非正式访谈杨枨 | 0:38:11

## 会议日期 | 时间 *2018.10.11 | 18:01* | 会议地点 理四*504*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | 会议组织者 | 赵豪杰 | | 会议类型 | 第二次访谈杨枨 | | 主持人 | 赵豪杰 | | 记录员 | 苏碧青 | | 计时员 | 张嘉诚 | | 杨枨  罗培铖  郑丞钧 |

# 方法指导&问题答疑

## 分配的时间 | *0:12:11* | 议程主题 正式访谈前必要步骤| 发言者 赵豪杰

[0:00:22] （赵）在邮件中我已说明此次为客户访谈

[0:00:30] （杨枨）就发邮件通知我 你的邮件上说了吗 让我作为客户的角色吗 是邮件标题上说明了是客户访谈 客户应该干啥 我又不懂 他存在的职责是啥 书上是这样说的吗 你通知去访谈的时候你难道不给他发一封邮件告诉他希望 因为他是这个角色 能够承担这样的任务 希望他能配合工作

[0:01:08] （杨枨）然后让他准备 你来的时候准备干什么 你要讲你是要做这样的东西 你下达了这样的任务 希望你以项目下达者客户的角色来了解一下你为什么要干这个事儿。让你准备一下 如果你事先准备过问题的话 你最好准备一个列表 事先发给他让他准备准备 有做吗

[0:01:38] （赵）我那边邮件上只写了 就可行性方面的问题

[0:01:45] （杨枨）可行性方面的问题 杨老师是你的老师是可以这样做 如果我是以你的老师角色 你分过来我当然理解咯 如果我是一个常规的客户角色 根本就不知道你到底怎么回事 而且你看书肯定也没看透 如果你看透的话 你肯定知道书上有一步就是说你首先要跟他确认身份角色 其次你要给他一份邀请函希望他扮演这个角色来帮助你的完成这个项目 在其次的话你要和她约时间 说我们在这个时候 要明确的说在这个时间和你约的时候我们希望你能准备一下这方面的东西 我们肯定要做这样的调研

[0:02:30] （杨枨）哦 就是你一句话让我来理解 书上是不是这么说的 比方说这第六段 倾听用户心声 建立业务需求 67页 产品的愿景和项目范围 实际上你要看的 要找我作为项目下达者 其实不是要确定这个vision and scope对不对 所以vision and scope这一章你有没有看过 要写些什么东西 然后你能写吗 写不了的话那么你就要来问我 甚至有些不清楚

[0:03:52] （赵） 我看他有提问题的方式 第74页这些问题

[0:03:57] （杨枨）是啊 你只看了问题 那你在这之前是不是也应该要跟我来确认啊 其中有一段就是怎么和用户约 怎么来确定 区分用户的角色 是不是啊

[0:04:14] （赵）那个是客户和用户 也在这里嘛 我以为是两个角色

[0:04:24] （杨枨）是不同的角色 但是你区分的时候是 首先要分类 他是不同的类 类里面有干系人 客户 用户 以及用户类别的其他的层次结构 我现在是扮演多重角色 我即是客户 可能也是一个直接的使用用户 对不对 所以你需要我扮演客户这个角色 那你要告诉我这个客户的角色主要是干什么 所以比方说 识别用户类别 给用户画像 与用户代表取得联系 这个就确定了我希望你扮演这个角色 来做这个 这一类用户的代表对不对

[0:05:23] （赵）那我是要告诉用户要扮演哪个角色 告诉他准备一些问题 要具体到多细

[0:05:35] （杨枨）不是我要准备 是你自己要准备问题

[0:05:38] （赵）我问题是准备了

[0:05:41] （杨枨）那你根据 你有没有找过那个那个 你找客户主要是为了了解他高层次的业务需求 最终要形成那个vision and scope文档 对不对 那你有没有看过这文档要写些什么内容

[0:05:56] （赵）它有一个目录书上有写 有背景啊

[0:06:02] （杨枨）那针对目录每一项要写些什么内容 对吧 你有没有看清楚 看是看了但是就有一些还是要问以后才可以写出来 你要针对这个东西 你不清楚的地方就要写啊 就得把这个问题写下来啊 [0:06:32] （杨枨）为什么我还是同意你们来 其实你并没有照着那个流程做 我给你的那个wbs结构 其实你应该按照那个流程 把这个计划先列好 我要开发这个东西 第一步这个vs文档 这个文档有很多地方你不清楚要去找客户或下达者确认 对不对 做这一步的时候书上就讲了这么跟用户取得联系 你要回去看那一章的内容 是不是 然后把它上面说到的技术和方法用到你的实际的项目里

[0:07:44] （杨枨）所以今天还继续吗

[0:07:50] （赵）今天的话 主要我想问一下那个可行性啊 就是我们不是课上有给你看那个可行性分析报告嘛 这个已经有渔获这样的app了 然后您上次 跟您访谈的时候就说 你没有看到过类似摩拜这种有地理信息 你让我先找 我找出来啦 这样的话对我们现在的业务来说 我感觉就没有什么 业务目标都没有了 具体业务比如能带来什么价值解决什么问题 感觉渔获他有很大一部分就已经…

[0:08:42] （杨枨）那你首先要问清楚 我到底要设这个东西干嘛 然后你要根据我的业务目标 来跟你已有的这个东西进行匹配 有没有完全一致 没有完全一致的你就要评判是否具有开发的价值 或者说把它重建的价值 才能这样做咯

[0:09:06] （杨枨）你现在都不知道我设这个项目到底要干什么 所以你今天来我答应你来 你这一步是对的但是 不是确信你的可行性 而是你应该来确认我设立这个东西我的愿景和范围[0:09:29] （杨枨）你来做之前没有按照套路准备好 所以你需要回去按照套路来准备 这样对你的学习过程才是有效的否则你那个必要的区分准备问题你不了解 然后直接跑过来 我跟你讲了 这个过程你以后换个项目你不是还是不会 重要的是要照那个过程做一遍 然后体会内容 你先别管他合不合理 先照着做一遍反正你也不知道[0:10:11] （赵）那 这个愿景还要问吗

[0:10:19] （杨枨）你在确认之前 我就是说你有几个必要的步骤没有做 是不是啊为什么要找我 你首先要确认 你的邮件写的过于简单 所以从你那个上面我无法看到你理解了书本上的相关内容

[0:12:03] （杨枨）第一步你要分析这个东西 我们也去看了类似的东西 可能有一些很相像 我们愿意把这个东西和你分享一下 然后看一看到底想做的和这个有什么区别 还有一个就是说只有问清楚这个以后我们才能整个做下去 就像你说的可行性 是不是有他的必要 首先你要把找到的几个类似的发给我看看 其次 你顾虑的一些问题 要发给我让我准备准备 然后和我约好时间 那来的话 准备好了给你们去讲

## 分配的时间 | *0:26:00* | 议程主题 关于采用何种开发模型的探讨| 发言者 郑丞钧

[0:19:07] （郑）需求过程的话 他好像就是说你出了一些文档可以指导开发者[0:19:26] （杨枨）需求过程产生的文档 我上课的内容就是你按照我的需求过程做一遍把那个文档做出来 这个过程可以是敏捷华的 但我觉得不要用敏捷 还是用老的 敏捷对人的要求太高了 你一下子技能上面达不到要求 只能用比较能接受的模型来做 之后有经验了再做敏捷模型是可以的 [0:21:00] （郑）我的意思 第一次从一个流程打通下来 是不是要快一点

[0:21:49] （赵）那我们现在按照传统还是迭代

[0:23:41] （杨枨）没体会没法做 只会更慢 还没学会走先别急着跑

[0:25:37] （赵）你开学说迭代 迭代次数不定的话 甘特图等要如何设计

[0:26:13] （杨枨）先假设一轮 或三轮 …

*总结* 此次客户访谈预约没有按照wbs的流程，预约邮件内容也过于简略，杨枨表示不会进行正常访谈内容。对于开发模型，杨枨不建议使用敏捷开发，建议使用传统+慢迭代的方式。

| **拟办事项** | **责任人** | **截止日期** |
| --- | --- | --- |
| 看书 | G06 | 2018.10.14 | 22:00 |
| 下一次预约 | 赵豪杰 | ,, |

观察者 姓名

资源专家 姓名

特别备注在此处键入其他备注