1. 生产环境
2. 服务器信息

IP：121.40.130.192 端口：30222 已映射域名（www.any800.com)

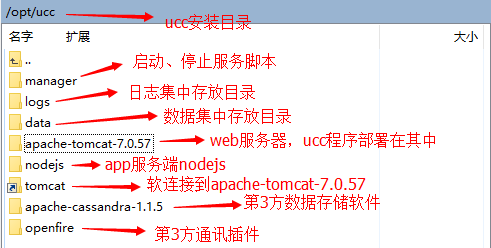
数据库：121.40.130.192 端口：3306 数据库名：ucc

UCC管理后台url：

<http://www.any800.com/JtalkManager>

1. 部署目录

1）ucc目录结构，默认部署到/opt/ucc目录下：



2）/opt/beifen目录用来备份相关软件，其中可以建个人子目录，如：

/opt/beifen/stefen

3）/opt/beifen/backup目录用来备份最近3个月发版的ucc，以ucc+版本+日期.tar.gz格式保存。

1. 启动与停止ucc服务

#cd /opt/ucc/manager

1. 启动ucc

#要**依次启动**

**#sh start.sh cassandra**

**#sh start.sh openfire**

**#sh start.sh tomcat**

1. 停止ucc

#sh stop.sh all

1. 配置说明
2. UCC部署相关配置文件
3. /opt/ucc/tomcat/webapps/Jtalk\_dbs/WEB-INF/classes/Proxool.properties
4. /opt/ucc/tomcat/webapps/JtalkWebservice/WEB-INF/classes/config.properties
5. /opt/ucc/tomcat/webapps/Jtalk/WEB-INF/classes/config.properties
6. /opt/ucc/tomcat/webapps/Jtalk/WEB-INF/chat-settings.xml
7. /opt/ucc/tomcat/webapps/JtalkManager/WEB-INF/classes/config.properties
8. /opt/ucc/openfire/plugins/echat/java/config.properties
9. /opt/ucc/openfire/conf/openfire.xml
10. /opt/ucc/tomcat/conf/server.xml
11. /opt/ucc/tomcat/bin/catalina.sh
12. /opt/ucc/tomcat/webapps/JtalkManager/release/version.xml

//如果有微信接入，则修改ump中的配置：

1. /opt/ump/tomcat/webapps/ump/WEB-INF/classes/config.properties
2. 具体参数配置：

注：假设openfire、cassandra、ucc相关组件部署在同一台，如不同，修改IP值。当前官网上的web对应端口为80，下面的端口号8080用来描述一般情况。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 配置文件 | 配置项 | 配置值 | 说明 |
| /tomcat/bin/catalina.sh | JAVA\_OPTS | JAVA\_OPTS="-Xms256m -Xmx2048m -Xss1024K -XX:PermSize=256m -XX:MaxPermSize=1024m " | 解决tomcat启动报内存不足的问题，windows版修改catalina.bat文件 |
| /tomcat/conf/server.xml | docBase | docBase="/opt/ucc  /data/file" | 上传文件路径默认配置 |
| path | path="/file" | 上传文件子路径默认配置 |
|  | | | |
| Openfire的  openfire.xml | <serverURL> | jdbc:mysql://127.0.0.1:3306/ucc?rewriteBatchedStatements=true | Openfire数据库url |
| <username> | 加密串，通过工具加解密 | Openfire数据库用户名 |
| <password> | 加密串，通过工具加解密 | Openfire数据库密码 |
| setup | true | 设置openfire是否自建数据库 |
| Jtalk\_dbs的  Proxool.properties | jdbc-1.proxool.alias | 加密串，通过工具加解密 | dbs数据库别名 |
| jdbc-1.proxool.driver-url | 加密串，通过工具加解密 | dbs数据库url |
| jdbc-1.proxool.driver-class | 加密串，通过工具加解密 | dbs数据库驱动名 |
| jdbc-1.user | 加密串，通过工具加解密 | dbs数据库用户名 |
| jdbc-1.password | 加密串，通过工具加解密 | dbs数据库密码 |
| hibernate.dialect |  | Mysql、sqlserver、oracle设置不同 |
| Jtalk的  config.properties | cassandra.host | 127.0.0.1:9260 | Cassandra的  IP + port |
| HESSIAN\_TALK\_  REMOTESERVICE\_URL | HESSIAN\_TALK\_REMOTESERVICE\_URL:http://127.0.0.1:8080/Jtalk\_dbs/remoting/jtalkRemoteservice | Webservice对应的url |
| HESSIAN\_ECHAT\_  REMOTESERVICE\_URL | HESSIAN\_CACHE\_REMOTESERVICE\_URL:http://127.0.0.1/Jtalk\_dbs/remoting/remoteServiceCache | Webservice对应的url |
| OPERATOR\_URL | <http://127.0.0.1:9090/plugins/>  fastpath/userservice | 暂未用 |
| BROADCAST | <http://127.0.0.1:9090/plugins/>  broadcast/service | 广播消息，openfire的url |
| JTALMANAGERURL | <http://127.0.0.1:8080/>  JtalkManager | Webservice对应的url |
| JtalkManager的  config.properties | HESSIAN\_TALK\_REMOTESERVICE\_URL | http://127.0.0.1:8080/Jtalk\_dbs/remoting/jtalkRemoteservice | Webservice对应的url |
| HESSIAN\_CACHE\_REMOTESERVICE\_URL | http://127.0.0.1:8080/Jtalk\_dbs/remoting/remoteServiceCache | Webservice对应的url |
| cassandra.host | 127.0.0.1:9260 | Cassandra的  IP + port |
| OPERATOR\_URL | http://127.0.0.1:9090/plugins/echat/userservice | 暂未用 |
| BROADCAST | http://127.0.0.1:9090/plugins/broadcast/service | 广播消息，openfire的url |
| ROOT\_UPLOAD\_PATH | E:/opt/ucc/data/ | 上传文件目录 |
| PREFIX\_UPLOAD\_PATH | file/ | 上传文件子目录 |
| MAPPING\_ROOT\_PATH | http://127.0.0.1:8080/ | 访问图片的web根 |
| monitorUrl | http://127.0.0.1:8080/JtalkManager/monitorPage.do | 大屏监控url |
| SYSTEM\_URL | http://127.0.0.1:8080/Jtalk | Webservice对应的url |
| CODE\_DOMAIN | 127.0.0.1:8080 | 图片web根 |
| CODE\_IMG\_FILE | code\_img | 图片文件目录 |
| CODE\_IMG\_DEPLOY\_NAME | file | 图片文件子目录 |
| REDIS\_IP\_PORT | 127.0.0.1:6379 | 暂未用到 |
| TXT\_SAVE\_PATH | E://opt//ucc//data//misdata// | 暂未用到 |
| EXP\_FILE\_PREFIX | misdata | 暂未用到 |
| BROWSE\_THE\_TRAJECTORY | E://UccIndex//BrowseTrajectory | 暂未用到 |
| BROWSE\_THE\_TRAJECTORY\_VISITOR | E://UccIndex//BrowseTrajectoryVisitor | 暂未用到 |
| WX\_INTERFACE\_PATH | http://42.120.49.203/wechat-web/resteasy/WxInfoPort/ | 微信url |
| //图片路径  ROOT\_UPLOAD\_PATH + PREFIX\_UPLOAD\_PATH + CODE\_IMG\_FILE + opdto.getCompanyPk() + ".jpg"; | | | |
| Openfire的  /plugins/echat/java/config.properties | cassandra.host | 127.0.0.1:9260 | Cassandra的  IP + port |
| JTALMANAGERURL | http://127.0.0.1:8080/JtalkManager | Webservice的url |
| JtalkWebservice的 config.properties | HESSIAN\_WEBSERVICE\_REMOTESERVICE\_URL | :http://127.0.0.1:8080/Jtalk\_dbs/remoting/webserviceRemoteservice | Webservice的url |
| HESSIAN\_WEBSERVICE\_JTALKMANAGER\_REMOTESERVICE\_URL | http://127.0.0.1:8080/JtalkManager/remoting/echatRemoteservice | Webservice的url |
| OPERATOR\_URL | http://127.0.0.1:9090/plugins/echat/userservice | Webservice的url |
| cassandra.host | 127.0.0.1:9260 | Cassandra的  IP + port |
| Jtalk的  chat-settings.xml | serverDomain | 127.0.0.1 | Openfire的IP,对话接入失败时，需要检查此文件ip设置 |
|  |  | Openfire的端口 |
|  | | | |
| ump/WEB-INF/classes/config.properties | UCCURL | UCCURL=  http://www.any800.com  /JtalkManager/resteasy  /Ucc2OtherService/Service | 微信接入官网客服的配置 |
| JtalkManager/release/version.xml | currentVersion | version="6.0.2" | 设置client坐席端自动更新配置，每次更新client需求修改 |
| downloadLocation | downloadLocation="http://www.any800.com/any800.zip" |

1. 常见FAQ
2. client端登录提示公司不存在？

答：检查webservice配置url是否正确，端口号是否正确。

1. 访客端接入坐席，提示接入异常？

答：检查chat-settings.xml中的serverDomain是否设置正确。

1. 坐席端client登录不了？

答：运行坐席端设置程序setting检查对应的IP和url设置是否正确。

登录卡住不动，请删除any800目录下的ucc.db文件，再试。

1. 客户环境、测试环境

参考上面的生产环境节点来配置，注意其中的端口号、域名改为具体IP的差异。

1. UCC依赖的软件及版本

|  |  |
| --- | --- |
| 软件名称及版本 | 作用 |
| Mysql 5.6.23 | DB存储 |
| apache-cassandra-1.1.5 | 分布数据存储 |
| apache-tomcat-7.0.57 | Web容器 |
| Openfire 3.9.3 | Xmpp服务器 |
| Mongodb 3.0.7 | 对话记录海量存储 |
| Redis 3.0.2 | 队列缓存 |
|  |  |