1. 简述

此说明书为为开发”云众包”网络众包平台之愿景文檔，力图使开发者与需求用户在阅读此说明书后对所要开发的”云众包”众包平台有具体的认识。本说明书以产品为本位，阐述产品定位与用户间的交互关系，以及对产品特性进行描述、分析与设计，其中侧重描述用户需求及其需求原因。

云众包关注”有大量数据处理需求”的机构与公司，力图提供方便、高效的网络发包登记服务，包括自定义化的数据类型、标注方式、以及接包者的审核方式。另一方面，云众包也关心众多网民之中，拥有一技之长并想在零碎时间兼职的人，提供易搜索、易操作的远程接任务平台。

云众包网络众包平台由XX小组开发，产品目标用户为公司、机构、个人，以及所有网络用户。

1. 定位
   1. 市场需求

网络众包的概念提出至今已经十个年头。我们都知道众包在理念上所该为发包方带来的优势，例如降低成本、提高人力资源使用效率等等。网络众包是一个极有能力颠覆传统的产业模式。但是，众包发展十年至今，却未见颠覆性与狂潮性的取代性成效，这是因为绝大多数时候，人力需求方都需要自己负责发包的途径与宣传，这对小型机构与个人用户来说都是困难的；另一方面，作为广大网络散户之一的人，想要透过网络寻找符合自身能力的零散任务，也许是想赚点零花，抑或是希望为社会贡献自身的专业能力，但都一样难以找到一个单一的入口进行快速搜索并且方便地完成任务。

在众多人力需求用户中，其中一类常见的是要进行数据处理的任务。一些研究机构或公司经常在研究后得到的是多媒体形式的数据类型，例如病人的牙齿X光片、某语言的录音音频，等等。人力需求方拥有大量数据，又希望能转换成文字般的可视性高且可归纳的结果，但以现在人工智能的进步程度还未能如此高适应性地辅助人类处理数据，即便有，对于小型用户也难以负担或制造。

现在的环境中，许多单位仍然是选择靠自己征才或寻求人力中介来解决问题，抑或是传统上地外包给专门公司。显然，市场对于一个易于发布数据处理任务的平台是急需的。

* 1. 问题描述
     1. 发布任务

|  |  |
| --- | --- |
| 问题 | 人力需求方无法方便找到处理大量数据的人力资源 |
| 影响 | 人力需求方自行征才或寻求人力中介、外包其他公司，效率低下、成本高，造成产业发展受阻。 |
| 解决方案 | 在”云众包”上登记发布需要处理的数据，等待人力提供方搜索匹配上门并接取部分的任务。  可自定义数据类型与处理方式；可自定义承接任务的审核条件与测试题目。  可随时掌握任务回传的结果，并给予人力资源适当反馈。 |
| 优势 | 增强了征才的曝光度、人力资源的匹配率。因为可以自定义数据形式与处理方式，人力需求方更愿意来此平台登记发布。因为可以随时查看完成的部分，便能与人力沟通或是修改自身项目来提高任务完成的效率。 |

* + 1. 承接任务

|  |  |
| --- | --- |
| 问题 | 拥有时间与能力的人力资源无法在广大网络中方便找到能。 |
| 影响 | 人才被隐没、人力被闲置与浪费，社会总福祉降低。 |
| 解决方案 | 在”云众包”上注册登入，透过筛选工具快速搜索到符合自己能力所及的数据处理任务。  大多数的文本、音频、图片等数据都可以在云众包网页上直接进行标注处理。 |
| 优势 | 筛选工具帮助人力资源快速找到自己的能力或兴趣领域，且可在网页上及时完成数据处理，增加人力资源的使用平台的意愿。 |

* + 1. (?)
  1. 产品定位

(要跟哪些比? 百度、amazon、猪八戒?)

1. 涉众和用户说明
   1. 涉众概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 涉众 | 描述 | 职责 |
| XX开发团队 | 开发”云众包”网络众包平台 | 对”云众包”进行设计、架 构、编码、测试以及部署等。 |
| 人力需求方 | 平台用户，有大量数据处理需求的机构公司或个人单位 | 登入”云众包”平台，设计并发布数据处理任务，接收处理解果，给予报酬。 |
| 人力供应方 | 平台用户，或有一技之长，愿意自由地安排工作时间并远程完成任务的网民。 | 登入”云众包”平台，搜索任务并在网页上完成数据处理。收取报酬。 |

* 1. 用户环境

人力供需双方皆透过网页浏览器进入云众包平台，注册登入后即可使用发布、承接任务等功能。

1. 系统特性
   1. 发布任务
   2. 承接任务
   3. (?)
2. 优先级

本章定义了“云众包”特性的优先级。在愿景文档中定义的特性包括 “云众包”网络众包平台的前2 个迭代周期，关键特性在第一周期中定义。

迭代周期 1 包含最基础的功能：

迭代周期 2 包括：

1. 其他产品需求
   1. 适用标准

云众包应符合互联网网络协议所规定之标准(?)。

* 1. 系统需求

平台应能与用户上传、下载之多媒体数据交互。

(?)

* 1. 性能需求

平台应在X秒内完成用户的上传、下载需求(?)

(?)