de atividades Complementares. Não deixe de enviar seu nome completo, seu curso, seu pólo e seu RA.

Para integralização dos créditos das Atividades Complementares, você deverá entregar uma cópia dos comprovantes impressa.

Caminho: p » span

Exibir descrição na página do curso ?

Disponível a partir de 1 agosto 2012 00 00 Ativar

Data de entrega 30 agosto 2016 23 55 Ativar

Impedir envio atrasado Sim

Figura 2. Datas diferentes de envio de tarefas para cada uma das turmas

Neste ambiente todos os alunos foram cadastrados (ou matriculados) e passaram a ter acesso ao regulamento de AACC, dicas de eventos (congressos, museus, feiras, etc.), oportunidades para pontuação em AACC apoiadas pela própria instituição e informações comuns a todos os cursos.

Com a ampla divulgação do espaço entre os professores e alunos a mesma ajuda sobremaneira na disseminação de informações (Figura 3), pois, de forma colaborativa, todos os professores e coordenadores dos diversos cursos divulgam eventos que podem contar como horas de AACC para os alunos.



Figura 3. Divulgação de eventos na sala virtual

As atividades realizadas pelos alunos devem vir acompanhadas de um comprovante. Este deve estar no formato digital. Após a solicitação enviada, o supervisor das AACC irá avaliá-las e determinará o número de horas correspondentes, em acordo com o regulamento das AACC. Os resultados das avaliações são postados na plataforma em formato de arquivo excel (Figura 4), possibilitando ao aluno, acompanhar o número de horas referentes às atividades complementares que já foram concluídas ou quantas faltam para a sua conclusão.

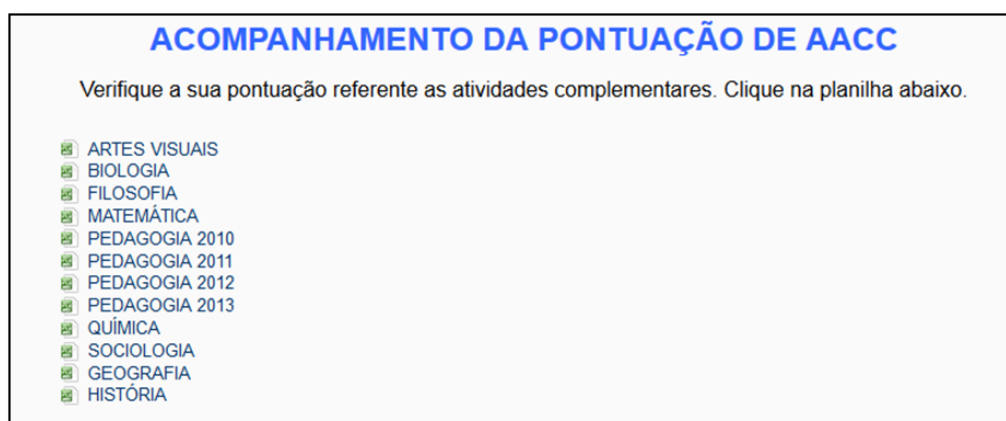


Figura 4. Acompanhamento de horas AACC

Na figura 5 é apresentada a visão do supervisor de AACC sobre as solicitações, ou seja, os comprovantes deixados pelos alunos. Todos os arquivos enviados ficam armazenados nessas salas virtuais de AACC, conferindo um “histórico” do aluno e permitindo o acompanhamento por um novo supervisor assuma a disciplina ou pelos próprios coordenadores de

curios, assim como a construção de relatórios de gerenciamento. Os nomes dos alunos foram preservados para manter o anonimato dos mesmos.

(CONC.)		-	Tão Perto Tão Longe II.docx	segunda, 10 junho 2013, 21:17
			sexta, 10 maio 2013, 22:03	
		-		
		-		
		-		
(CONC.)		-	ATIVIDADES COMPLEMENTARES.docx	segunda, 10 junho 2013, 21:17
			sábado, 13 abril 2013, 14:36	
		-		

Figura 5. Visão do supervisor sobre as solicitações deixadas pelos alunos

Outra possibilidade de envio de comprovantes disponibilizada aos alunos foi a criação de um e-mail específico para contato com a supervisão de AACC, o que também contribuiu com a agilização do processo de conclusão, principalmente para os alunos residentes em outros municípios, uma vez que os encontros presenciais ocorrem apenas uma vez ao mês.

A utilização do AVA Moodle foi de extrema importância durante todo o processo de orientação aos alunos sobre as AACC e proporcionou um espaço no qual todos os alunos puderam buscar os conteúdos, reforçando assim os laços de comunicação dos participantes.

4- Conclusões

Neste trabalho apresentamos uma abordagem diferente para uso da ferramenta Moodle nos cursos à distância. Os alunos passaram a utilizar o próprio ambiente virtual para enviar não somente as tarefas referentes às disciplinas curriculares, assim como os certificados e demais comprovantes referentes às atividades complementares realizadas durante o curso. Pôde-se observar que a possibilidade dos alunos postarem seus comprovantes diretamente na plataforma, ao invés de entregá-los pessoalmente, facilitou e agilizou o processo de conclusão das AACC e resultou em um aumento na satisfação dos alunos quanto ao atendimento referente a esta disciplina específica.

Com a utilização da ferramenta para gerenciamento das atividades complementares, todo o processo passou a funcionar sem a necessidade dos alunos entregarem os documentos e comprovantes pessoalmente ao supervisor e garantiu transparência aos alunos, coordenadores de cursos e supervisores no acompanhamento do número de horas realizadas, agilizando a conclusão da disciplina.

5- Referências

MASCARENHAS, P. K. B. **Moodle como recurso de apoio ao ensino presencial**. In: Anais do MOODLEMOOT BRASIL, 2007. São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2007. p. 40-41.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Qual o conceito de atividades complementares?** 2014. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/>>. Acesso em: 10 de abril 2014.

PAVEZI et al., 2011. **O Uso das ferramentas do Ambiente Virtual de Aprendizagem pelos Acadêmicos dos Cursos de Administração e Processos Gerenciais do NEAD-CESUMAR**. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTANCIA, 2011 Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2011/cd/269.pdf>>. Acesso em: 20 de abril 2014.

REGO, A. H. G.; GOMES, A. V.; LUCENA, M.; BRITO, A. C. **Relata: um módulo de geração de relatórios otimizados no Moodle**. In: Anais do MOODLEMOOT BRASIL, 2011, São Paulo. São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2011. p. 26-35. Disponível em: <http://www.moodlemoot.com.br/2012/wp-content/uploads/2012/08/MoodleMoot_Brasil_2011.pdf>. Acesso em: 30 de março 2014.

SILVA, L. A.; VALLIM Filho, A. R. A. **Um processo de gestão e análise de atividades complementares com o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem moodle**. Revista trilha Digital, V.1, n.1 - São Paulo – SP, 2013. p. 134-145. Disponível em:
<<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/TDig/article/view/5893>>. Acesso em: 20 de abril 2014.