

产品定位：
致力于打造一款连接集团、分园区、服务商、客户的产品，实现服务商和服务的线上化管理。

目标用户：
集团用户（管理者+运营人员）、分园区用户（管理者+运营人员）、服务商用户、企业客户用户、个人用户

产品目标：

一、满足系统能按集团化部署实施

1.1满足集团可对各分园区进行统一管理；1.2满足集团可对各园区的服务商进行统一管理；1.3满足集团可对各园区的服务类型进行统一管理；1.4满足分园区可独立管理本园区的服务商；1.5满足分园区可独立管理本园区的服务；1.6满足分园区可独立管理本园区的服务交易订单，同时满足集团用户可查看各分园区的服务交易订单；

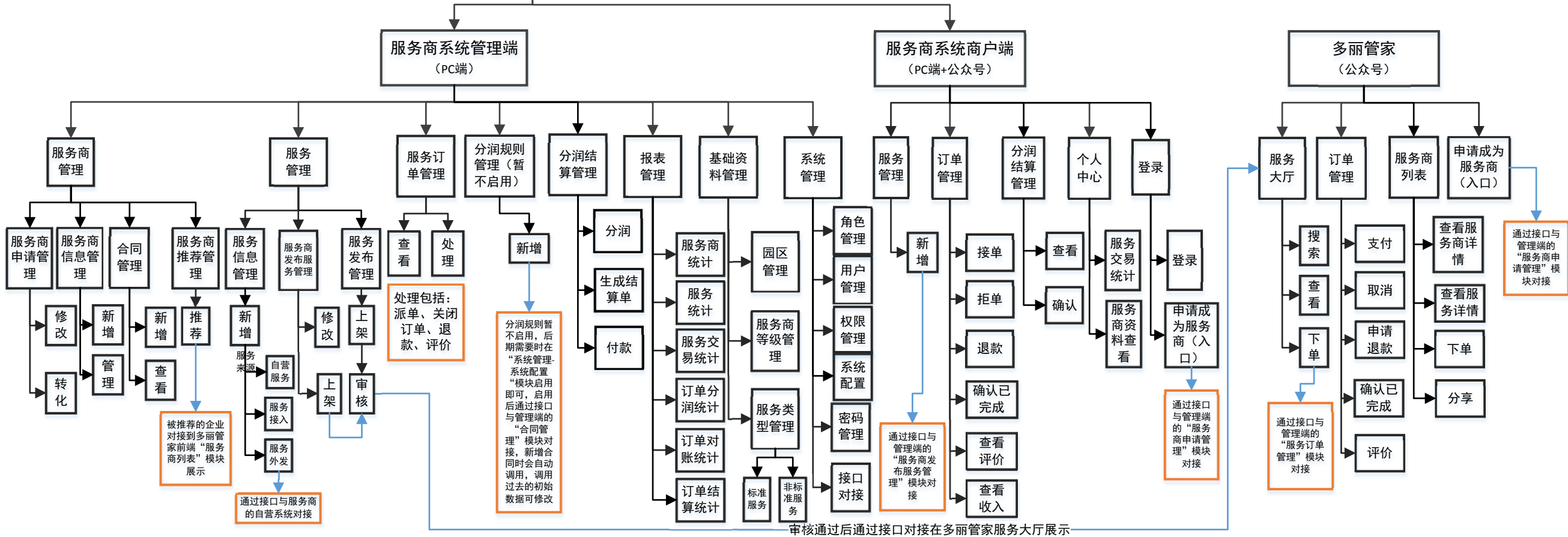
二、满足服务商可在线新增自己的服务，对系统派给自己的服务订单进行管理，及查看每个订单的评价和收入；满足潜在服务商可在服务商系统商户端和多丽管家前端提交成为服务商申请，园区运营人员可管理申请。

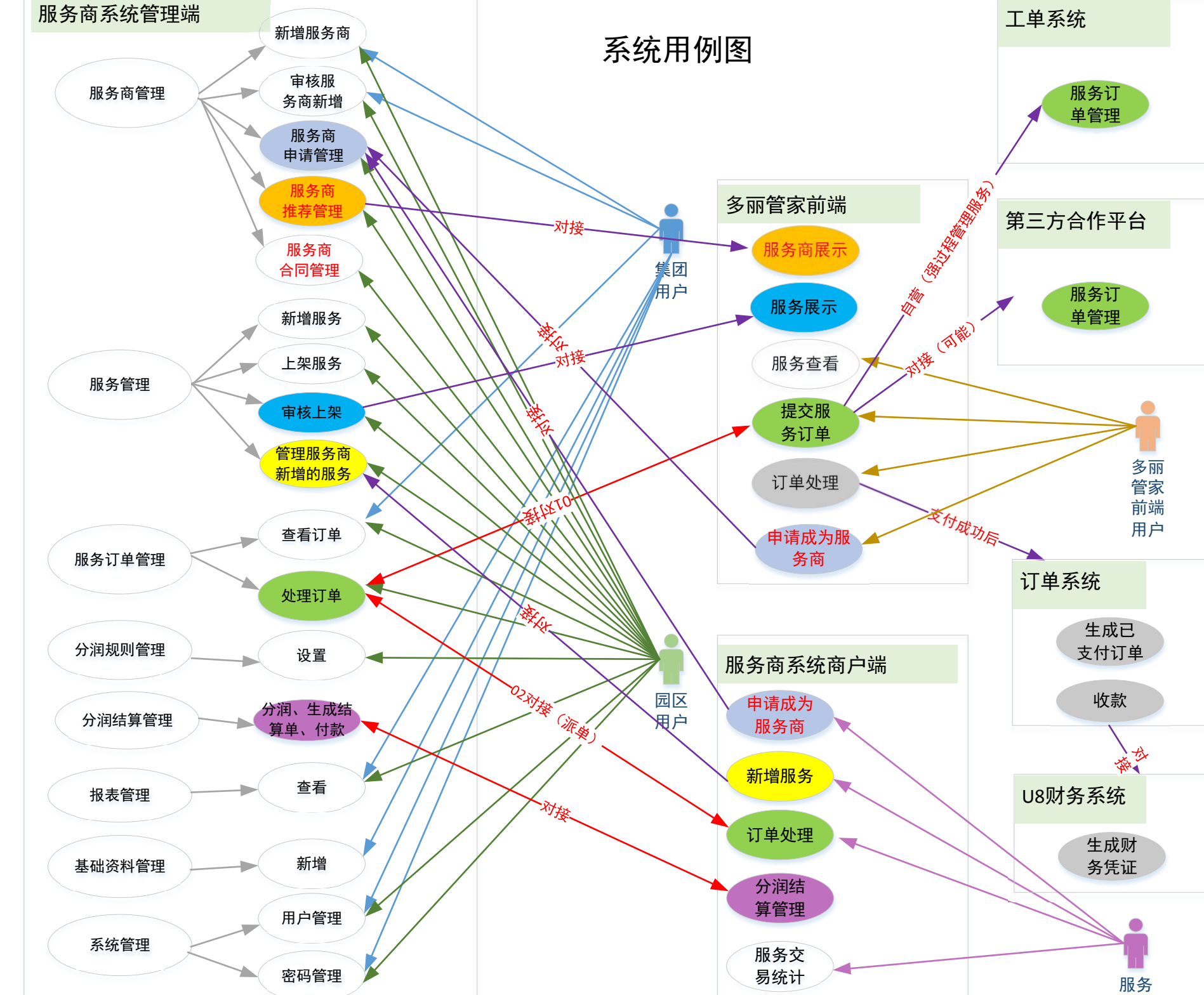
三、满足企业或者个人客户在多丽管家查看查看服务商信息、查看服务信息、提交订单购买服务，及对服务商的服务进行评价。

四、满足系统能进行数据报表分析，集团用户、园区用户、服务商用户可查看各自权限范围内的报表数据。

五、满足服务商系统通过接口规则与多丽管家、工单系统、订单系统、U8系统进行对接，实现服务商数据与订单数据的同步，满足服务商系统与第三方合作平台能按接口规则完成对接。

服务商系统
框架图



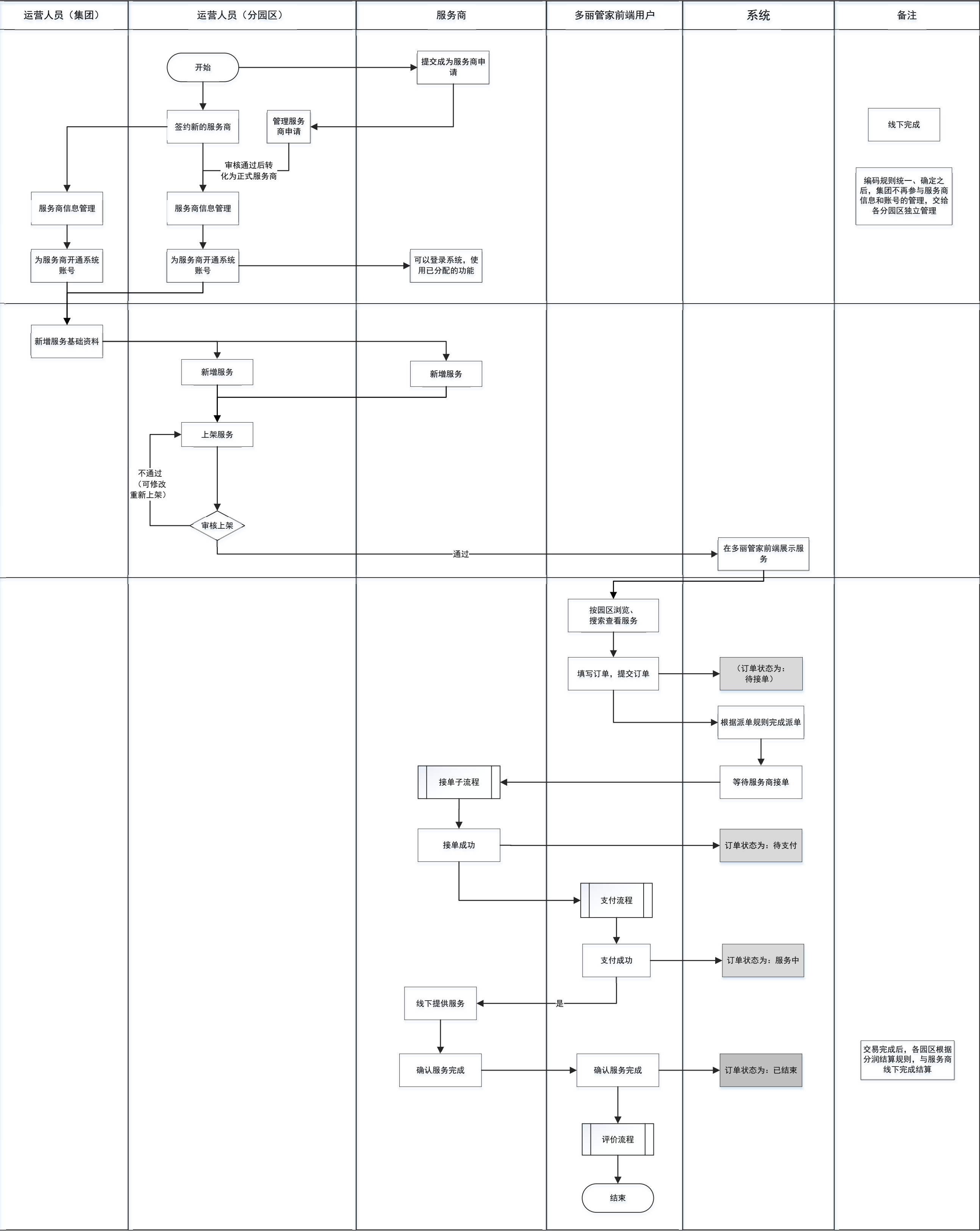


001-服务商系统业务主流程

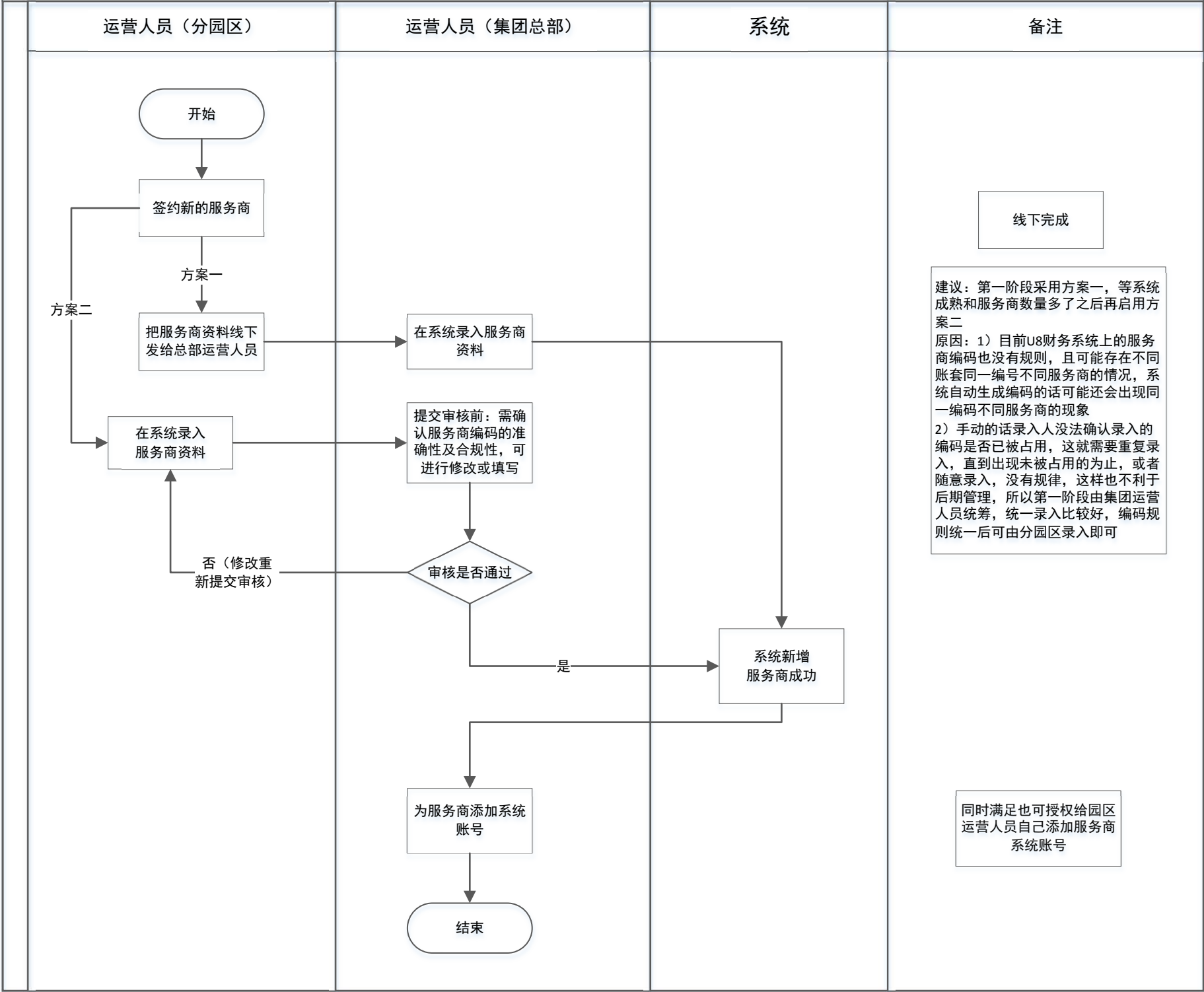
服务商管理阶段

服务管理阶段

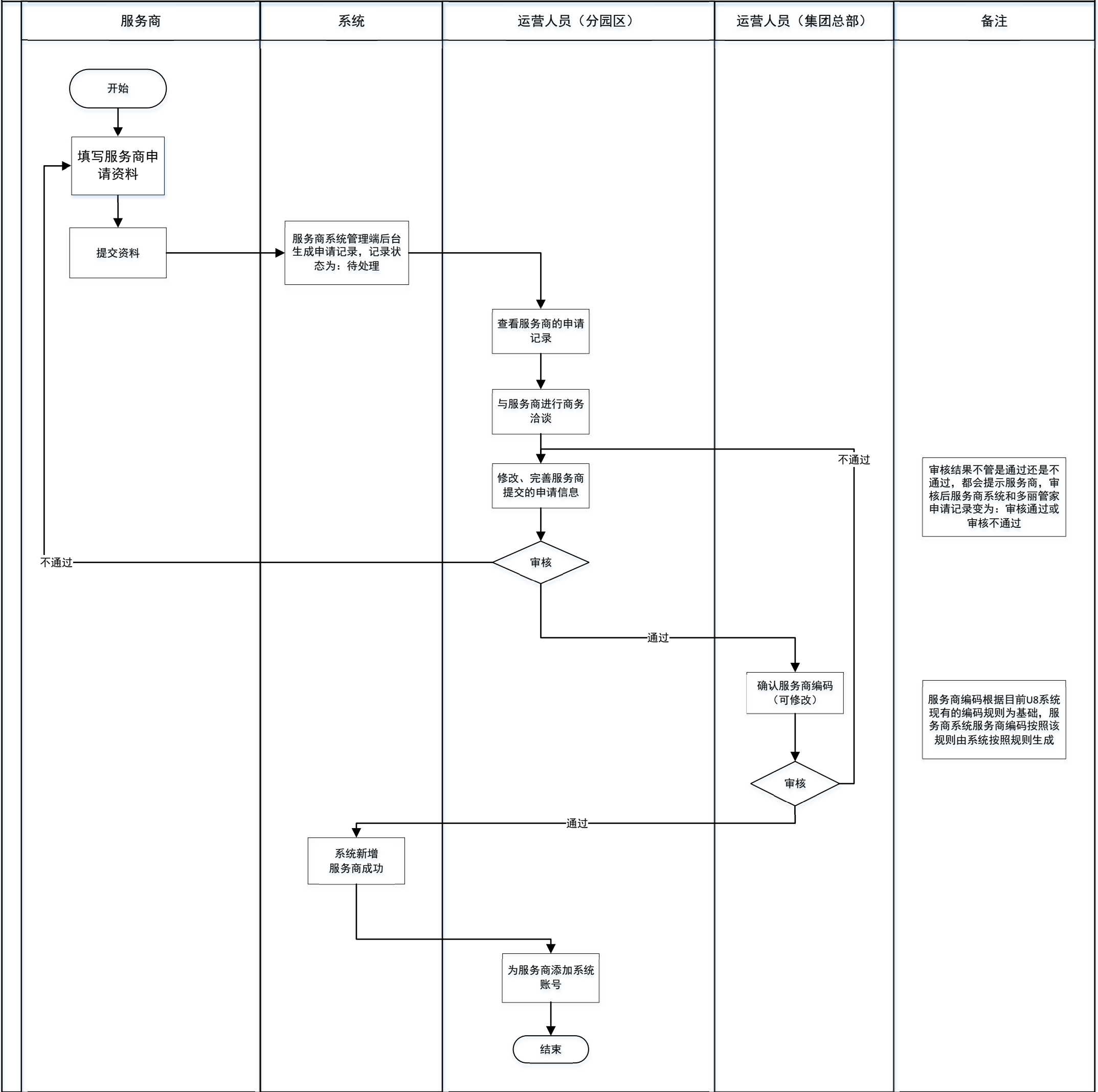
服务订单处理阶段



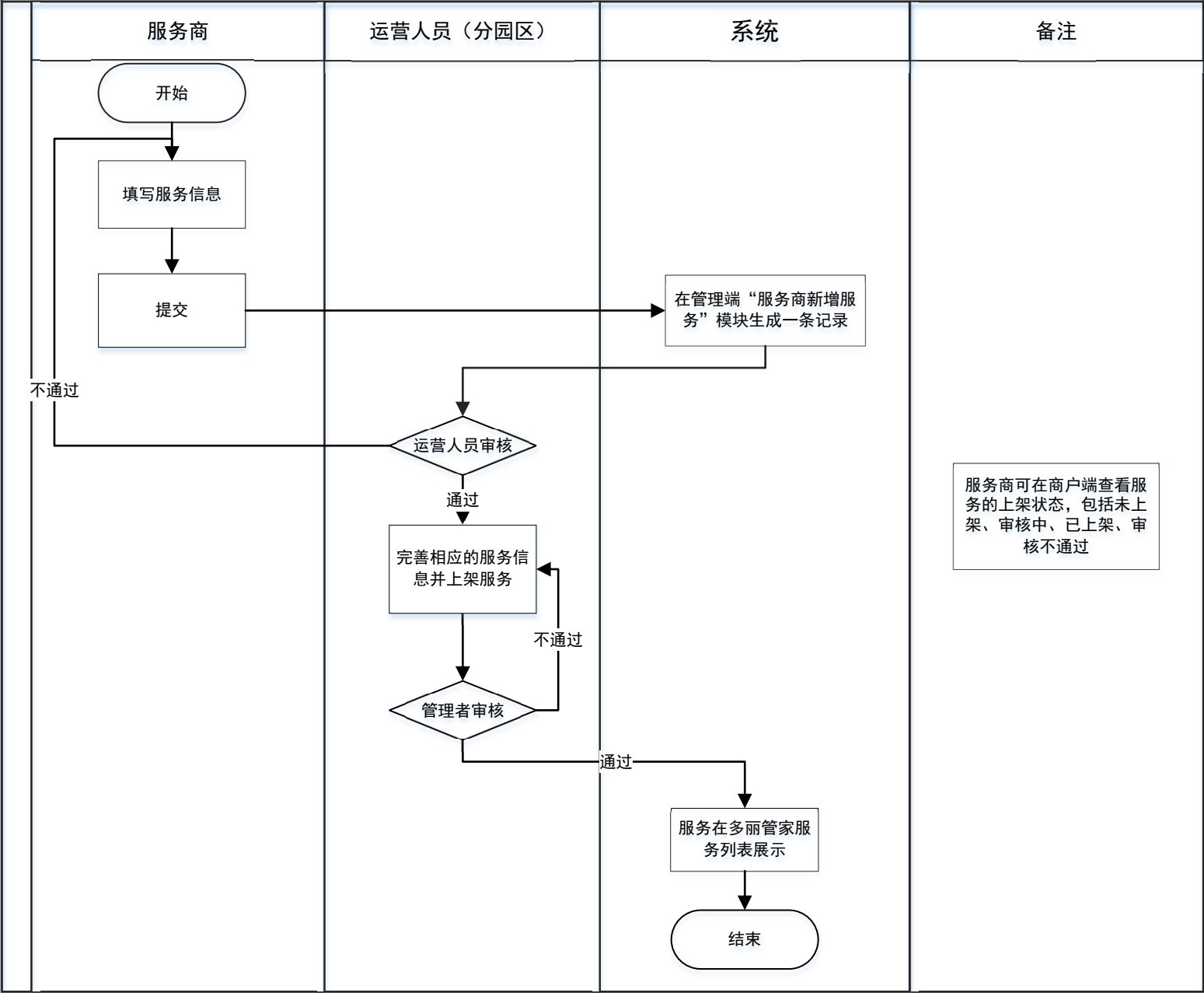
002-新增服务商流程



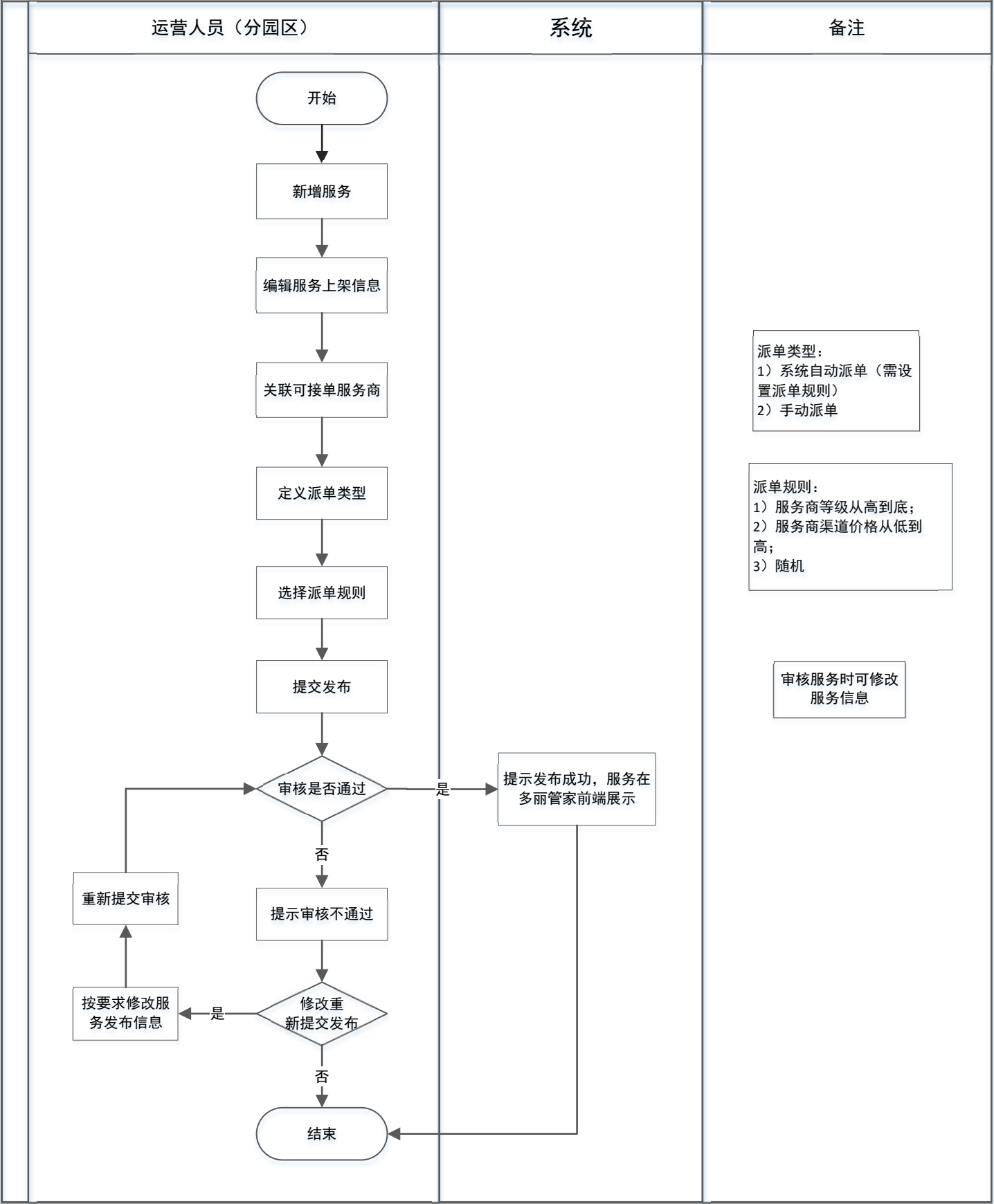
003-申请成为服务商流程



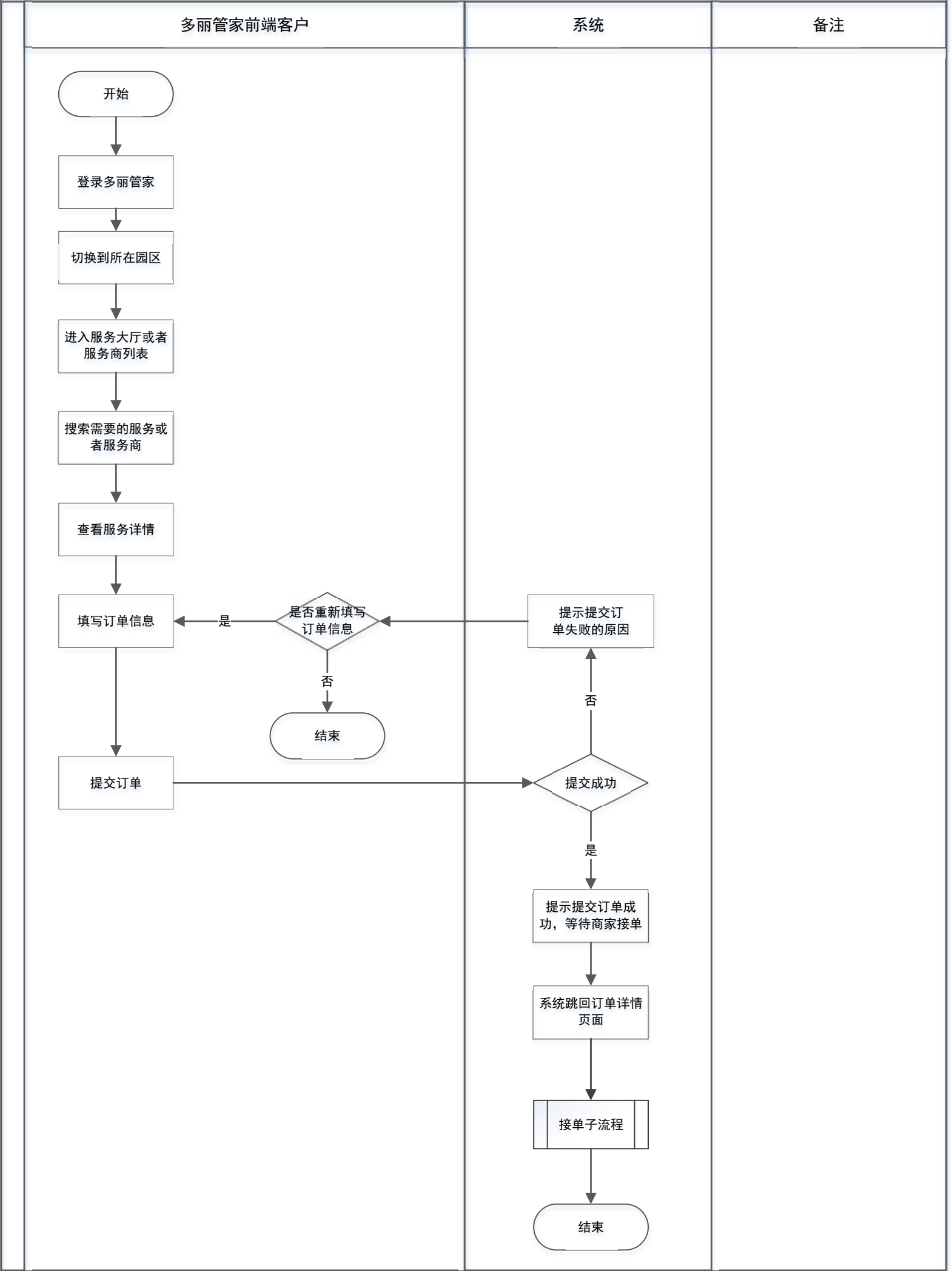
004-服务商新增服务管理流程



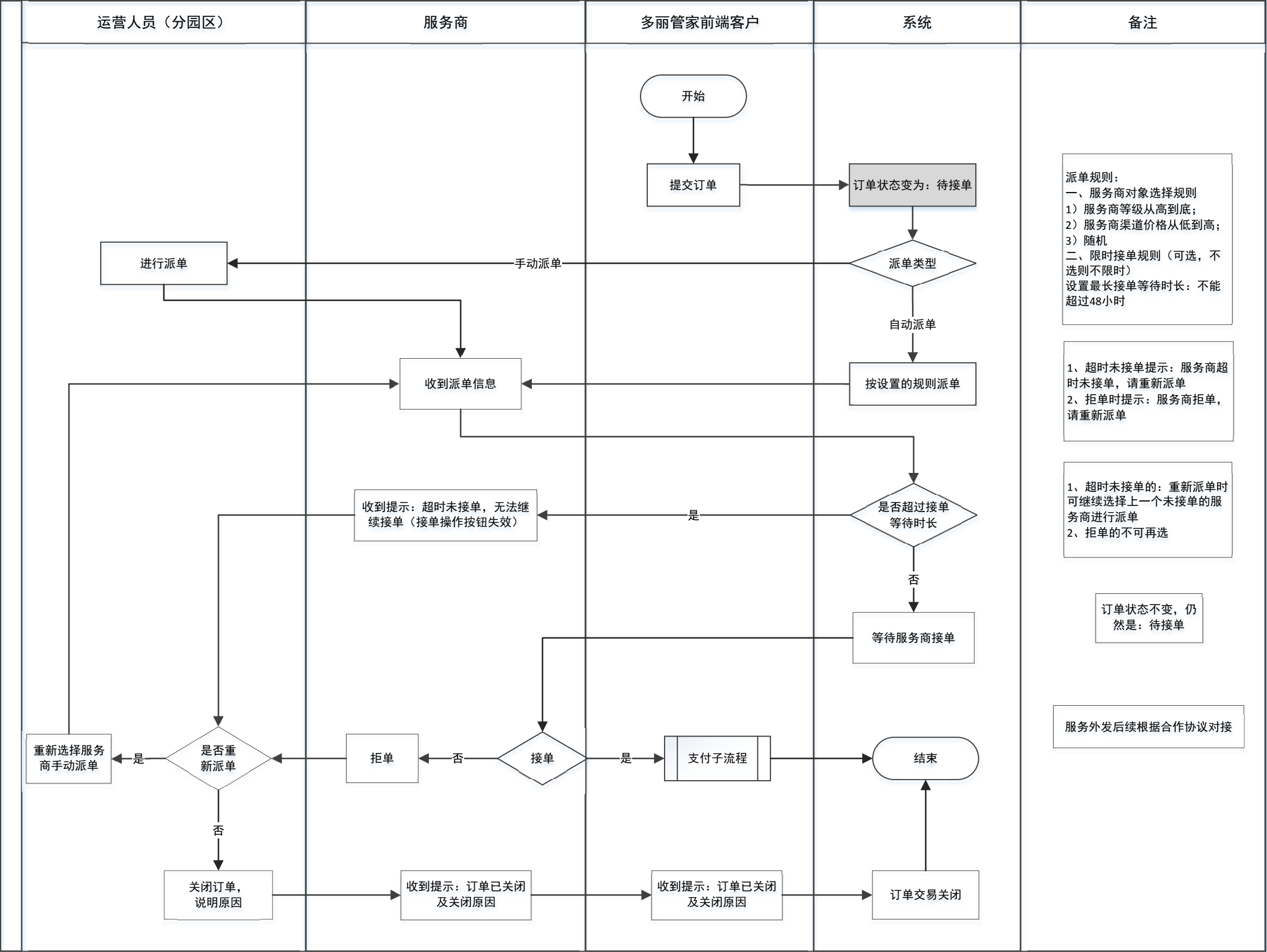
005-园区管理服务流程



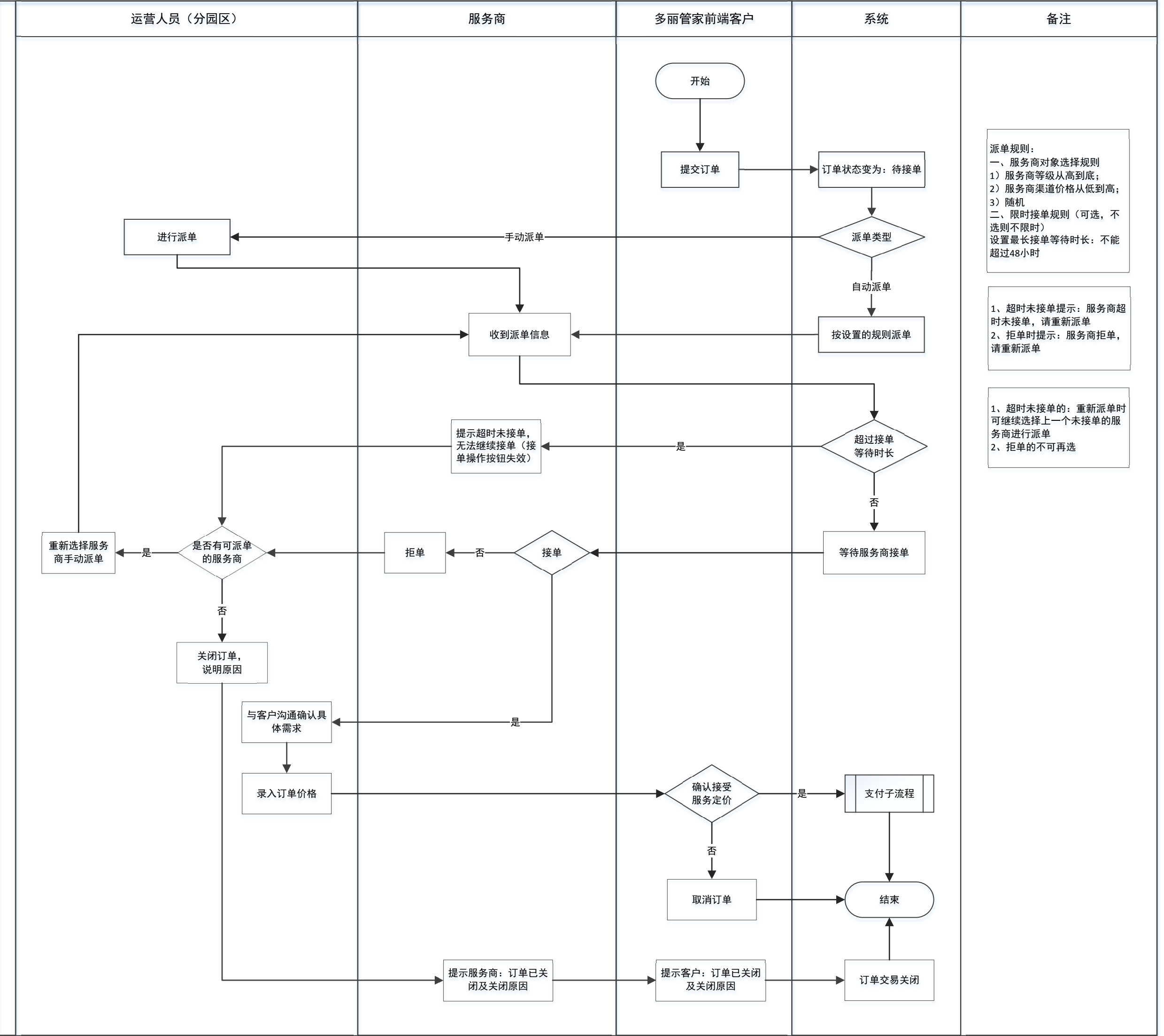
006-服务预定流程



007-标准服务接单子流程

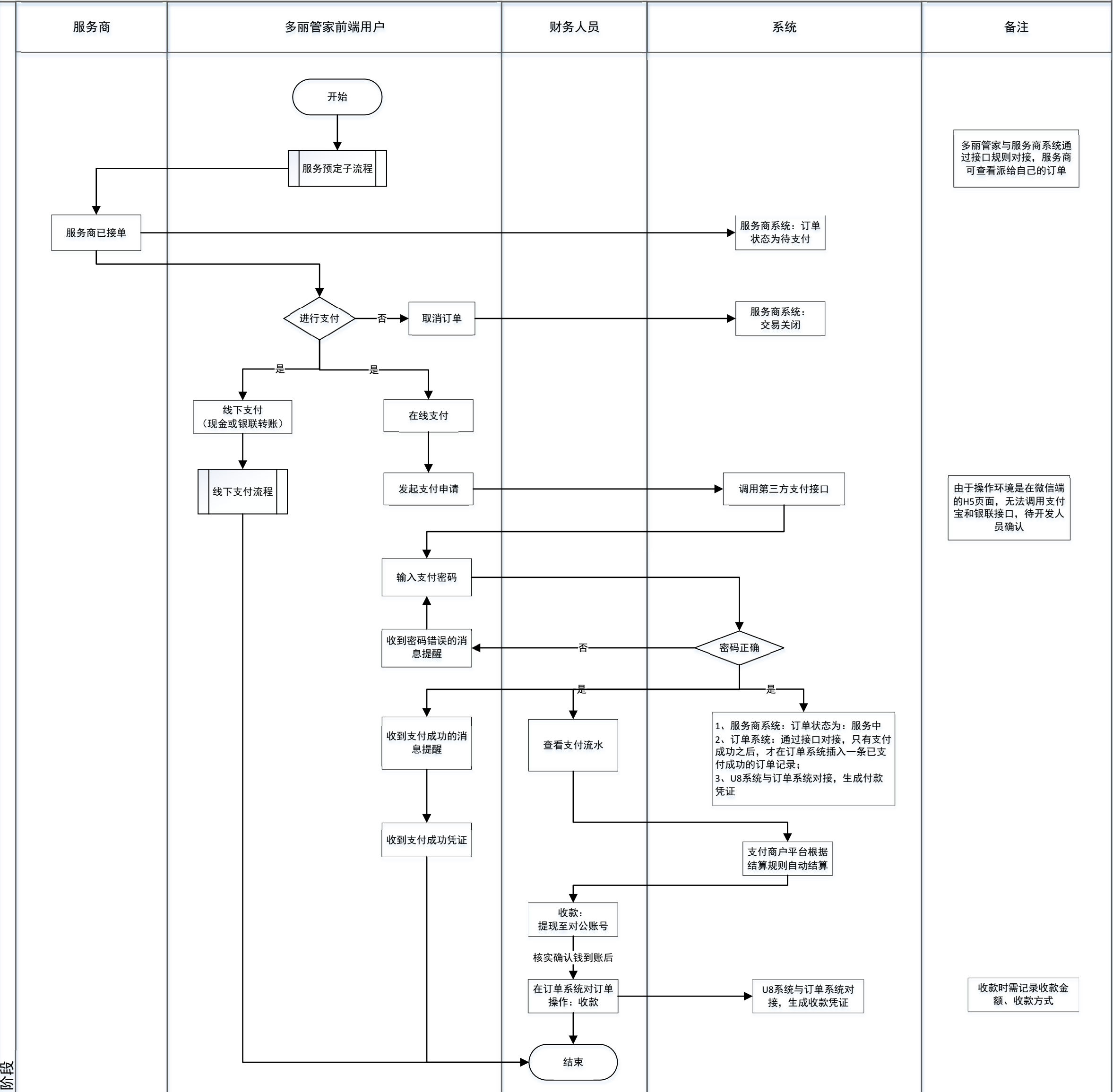


008-非标准服务接单子流程

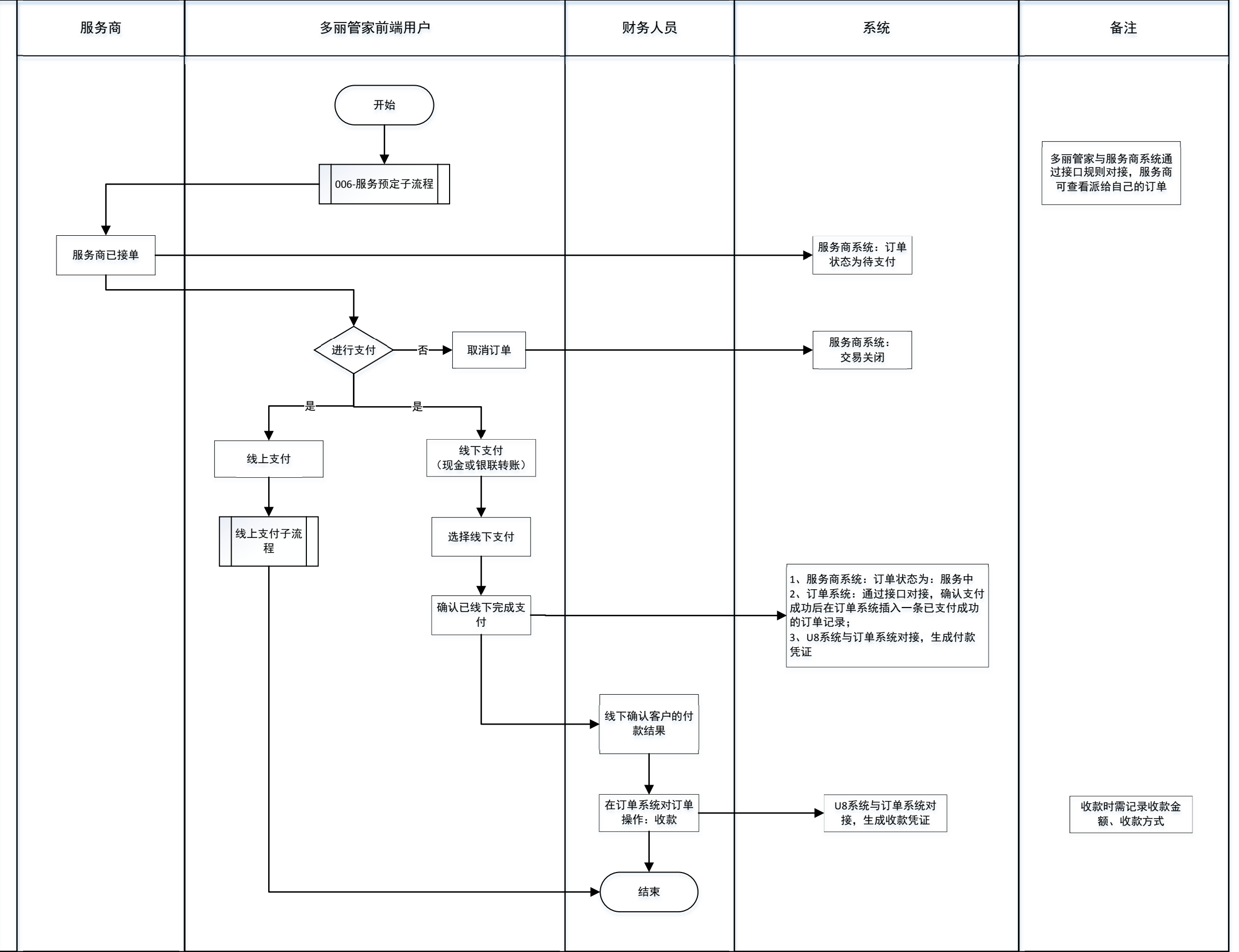


009-1线上支付流程

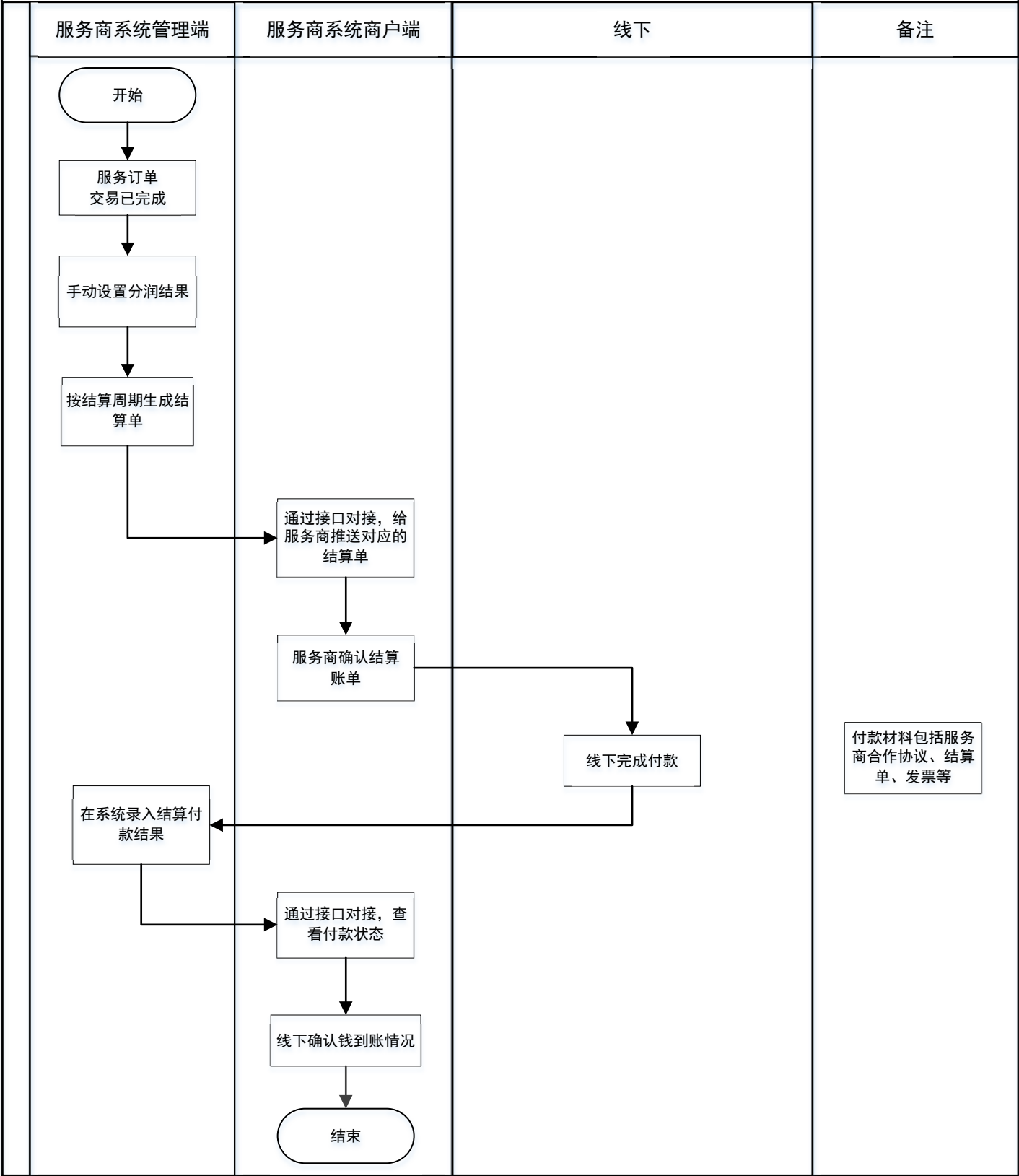
阶段



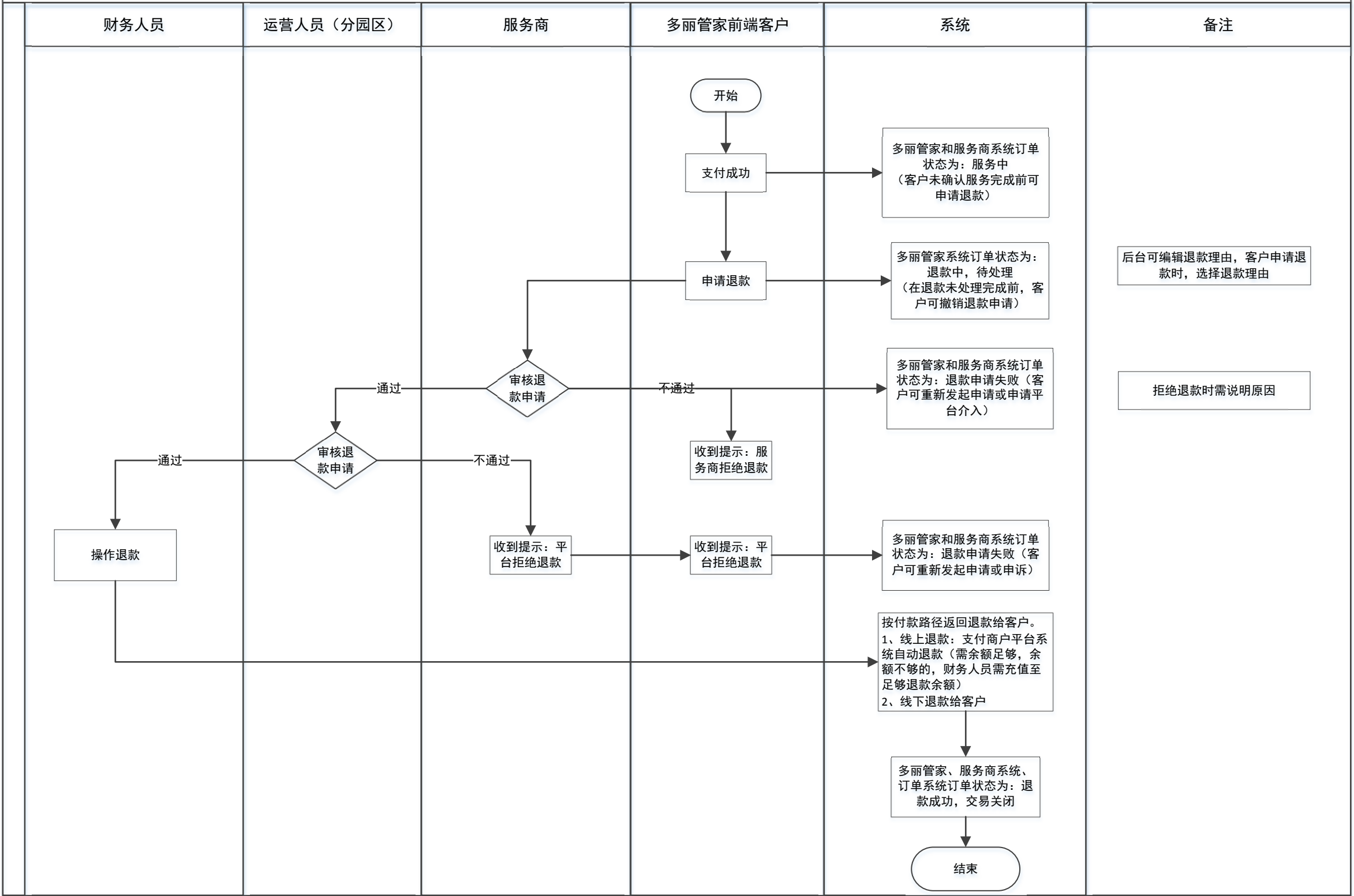
009-2线下支付流程



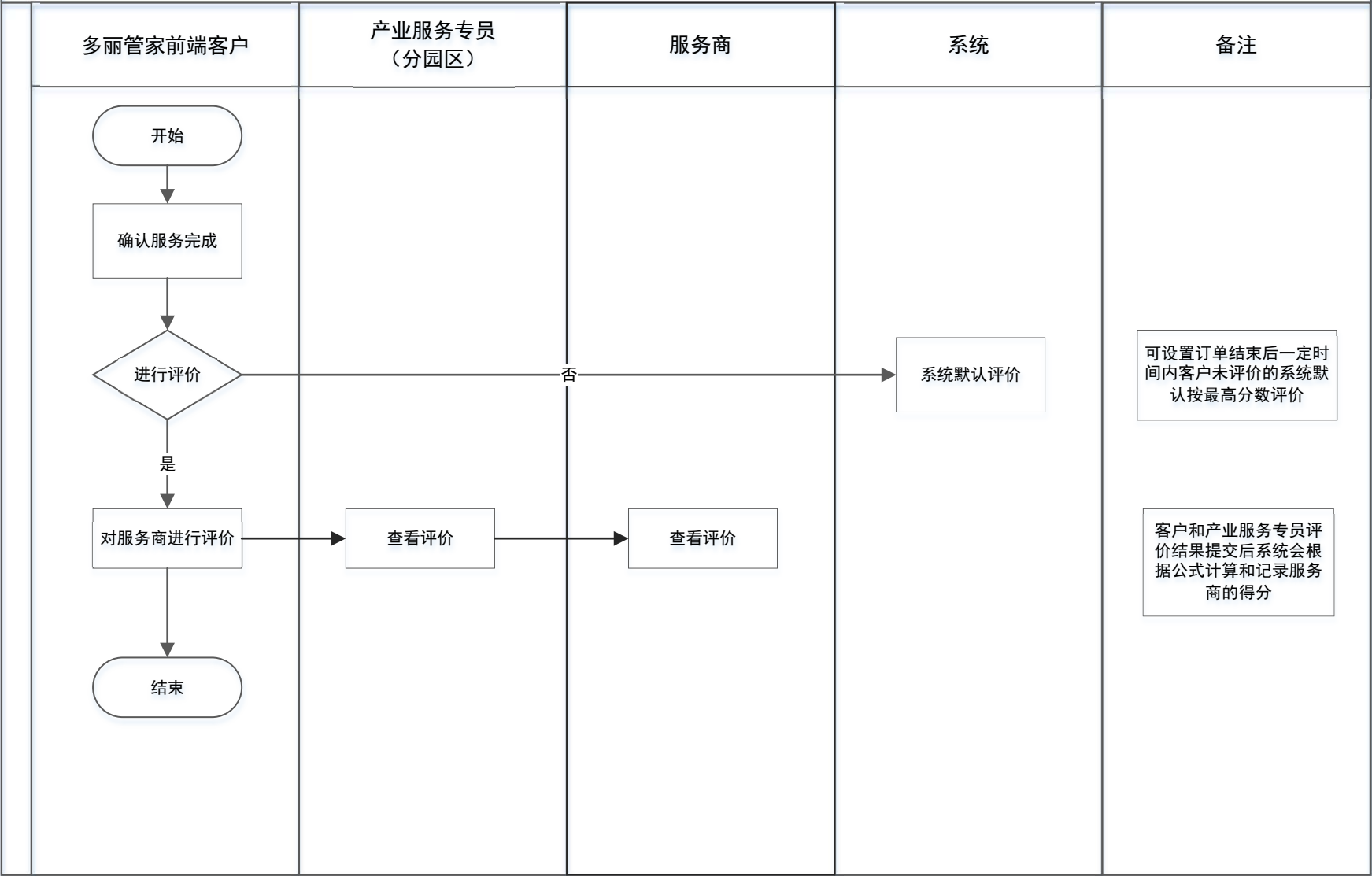
010-分润结算流程



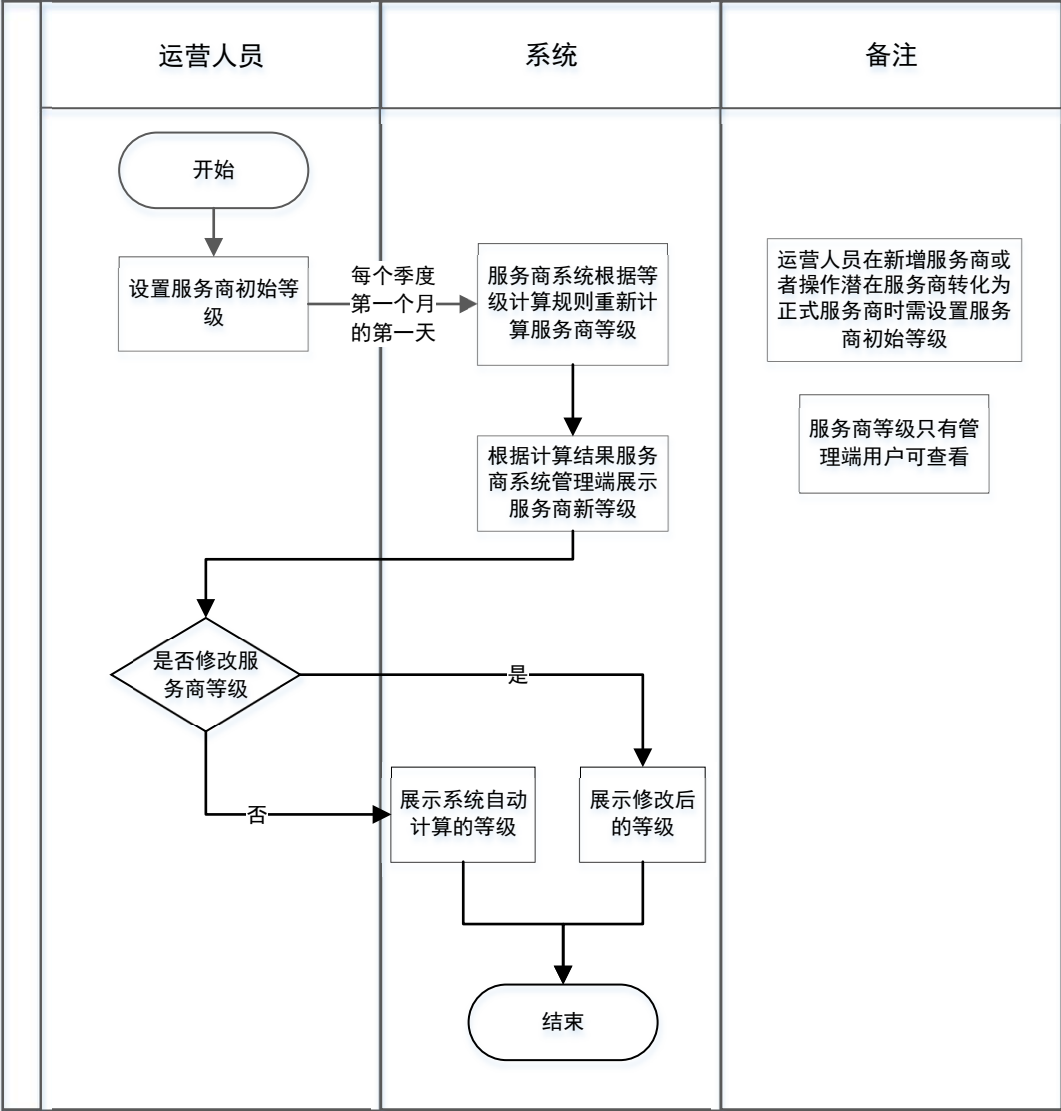
011-退款流程（线上）



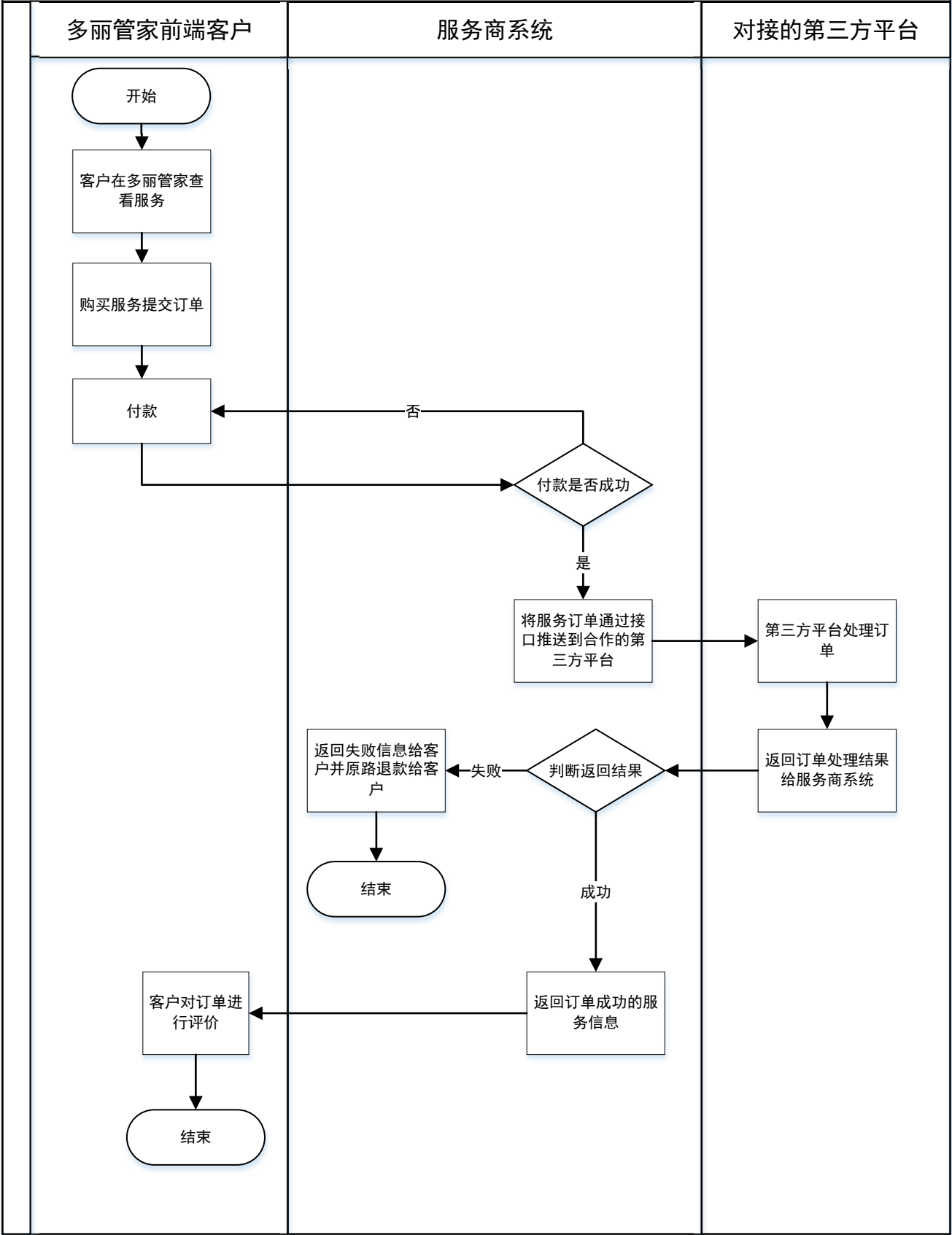
012-评价流程



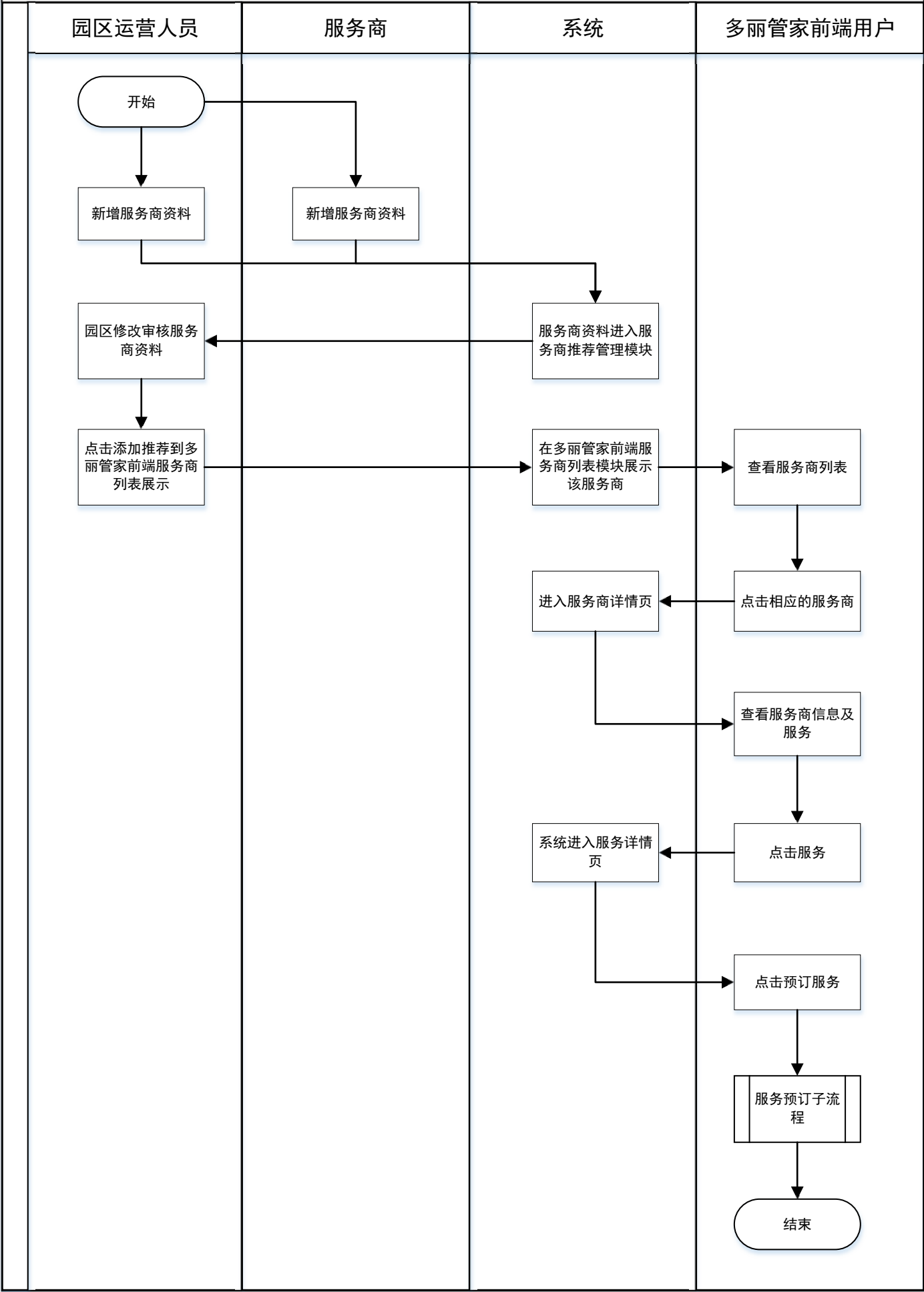
013-服务商等级管理



014-服务商系统第三方平台对接派单流程



015-服务商列表模块新增服务商及预订服务流程



016-分享业务流程

