



G02-案例教学系统

用户群分类

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文件状态： | 文件标识： | | PRD-2018-G02 |
| [ ] 草稿 | 当前版本： | | 1.0.0 |
| [√] 正式发布 | 作 | 者： | 刘雨霏、刘晓倩、杨智麟、胡方正、张光程 |
| [ ] 正在修改 | 完成日期： | | 2018-12-30 |

**版本历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1.0 | 刘雨霏、刘晓倩、杨智麟、胡方正、张光程 | 2018-11-23至2018-11-29 | 对用户群进行分类 |
| 0.2.0 | 刘雨霏、刘晓倩、杨智麟、胡方正、张光程 | 2018-11-29至2018-12-06 | 对用户群分类文档进行修改 |
| 0.3.0 | 刘雨霏、刘晓倩、杨智麟、胡方正、张光程 | 2018-12-13至2018-12-19 | 根据访谈对用户群分类文档进行修改 |
| 0.4.0 | 刘雨霏、刘晓倩、杨智麟、胡方正、张光程 | 2018-12-21至2018-12-26 | 确认陈尚辉学长为管理员 |
| 1.0.0 | 刘雨霏、刘晓倩、杨智麟、胡方正、张光程 | 2018-12-30至2018-01-14 | 正式发布用户群分类文档 |

**用户群分类：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户类别 | 用户代表 | 用户分类 | 用户级别 | 理由 | 职责 | 获利 |
| 客户 | 杨枨老师 | 直接用户 | 关键用户 | 杨枨老师作为项目下达者，清楚的知道项目内容及要求 | 提出自己对于系统界面风格和布局的要求，对系统应具备或已拥有的功能提出建议 | 最终项目成果的既得利益者 |
| 教师用户 | 杨枨老师 | 直接用户 | 关键用户 | 杨枨老师是基于项目的案例教学系统的创建者，同时也是一位有着丰富经验的指导者，做教师用户代表可以清楚的反映教师用户的需求。 | 同需求分析师交流与沟通，提出教师方的需求，在开发过程中发现和总结存在的问题和弊端并审查最终结果。 | 完工的系统将尽可能的满足其关于教师用户方面的需求 |
| 管理员 | 陈尚辉 | 直接用户 | 关键用户 | 学长作为杨老师的研究生，具有丰富的学习经验，能够帮助我们更好地分析系统，发现我们的不足并给与指导。 | 以管理员的身份提出需求并拟定好设计方案，发现过程中的问题并提出意见。 | 完工的系统将尽可能的满足其关于管理员用户方面的需求 |
| 学生代表 | 骆一辉 | 直接用户 | 关键用户 | 作为本专业的学生，对该项目十分感兴趣，且约谈容易。 | 从学生的角度出发，共同探讨提出学生方的需求与对界面的要求。 | 完工的系统将尽可能的满足其关于学生用户方面的需求 |
| 学生代表 | 蓝舒雯 | 直接用户 | 关键用户 | 作为常规项目的参与者，能从旁观的角度发现我们的问题，给出建议，且约谈容易。 | 从学生的角度同出发，共同探讨并提出学生方的需求与界面的要求。 | 完工的系统将尽可能的满足其关于学生用户方面的需求 |
| 学生代表 | 陈佳敏 | 直接用户 | 关键用户 | 作为同一个项目的竞争者、合作者，能更清楚的理解我们的项目，并给出专业的意见及建议，且约谈容易。 | 从学生的角度同出发，共同探讨并提出学生方的需求与界面的要求。 | 完工的系统将尽可能的满足其关于学生用户方面的需求 |
| 游客代表 | 姜森豪 | 直接用户 | 次要用户 | 作为还未接触该学科的学生，有一定的兴趣，能够提出建设性意见，扩大宣传且约谈容易。 | 以游客的角度总结游客方的需求并提出建议。 | 完工的系统将尽可能的满足其关于游客用户方面的需求 |
| 开发者代表 | 陈铉文 | 直接用户 | 关键用户 | 作为与我们做同一个项目的PM，能清楚的掌握项目中的难点，确定功能点能否实现 | 从开发者的角度出发，对于用户代表提出的要求进行审核，判断能否实现 | 最终项目成果的既得利益者 |