

网证通安全客户端 使用手册

广东省电子商务认证有限公司

Guangdong Electronic Certification Authority

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

版权申明

网证通安全客户端（以下简称客户端）版权属广东省电子商务认证有限公司所有，受中华人民共和国法律保护。本文中出现的全部内容，除另外特别注明，版权均属于广东省电子商务认证有限公司所有。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式泄漏本文件中的全部或部分内容，违者将依法追究法律责任。

目录

1	概述.....	5
1.1	简介.....	5
1.2	术语.....	5
2	安装与卸载.....	6
2.1	产品运行环境.....	6
2.2	产品的安装与卸载.....	6
2.2.1	产品的安装.....	6
2.2.2	产品的卸载.....	11
3	产品功能.....	13
3.1	主页.....	13
3.1.1	主界面.....	13
3.1.2	最小化.....	14
3.1.3	任务栏.....	15
3.2	我的证书.....	15
3.2.1	查看证书信息.....	17
3.2.2	修改介质密码.....	18
3.2.3	导出证书.....	19
3.2.4	证书续期入口.....	19
3.3	证书续期.....	20
3.3.1	申请续期.....	20
3.3.2	查询进度.....	24
3.3.3	用户缴费.....	27
3.3.4	安装证书.....	30
3.4	驱动安装.....	31
3.5	环境检测.....	32
3.6	下载中心.....	34

3.7	扩展功能.....	35
3.7.1	证书激活	35
3.8	运行与退出.....	37
3.8.1	运行	37
3.8.2	退出	38
4	公司概况.....	39
4.1	公司简介.....	39
4.2	联系方式.....	40

1 概述

1.1 简介

网证通安全客户端(以下简称客户端或者 KeyX)是一个对数字证书进行统一管理的安全管理工具。客户端提供查看数字证书存储介质相关信息、查看证书、修改用户 PIN、自动安装驱动并进行完整性检测以及在线进行证书续期等功能。用户可以通过客户端轻松地管理其数字证书和存储介质。

网证通安全客户端版权属广东省电子商务认证有限公司所有,受中华人民共和国法律保护。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式非法使用,违者将依法追究法律责任。

1.2 术语

介质: 也称数字证书储存介质,是保存和保护数字证书及对应私钥的设备。常见的有形似于 U 盘的 USBKey, 移动智能卡等。

数字证书: 由国家认可的,具有权威性、可信性、公正性的第三方证书认证机构对公开密钥拥有者信息和公开密钥进行数字签名的一个可信的数字化文件。

CA: Certificate Authority (电子认证服务机构) CA 是网络身份认证的管理机构,是网络安全电子交易中具有权威性和公正性的可信赖的第三方机构。CA 为电子事务的各参与方签发标识其身份的数字证书,并对数字证书进行更新、注销等一系列管理。

介质密码: 介质的密码,通常删除文件和使用私钥时候需要验证介质密码。

证书续期: 指在不改变原有数字证书信息的情况下,使用原密钥对为订户延续数字证书有效期,签发一张新有效期的数字证书。

2 安装与卸载

2.1 产品运行环境

网证通安全客户端可以安装在 Windows 32 位、64 位的机器上运行，具体的系统要求如下。

- 1、 32 位或 64 位的 Windows 操作系统，支持 Windows XP、Win7(32/64 位)、64 位 Win8、Win10。
- 2、 硬盘有足够的空间，一般建议至少 200MB。
- 3、 确保当前用户有足够的权限安装本客户端工具。

2.2 产品的安装与卸载

提示：如果您的电脑上安装了 360 杀毒软件或其它杀毒软件，在安装过程中，杀毒软件可能会提示您是否需要信任本客户端，或者其它警告提示。为避免安装不成功，请信任所有网证通安全客户端的安装组件。或者在安装本客户端之前先关闭杀毒软件，此外安装或者卸载前请确认已经拔出所有的数字证书存储介质！

2.2.1 产品的安装

1) 运行安装向导

- 1、 双击安装包，如下图（图 2.2.1.1）所示：

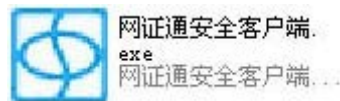


图 2.2.1.1 网证通安全客户端安装包图标

- 2、 运行后将出现下图（图 2.2.1.2）所示：

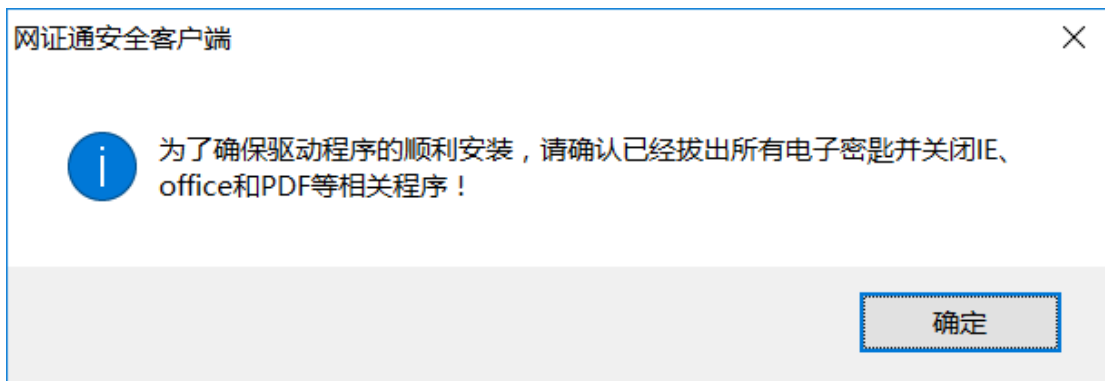


图 2.2.1.2 网证通安全客户端安装过程一

3、确认拔出所有介质后，点击“确定”按钮出现安装引导界面（图 2.2.1.3）。

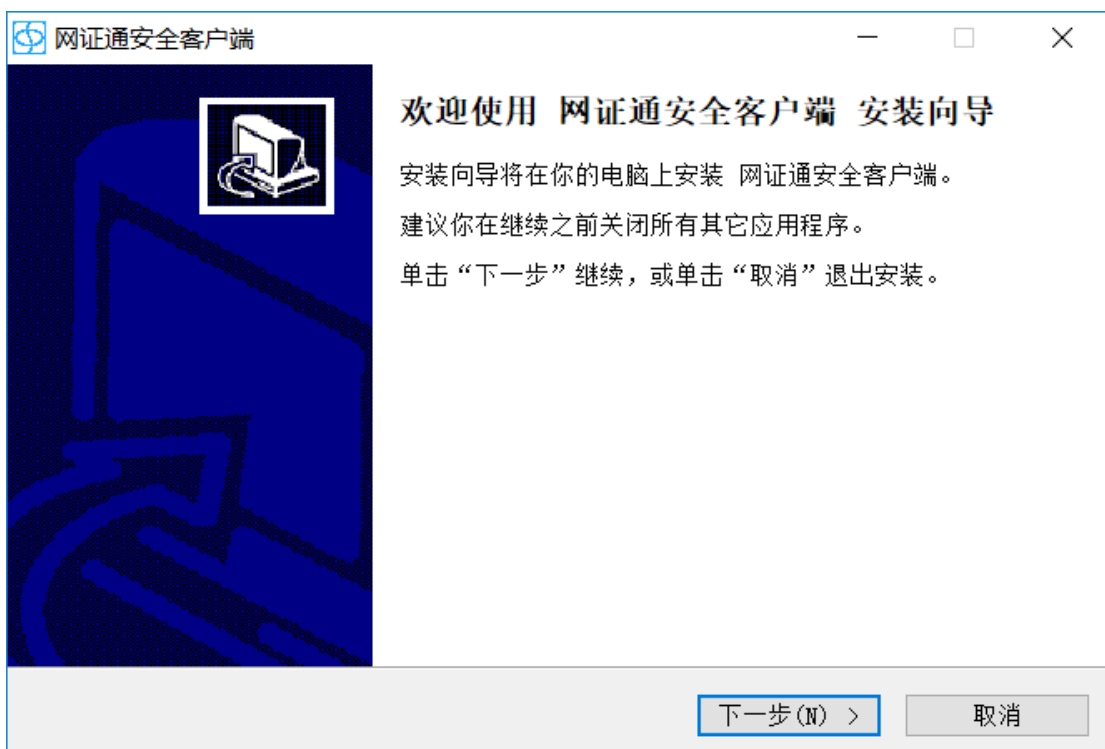


图 2.2.1.3 网证通安全客户端安装过程图二

4、请点击“下一步”按钮。

2) 阅读许可证信息

5、请仔细阅读许可协议信息（详情见图 2.2.1.4）。

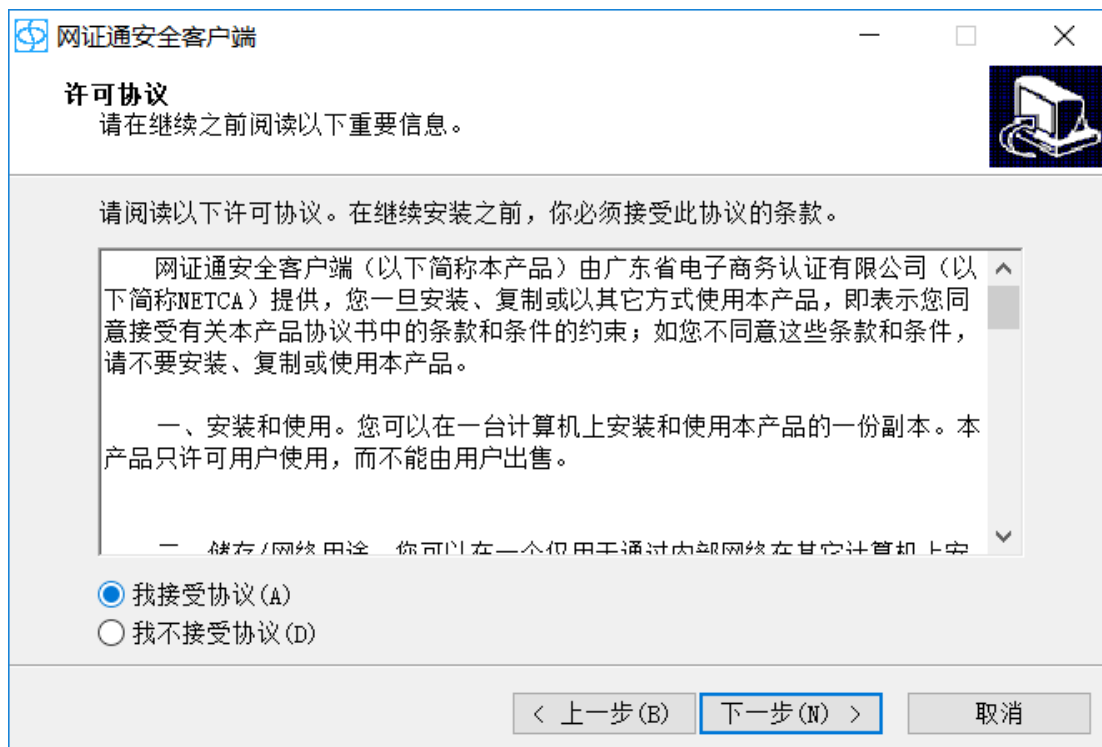


图 2.2.1.4 网证通安全客户端安装过程许可协议

- 6、阅读许可协议后，请点击“我接受协议（A）”接受协议
- 7、点击“下一步(N)”
- 3) 选择桌面创建图标
- 8、选择是否在桌面创建图标（见图 2.2.1.5）。如果需要，在小方块内打勾；点击“下一步(N)”。

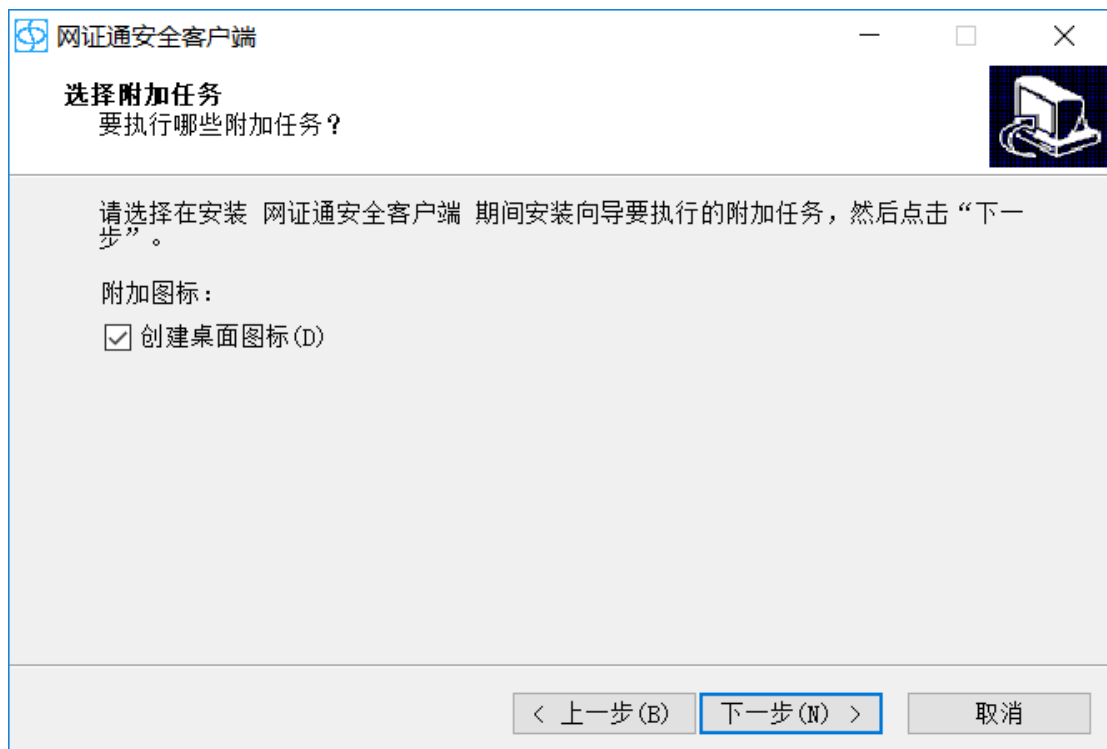


图 2.2.1.5 网证通安全客户端安装过程-创建桌面图标

4) 安装

- 9、客户端安装过程中，如下图（图 2.2.1.6）所示，安装过程可能需要几分钟，请您耐心等待

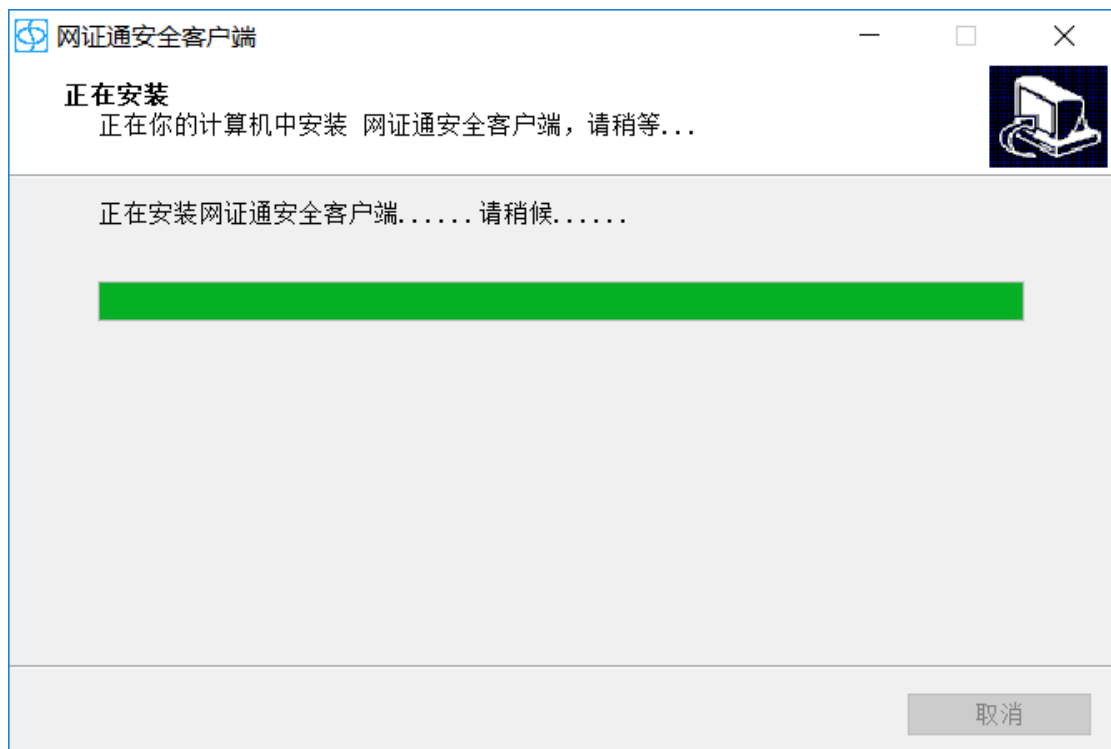


图 2.2.1.6 网证通安全客户端安装过程图

10、最后，安装向导显示安装已完成的界面，见图 2.2.1.7。

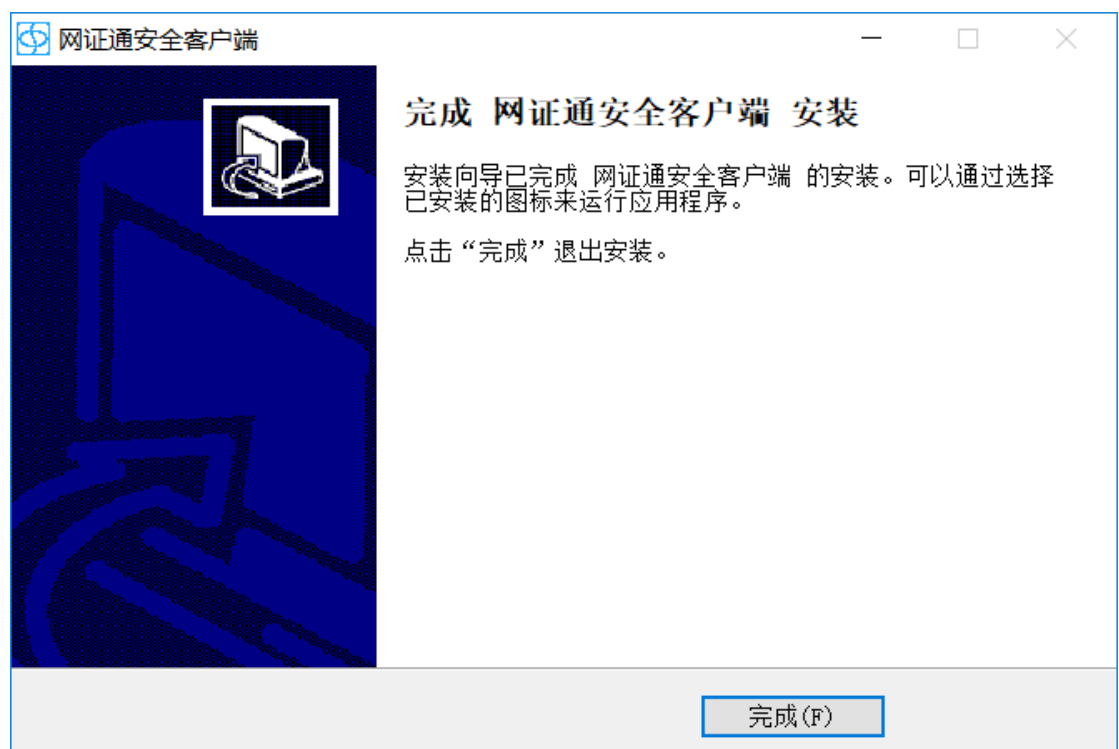


图 2.2.1.7 网证通安全客户端安装完成图

11、确定后，点击“完成(F)”。

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

2.2.2 产品的卸载

当更新客户端或不需要再使用时，请先卸载网证通安全客户端，详细步骤如下：

- 1、点击“开始”->“所有程序”->“网证通软件”->“网证通安全客户端”->“卸载 网证通安全客户端”，如下图（图 2.2.2.1）所示：

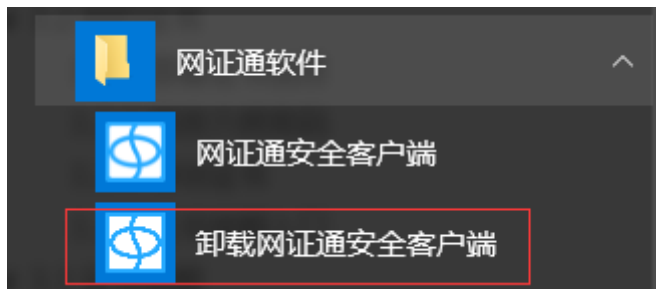


图 2.2.2.1 网证通安全客户端开始程序菜单项图

- 2、运行卸载后，出现以下界面（见图 2.2.2.2）

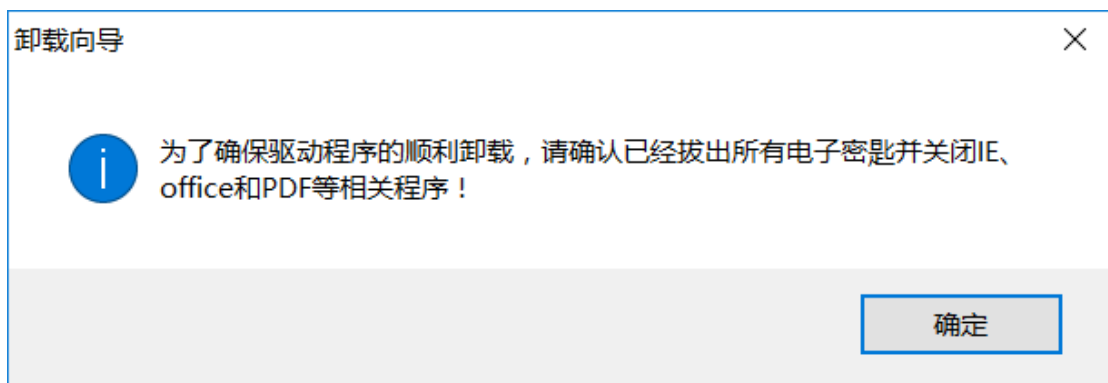


图 2.2.2.2 网证通安全客户端卸载过程提示图

- 3、确认拔出所有电子密匙后，点击确定，出现以下界面（见图 2.2.2.3），确定是否要卸载此客户端。

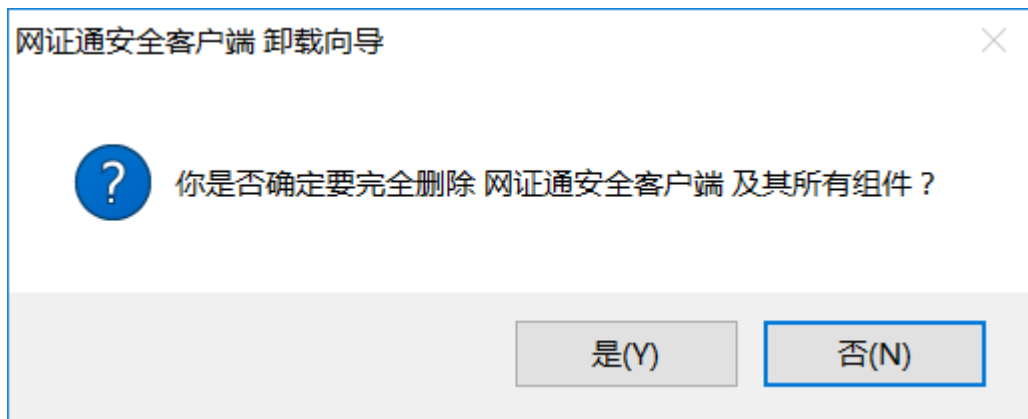


图 2.2.2.3 网证通安全客户端卸载过程提示图

- 4、若确定要卸载本客户端，请点击“是”即可，卸载过程如下图(图 2.2.2.4)所示：

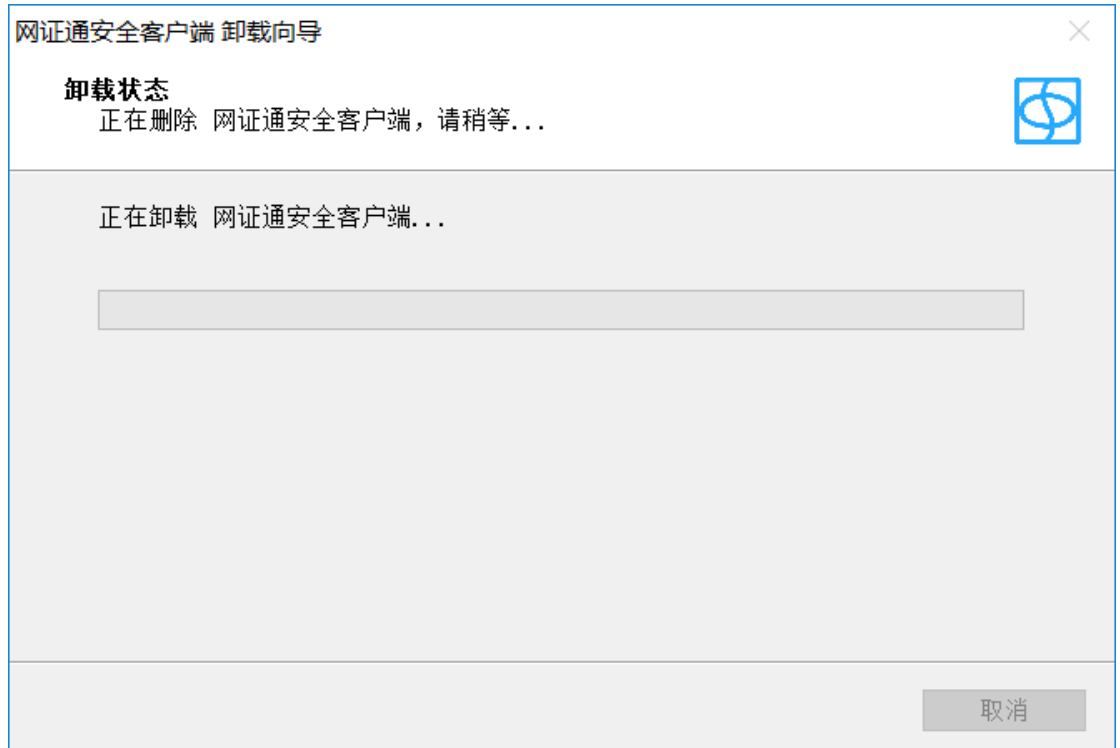


图 2.2.2.4 网证通安全客户端卸载过程图

- 5、最后，卸载完成后，请重启计算机。出现如下界面（见图 2.2.2.5），点击“是”马上重启计算机，点击“否”则是稍后重启计算机。

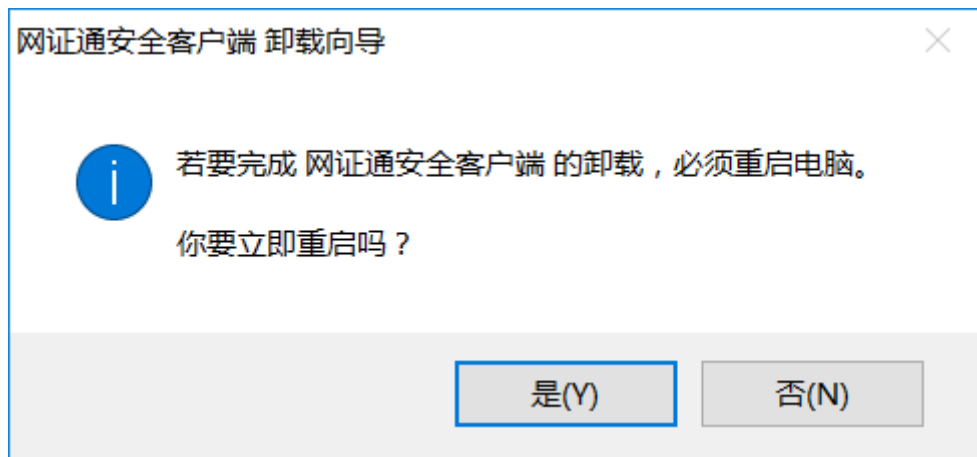


图 2.2.2.5 网证通安全客户端卸载完成图

3 产品功能

3.1 主页

3.1.1 主界面

- 1、运行客户端后，如果机器上未插入介质会出现如下界面（图 3.1.1.1）



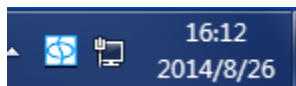
图 3.1.1.1 网证通安全客户端主界面

- 2、当插入介质后客户端界面如下图（图 3.1.1.2），如果您的 key 中存在已过期的证书则界面上会有红色的提醒语句“您的证书已过期，请尽快更新！”



图 3.1.1.2 网证通安全客户端主界面

3、运行客户端后，在任务栏会出现如下图所示的小图标，双击即可弹出客户端的主界面。



3.1.2 最小化

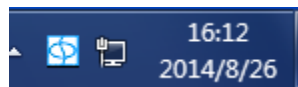
客户端可以通过以下两种方式最小化，注意，最小化之后，客户端仍然在后台运行

- 1、 点击客户端主界面的关闭按钮



，只是退出界面，客户端转为后台运行。

注意：最小化后，可以在任务栏看到客户端的图标



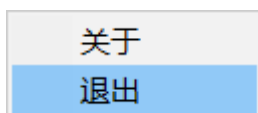
，双击客户端图标即可打开客户端。

3.1.3 任务栏

网证通安全客户端运行后，会在桌面的任务栏处显示



在这个图标上面，双击图标可以打开网证通客户端，右键点击会出现



1. 点击退出，退出客户端
2. 点击关于，会出现客户端版权信息



3.2 我的证书

点击主界面上“我的证书”图标即可进入“我的证书”界面（如图 3.1.1.2）。

如果没有插入或连接任何密钥设备介质，则界面如图 3.2.1 所示。

如果已经插入或连接了密钥设备介质，则界面如图 3.2.2 所示。



图 3.2.1 没有插入或连接任何密钥介质设备



图 3.2.2 插入或连接任何密钥介质设备
(备注：图上的红色字和箭头是后期加上的说明文字)

3.2.1 查看证书信息

进入“我的证书”界面后，用鼠标选中要查看的证书名称，则在客户端的下面会显示证书的部分信息，如证书服务号，证书主题，序列号等（如图 3.2.2）。如果要查看更多信息，请双击证书名称，即可弹出证书详细信息对话框。如图 3.2.1.1 所示。

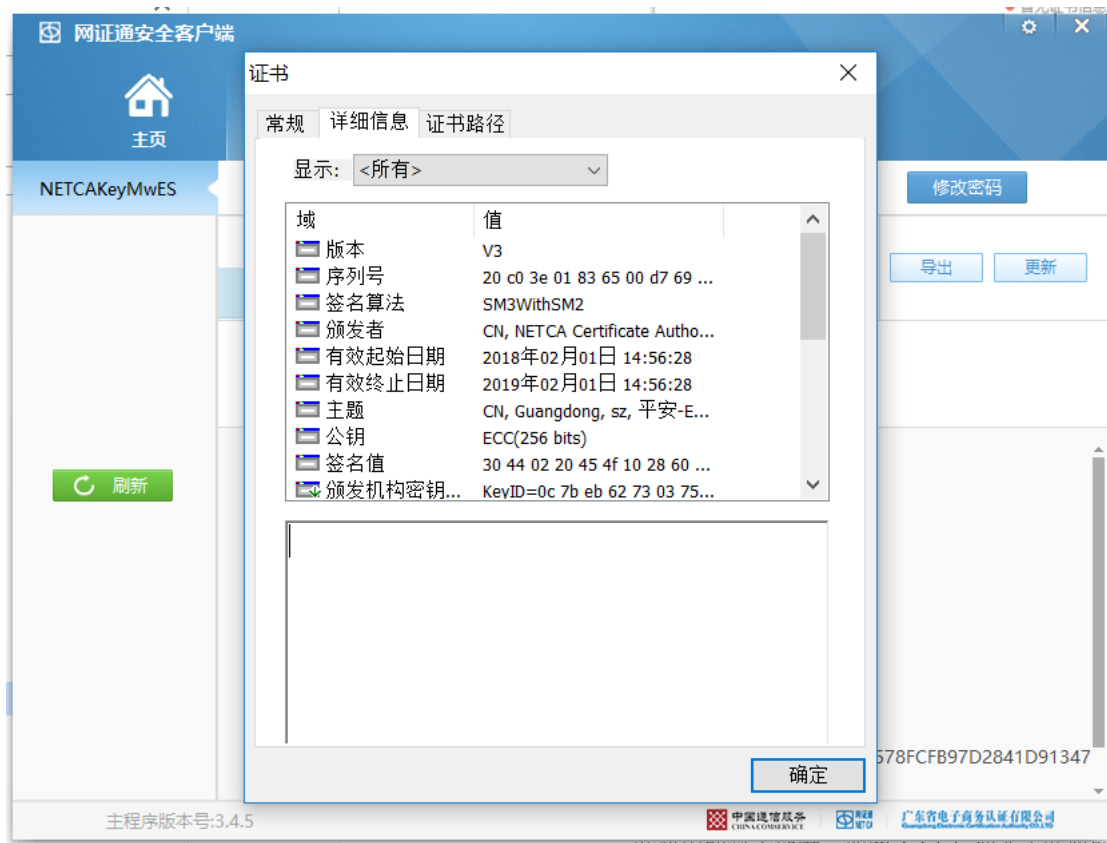


图 3.2.1.1 证书详细信息对话框

3.2.2 修改介质密码

在插入介质后，可以通过客户端修改其密码，具体步骤是：

- 1) 点击“修改密码”按钮（见图 3.2.2）
- 2) 按照图示输入旧密码，新密码和新密码确认密码
- 3) 点击“确定”按钮完成修改

***备注：**修改密码时，应尽量使用复杂的密码组合，可以尝试使用字母（区分大小写），数字，和特殊符号的组合。

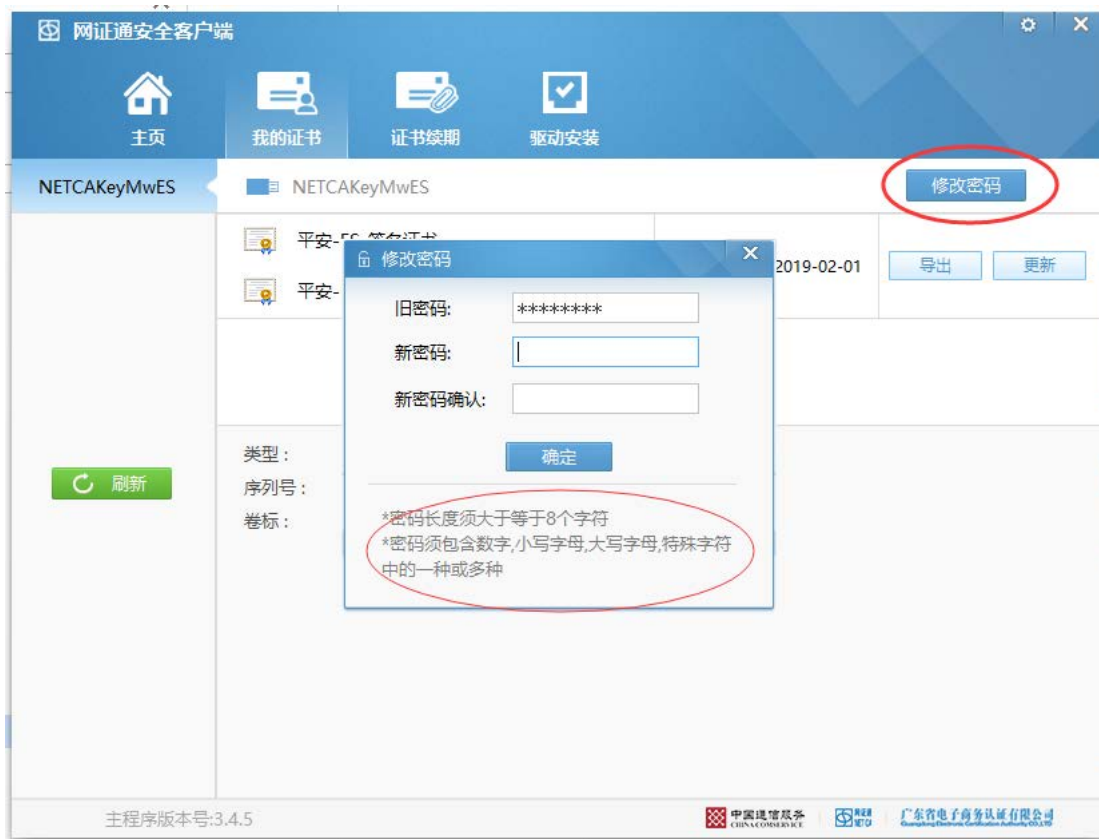


图 3.2.2.1 网证通安全客户端修改密码图

3.2.3 导出证书

进入“我的证书”界面后，点击需要导出证书名称后面的“导出”按钮（见图 3.2.2），选择保存导出证书的路径，点击“确定”，即可将证书保存到选择的文件目录下。

导出成功后，导出的证书包括加密证书和签名证书两个证书，导出的文件名称和客户端上显示的证书名称一样。

3.2.4 证书续期入口

进入到“我的证书”界面后，点击对应的证书的“更新”按钮后（见图 3.2.2），界面变成“证书续期”界面，按照证书续期界面的操作流程操作即可。

3.3 证书续期

3.3.1 申请续期

当数字证书的有效期限即将到期时，必须对其进行续期才能使用数字证书提供的各项服务。可以通过两种方式进行数字证书续期，第一种由经办人携带相关证件、数字证书介质 Key 和资料到营业厅前台现场办理，详情请致电 400-830-1330；第二种是使用证书续期工具进行在线申请，此种方式要求用户的数字证书仍然处在有效期内。在线申请续期的步骤包括：

- 1) 用户点击客户端上的“证书续期”图标，进入到证书续期的主界面（见图 3.3.1.1）。

备注：如果没有显示数字证书（如图 3.3.1.2），请检查是否插入了介质 Key，如果确定插入了介质 Key 后，点击“刷新”按钮，则会显示您插入的 Key 中的数字证书，类似于图 3.3.1.1；如果没有出现数字证书，则拔掉您的介质 Key 重新插上后点击“刷新”按钮进行重试。

- 2) 点击需要进行续期的证书名称对应的条目右边的“申请续期”按钮，输入密码后，接受 NETCA 数字证书续期协议（类似于图 3.3.1.3）后弹出证书续期申请表（类似于图 3.3.1.4），按照申请表中的要求填写相关信息后，点击“提交”按钮即可，如果提交成功，根据下一步的提示操作即可，详见 3.3.2 查询进度。



图 3.3.1.1 证书续期主界面



图 3.3.1.2 证书续期主界面

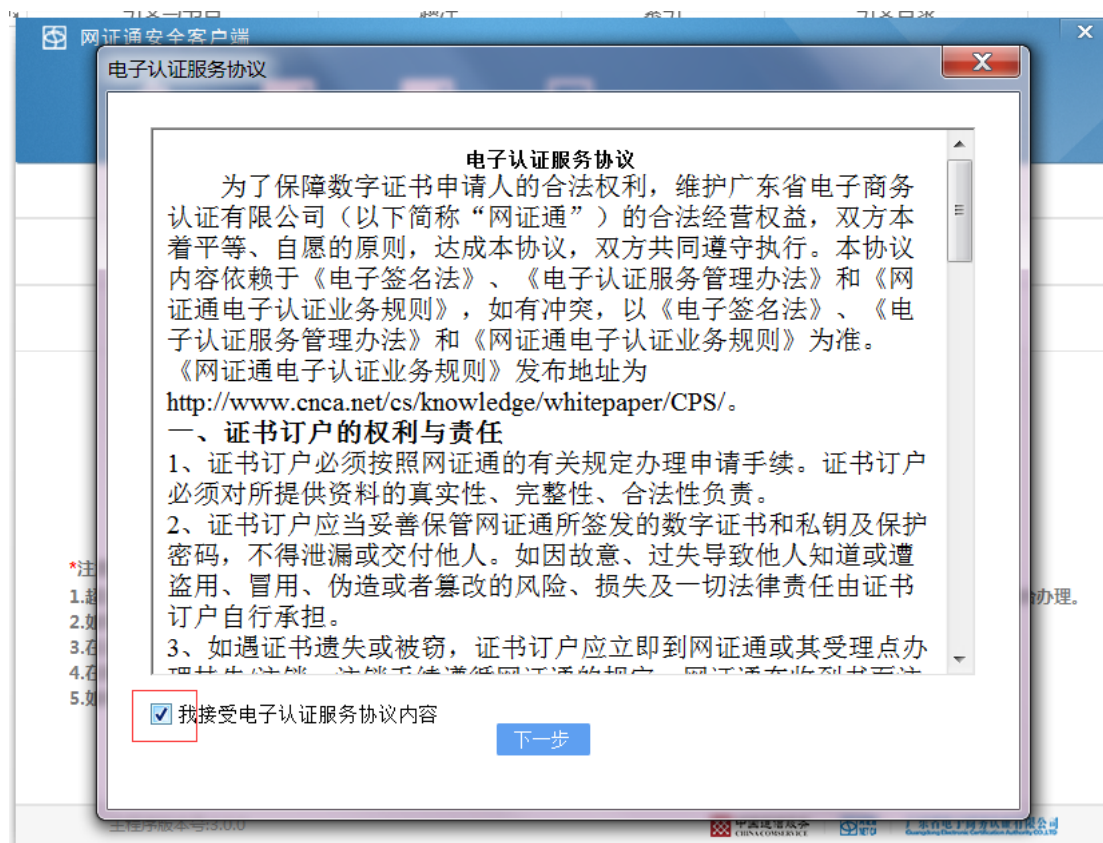


图 3.3.1.3 电子认证服务协议界面

The screenshot shows a web application window titled '网证通安全客户端' (NetCA Security Client). Inside, there's a form titled '网证通数字证书续期申请表' (NetCA Digital Certificate Renewal Application Form). The form is divided into three sections: '基本信息' (Basic Information), '经办人信息' (Handler Information), and '收件人信息' (Recipient Information). Under '基本信息', there are fields for '证书主题' (Certificate Subject) with value '测试002', '续期时间' (Renewal Time) with a dropdown set to '12个月', and '费用' (Fee) with value '0.02(单位: 元)'. A '详细信息' (Detailed Information) button is next to the fee field. Under '经办人信息', there are fields for '经办人证件类型' (Handler ID Type) with a dropdown set to '身份证', '经办人证件号码' (Handler ID Number) with value '341126', '经办人姓名' (Handler Name) with value '张三', '手机号码' (Mobile Number) with value '15888888888', and '经办人email' (Handler Email) with value 'zhangshan@cnca.net'. A '从经办人处拷贝' (Copy from handler) button is next to the email field. Under '收件人信息', there is an empty field. A '提交' (Submit) button is at the bottom center of the form.

3.3.1.4 网证通证书续期申请表模板一

3.3.2 查询进度

在提交了证书续期申请后，如果需要了解申请的进度和结果，可通过“查询进度”的功能来获取您的数字证书的续期申请的进度，具体步骤如下：

- 1) 用户点击客户端上的“证书续期”图标，进入到证书续期的主界面。
- 2) 点击需要进行续期的证书名称对应的条目右边的“查询进度”按钮，输入密码后，如果查询成功，则会显示当前进度和可进行的下一步操作按钮。进度状态包括：用户缴费(如图 3.3.2.1)，管理员审核(如图 3.3.2.2)，安装新证书(如图 3.3.2.3)，已关闭，需要重新提交申请等。



图 3.3.2.1 申请进度为“用户缴费”样例



图 3.3.2.2 申请进度为“管理员审核”样例



图 3.3.2.3 申请进度为“安装新证书”样例

3.3.3 用户缴费

如果用户当前的申请进度为“用户缴费”，则显示的界面类似于图 3.3.2.1，用户需要完成缴费后才能进行余下的流程。缴费过程如下：

- 1) 点击“立即支付”按钮，弹出支付方式选择框。
- 2) 如果选择“银行转账”，则会打开一个描述转账方式信息的网页界面，按照网页上提示的转账信息，到银行柜台或柜员机进行转账完成后按照网页上的提示上传转账凭证即可。
- 3) 如果选择“在线支付”支付方式后，会出现如图 3.3.3.1 的界面（支付完成前不要点击“支付成功”和“支付失败”按钮），然后程序会打开一个网页进行支付，在网页支付界面上，选择快递付款方式（如果存在）后，点击“去结算”按钮，进入银联在线支付页面，然后按照相关提示进行支付操作即可。支付完成后，如果支付成功，点击“支付成功”按钮，会显示新的进度状态（如管理

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

员审核，安装新证书等)；如果确认支付成功后，还是显示“用户缴费”状态，可能由于网络原因，需要您稍等一会，然后点击“刷新”按钮，重新查询申请进度即可正常显示。





图 3.3.3.1 支付过程样例

业务信息

业务单号： 012016100900000015
业务状态： 已录入
支付状态： 未支付

收件人信息

收件人姓名：* 张三
收件人手机：* 15888888888
收件人地址：* 广州市越秀区建设五马路1号德安大厦

地址：广州市越秀区建设五马路1号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

支付方式：*

在线支付

☒ 银联在线支付

请在20分钟内进行支付，完成业务订单付款。如果确定交易成功请勿重复支付！

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
20161009101229010000006824	消费	未支付	正常	2016-10-09 10:12:29

业务单号：01201610090000015 业务费用：0.02元

费用名称	费用单价	数量	小计（元）
证书服务费用	0.02 元/年	1	0.02 元

快递付款方式：* ☒ 随业务支付，费用：10.00 元

总价：¥ 10.02 元

附件上传

文件	上传	操作
----	----	----

关闭页面

去结算

图 3.3.3.2 支付网页界面支付信息样式

3.3.4 安装证书

如果用户当前的申请进度为“安装证书”，则显示的界面类似于图 3.3.2.3。

安装证书过程如下：

- 1) 点击“安装证书”按钮。
- 2) 开始进行安装过程，安装过程中需要输入介质的密码，如果安装成功，则会提示安装成功，并自动跳转到证书显示界面。

3.4 驱动安装

在插入介质后，一般支持自动安装驱动，即是首次插入介质会自动安装相应驱动，部分介质不支持自动安装（例如明华 2/3 版），则可以通过客户端进行手动安装驱动，具体方法是：

- 1、运行网证通安全客户端
- 2、插入介质
- 3、在客户端的主界面中，点击“驱动安装”按钮
- 4、根据介质图片选择要安装的驱动



图 3.4.1 网证通安全客户端驱动选择界面

- 5、点击确定进行安装

3.5 环境检测

在插入介质后，可以通过客户端进行驱动检测，具体方法是：

- 1、运行网证通安全客户端
- 2、插入介质
- 3、在客户端的主界面点击“环境检测”图标
- 4、出现如下界面（见图 3.5.1）



图 3.5.1 网证通安全客户端驱动检测界面

- 5、点击“立即检测”按钮，如果检测结果良好则出现如图 3.5.2 的界面。



图 3.5.2 网证通安全客户端驱动检测界面

6、 如果检测出了问题，可以点击“一键修复”按钮，进行修复（如图 3.5.3）。



图 3.5.3 网证通安全客户端驱动检测错误界面

3.6 下载中心

下载中心为用户提供下载“驱动”，“证书申请表”，“CA 证书链”，“其他人证书”这四部分的链接通道。点击主界面上的“下载中心”图标，出现下载中心的界面，如图 3.6.1。点击相应的图片，可跳转到需要下载的文件页面。



图 3.6.1 下载中心界面

3.7 扩展功能

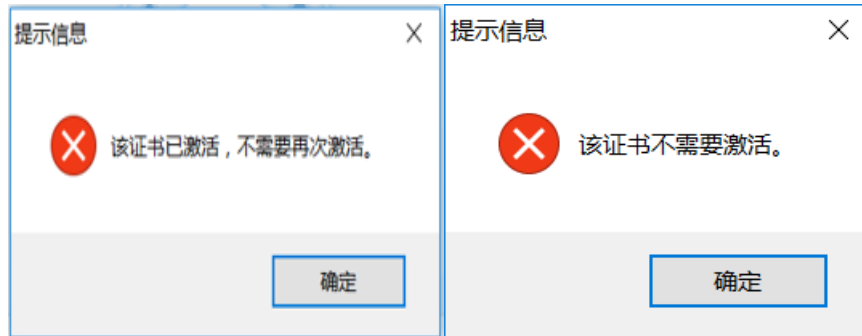
3.7.1 证书激活

证书激活扩展功能是用来激活发放给用户的数字证书, 否则用户无法使用其数字证书, 此功能只适用于一部分用户。

用户进行激活证书的步骤如下:

- 1) 点击“激活证书”图标, 进入激活证书界面。
- 2) 点击“激活证书”按钮。

如果出现下面的提示, 则表明证书不需要再进行激活。



如果出现下面的提示, 请留意手机短信通知, 耐心等待操作员审核, 操作员审核后, 会发送短信通知。



3) 填写基本信息, 如下图所示

地址: 广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编: 510060

网址: www.cnca.net

传真: 020-38861676

客服热线: 400-830-1330

3) 点击“下一步”按钮

4) 获取并填写手机验证码，点击“下一步”按钮，进入设置密码界面，如下图所示



4) 点击“下一步”按钮完成激活

3.8 运行与退出

3.8.1 运行

可以通过以下两种方式运行客户端

一、双击桌面快捷方式，如下图（图 3.5.1.1）所示：

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330



图 3.7.1.1 网证通安全客户端桌面图标

二、点击“开始”->“所有程序”->“网证通软件”->“网证通安全客户端”->“网证通安全客户端”，可运行客户端，如下图（图 3.5.1.2）所示

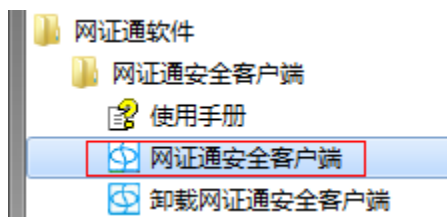


图 3.7.1.2 网证通安全客户端开始程序菜单项

3.8.2 退出

可以通过以下方式退出客户端

1、右击任务栏单击“退出”，如下图（图 3.7.1.3）所示



图 3.7.1.3 网证通安全客户端系统托盘图标

2、客户端退出时会提示是否确定退出，如下图（图 3.7.1.4）所示



图 3.7.1.4 网证通安全客户端退出提示

3、若确定退出，请点击“是”，否则请点击“否”。

4 公司概况

4.1 公司简介

广东省电子商务认证有限公司(以下简称网证通)是依据《中华人民共和国电子签名法》和《电子认证服务管理办法》，首批通过信息产业部认证的第三方电子认证服务机构(《电子认证服务许可证》编号：ECP44010605006)，具有为电子政务、电子商务应用提供安全电子认证服务的合法地位。公司是中国通信服务股份有限公司(原中国电信实业集团由国务院国有资产监督管理委员会进行了资产重组改制，中国电信集团绝对控股在香港联交所主板挂牌上市)的全资下属国有企业。

网证通的前身是中国电信南方电子商务中心，创立于 1998 年，是中国成立最早的数字证书认证机构之一。在国家信息产业部和各级政府的指导、支持下，网证通致力于建设网络安全信任体系，为政府机关、企事业单位和社会公众等用户提供跨行业、跨地区、专业合法的第三方电子认证服务。目前网证通已累计签发数字证书百余万张，数字证书及相关应用系统被应用于网上行政审批、网上报关、网上报税、网上报检、网上办公、网上招投标、网上采购等九十多个大型电子政务和电子商务工程，服务广受赞誉。

与此同时，网证通作为以电子认证为专业特色的系统集成服务提供商，自主研发系列安全产品，提供安全集成服务和相关咨询、培训等服务，为信息化发展保驾护航。网证通充分调动其电信背景和资源，推动通信行业电子认证增值业务应用，实现了电子认证技术与固网 ADSL 安全接入、VPDN 政企快线、移动网络身份认证、加密签名短信等业务的结合，形成了全国独特的通信行业安全应用优势。随着自身业务的蓬勃发展，为实现各地电子认证服务资源的共享，网证通一直致力于电子认证体系及电子认证应用上的互联互通工作，并已实现了与香港等认证机构间的互认互通。

在客户服务方面，网证通以“中国通信服务”集团的服务网络构造网证通全国服务体系

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

优势，在全国各地建立客户服务中心，形成了结合受理营业大厅、客服技术团队、800 服务热线与呼叫中心、网上证书申请服务等立体的客户服务体系。

网证通以“快速响应客户需求，持续引导应用安全”为宗旨，竭诚为各界用户提供具有世界一流水平的安全电子认证服务，为保障我国信息化安全体系建设、推进我国电子认证产业蓬勃发展贡献我们的力量。

4.2 联系方式

客户服务专线：020-38815082

服务热线：400-830-1330

客户服务传真：020-38813611

邮编：510060

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼