客户/用户访谈杨枨 | 1:03:41

## 会议日期 | 时间 *2018.11.01 | 19:17* | 会议地点 理四*504*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | 会议组织者 | 赵豪杰 | | 会议类型 | 第四次访谈杨枨 | | 主持人 | 赵豪杰 | | 记录员 | 苏碧青 | | 计时员 | 苏碧青 | | 杨枨  罗培铖  张嘉诚  郑丞钧 |

# 客户访谈&用户访谈

## 分配的时间 | *0:12:11* | 议程主题 客户访谈 | 发言者 杨枨 赵豪杰

1. 在当前访谈阶段中，杨老师的身份为客户。主要内容为向客户确定需求与方案。
2. 本项目组提出计划采用前端安卓后端网页的实现方式，杨枨表示**需要实现双平台，建议采用h5。**
3. 本项目组向客户杨枨展示了《愿景与范围》文档，杨枨表示基本上与他的需求是一致的，但强调**需要补上关联图，及上下文图。**
4. 罗培铖提出若使用h5方式将会出现一个弊端，及在海钓等钓鱼活动时经常出现没有信号的情况，在此种情况下h5无法打开，而安卓却可以读取历史信息或暂存离线信息，联网后自动发送。
5. 杨枨表示两种实现方式都存在各自的不足，但权衡之下还是要求本项目组满足主流平台。
6. 对于本系统管理员用户代表，杨枨指出这种**管理员代表需要做过类似系统或有运营经验。**
7. 该软件面向的用户主要是钓鱼发烧友，但也可能会有渔具店经营者等角色，所以**目标用户分类应该更加细化。**

## 分配的时间 | *0:12:11* | 议程主题 用户访谈 | 发言者 杨枨 赵豪杰

**问题一：**

（赵）您日常生活中一般如何发起约钓？

（杨）一般是受到了刺激（例如听说某地有很多大鱼）后，在微信群（渔乐生活）中发起，与想要参与约钓的渔友确定好装备问题，约定费用。

**问题二：**

（赵）您一般如何开展钓鱼？

（杨）提前联系好船老大，到约定地点后由船老大接到指定钓点，结束钓鱼活动后列出结算清单，一般由渔友AA分摊。

**问题三：**

（赵）您在钓鱼过程中有无困扰？

（杨）比如说到了以后发现没鱼，钓不到鱼，这与天气还有钓点有关系。

**问题四：**

（赵）如果是钓鱼新手，您对于该准备的装备以及注意点有什么建议吗？

（杨）作为老手肯定要帮新手准备装备（避免被宰），钓鱼过程中关于钓法、各种技巧、饵料的选择等指导，结束钓鱼后会将鱼存放在鱼护中，加冰块保鲜。

**问题五：**

（赵）您在钓鱼过程中一般会交流什么内容？

（杨）先钓到鱼的渔友会分享鱼的种类，几米深，钓鱼的信号。人多安全有保障，人多费用可以分摊。

## 分配的时间 | *0:12:11* | 议程主题 界面原型 | 发言者 赵豪杰

1. 社交账号快速登陆希望能够少一步操作。
2. 地图点希望能够一开始就显示所有点，每个点都带标识。
3. 由地图点进入的版面信息不够，缺少该地图点图片。可以参考论坛（神州钓鱼网），设置多个板块（如精选、置顶、各种活动板块）。
4. 层次过多。如果用户想要知道最近谁钓了大鱼，不能快捷地知道。
5. 建议图片浏览使用左右滑动的形式。
6. 约钓活动参与人可以放小头像，滑动查看所有。
7. 新建钓点的方式有待改善（加号，也有可能新建的是渔具店）。
8. 希望图例多一些，文字少一些。
9. 希望能够在多平台上使用。
10. 群聊界面还未开始做。
11. 如何实现 用户能够便捷的看到谁正在发起活动。

***总结***

杨枨老师表示 需求细化后，下一次访谈中将会与本项目组逐一确认。

| **拟办事项** | **责任人** | **截止日期** |
| --- | --- | --- |
| 细化需求整理 | 。。 | 。。 |
| 改善界面原型 | 赵豪杰 | 。。。 |
| 下一次预约 | 赵豪杰 | 。。 |