Esta auditoria foi realizada por Felipe Miguel e teve como foco a criação de práticas de segurança, tanto físicas quanto cibernéticas, para a empresa fictícia **Toys Diversão**. O objetivo foi identificar e implementar medidas que garantam a proteção das informações dos clientes e a integridade das operações.

Checklist de Controles e Conformidade

A segurança da informação é crucial para a Toys Diversão, especialmente na proteção de dados de crianças e famílias. Nesta checklist, avaliaremos diversos aspectos da segurança, desde o controle de acesso até a proteção física das instalações. As respostas obtidas auxiliarão na identificação de áreas seguras e na implementação de melhorias necessárias

Checklist de Avaliação de Controles

Sim	Não	Controle	Justificativa
\checkmark		Privilégio mínimo	Garante que os funcionários tenham apenas o acesso necessário, reduzindo riscos de acesso não autorizado.
		Planos de recuperação de desastres	Sem um plano, a empresa pode enfrentar perdas severas em caso de incidentes, comprometendo a continuidade dos negócios.
abla		Políticas de senha	Ter políticas de senha fortes é crucial para proteger as contas dos usuários e dificultar o acesso de pessoas não autorizadas.
\checkmark		Separação de funções	lsso ajuda a evitar fraudes e erros, garantindo que ninguém tenha controle

			total sobre um processo crítico.
	V	Firewall	A ausência de um firewall deixa a rede vulnerável a ataques. Ele é fundamental para monitorar e proteger o tráfego de dados.
✓		Sistema de detecção de intrusão (IDS)	Um IDS é ótimo para identificar atividades suspeitas em tempo real
		Backups	Sem backups regulares, a empresa corre o risco de perder dados valiosos em caso de falhas ou ataques.
abla		Software antivírus	Um bom software antivírus protege os sistemas contra malware e outras ameaças.
	✓	Monitoramento e manutenção manual para sistemas legados	Contar apenas com monitoramento manual pode ser arriscado e suscetível a erros.
abla		Criptografia	Usar criptografia para proteger dados sensíveis garante que, mesmo que alguém consiga acessá-los, eles não possam ser lidos.
\checkmark		Sistema de gerenciamento de senhas	Isso facilita o armazenamento seguro de senhas complexas, ajudando os usuários a manter suas credenciais seguras.

A Toys Diversão atualmente adere a essas práticas recomendadas de conformidade?

Lista de verificação de conformidade

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)

Sim	Não	Práticas
\checkmark		Somente usuários autorizados têm acesso às informações do cartão de crédito dos clientes
\checkmark		As informações do cartão de crédito são armazenadas, aceitas, processadas e transmitidas internamente, em um ambiente seguro.

General Data Protection Regulation (GDPR)

Sim	Não	Práticas	Justificativa
✓		Os dados dos clientes são mantidos privados/seguros	Proteger os dados dos clientes é essencial para manter a confiança e evitar acessos não autorizados.
	abla	Há um plano em vigor para notificar os clientes em até 72 horas caso seus dados sejam comprometidos/ocorra uma violação.	Sem um plano de notificação, a empresa pode enfrentar consequências legais e prejudicar sua reputação.
\checkmark		Exija políticas, procedimentos e processos de privacidade para documentar e manter adequadamente os dados.	Políticas claras garantem que os dados sejam gerenciados corretamente e em conformidade com regulamentações, promovendo práticas responsáveis.

System and Organizations Controls (SOC type 1, SOC type 2)

Sim	Não	Prática
\checkmark		Políticas de acesso de usuários são estabelecidas.
\checkmark		Dados sensíveis (PII/SPII) são confidenciais/privados.
	\checkmark	A integridade dos dados garante que os dados sejam

		consistentes, completos, precisos e tenham sido validados.
Os dados estão disponíveis para indivíduos autorizados a acessá-los.	✓	•

Conclusão

A auditoria de segurança realizada na **Toys Diversão** revelou áreas críticas para a proteção das informações dos clientes e a integridade das operações. Embora alguns controles estejam em vigor, como a restrição de acesso às informações de cartões de crédito e o armazenamento seguro desses dados, ainda existem lacunas que precisam ser abordadas, como a falta de um plano de notificação para violações de dados.

É fundamental que a empresa implemente as recomendações apresentadas nesta auditoria para fortalecer suas políticas de segurança da informação e garantir a proteção dos dados dos clientes.

Agradecemos a todos os colaboradores que participaram deste processo e estamos à disposição para auxiliar na implementação das melhorias necessárias.