

高效人士的问题解决术

意思传递

6

为什么我说的话,别人听不懂

为什么我说的话,别人听不懂

整理, 分解, 比较

9

“已经说得 very 清楚了。对方却听不懂……”

“自以为正确掌握了事实”

→ 没做好 “整理”

“花了时间和精力, 却得不到应有的成果……”

“自以为正确拆分了事实”

→ 没做好 “分解”

“觉得自己做得很完美了, 得到的评价却不如预期。”

“自以为正确比较了差异”

→ 没做好 “比较”

“对方听完之后, 也没有任何实际行动……”

三个关键句

整理

20

何谓“整理”？

整理就是“正确掌握每一件事实”。拆分，规模与内容

何谓“整理”？
整理就是“正确掌握每一件事实”。拆分，规模与内容

分解

20

何谓“分解”？

分解就是“把大事实划分成小事实”。依据某种角度，把“事实”分成几个小组。

何谓“分解”？

分解就是“把大事实划分成小事实”。依据某种角度，把“事实”分成几个小组。

倾听

②说：听=

说话和倾听之
加上思考和
让对话更深入

通

听, 想, 说, 写

听, 想, 说, 写

表达

①说:听=2:8

倾听

（一听对方说话）

说话和倾听之外
加上思考和书写
让对话更深入核心

思考

（一听对方说话）

书写

（一听对方说话）

③“听、想、说、写”的循环

书写

③ “听、想、写、”

③ “听、想、写、”

用

高效沟通

16

图 0-5

“听、想、写、说”的共通要素

对方

你

事实卡片 事实卡片 事实卡片 事实卡片

通过对话，
让沟通有交集

表达
(=对方听你说话)

倾听
(=听对方说话)

③ 3项技术

事实

整理 归纳

思考

书写

这3项技术
是共通要素

“听、想、写、说”的循环

Summary

Summary

Summary

高效沟通

高效沟通