

微盟黄金版服务明细

主要项目		工作明细	订阅号	服务号	认证服务
微官网	微官网设置	首页地址是指微官网首页地址，如果需要链接微官网首页地址时，可以用此地址，每个商户的微官网地址是唯一的。	√	√	√
	首页幻灯片	为了加大微官网的视觉效果，微官网支持首页幻灯片，点击首页幻灯片-添加幻灯片,输入幻灯片名称、幻灯片显示顺序，外链网站，勾选是否显示，点击保存即完成幻灯片添加工作。	√	√	√
	分类管理	分类管理是用于显示在首页的菜单栏，点击添加分类。	√	√	√
	回复类型	微盟微官网强大的内链系统，支持回复的类型有图文、电话、导航、活动、业务模块。 1.图文直接链接到对应分类的图文列表; 2.电话可以添加电话号码，首页就可以一键拨号; 3.导航,对地理位置进行标注，首页调用百度地图直接一键导航； 4.活动：链接微盟系统所有开始进行的活动，如刮刮卡、优惠券、大转盘 5.业务模块：可以链接微盟系统所有业务模块，如微官网、会员卡、微预约、门店管理等	√	√	√
	模板管理	微官网目前支持首页模板、列表页模板、详情页模板。多达几十种模板可以随意任意组合，快速打造超强超炫的微官网。直接选择喜欢的模板风格，勾选就可以了，然后打开手机端即可预览效果。	√	√	√
	快捷与版权	快捷菜单是首页左下角小圆快捷交互功能，企业通过设定一些常用快捷，如电话、导航、首页、在线咨询等快捷工具，可以很好的方便用户与企业进行在线沟通，可以一键拨号、一键导航	√	√	√
自定义菜单	个性设置	自定义菜单是企业微信公众号消息框底部的导航菜单，可以很方便用户进行交互，相当于一个轻量级的APP。	√	√	√
官网版权	是否显示微盟版权	用户可以设置自身的版权	√	√	√
回复设置	默认设置	当用户触发的关键词无匹配时自动回复内容!	√	√	√
	关注时回复	指粉丝关注微信公众号后推送的第一条信息，可以是文本，也可以是图文，如果需要图文回复，点击切换到图文模式。	√	√	√
	文本回复	文本回复指添加关键后回复的内容是文本	√	√	√
	图文回复	自定义图文回复信息（支持多图文阅读和推荐阅读） 多图文是指在触发关键词的时候显示多条图文。目前多图文最多支持9条；推荐阅读会显示在详情页的下面。	√	√	√

	LBS回复	是由商家设置店铺位置，用户提交当前所在位置后，可以找到最近的商家店铺，并进行一键导航、一键拨号，如果店铺当前有进行的活动（如：优惠券、刮刮卡），也可把活动显示出来。	√	√	√
微会员	会员卡预充值	会员预存金额，则可以享受优惠并且随时随地可以消费，后期将支持会员直接在线充值。	√	√	√
	会员积分	会员积分有消费积分和签到积分两种，消费积分根据会员的消费金额获得相应积分，消费积分后台可自行设置，签到积分是为了提高会员粉丝粘度，每天签到即可获得积分，并且连续签到超过7天将会有加倍积分，合理设置签到积分，将大大提高会员的活跃度和粘度	√	√	√
	积分兑换	当会员消费和签到获得一定量的积分后，即可以进行积分兑换，设置兑换礼品、兑换所需积分，即可让会员消费掉所获得积分	√	√	√
	会员等级	会员等级是按会员积分来划分，通过设置积分梯度，即可以设置不同的会员等级，通过对不同会员分组可以让不同的会员享受不同特权，更可以对不同等级会员推送不同的消息，真正的实现了会员精准营销。	√	√	√
	特权管理	不同等级的会员，可以享受不同等级的特权，真正的做到了会员专享。	√	√	√
	优惠券管理	优惠券与会员卡绑定才算是真正的优惠券，这样可以大大提高会员粘度，加强会员的二次消费，增加潜客变真实会员。	√	√	√
	礼品券管理	发布积分兑换礼品信息	√	√	√
	消息推送	服务号一个月只推一次消息是不是很苦恼？有好的优惠消息不能发送给用户是不是很惆怅？没关系，微盟首推消息推送，不限制条数，可以将最新的优惠信息、企业品牌活动推送给会员。	√	√	√
	门店管理	支持多门店管理，能过后台添加门店，即可以让消费者选择最近的门店，一键拨号、一键导航，真正的做到了智能服务。	√	√	√
	数据统计	强大的数据统计功能可以让会员查询历史消费记录，积分，账户余额，商家还可以查询会员所有消费信息，可以更好的对会员进行跟踪，真正的做到了社会化CRM功能。	√	√	√
	优惠券	优惠券是用于微信上与顾客互动的一种营销方式，不仅可以展现自己的产品，更能让顾客在使用此项功能时感受到更多的乐趣。	√	√	√
	刮刮卡	该模块可为商家提供刮刮卡抽奖服务，全网第一个可以通过微信玩刮刮卡，用户通过手机屏幕进行刮奖的游戏！	√	√	√

微活动

大转盘	该模块可为商家提供转盘抽奖服务，商家通过设置活动时间，预计参加抽奖人数，相应奖项和触发关键词，由网友在线参与抽奖。	√	√	√
砸金蛋	可编辑活动时间、编辑奖品及数量、抽奖次数、中奖概率、SN码管理、兑换密码等，生成一个酷炫的抽奖活动，用户可通过触发关键词进入砸蛋界面，一旦砸中可提交姓名电话领取奖品哦！	√	√	√
微投票	商家采用投票的活动来吸引用户，与用户之间产生互动，从而促进企业营销的一种手段。	√	√	√
微调研	微调研是一种以问卷调查的方式，基于微盟平台而展现出的一种新的在线调研应用方式，微调研已经完成调研项目数十个，涉及游戏、快速消费品、汽车、房产、美食、数码产品、家用电器等多个行业，具备有对微信用户进行生活形态研究的能力，受到行业客户的一致认可。	√	√	√
一站到底	该模块是以答题比赛的方式，给用户带来乐趣的一种营销性活动。如果这一季您连续参加了答题，系统会根据答题正确率和答题速度自动计算您的积分，赛季结束以后，商家会根据最终的比赛结果，评选出一二三等奖各5名，精美礼品等着您！	√	√	√
2048	2048争霸世界杯，拼出你的世界杯，劲爆吸粉根本停不下来	√	√	√
鹊桥相会	七夕走鹊桥，粉丝来相“惠”！	√	√	√
圣诞活动	圣诞活动添加券：需在【微信会员卡-优惠券管理】内优先添加好【圣诞活动券】，以备添加券时勾选	√	√	√
中秋拆礼盒	中秋佳节备好礼，粉丝组团来拆礼。	√	√	√
疯狂划算	国庆将至，各路商家早就瞄准时机，准备在长假期间大显身手，您是不是也蠢蠢欲动呢？微盟为您出谋划策，为您带来一个让您和粉丝都爽到爆、赚到爆的活动——疯狂划算。	√	√	√
暖男躲避站	微盟来帮您出谋划策，与《我的早更女友》电影发行方强强联手，联袂为您带来一款有趣搞笑的活动——暖男躲避战，通过明星效应一圆您的“吸粉梦”。	√	√	√
抢红包	可以设置抢红包互动活动，吸引大量粉丝以及引起粉丝的互动；同时红包可实现会员卡充值、转赠、线下抵现、微盟旺铺抵用等功能	√	√	√
彩票推广	微盟携手平安，为广大商户带来全新的“彩票推广”业务。您将可以通过该业务，在活动时发放彩票，吸收粉丝。一张张小小的彩票，将为您的公众号带来史无前例的关注度。	√	√	√
微助力	吸粉就这么简单！	√	√	√
贺卡	贺卡拜年庆团圆，粉丝开心商家欢！	√	√	√
红包合体	玩合体，抢微信红包；Duang!粉丝涨起来！	√	√	√

	全名经纪人	让活动更有效，进入全民帮销时代！	√	√	√
微服务	小黄鸡	“智能聊天机器人”	√	√	√
	城市天气	城市天气是运用于微信公众平台上让用户随时随地查询天气情况的一种功能，更能方便用户的出行。用户只需输入“所在的城市+天气”，就能查询到所在城市的天气情况。	√	√	√
	百度百科	百度百科利用微信为用户提供一个创造性的移动互联网平台，充分调动互联网所有用户的力量，汇聚上亿用户的头脑智慧，积极进行交流和分享，同时实现与搜索引擎的完美结合，从不同的层次上满足用户对信息的需求。	√	√	√
	即时翻译	用户只需要输入“翻译查询内容（中文或英文）”，即可以查询到所要翻译的内容。用户只需要输入“翻译查询内容（中文或英文）”，即可以查询到所要翻译的内容。	√	√	√
	我想你猜	如：猜生物 支持：人物 影视 生物 食物 东西 文学 音乐 地点 机构 事件	√	√	√
	周边商家	即将推出，敬请期待	√	√	√
	股票查询	股票查询是一款基于微信平台查询股票最动态的软件，能够方便用户理财。用户只需输入“股票+数字代码 或 股票+字母缩写”，如“股票payh、股票000001”，就可以查询到股票的最新动态。	√	√	√
	快递查询	快递用户通过进入到快递查询公众账号，持快递公司邮单号，对包裹快递过程进行跟踪查询。用户只需输入“快递单号”，如“查申通快递222222”，就可以查询到快递的最新动态。	√	√	√
	火车查询	火车查询是一款基于微信平台的火车查询工具，用户可以通过火车查询公众平台随时随地查询火车班次时刻表。用户只需输入“火车车次”，如“火车T109”，就可以查询到火车的最新动态。	√	√	√
	公交查询	“在北京从东直门到西直门”	√	√	√
	成语解释	格式：“成语喜出望外”	√	√	√
	在线听歌	“点歌+歌名”，如“点歌最炫民族风”	√	√	√
预约报名	微预约	微预约是商家利用微盟平台实现在线预约的一种服务，可以运用于汽车、房产、酒店、医疗、餐饮等一系列行业，给用户的出行办事、购物、消费带来了极大的便利！且操作简单，响应速度非常快，受到业界的一致好评！	√	√	√
微场景	微场景	全新的广告创意场景宣传模式。在当下，时间逐步碎片化，移动应用也逐渐场景化，微信，逐渐成为一种生活方式。微场景则好似生活中的插播，宣传方式的独特，只为一个目的——更好的连接你、我、他。	√	√	√
	客服坐席	2	×	×	√
	沟通对话	用户无需安装任何软件，通过微信发送文字、图片、语音等信息即可与客户交流	×	×	√
	消息群发	可群发图文、文本、音频、视频等消息给24小时内联系的客户，推广营销一促即发	×	×	√

微客服	获取用户信息	公众号里微信用户的名称、头像、位置、性别等信息均可获取，储存您自己的数据库。	×	×	√
	标签设置	可设置标签对微信用户进行分组，区分不同类型的客户，以实现精准营销。	×	×	√
	客服转接	客户遇到疑难问题或忙碌时，可以转接给相关客服，提高服务水平。	×	×	√
	接入设置	客服对接入对话可进行数量控制，以对话属于力所能及范围，以提高用户满意度。	×	×	√
	自动回复	客服属于忙碌或离开状态，可设置自动回复，以避免用户长期无消息等待。	×	×	√
微信墙	活跃现场气氛	现场用户关注活动主办方微信公众帐号，发送文字、表情、图片消息就可上墙展示，迅速提升现场热度，让大家互动起来。	√	√	√
360度全景	360度全景	360度全景展示	√	√	√
微团购	拇指微团	微团购商家管理分为后台管理及门店管理两个部分。后台管理分为团购管理、订单管理、团购券管理以及会员管理、退款管理。团购管理包括新建团购、复制团购、上架管理、添加通知等功能；订单管理及团购券管理主要功能为查询与导出；会员管理中可以看到会员消息总数据；退款管理中可以查看用户的退款信息。门店管理分为团购券验证及团购券管理两部分：团购券验证可以验证适用门店已选择当前门店的团购券；团购券管理仅支持已被授权的团购。	√	√	√
微留言	微留言	提供一个与用户交互的平台	√	√	√
微相册	微相册	微相册作为微盟平台的一项主打基本功能，为微盟用户提供图片的存储和展示服务，同时拓展成为基于图片兴趣分享的社区型产品。在微相册里，你可以方便的创建相册，轻松地发布你的照片，方便你与家人、朋友分享快乐、感动和成长...还可以拓展为商家开展活动的一种展现方式。	√	√	√
微社区	微社区	微社区是基于商家微信公众账号的社交平台，社区虽小，但商家互不相识的粉丝，可以在社区内进行互动，在互动中共同创造内容发生传播，并且支持图片、视频、文字、表情等方式，让交流无限。	√	√	√
微邀请	微邀请	微邀请的出现是传统请帖的一次大变革，微邀请面向所有行业。直接通过微信送达，免去纸质请帖找人传递的烦恼，展现内容更多，一页请帖包括：图片，视频，导航，日程安排，人物介绍...受邀者发送回函，互动形式更多。	√	√	√
门店管理	门店管理	以会员卡/外卖分类，轻松实现会员一卡通多门店消费，每个门店都可以对会员卡交易进行管理，针对每个门店都有单独的个性登录地址，帮助总部轻松实现分店管理。	√	√	√
数据魔方	用户地域和性别分析	根据用户地区，实现地区精准营销；根据用户性别，优化装修微官网，迎合买家喜好	×	×	√
	用户关注数分析	用户增长和流失一目了然	√	√	√
	图文内容分析	全面展现图文点击率，优化内容，吸引更多商家购买	√	√	√

数据魔方	渠道分析	发现流量，发现好渠道！选择最适合您的推广渠道	×	×	√
	关键词分析	记录客户每一次关键词触发，一键导出未命中关键词，迅速提升关键词命中率！	√	√	√
	自定义菜单点击分析	全面记录客户点击轨迹，获悉客户需求，优化自定义菜单排序	√	√	√
微渠道	渠道类型	渠道类型			
	渠道统计	渠道统计			
粉丝管理	粉丝列表	粉丝列表			
	粉丝标签、分组	粉丝标签、分组			
微外卖	订单智能处理，省时，省力，省心！		√	√	√
微盟支付	微盟支付	微盟支付是商户委托微盟代为收取消费者支付的相应服务款（货款），经结算系统结算并查验后转付给商户的代收代付产品，简称微盟支付。	√	√	√
WiFi硬件	支持购买	微盟WiFi 加粉神器	√	√	√
微盟微拍	支持购买	通过“微拍”产品将可轻松的打印时尚没照、给微信加粉、对企业进行品牌推广，让客户在体验中感受企业魅力！还可尊享微官网等一系列功能，让企业营销线上线下完美结合！	√	√	√
操作日志功能	您再无需担心由于无从查找操作记录而引起的各种问题了！本次操作日志将主要记录以下内容：1．公众号的新增、修改、删除等操作；2．管理员账号的登录、登出操作；3．权限管理中角色、账户的新增、修改、删除、启用及禁用等操作。		√	√	√
权限管理	微盟账号权限管理系统能帮助商户的管理者们更好地管理公众号，更有效地分配给员工角色并赋予其相应工作职责。从此，管理者们不但能从繁杂的细节工作中抽离出来，并且也不必再为一些核心信息、数据的安全性而担忧。严谨、细致的账号权限管理系统将成为众商户高效运作及管理的坚实基础。		√	√	√
移动APP	商家移动客户端，手机打理公众号；客户沟通无限，订单随时随地处理，消息实时获悉。		√	√	√
开放平台	微盟开放平台是微盟为广大商家和开发者提供的一个大舞台，开放平台将微盟的会员卡用户、商品、交易、微网站装饰、数据统计等一系列业务功能以基础服务的形式提供给有需要的商家。		√	√	√
太原市圣辉文化传播有限公司·太原微盟客服中心 服务热线：400-189-7685 0351-2684368/2684381					
年服务费：6800/年					