**访谈记录表**

**一、访谈准备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受访 人** | 杨枨 | **职 业** | 在校老师 |
| **隶属单位** | 浙江大学城市学院计算机与计算科学学院 | **备 注** | 城院-计算分院-教师 |
| **访谈地点** | 理四504 | **访谈方式** | 面对面访谈 |
| **访谈 人** | 刘祺、陈铭阳、赵唯皓、赵佳锋 | **访谈日期** | 20181125 10:10 |
| **访谈因由** | 业务需求确认阶段访谈 | | |

**二、访谈过程**

|  |  |
| --- | --- |
| **访谈主题** | **关于软件工程系列课程教学辅助网站开发业务需求确认方面的访谈** |
| **内容摘要** | **问题1：类似于慕课、雨课堂之类的教学辅助网站已经存在，是什么引起了被访谈者对软件工程系列课程教学辅助网站的兴趣？**  **答：**虽然其它平台与教学紧密结合，但是实际上课外交流共享也是个教学过程，教学更长的时间是在课后。这个课后不仅在学校里面，今后可能存在工作岗位上。以后的实践生活会慢慢体会到。真正的学习交流不仅在课堂上，更重要的是在课后的交流。如果有人（不仅限于学生）有了体会之后反过来解答共享某方面的经验，会对大家更有帮助。我们就需要这么一个专业的垂直社区产品。  **问题2：**项目描述里提及的论坛展开的内容描述比较少，能不能详细说明一下对这部分的需求具体有哪些？  **答：**需要专门的社区类型的（CSDN）交流社区，进行专业知识的交流（专业的、垂直的，不同课程之间的交流、指导）毕业之后也应该可以登陆查看（毕业的人才是真正能提供价值的人），用户要对自己说的话负责。发表的内容要跟专业相关，不可以随便评论别的东西。  **问题3：**我们认为项目要求里的游客的需求不够完善，请问除了项目描述里的四点需求还需要增加什么需求吗？  **答：**偶尔来到这个网站的不算游客，游客就是没有注册的正式用户，只是因为感兴趣才来看的，还没有正式注册。他来看这个网站大致的介绍，简单的了解了一些内容，如果他觉得有兴趣了，有意愿来注册，就会成为正式用户。注册需要真实身份才行的，也就是需要实名制。游客可以在这个网站上发言、交流或者获取东西。  **问题4：**对我们的原型界面有什么建议？  **答：**APP首页应该有引导式的东西，界面清新。  **问题5：**除了项目描述里“有利于教师的教学和学生的学习；也为软件工程系列课程的成熟记录下足迹”之外，有没有具体的可度量的业务目标？  **答：**同学都在上面注册，专业的老师也都在上面开设了他们的主题板块，或者主题的交流区域，社区。建议设置一个活跃度，每个同学在4年的学习中使用这个网站不亚于上CSDN的次数。正常情况下应该贯穿了专业课的学习，经常在这个上面进行交流分享这才对，这样的话这个网站本身才能正向的越滚越好。  **记录人签名：**刘祺、陈铭阳、赵唯皓、赵佳锋 |
| **访谈结论** | 本次访谈确认了软件工程系列课程教学辅助网站开发业务需求，了解了我们目前的不足之处。接下来我们会按照被采访者的建议来修改：修改各项文档，修改有问题的图表，修改APP界面原型并制作网页版界面原型等。在已有的基础上增加或修改课外共享、老师自己的交流版块等需求以及需要细化的需求。 |
| **访谈人评价及意见** | **提出的问题及建议：**   1. 把获取的需求加在愿景文档里，所有的图都放文档里。 2. 参照课本细化上下文图（关联图）。 3. 在课堂共享的基础上建立课外共享。 4. 网页版原型界面也要做，App界面原型开头要做引导，网页和APP的风格要统一。 5. 该项目应该做移动应用APP。 6. 专业的同学都能注册，用户要有足够的活跃度，老师要有自己的交流版块，毕业后的同学账号不需要注销。 7. 用户要实名制。 |

**三、被访谈人对以上访谈记录全部阅读，与访谈事实一致，毫无异议，表示认可。**

**被访谈人签字：**

**2018年11月25日**