访谈记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 访谈地点 | 理四 | 访谈时间 | 2018/12/25/17：00 |
| 访谈对象 | 教师用户代表杨枨  管理员用户代表潘琳  开发人员代表刘向辉  学生代表王安栋 | 记 录 人 | 张琪 |
| 访谈者 | 陈妍蓝、郑巧雁、陈遵义、宋翼虎、张琪 | | |
| 访谈主题 | 确定需求，解决用户需求间的冲突 | | |
| 1. 课程论坛列出来，不用列课程论坛里的东西，在课程论坛里放各个课程的子链接，点击即可跳转到相关课程的论坛； 2. 置顶和精华都要有单独的区域去存放，类似BBS； 3. 置顶不需要子论坛； 4. 帖子里可以尝试做成折叠式的； 5. 在置顶、精华里删除帖子不影响原帖； 6. 下载和预览要区分开； 7. 预览：点进去跟答疑窗一样，只是不能发东西； 8. 管理员验证：需要用户发身份证照片（正反面）； 9. 帮助中心去掉下载链接，把下载链接放到另一个地方。 10. 有大变化的地方应该先给用户看； | | | |