**XXX设计**说明书

上海久科信息技术有限公司

yyyy年mm月dd日

作者：久科产品研发部

**保 密**

本文件及其内容为上海久科信息技术有限公司保密资料。本文件及其内容永远属于上海久科信息技术有限公司拥有财产，在无上海久科信息技术有限公司采用书面形式表示同意外，本文件

1. 不可以用于其他非原指定用途；
2. 不可以向第三方披露；
3. 不可采用任何形式进行复制和传播，包括但不限于传真、纸张邮件和电子邮件。

**文档修改历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版 本** | **修改人** | **日 期** | **描 述** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1 需求分析说明书 6](#_Toc436402774)

[1.1 引言 6](#_Toc436402775)

[1.1.1 编写目的 6](#_Toc436402776)

[1.1.2 文档范围 6](#_Toc436402777)

[1.1.3 阅读对象 6](#_Toc436402778)

[1.1.4 参考信息 6](#_Toc436402779)

[1.1.5 名词解释 7](#_Toc436402780)

[1.2 系统需求分析 8](#_Toc436402781)

[1.2.1 需求1 8](#_Toc436402782)

[1.2.2 需求2 8](#_Toc436402783)

[1.2.3 需求3 8](#_Toc436402784)

[2 系统概要设计 8](#_Toc436402785)

[2.1 引言 8](#_Toc436402786)

[2.1.1 编写目的 8](#_Toc436402787)

[2.1.2 功能背景 8](#_Toc436402788)

[2.1.3 名词解释 9](#_Toc436402789)

[2.1.4 参考资料 9](#_Toc436402790)

[2.2 总体设计 9](#_Toc436402791)

[2.2.1 系统架构 9](#_Toc436402792)

[2.2.2 功能流程 9](#_Toc436402793)

[2.2.3 模块关联关系 9](#_Toc436402794)

[2.3 接口设计 9](#_Toc436402795)

[2.3.1 外部接口 9](#_Toc436402796)

[2.3.2 内部接口 10](#_Toc436402797)

[2.4 数据结构设计 10](#_Toc436402798)

[2.4.1 数据库数据结构设计 10](#_Toc436402799)

[2.4.2 程序数据结构设计 10](#_Toc436402800)

[2.4.3 数据结构和程序的关系 10](#_Toc436402801)

[2.5 出错处理设计 11](#_Toc436402802)

[2.5.1 出错输出信息 11](#_Toc436402803)

[2.5.2 出错处理对策 11](#_Toc436402804)

[2.6 系统环境配置 11](#_Toc436402805)

[2.6.1 开发环境配置 11](#_Toc436402806)

[2.6.2 运行环境配置 11](#_Toc436402807)

[2.6.3 测试环境配置 12](#_Toc436402808)

[3 系统详细设计 13](#_Toc436402809)

[3.1 模块详细设计 13](#_Toc436402810)

[3.1.1 类设计 13](#_Toc436402811)

[3.1.2 关键逻辑与算法说明 13](#_Toc436402812)

[3.1.3 访问的表或其他数据库实体 13](#_Toc436402813)

[3.1.4 调用外部接口说明 13](#_Toc436402814)

[3.1.5 提供调用接口说明 13](#_Toc436402815)

[3.1.6 模块内部使用的公用函数/包等说明 13](#_Toc436402816)

[3.2 性能说明 13](#_Toc436402817)

[3.3 其他 13](#_Toc436402818)

**上海久科信息技术有限公司简介**

久科公司：是一家集软件开发与运营服务为一体的高新技术企业，坐落在国家级的高新技术产业园区漕河泾经济开发区内。目前在全国已有100多家大型集团型客户案例，主要有：中国宝洁、中国多乐士、小米科技、海南航空、东方航空、交通银行、中国银联等。

久科的含义：寓意做长久的客户，久科的商业哲学是以客户为朋友，与客户长期合作，帮助企业实现营销、服务创新。

久科的产品：久科以社会化媒体的管理、运营服务为未来战略发展方向，先后研发微博呼叫中心（MCC）、在线客服（UCC）、微信呼叫中心（WCC）、电商网评统一管理平台（VOC）,从而帮助企业实现目标客户精准互动，为企业搭建灵活、快速、按需服务的运营体系，从而满足移动化、社交化、电商化时代的企业营销、敏捷业务需求。

久科的资质：久科是国家工信部、上海市政府认证的“双软”高新技术企业，获得“软件产品”、“软件企业”认证；公司拥有近10项知识产权证书，其中2项科技查新技术达到国际先进水平；是用友集团、新浪微博、腾讯微博、微信、易信的战略合作伙伴。

# 需求分析说明书

## 引言

### 编写目的

*//提示：描述本文档编写目的*

### 文档范围

*//提示：描述本文档包含的内容*

### 阅读对象

*//提示：*描述本文档适合的阅读人员范围

### 参考信息

*//提示：描述本文档参考了哪些文档资料，主要有需求说明书*

### 名词解释

*//提示：对文档中出现的特定名词进行说明*

## 系统需求分析

*//提示：描述本设计文档要实现的需求，从开发角度对需求进行分析，便于与产品需求方进行沟通。对多个需求可以按节点分开。*

### 需求1

*//提示：对需求1进行分析，主要明确需求规则、主要逻辑、界面形式、对外接口、注意事项等*

### 需求2

*//提示：对需求2进行分析，主要明确需求规则、主要逻辑、界面形式、对外接口、注意事项等*

### 需求3

*//提示：对需求3进行分析，主要明确需求规则、主要逻辑、界面形式、对外接口、注意事项等*

# 系统概要设计

## 引言

### 编写目的

### 功能背景

### 名词解释

### 参考资料

## 总体设计

### 系统架构

*//提示：描述系统的架构图，如果是模块设计，则可以描写模块对应的结构图*

### 功能流程

*//提示：以流程图的形式描述主要功能流程*

### 模块关联关系

*//提示：描述主要模块之间的关联关系*

## 接口设计

### 外部接口

#### 用户界面

#### 软件API接口

*//提示：描述软件调用到的第三方接口；以及对外提供服务的接口*

### 内部接口

#### 模块间接口

*//提示：描述系统内模块之间需要调用到的接口*

#### 模块内接口

*//提示：描述模块内部的调用接口，主要是重要的函数方法*

## 数据结构设计

### 数据库数据结构设计

### 程序数据结构设计

### 数据结构和程序的关系

## 出错处理设计

### 出错输出信息

*//提示：包含对日志的处理*

### 出错处理对策

*//提示：对不同错误应采取的对策，如：检查日志、应急恢复等*

## 系统环境配置

### 开发环境配置

*//提示：说明本系统应当在什么样的环境下运行，有什么强制要求和建议？*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 标准配置 | 最低配置 |
| 计算机硬件 |  |  |
| 软件 |  |  |
| 网络通信 |  |  |
| 其它 |  |  |

### 运行环境配置

*//提示：说明本系统应当在什么样的环境下运行，有什么强制要求和建议？*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 标准配置 | 最低配置 |
| 计算机硬件 |  |  |
| 软件 |  |  |
| 网络通信 |  |  |
| 其它 |  |  |

### 测试环境配置

*//提示：说明本系统应当在什么样的环境下测试，有什么强制要求和建议？*

*（1）一般地，单元测试、集成测试环境与开发环境相同。*

*（2）一般地，系统测试、验收测试环境与运行环境相同或相似（更加严格）。*

# 系统详细设计

## 模块详细设计

### 类设计

### 关键逻辑与算法说明

### 访问的表或其他数据库实体

### 调用外部接口说明

*//提示：调用外部的接口*

### 提供调用接口说明

*//提示：提供的接口给外部调用*

### 模块内部使用的公用函数/包等说明

## 性能说明

## 其他