G08小组系统维护计划

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正式发布  [ √ ] 正在修改 | 文件标识： | G09-系统维护计划 |
| 当前版本： | V0.1 |
| 作者： | 刘向辉、陈祥斌、左文正、王安栋、涂弘森 |
| 完成日期： | 2019年1月13日 |

# 概述

## 1.1编写目的

“软件工程系列课程辅助网站”的系统维护，为“软件工程系列课程教学辅助网站”的维护活动提供依据。

## 1.2使用范围

整个使用阶段

# 角色和职责

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 职责 | 人员 |
| 用户代表 | 提出需求 请求维护 | 杨枨 候宏伦 |
| 维护人员 | 指定维护人员 | 刘向辉 |
| 技术人员 | 进行系统维护 | 陈祥斌 |
| 配置管理员 | 进行系统配置 | 陈祥斌 |
| 系统监督员 | 评价维护申请 | 刘向辉 |

# 维护信息

## 3.1客户信息

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 描述 |
| 维护客户代表信息1 | |
| 客户代表名称 | 侯宏仑 |
| 联系地址 | 理四-501 |
| 联系电话 | 13071858629 |
| 邮箱 | [ubilabs@zucc.eud.cn](mailto:houhl@ｚｕｃｃ.edu.cn) |
| 维护客户代表信息2 | |
| 客户代表名称 | 杨枨 |
| 联系地址 | 理四-506 |
| 联系电话 | 13357102333 |
| 邮箱 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) |

## 3.2维护人员信息

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 描述 |
| 维护员1信息 | |
| 单位名称 | GO8小组 |
| 维护工程师姓名 | 陈祥斌 |
| 联系地址 | 弘毅1-609 |
| 联系电话 | 13588157085 |
| 邮箱 | 31601387@stu.zucc.edu.cn |
| 维护员2信息 | |
| 单位名称 | GO8小组 |
| 维护工程师姓名 | 刘向辉 |
| 联系地址 | 弘毅1-609 |
| 联系电话 | 13073658172 |
| 邮箱 | 31601401@stu.zucc.edu.cn |

# 维护方案

## 4.1维护内容

|  |
| --- |
| 数据维护 |
| 代码维护 |
| 硬件设备维护 |
| 需求变更 |
| 机构和人员变动 |

## 4.2维护分类

|  |
| --- |
| 纠错性维护 |
| 适应性维护 |
| 完善性维护 |
| 预防性维护 |

## 4.3维护时间

维护时间：7\*24h

维护方式：现场维护，电话支持，定期巡检（每六个月巡检一次）

维护响应时间要求：不超过10天