

G18小组

软件工程系列课程教学辅助网站

系统维护计划

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ √ ] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | G18-System maintenance Plan |
| 当前版本： | V1.0.0 |
| 作者： | 陈妍蓝、陈遵义、郑巧雁、张琪、宋翼虎 |
| 完成日期： | 2019年1月12 |

**版本历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 参与者 | 起止日期 | 备注 | 审核人 |
| V0.1.0 | 郑巧雁 | 2019年1月5日 | 系统维护计划初步编写 | 陈妍蓝 |
| V1.0.0 | 陈妍蓝 | 2019年1月12 | 完善计划 | G18 |

**目录：**

[1. 概述 4](#_Toc11358)

[1.1目的 4](#_Toc27871)

[1.2使用范围 4](#_Toc15131)

[2. 角色和职责 4](#_Toc10460)

[3. 维护信息 4](#_Toc32554)

[3.1维护客户代表信息 4](#_Toc25282)

[3.2维护人员信息 5](#_Toc29924)

[4. 维护方案 5](#_Toc30314)

[4.1维护内容 5](#_Toc15876)

[4.2维护分类 5](#_Toc26339)

[4.3维护时间 5](#_Toc173)

# 概述

## 1.1目的

“软件工程系列课程辅助网站”的系统维护，为“软件工程系列课程教学辅助网站”的维护活动提供依据。

## 1.2使用范围

整个使用阶段

# 角色和职责

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 职责 | 人员 |
| 用户代表 | 提出需求 请求维护 | 杨枨 侯宏伦 |
| 维护人员 | 指定维护人员 | 陈妍蓝 |
| 技术人员 | 进行系统维护 | 陈遵义 |
| 配置管理员 | 进行系统配置 | 陈妍蓝 |
| 系统监督员 | 评价维护申请 | 郑巧雁 |

# 维护信息

## 3.1维护客户代表信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 维护客户代表 | 电话 | 电子邮件 | 工作地点 | 微信 | QQ |
| 杨枨 | 13357102333 | yangc@zucc.edu.cn | 理四-504 | HolleyYang | / |
| 侯宏仑 | 13071858629 | ubilabs@zucc.edu.cn | 理四-511 | tuuuuuuudou | / |

## 3.2维护人员信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 维护人员 | 电话 | 电子邮件 | 工作地点 | 微信 | QQ |
| 陈遵义 | 18758285818 | 31602039@stu.zucc.edu.cn | 图书馆一楼讨论室 | czy1017175448 | 1017175448 |

# 维护方案

## 4.1维护内容

|  |
| --- |
| 数据维护 |
| 代码维护 |
| 硬件设备维护 |
| 需求变更 |
| 机构和人员变动 |

## 4.2维护分类

|  |
| --- |
| 纠错性维护 |
| 适应性维护 |
| 完善性维护 |
| 预防性维护 |

## 4.3维护时间

维护时间：7\*24h

维护方式：现场维护，电话支持，定期巡检（每六个月巡检一次）

维护响应时间要求：不超过10天