

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen der Online-Buchung unserer Reinigungsdienstleistungen über unsere Website.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Sebastijan Aleksandar Kerculj

Simmeringer Hauptstraße 24/4.15

s.kerculj@staffconnecting.at

+43 6766300167

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Online-Buchung

Im Zuge einer Online-Buchung über unsere Website verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname Adresse (Einsatzort) Telefonnummer E-Mail-Adresse Gebuchte
- Dienstleistung Gewünschtes Datum / Uhrzeit der Reinigung Zahlungsinformationen (bei
- Online-Zahlung, z. B. über Drittanbieter wie Stripe, PayPal etc.) IP-Adresse (technisch
- erforderlich zur Nutzung des Online-Formulars)
-
-
-
-

Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragsanbahnung, -abwicklung und Kundenkommunikation verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
 - Rechtliche Verpflichtung (z. B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht) gemäß Art. 6
 - Abs. 1 lit. c DSGVO
- Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (z. B. zur Vermeidung von Missbrauch und zur Absicherung unserer IT-Systeme)

5. Speicherung / Aufbewahrungsdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Abwicklung des Vertrages notwendig ist, und darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. 7 Jahre laut Bundesabgabenordnung – BAO).

Daten aus nicht abgeschlossenen Buchungen werden nach [z. B. 14 Tagen] automatisch gelöscht.

6. Weitergabe der Daten an Dritte

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, außer:

- es ist zur Abwicklung des Vertrags erforderlich (z. B. Übermittlung an Subunternehmer
 - oder Reinigungspersonal)
 - Sie haben ausdrücklich eingewilligt
 - es besteht eine gesetzliche Verpflichtung
- Zahlungsdienstleister, wenn Sie eine Online-Zahlung nutzen (z. B. Stripe, PayPal) – deren Datenschutzerklärung gilt zusätzlich

Wir achten bei externen Dienstleistern darauf, dass diese DSGVO-konform arbeiten und ggf. Auftragsverarbeitungsverträge bestehen.

PutzElf11

Gründer und Inhaber

Sebastijan Aleksandar Kerculj
office@putzelf.at

Sebastijan Aleksandar Kerculj
Simmeringer Hauptstraße 24,
1110 Wien

Sebastijan Aleksandar Kerculj
BIC: BKAUTWW
IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831

Sebastijan Aleksandar Kerculj
Web.: www.putzelf.com
Tel.: +43 (0) 676 630 01 67

7. Sicherheit Ihrer Daten

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Website nutzt SSL-Verschlüsselung.

8. Ihre Rechte laut DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Widerruf einer erteilten Einwilligung (mit Wirkung für die Zukunft)
- Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at)

Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragsanbahnung, -abwicklung und Kundenkommunikation verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

9. Kontakt bei Datenschutzfragen

Für alle Anliegen im Zusammenhang mit Datenschutz kontaktieren Sie uns bitte unter:

Sebastijan Aleksandar Kerculj

s.kerculj@staffconnecting.at

10. Cookies und Webanalyse (optional)

Wenn du auf deiner Website Cookies, Google Analytics, oder andere Tracking-Tools einsetzt, muss dieser Punkt angepasst und mit einem Cookie-Banner versehen werden.

Beispiel:

Unsere Website verwendet Cookies, um Ihnen die bestmögliche Nutzung zu bieten. Details finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie].

PutzElf11

Gründer und Inhaber
Sebastijan Aleksandar Kerculj
office@putzelf.at

Sebastijan Aleksandar Kerculj
Simmeringer Hauptstraße 24,
1110 Wien

Sebastijan Aleksandar Kerculj
BIC: BKAUTWW
IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831

Sebastijan Aleksandar Kerculj
Web.: www.putzelf.com
Tel.: +43 (0) 676 630 01 67