

Vertrag - Reinigungsservice  
Hausbetreuung



**Dienstleistungsvertrag**  
zwischen

UmzugsELF.com  
Sebastijan Aleksandar  
Kerculj Simmeringer  
Hauptstraße 24, 1110 Wien

(im Folgenden "Auftragnehmer")  
und

Name des Partners:

Firma:

Tel. / Fax / E-Mail:

(im Folgenden "Auftraggeber")  
wird folgender Vertrag geschlossen:

UmzugsELF.com

Gründer und Inhaber

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
office@umzugsELF.com

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
Simmeringer Hauptstraße 24,  
1110 Wien

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
BIC: BKAUTWW  
IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
Web.: [www.umzugself.com](http://www.umzugself.com)  
Tel.: +43 (0) 676 630 01 67

## § 1 Vertragsgegenstand

- (1) Der Dienstleister verpflichtet sich dem Auftraggeber Leistung eines Umzugs- bzw. Entrümpelungsservices zu vermitteln.
- (2) Die konkret zu erbringenden Leistungen sowie deren Umfang ergeben sich aus dem als Anlage beigefügten Leistungsnachweis (Anhang 1).
- (3) Der Dienstleister erbringt die Leistungen regelmäßig und fachgerecht nach den anerkannten Regeln der Speditionstechnik. Die Anhänge drei und vier wurden auf Richtigkeit vom Auftraggeber überprüft und bestätigt und bilden ebenso einen Vertragsgegenstand.

## § 2 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Vergütung der Dienstleistung richtet sich nach dem jeweils gültigen Preisblatt (Anhang 2), welches Bestandteil dieses Vertrages ist.
- (2) Die Rechnungsstellung erfolgt im Voraus und der Kunde verpflichtet sich diese bei Vollendigung der Dienstleistung sofort zu bezahlen.
- (3) Das Zahlungsziel ist der 5. Kalendertag eines jeden Monats. Maßgeblich ist der Zahlungseingang auf dem Konto des Dienstleisters. Dieses Zahlungsziel schließt nur ein monatliches Abo ein.
- (4) Bei Zahlungsverzug ist der Dienstleister berechtigt, Verzugszinsen gemäß gesetzlicher Vorgaben zu berechnen. Darüber hinaus können weitere Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückbehalten werden.

## § 3 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- (2) Beide Vertragsparteien können den Vertrag mit einer Frist von 48h kündigen. Bei nicht einhaltung der First wird dem Auftraggeber eine pönale in Höhe von 30% des Auftragwertes verrechnet.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt dem Dienstleister vorbehalten.

## §4 Zutritt und Mitwirkungspflichten

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, dem Personal Zugang zu den vereinbarten Zeiten und Räumlichkeiten zu ermöglichen.
- (2) Der Kunde informiert den Dienstleister rechtzeitig über alle relevanten Besonderheiten (z. B. Alarmanlagen, empfindliche Materialien, Sicherheitszonen).
- (3) Die Ausstattung wird vom Dienstleister zur Verfügung gestellt. Ausnahme bilden Verwendungsmaterialien, welche vom Kunden zur Verfügung gestellt werden sollen.

### PutzElf11

Gründer und Inhaber

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
Sebastijan Aleksandar Kerculj  
office@putzelf.com

Sebastijan Aleksandar Kerculj

Simmeringer Hauptstraße 24,  
1110 Wien

Sebastijan Aleksandar Kerculj

BIC: BKAUTWW  
IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831

Sebastijan Aleksandar Kerculj

Web.: www.putzelf.com  
Tel.: +43 (0) 676 630 01 67

## § 5 Haftung

(1) Der Dienstleister haftet für Schäden nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch ihn oder seine Erfüllungsgehilfen.

(2) Für Schäden an besonders empfindlichen Oberflächen oder Materialien, auf die der Kunde nicht ausdrücklich vorab hingewiesen hat, übernimmt der Dienstleister keine Haftung.

## § 6 Datenschutz

(1) Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der vertraglichen Leistungserbringung gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (insb. DSGVO).

(2) Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## § 7 Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – soweit gesetzlich zulässig – 1030 Wien, Marxergasse 1A.

## § 8 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel.

(2) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine wirtschaftlich gleichwertige, zulässige Regelung zu vereinbaren.

Anlagen (Bestandteil dieses Vertrags):

Anhang 1: Leistungsnachweis (konkreter Leistungsumfang)

Anhang 2: Preisblatt (gültige Preise und Konditionen)

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Dienstleister

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber

### PutzElf11

Gründer und Inhaber

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
office@putzelf.com

Sebastijan Aleksandar Kerculj

Simmeringer Hauptstraße 24,  
1110 Wien

Sebastijan Aleksandar Kerculj

BIC: BKAUTWW  
IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831

Sebastijan Aleksandar Kerculj

Web.: [www.putzelf.com](http://www.putzelf.com)  
Tel.: +43 (0) 676 630 01 67



**UmzugsELF.com**  
**Sebastijan Aleksandar Kerculj**  
**Service Standards**

Leistungsverzeichnis – Umzugs und Entrümpelungsservice:

## **1. Planung & Beratung**

Persönliche oder virtuelle Besichtigung zur Bedarfsermittlung  
Individuelle Beratung (z. B. Verpackung, Transport, Versicherung)  
Detailliertes, schriftliches Angebot mit klarer Leistungsbeschreibung  
Fester Ansprechpartner für alle Fragen  
Beratung zu Terminplanung, Parkzonen, behördlichen Genehmigungen

## **2. Verpackung und Vorbereitung**

Optional dazu buchbar -  
Bereitstellung von qualitativem Verpackungsmaterial (Kisten, Kleiderboxen, Luftpolster, Decken)  
Fachgerechtes Verpacken empfindlicher Güter (Porzellan, Elektronik, Kunst)  
Demontage von Möbeln und Geräten durch geschultes Personal  
Kennzeichnung aller Kartons und Möbelteile  
Einpackservice oder Bereitstellung von Selbstverpackungsmaterialien

## **3. Montage & Einrichtung**

Montage von Möbeln und Küchen  
Anschluss von Haushaltsgeräten, Lampen oder IT-Systemen (sofern angeboten)  
Positionierung nach Kundenwunsch  
Entsorgung alter Verpackungen oder Möbel

## **4. Nachbereitung & Service**

Abnahmeprotokoll / Kontrolle auf Schäden  
Schnelle Schadensregulierung im Fall von Transportschäden  
Feedback-Erfassung zur Kundenzufriedenheit  
Optional: Lagermöglichkeiten oder Zwischenlagerung  
Bereitstellung einer Rechnung mit klarer Leistungsübersicht

Ich verpflichte mich, alle mir von UmzugsELF.com - Sebastijan Aleksandar vermittelten Aufträge im Sinne der und in Übereinstimmung mit den Putzelf11 -Standards auszuführen.

Ort                    Datum                    Unterschrift

UmzugsELF.com

Gründer und Inhaber

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
office@umzugself.com

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
Simmeringer Hauptstraße 24,  
1110 Wien

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
BIC: BKAUTWW  
IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
Web.: [www.umzugself.com](http://www.umzugself.com)  
Tel.: +43 (0) 676 630 01 67

## Preisliste

Die Preise sind Netto, pro Stunde, pro Person und ohne Material anzugeben. Die Wegzeit wird dem Kunden nicht in Rechnung gestellt. Alle Aufträge die ausserhalb vom Einsatzgebiet (Stadt) liegen, werden mit einem Kilometergeld von 3€ verrechnet. Die Wegzeit wird vorab mit dem Kunden besprochen.

		Einheit	Verrechnungssatz in EUR (netto)
(5 StundenMindestbuchung)			
Umzugsservice		Std. pro	
Position A	Transport	Stunde pro	52,90
B	Beladung	Stunde pro	+ 12,90
C	Abladen	Stunde pro	+ 12,90
D	Fachgerechtes Verpacken	Stunde	+ 22,90
E	Verpackungsmaterial	pro Stück	4,90
F	Demontage	pro Stunde	39,90
G	Montage	pro Stunde	49,90
H	Einpackservice	pro Stunde	22,90
I	Auspakbservice	pro Stunde	22,90
<b>A</b>			
Packet Small	(8 Stunden Mindestbuchung max 50m <sup>2</sup> )	pauschal	800,-
Packet Small	(12 Stunden Mindestbuchung max 100m <sup>2</sup> )		1.200,-
<b>B</b>			
Packet Medium	(8 Stunden Mindestbuchung max 50m <sup>2</sup> )	pauschal	1.350,-
Packet Medium	(12 Stunden Mindestbuchung max 100m <sup>2</sup> )		2.000,-

Alle weiteren Services sind auf Stundenbasis optional dazubuchbar.

Die Serviceleistung wird nach tatsächlicher Arbeitszeit verrechnet.

Bei Fragen sind wir unter +43 676 6300 167 zu erreichen.

Ort	Datum	Unterschrift
-----	-------	--------------

### PutzElf11

Gründer und Inhaber Sebastijan Aleksandar Kerculj office@putzelf.com	Sebastijan Aleksandar Kerculj Simmeringer Hauptstraße 24, 1110 Wien	Sebastijan Aleksandar Kerculj BIC: BKAUTWW IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831	Sebastijan Aleksandar Kerculj Web.: www.putzelf.com Tel.: +43 (0) 676 630 01 67
--	---	---	---

**UmzugsELF.com**  
**Sebastijan Aleksandar Kerculj**  
**Service Standards**

Adressenbeschreibung – Umzugs und Entrümpelungsservice:



Name:			
Telefonnummer	E-Mail:		
Wunsch Termin:	Uhrzeit:		
Beladeadresse:	Hausnr.:	Stiege:	Tür:
Ort:	PLZ.:		
Halteverbot:	JA / Nein	Aufzug:	JA / Nein
Laufmeter ca.:	m		

Entladeadresse:	Hausnr.:	Stiege:	Tür:
Ort:	PLZ.:		
Halteverbot:	JA / Nein	Aufzug:	JA / Nein
Demontage / Montage:	JA / Nein		
Verpackungsservie:	JA / Nein		
Verpackungsmaterial:	JA / Nein		
Verpackungsmaterial Wunschtermin:	Verpackungsmaterial lt Umzugsliste :		

Sign			
Unterschrift Auftraggeber			

UmzugsELF.com

Gründer und Inhaber

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
 office@umzugself.com

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
 Simmeringer Hauptstraße 24,  
 1110 Wien

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
 BIC: BKAUTWW  
 IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
 Web.: [www.umzugself.com](http://www.umzugself.com)  
 Tel.: +43 (0) 676 630 01 67

UmzugsELF.com  
**Sebastijan Aleksandar Kerculj**  
 Service Standards

Bestandsliste



Stk	SCHLAFFZIMMER
	Bett: Doppelbett, komplett
	Bett: Einzelbett, komplett
	Bett: Franz. Bett, komplett
	Bettumbau
	Bettzeug, je Bettseinheit
	Deckenlampe
	Frisierkommode, mit Spiegel
	Kommode
	Nachtisch
	Schrank, bis 2 Türen, nicht zerlegbar
	Schrank, zerlegbar, je angef. m
	Spiegel, über 0,8 m
	Stuhl, Hocker
	TV
	Waschtruhe
	Bücher Karton
	Wasche Karton
	Lampen Karton
	Kleidehänge Karton
	Matratzen Karton
	Bilder Platten
	Versteifungen

Stk	KÜCHE
	Arbeitsplatte, nicht unterb., je angef. m
	Besenschrank
	Buffet, mit Aufsätzen
	Deckenlampe
	Eckbank, je Sitz
	Geschirrspülmaschine
	Herd
	Küchenschrank-Oberteil, je Tür
	Küchenschrank-Unterteil, je Tür
	Kühlschrank
	Kühlschrank / Truhe, bis 120 l
	Kühlschrank / Truhe, über 120 l
	Mikrowelle
	Stuhl
	Teppich
	Tisch, bis 0,6 m
	Tisch, bis 1,0 m
	Tisch, bis 1,2 m
	Tisch, über 1,2 m
	TV
	Waschmaschine / Trockner
	Wäschekarton
	Bücher Karton
	Geschirr Karton
	Lampen Karton

Stk	WOHNZIMMER / ESSZIMMER
	Anbauwand b. 38cm Tiefe je angef. n
	Anbauwand ü. 38cm Tiefe je angef. n
	Bilder, bis 0,8 m
	Bilder, über 0,8 m
	Brücke
	Bücherregal, zerlegbar je angef. m
	Buffet, mit Aufsatz
	Buffet, ohne Aufsatz
	CD Regal
	Couchtisch
	Deckenlampe
	Eckbank, je Sitz
	Fernseher
	Flugel
	Hausbar
	Heimorgel
	Klavier
	Luster
	Musikschränk / Turm
	Nähmaschine (Schränk)
	Schaukelstuhl
	Schreibtisch, bis 1,6 m
	Schreibtisch, über 1,6 m
	Sekretär
	Sessel, mit Armlehnen
	Sessel, ohne Armlehnen
	Sideboard groß
	Sideboard klein
	Sitzlandschaft (Element), je Sitz
	Sofa, Couch, Liege je Sitz
	Standuhr
	Stehlampe
	Stereoanlage
	Stuhl
	Stuhl, mit Armlehnen
	Teewagen, nicht zerlegbar
	Teppich
	Tisch, bis 0,6 m
	Tisch, bis 1,0 m
	Tisch, bis 1,2 m
	Tisch, über 1,2 m
	TV
	Videorecorder
	Vitrine (Glasschrank)
	Wohnz.-Schränk, zerlegb. Je angef. r
	Bücher Karton
	Wäsche Karton
	Geschirr Karton
	Lampen Karton
	Bilder Platten
	Versteifungen

UmzugsELF.com

Gründer und Inhaber

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
 office@umzugself.com

Sebastijan Aleksandar Kerculj  
 Simmeringer Hauptstraße 24,  
 1110 Wien

Sebastijan Aleksandar Kerculj

BIC: BKAUTWW  
 IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831

Sebastijan Aleksandar Kerculj

Web.: [www.umzugself.com](http://www.umzugself.com)  
 Tel.: +43 (0) 676 630 01 67

UmzugsELF.com  
 Sebastijan Aleksandar Kerculj  
 Service Standards

Bestandsliste



Sik	BAD
	Deckenlampe
	Fitnessanlage
	Stuhl / Hocker
	Teppich
	Toilettenenschrank
	Trockner
	Truhe, Kommode
	Wäschekorb-puff
	Wäschepult
	Waschmaschine
	Bücher Karton
	Wäsche Karton

Sik	KINDERZIMMER / STUDIO
	Anbauwand b. 38cm Tiefe je angef. n
	Anbauwand ü. 38cm Tiefe je angef. n
	Bett, Einzelbett, komplett
	Bett, Etagenbett, komplett
	Bett, Kinderbett, komplett
	Bettzeug, je Bettseinheit
	Brücke
	Deckenlampe
	Kommode
	Laufgitter
	Nachtisch
	Schrank, bis 2 Türen, nicht zerlegbar
	Schrank, zerlegbar, je angef. m
	Schreibtisch
	Spielzeugkiste
	Stuhl / Hocker
	Teppich
	Tisch, bis 0,6 m
	Tisch, bis 1,0 m
	Tisch, bis 1,2 m
	Tisch, über 1,2 m
	Bücher Karton
	Wäsche Karton
	Lampen Karton
	Kleidehange Karton
	Matratzen Karton
	Bilder Platten
	Versteifungen

Sik	ARBEITSZIMMER
	Aktenschrank, je angef. m
	Brücke
	Bücherregal, nicht zerlegb, je angef. m
	Bücherregal, zerlegb, je angef. m
	Computer, PC/EDV-Anlage
	Computertisch
	Deckenlampe
	Schreibmaschine
	Schreibtisch, bis 1,6 m
	Schreibtisch, bis 1,6 m
	Schreibtischcontainer
	Schreibtischstuhl
	Sessel, mit Armlehnern
	Sessel, ohne Armlehnern
	Stehlampe
	Teppich
	Tisch, bis 0,6 m
	Tisch, bis 1,0 m
	Tisch, bis 1,2 m
	Tisch, über 1,2 m
	Tischkopierer
	Winkelkombination
	Wäschekartons
	Bücher Karton
	Lampen Karton
	Bilder Platten
	Versteifungen

Sik	KELLER-SPEICHER / GARTEN
	Autoreifen
	Blumenkübel / Kasten
	Bugelbrett
	Dreirad / Kinderrad
	Fahrrad / Moped
	Gartentisch
	Griller
	Kinderwagen
	Klapptisch / Klappstuhl
	Koffer
	Leiter, je angef. m
	Mülltonne
	Rasenmäher, Hand
	Rasenmäher, Motor
	Regal, zerlegbar, je angef. m
	Schlitten
	Schubkarre
	Ski (Paar)
	Sonnenschirm
	Staubsauger
	Tischtennisplatte
	Werkbank, zerlegbar
	Werkzeugkoffer
	Werkzeugschrank
	Wäsche Karton
	Bücher Karton

Ort      Datum      Unterschrift