产品定位:

致力于打造一款连接集团、分园区、服务商、 客户的产品、实现服务商和服务的线上化管理。

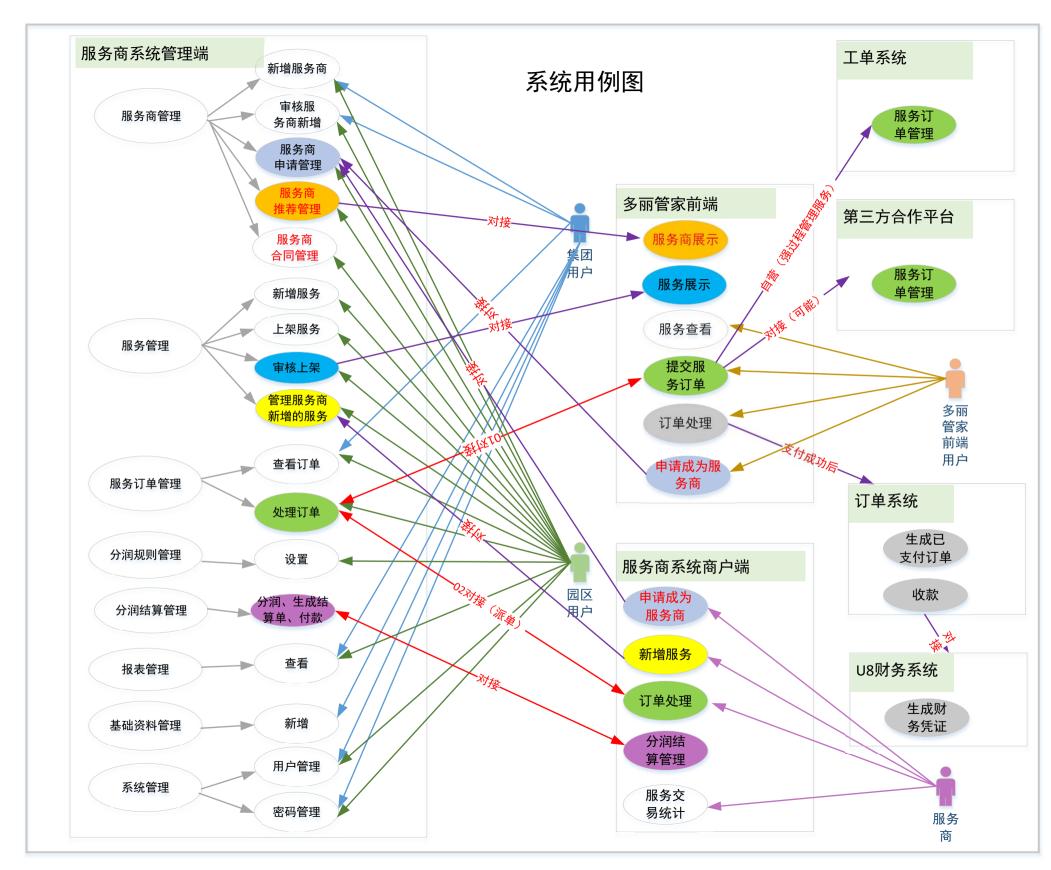
目标用户:

集团用户(管理者+运营人员)、分园区用户 (管理者+运营人员)、服务商用户、企业客户用 户、个人用户

产品目标:

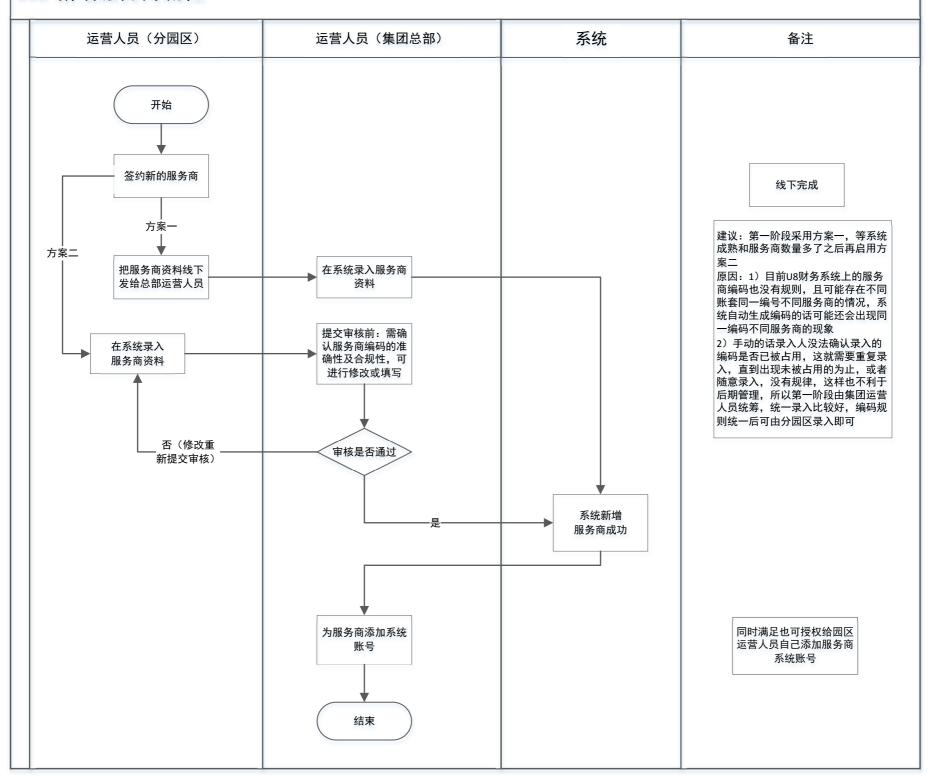
- 一、满足系统能按集团化部署实施
- 1.1满足集团可对各分园区进行统一管理; 1.2满足集团可对各园区的服务商进行统一管理; 1.3满足集团可对各园区的服务类型进行统一管理; 1.4满足分园区可独立管理本园区的服务商; 1.5满足分园区可独立管理本园区的服务交易订单,同时满足集团用户可查看各分园区的服务交易订单;
- 二、满足服务商可在线新增自己的服务,对系统派给自己的服务订单进行管理,及查看每个订单的评价和收入; 满足潜在服务商可在服务商系统商户端和多丽管家前端提交成为服务商申请,园区运营人员可管理申请。
- 三、满足企业或者个人客户在多丽管家查看查看服务商信息、查看服务信息、提交订单购买服务,及对服务商的服务进行评价。



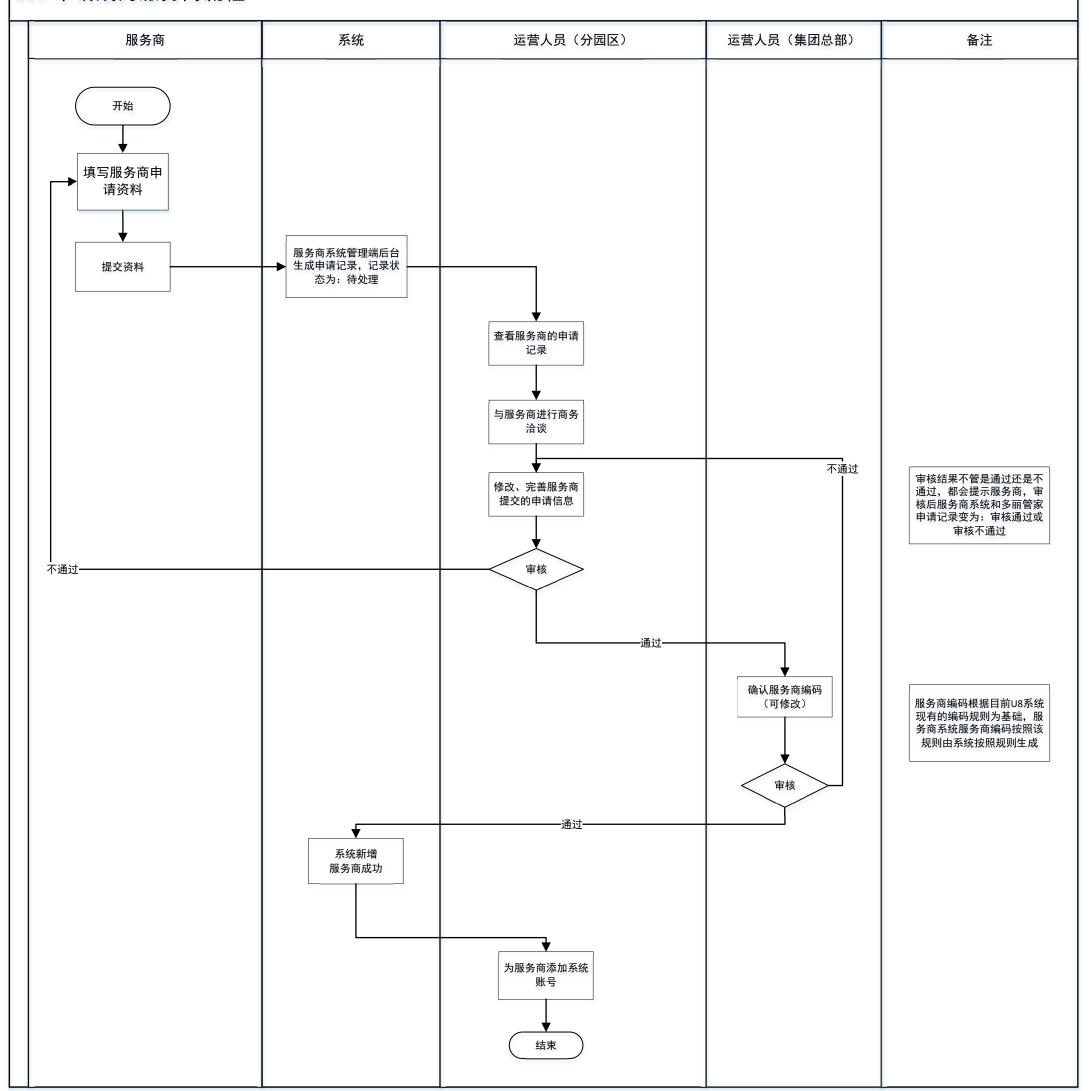


001-服务商系统业务主流程 运营人员 (集团) 多丽管家前端用户 系统 备注 运营人员(分园区) 服务商 提交成为服务商申 开始 请 管理服务 线下完成 签约新的服务商 商申请 审核通过后转 编码规则统一、确定之 后,集团不再参与服务商 信息和账号的管理,交给各分园区独立管理 服务商信息管理 服务商信息管理 服务商管理阶段 为服务商开通系统 为服务商开通系统 可以登录系统, 使 账号 用已分配的功能 账号 新增服务基础资料 新增服务 新增服务 上架服务 不通过 (可修改 重新上架) 服务管理阶段 审核上架 在多丽管家前端展示服 -通过-按园区浏览、 搜索查看服务 (订单状态为: 填写订单,提交订单 待接单) ▶ 根据派单规则完成派单 接单子流程 等待服务商接单 订单状态为: 待支付 接单成功 支付流程 支付成功 ▶ 订单状态为:服务中 线下提供服务 交易完成后,各园区根据 分润结算规则,与服务商 确认服务完成 线下完成结算 确认服务完成 → 订单状态为:已结束 评价流程 服务订单处理阶段 结束

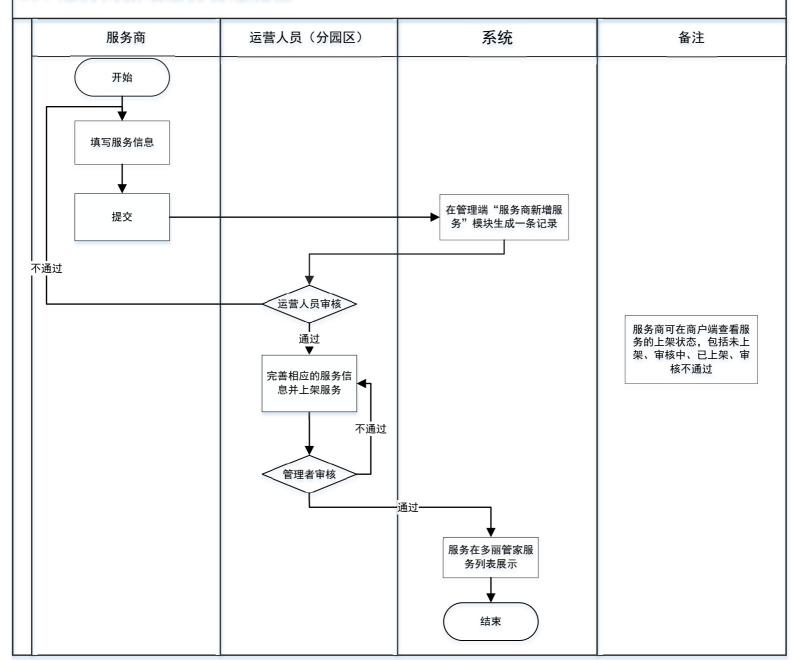
002-新增服务商流程



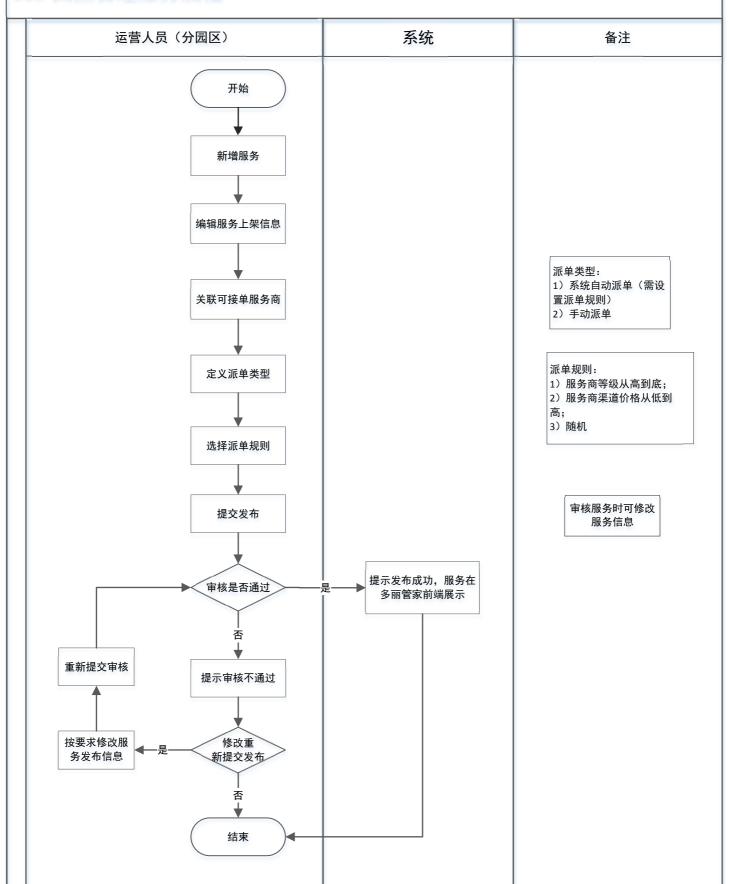
003-申请成为服务商流程



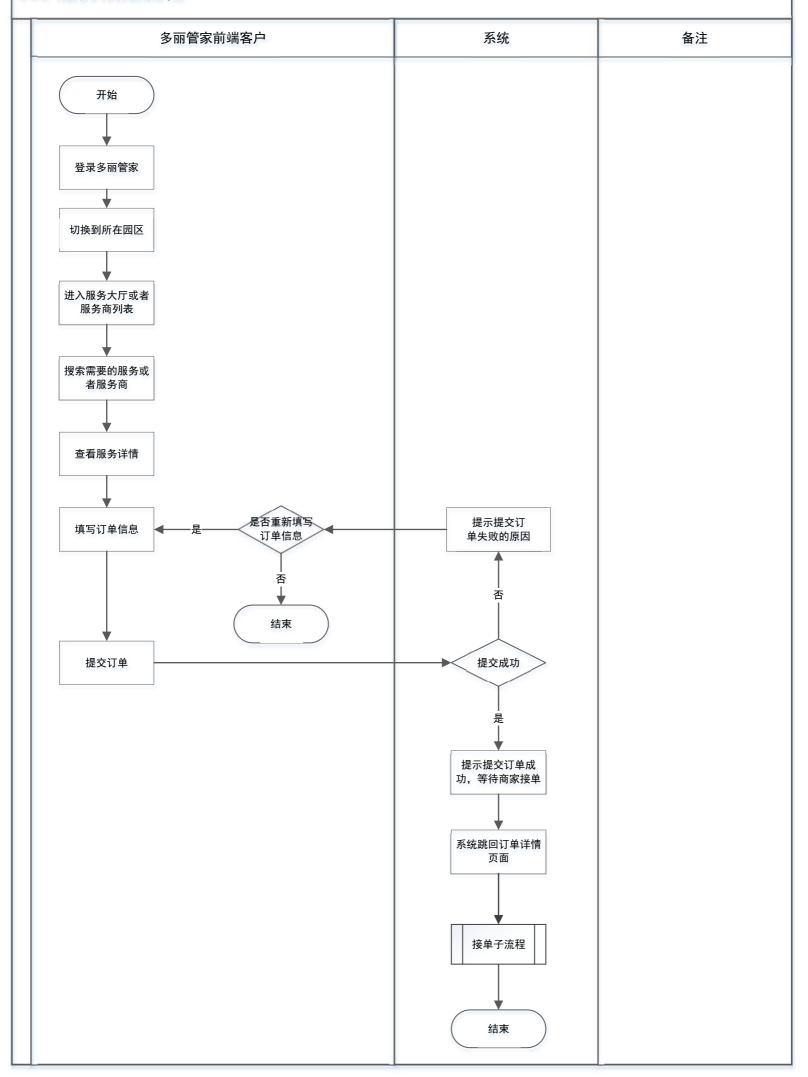
004-服务商新增服务管理流程



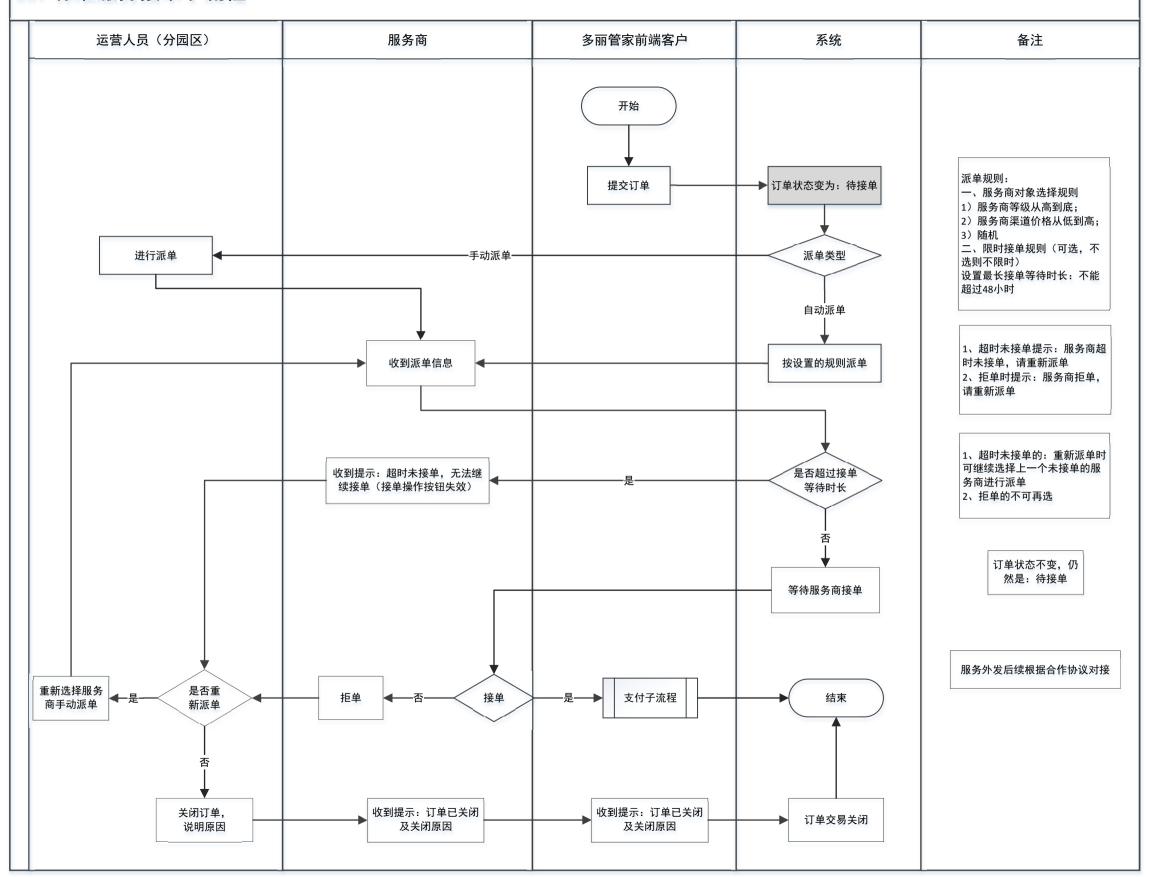
005-园区管理服务流程



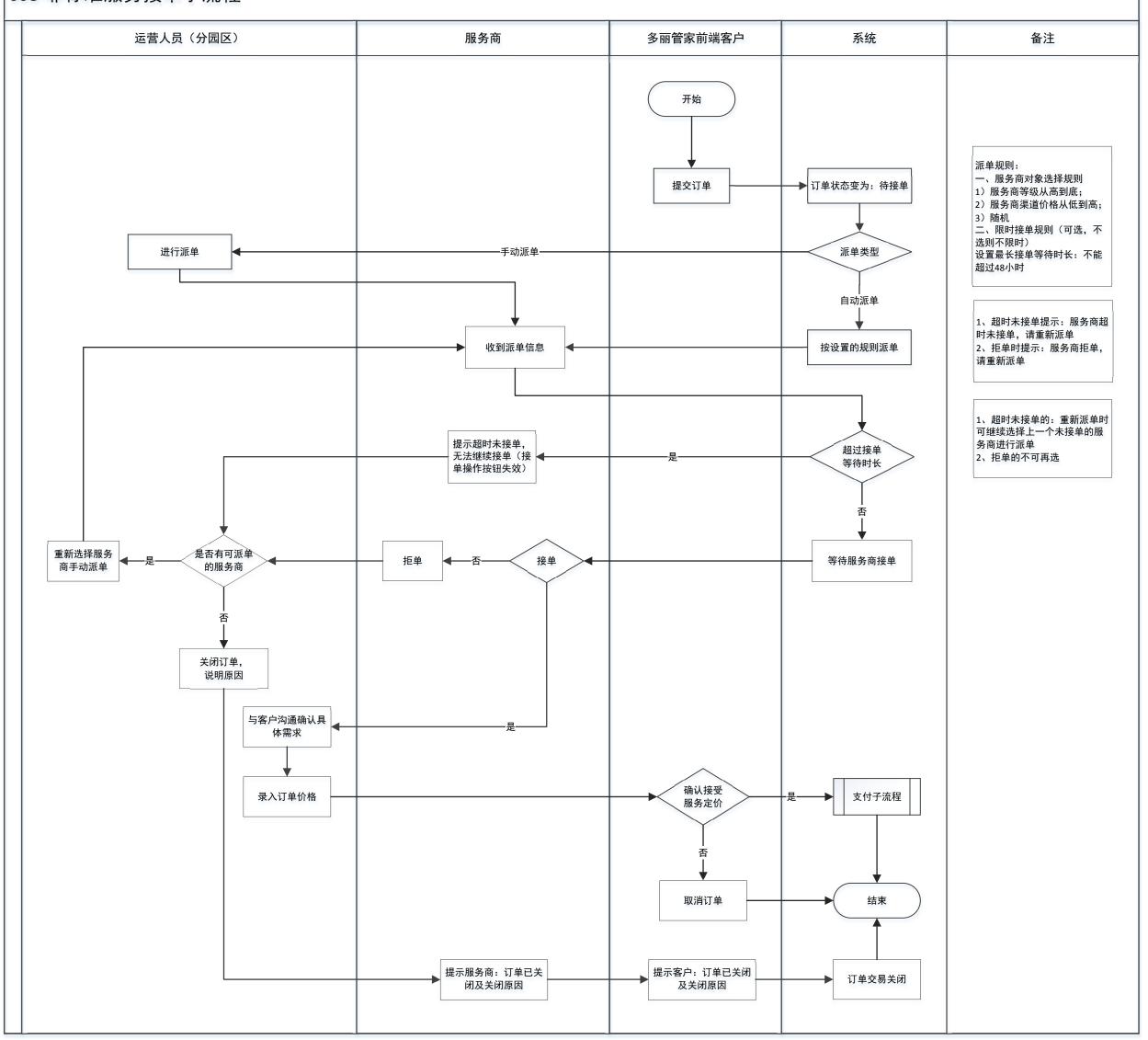
006-服务预定流程



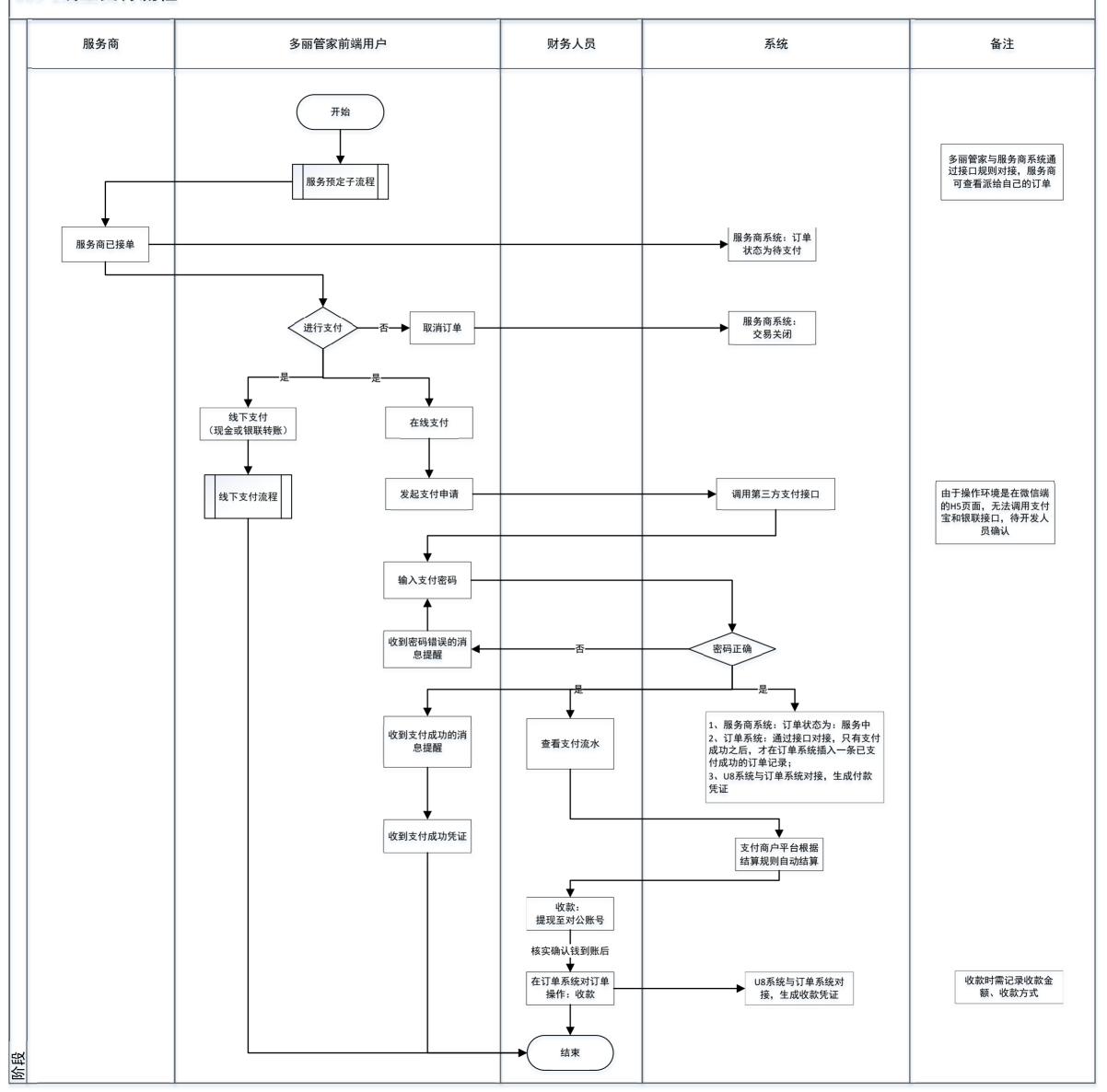
007-标准服务接单子流程



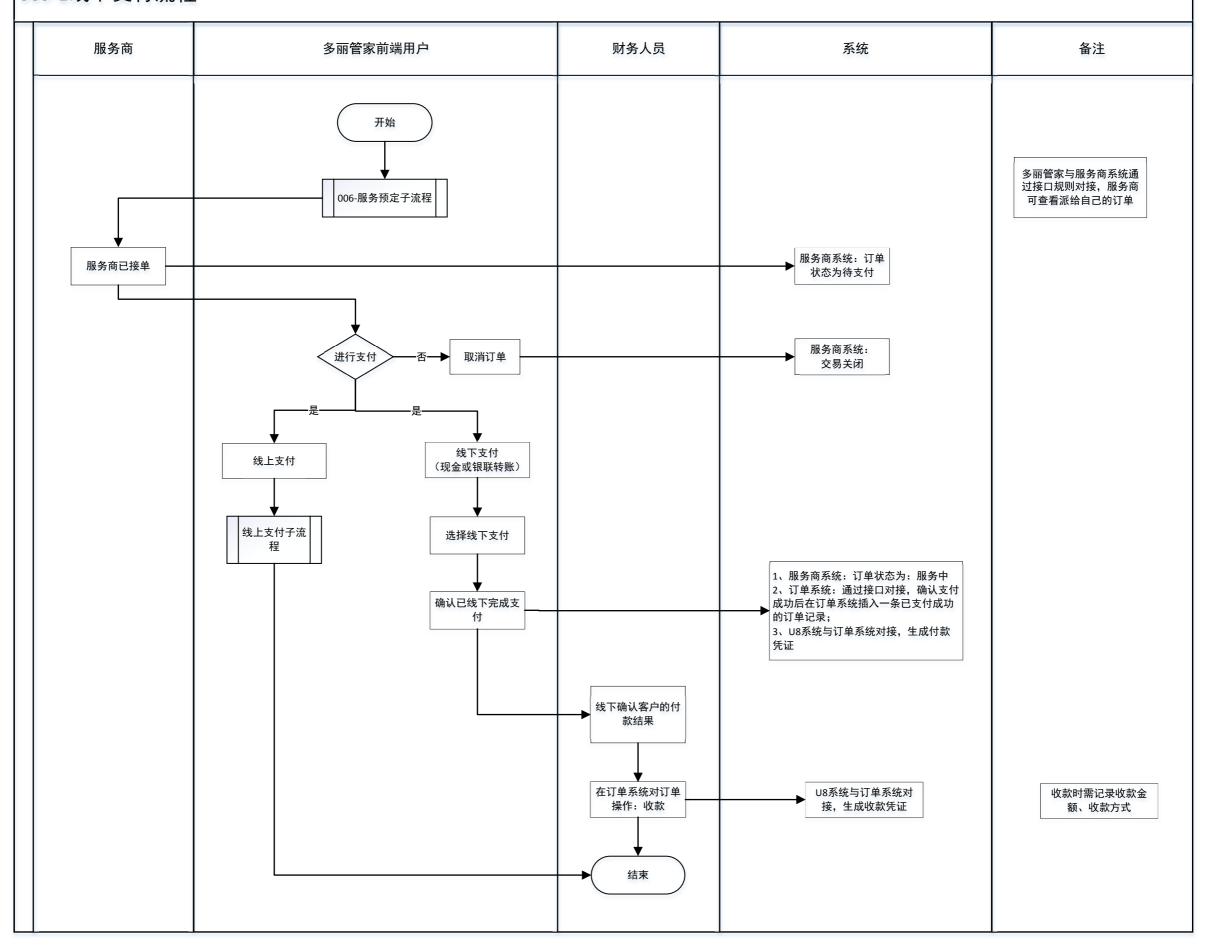
008-非标准服务接单子流程



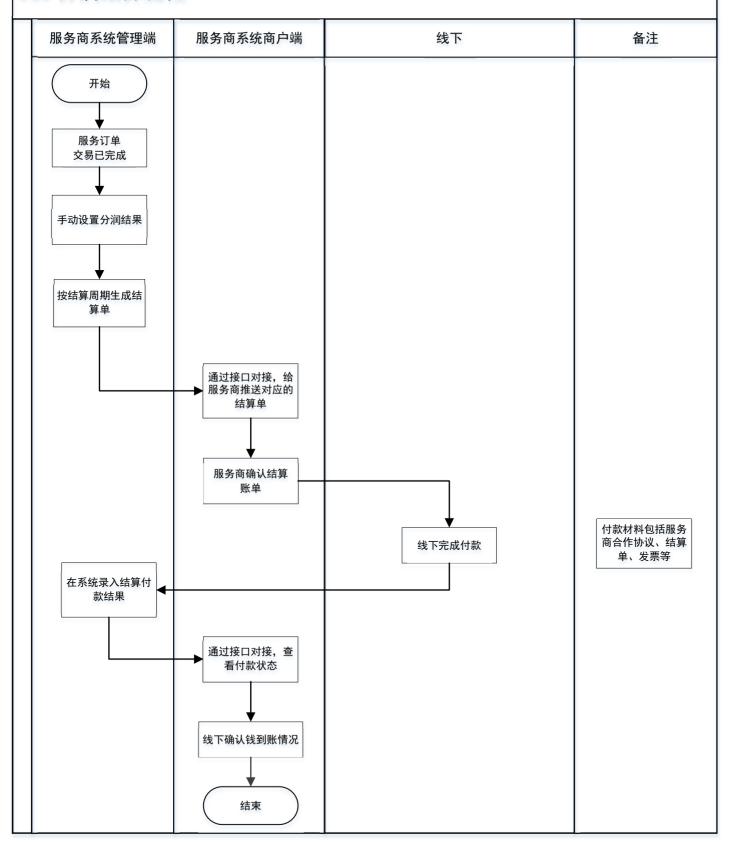
009-1线上支付流程



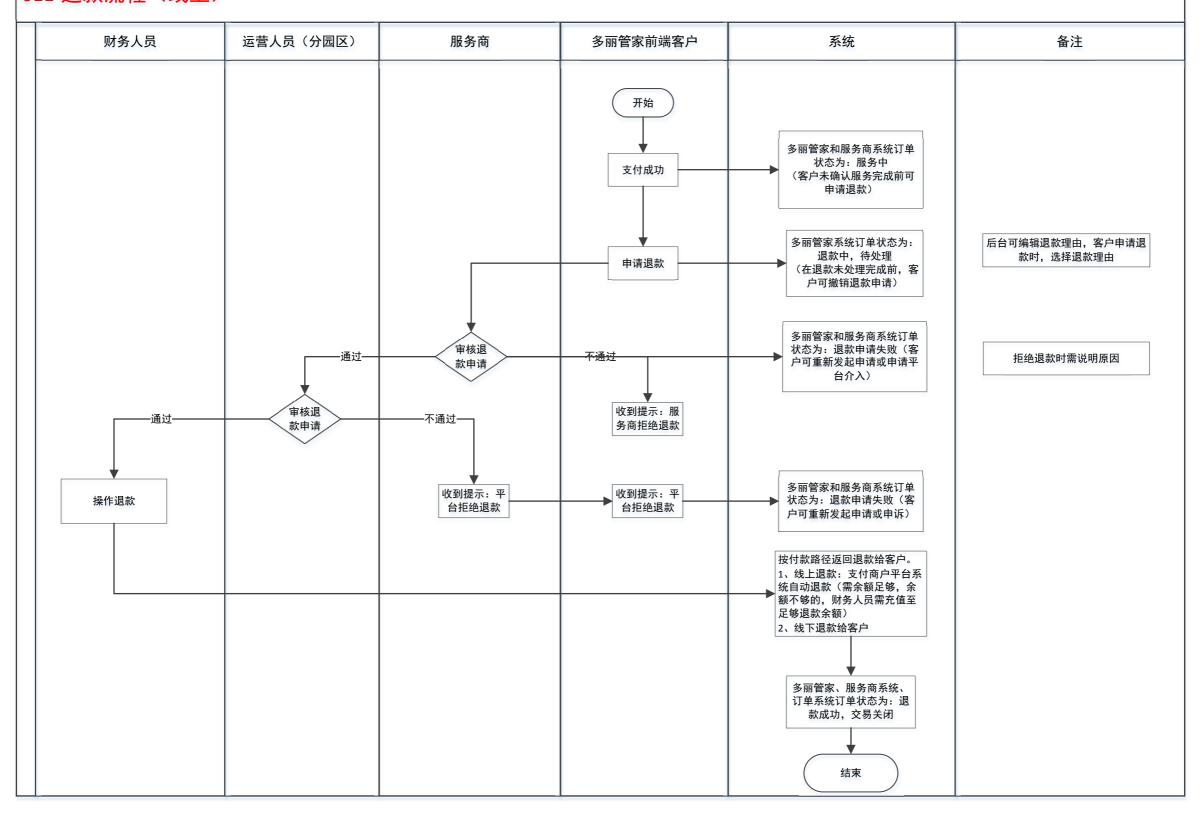
009-2线下支付流程



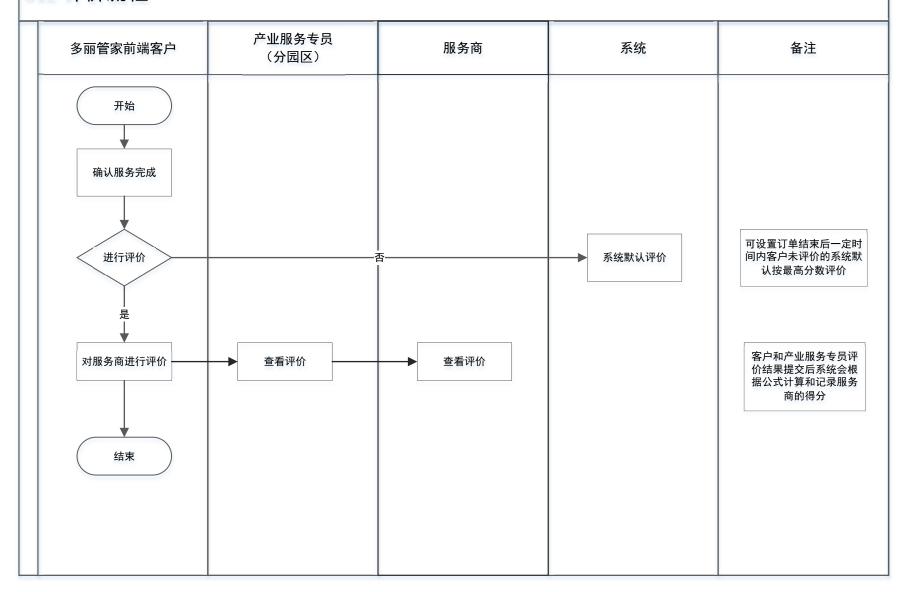
010-分润结算流程



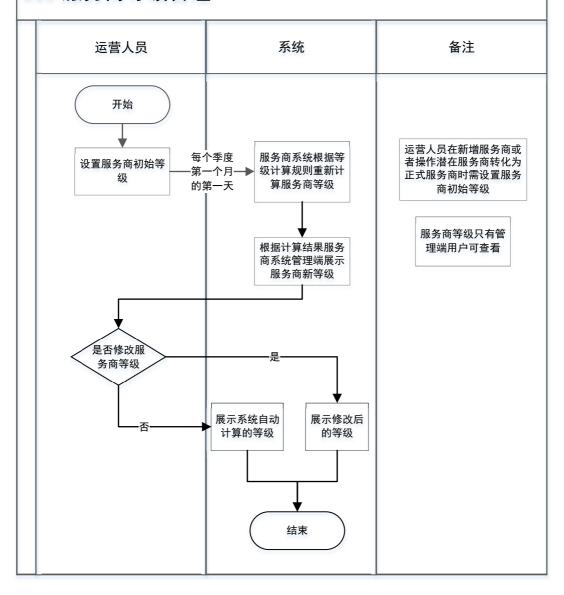
011-退款流程(线上)



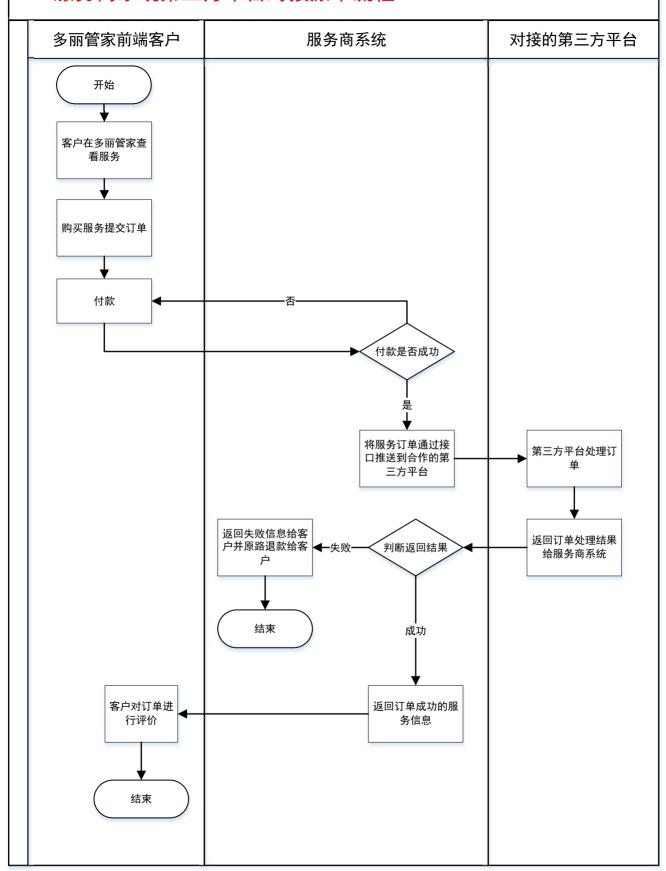
012-评价流程



013-服务商等级管理



014-服务商系统第三方平台对接派单流程



015-服务商列表模块新增服务商及预订服务流程 园区运营人员 多丽管家前端用户 服务商 系统 开始 新增服务商资料 新增服务商资料 园区修改审核服务 服务商资料进入服 商资料 务商推荐管理模块 点击添加推荐到多 在多丽管家前端服 丽管家前端服务商 务商列表模块展示 查看服务商列表 列表展示 该服务商 进入服务商详情页 ◀ 点击相应的服务商 查看服务商信息及 服务 系统进入服务详情 点击服务 点击预订服务 服务预订子流 程 结束

016-分享业务流程

