



**UmzugsELF.com**  
**Sebastijan Aleksandar Kerculj**  
**Service Standards**

Leistungsverzeichnis – Umzugs und Entrümpelungsservice:

## **1. Planung & Beratung**

Persönliche oder virtuelle Besichtigung zur Bedarfsermittlung  
Individuelle Beratung (z. B. Verpackung, Transport, Versicherung)  
Detailliertes, schriftliches Angebot mit klarer Leistungsbeschreibung  
Fester Ansprechpartner für alle Fragen  
Beratung zu Terminplanung, Parkzonen, behördlichen Genehmigungen

## **2. Verpackung und Vorbereitung**

Optional dazu buchbar -  
Bereitstellung von qualitativem Verpackungsmaterial (Kisten, Kleiderboxen, Luftpolster, Decken)  
Fachgerechtes Verpacken empfindlicher Güter (Porzellan, Elektronik, Kunst)  
Demontage von Möbeln und Geräten durch geschultes Personal  
Kennzeichnung aller Kartons und Möbelteile  
Einpackservice oder Bereitstellung von Selbstverpackungsmaterial

## **3. Montage & Einrichtung**

Montage von Möbeln und Küchen  
Anschluss von Haushaltsgeräten, Lampen oder IT-Systemen (sofern angeboten)  
Positionierung nach Kundenwunsch  
Entsorgung alter Verpackungen oder Möbel

## **4. Nachbereitung & Service**

Abnahmeprotokoll / Kontrolle auf Schäden  
Schnelle Schadensregulierung im Fall von Transportschäden  
Feedback-Erfassung zur Kundenzufriedenheit  
Optional: Lagermöglichkeiten oder Zwischenlagerung  
Bereitstellung einer Rechnung mit klarer Leistungsübersicht

Ich verpflichte mich, alle mir von UmzugsELF.com - Sebastijan Aleksandar vermittelten Aufträge im Sinne der und in Übereinstimmung mit den Putzelf11 -Standards auszuführen.

Ort                    Datum                    Unterschrift

UmzugsELF.com			
Gründer und Inhaber	Sebastijan Aleksandar Kerculj	Sebastijan Aleksandar Kerculj	Sebastijan Aleksandar Kerculj
Sebastijan Aleksandar Kerculj	Simmeringer Hauptstraße 24,	BIC: BKAUTWW	Web.: <a href="http://www.umzugself.com">www.umzugself.com</a>
office@umzugself.com	1110 Wien	IBAN: AT83 1200 0514 8816 2831	Tel.: +43 (0) 676 630 01 67