

电子印章管理平台

使用手册

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件编号： | | 生效日期： | | 受控编号： | |
| 密级：普通 | | 版次：Ver | | 修改状态： | |
| 总页数 |  | 正文 |  | 附录 |  |
| 编制： | | 审核： | | 批准： | |

广东省电子商务认证有限公司

（版权所有，翻版必究）

**文件控制信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名： | 电子印章管理平台使用手册 | | | | | | | |
| 编 号： |  | | | 版本号 | | | V1.10 | |
| 文件密级： | 普通√ 秘密 机密 绝密 | | | | | | | |
| 适用范围： | 应用开发项目开发阶段 | | | | | | | |
| 起 草 人： | 开发部 | | | | | | | |
| 批 准 人： |  | | | | | | | |
| 批准日期： | 200 | 年 |  | | 月 |  | | 日 |
| 生效日期： | 200 | 年 |  | | 月 |  | | 日 |
| 状 态： | 待批准 已批准 已实施 参考 无效 | | | | | | | |

**文件版权说明**

　　1）本文件是广东省电子商务认证有限公司的内部管理文件，其版权归广东省电子商务认证有限公司所有，版权内容包括文件格式及内容。

　　2）任何人或组织未经广东省电子商务认证有限公司授权，不得对本文件进行复制、传播，更不得用于商业用途。

**文件密级说明**

文件密级：普通、秘密、机密、绝密

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 普通：公开文件。可以向全体公司员工传阅，向外界公开后不会泄露任何公司商业秘密和技术秘密的文件。 |  | 机密：非公开文件。在指定的员工范围内传阅，向外界公开后会泄露公司商业秘密和技术秘密，会较大地损害公司利益的文件。此类文件在机密期内不向外界公开。 |
| 秘密：非公开文件。可以在公司内部传阅，向外界公开后可能会泄露公司商业秘密和技术秘密的文件。此类文件只有经公司副总经理以上人员同意后，可向外界公开。 |  | 绝密：非公开文件。在指定的员工范围内传阅，向外界公开后会泄露公司商业秘密和技术秘密，会严重损害公司利益的文件。此类文件在绝密期内禁止向外界公开。 |

**文件修改记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **段落** | **修改者** | **主要修改内容说明** |
| 2018/2/23 |  | 罗冠涛 | 创建用户手册 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1. 客户端环境 5](#_Toc507147695)

[2. 用户自助写章 5](#_Toc507147696)

[3. 管理后台 6](#_Toc507147697)

[3.1. 系统用户管理 6](#_Toc507147698)

[3.1.1. 查询用户 6](#_Toc507147699)

[3.1.2. 增加用户 7](#_Toc507147700)

[3.1.3. 修改用户 7](#_Toc507147701)

[3.1.4. 删除用户 8](#_Toc507147702)

[3.1.5. 冻结与激活 8](#_Toc507147703)

[3.2. 受信CA管理 8](#_Toc507147704)

[3.2.1. 查询 9](#_Toc507147705)

[3.2.2. 添加证书链 9](#_Toc507147706)

[3.2.3. 下载证书 9](#_Toc507147707)

[3.2.4. 修改crl/ocsp 10](#_Toc507147708)

[3.2.5. 删除证书 10](#_Toc507147709)

[3.3. 后台印章管理 10](#_Toc507147710)

[3.4. 应用授权管理 10](#_Toc507147711)

[3.4.1. 查询 11](#_Toc507147712)

[3.4.2. 添加应用授权信息 11](#_Toc507147713)

[3.4.3. 修改应用授权信息 11](#_Toc507147714)

[3.4.4. 查看印章 11](#_Toc507147715)

[3.4.5. 删除 11](#_Toc507147716)

[3.5. 退出系统 12](#_Toc507147717)

[4. 业务操作后台 12](#_Toc507147718)

[4.1. 印章管理 12](#_Toc507147719)

[4.1.1. 查询 12](#_Toc507147720)

[4.1.2. 修改 12](#_Toc507147721)

[4.1.3. 下载印章图片 13](#_Toc507147722)

[4.1.4. 删除印章 13](#_Toc507147723)

[4.1.5. 冻结与激活 13](#_Toc507147724)

[4.2. 写章日志查看 14](#_Toc507147725)

[4.3. 用章者证书查看 14](#_Toc507147726)

[5. 审核后台 14](#_Toc507147727)

[5.1. 系统日志查看 14](#_Toc507147728)

[5.2. 服务接口日志查看 15](#_Toc507147729)

[6. 服务接口 15](#_Toc507147730)

[6.1. 批量盖章接口 15](#_Toc507147731)

[请求参数 15](#_Toc507147732)

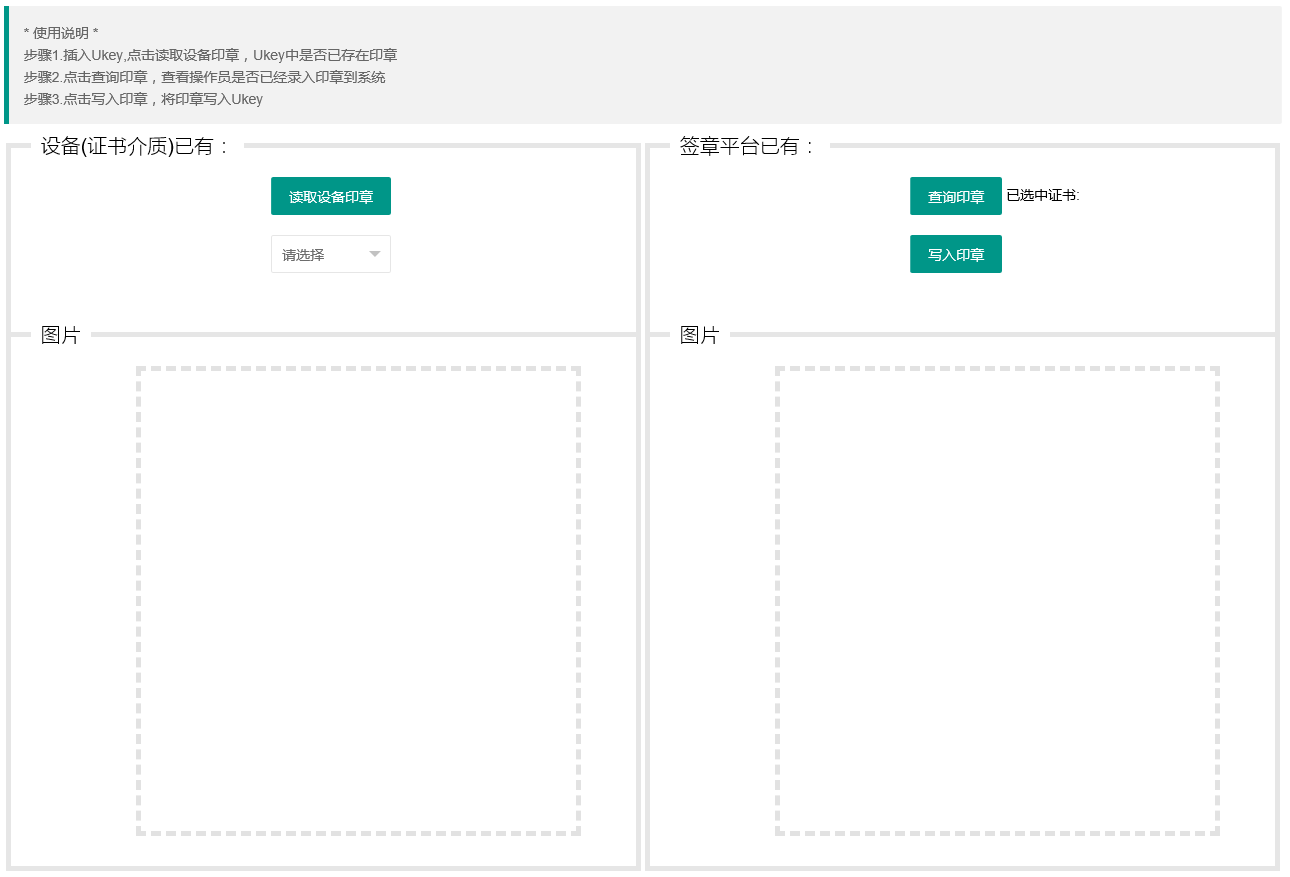
[应答消息 18](#_Toc507147733)

# 客户端环境

安装网证通安全客户端

安装IE10或以上版本浏览器

# 用户自助写章



1. 点击读取印章设备按钮，可查看key中原有的印章。
2. 点击查询印章，可查询出key中选中证书在系统对应的印章，并显示。
3. 点击写入印章按钮，可将印章写入key中。

# 管理后台



使用管理员身份登录，进入管理后台。

## 系统用户管理

此功能是管理系统中的管理员，操作员和审核员。

### 查询用户



可以按用户名称，用户角色，状态查询用户，状态分为冻结与激活。

查询结果排序是按最后修改时间排序。

### 增加用户

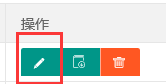
添加按钮可以添加系统用户。



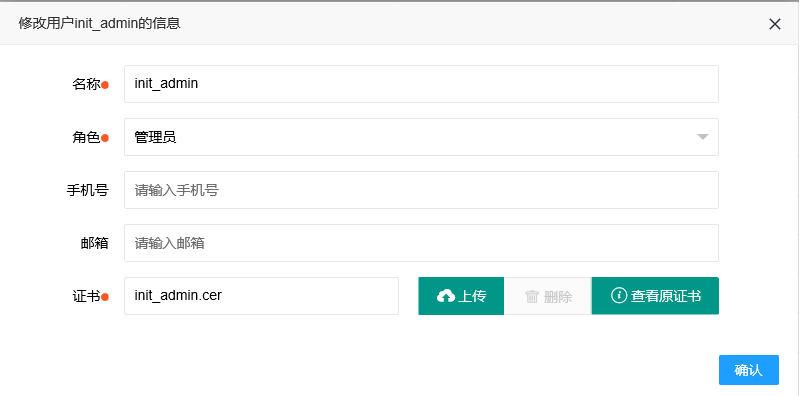
用户名称，角色，状态，以及证书为必填项。

证书是用户登录系统时的签名证书。

### 修改用户

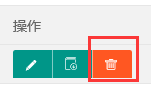


操作栏第一个按钮可以修改用户信息。



可以修改名称，手机号，邮箱，证书；角色不可修改。可以查看原证书。

### 删除用户



操作栏第三个按钮可以删除用户，只有用户没有产生系统日志的情况下才可以删除用户。

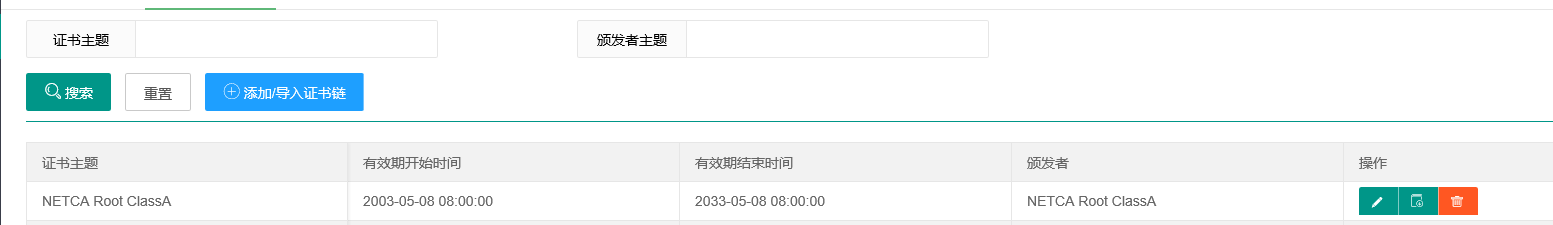
### 冻结与激活

表格状态列的按钮可以冻结或激活用户。

## 受信CA管理

此功能是管理系统的证书链，用于验证证书。

### 查询



可以按证书主题与颁发者主题查询证书。

### 添加证书链

点击添加证书链按钮可添加证书链。



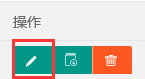
可以添加p7b格式的证书链，或cert格式的证书

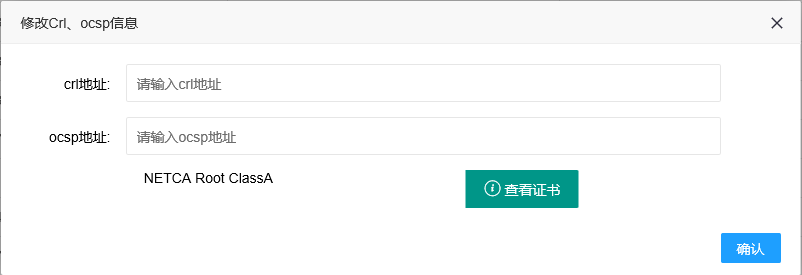
### 下载证书



此功能可以下载证书链中的ca证书或根证书。

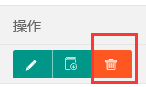
### 修改crl/ocsp





此功能可以修改证书对应的crl或ocsp地址。

### 删除证书



此功能可以删除根证书或ca证书，若证书的下一级证书存在，则必须将下一级证书先删除，才能删除上级的证书。

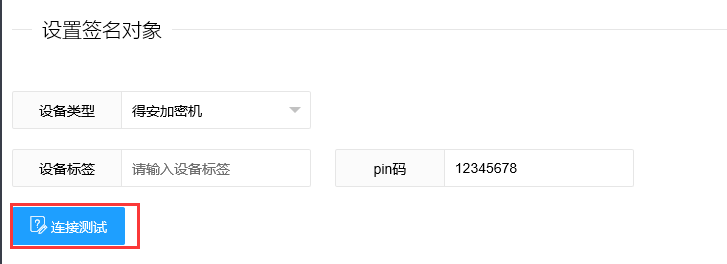
## 后台印章管理

此功能可以配置后台印章信息。

后台印章用于批量盖章接口进行pdf的批量盖章。

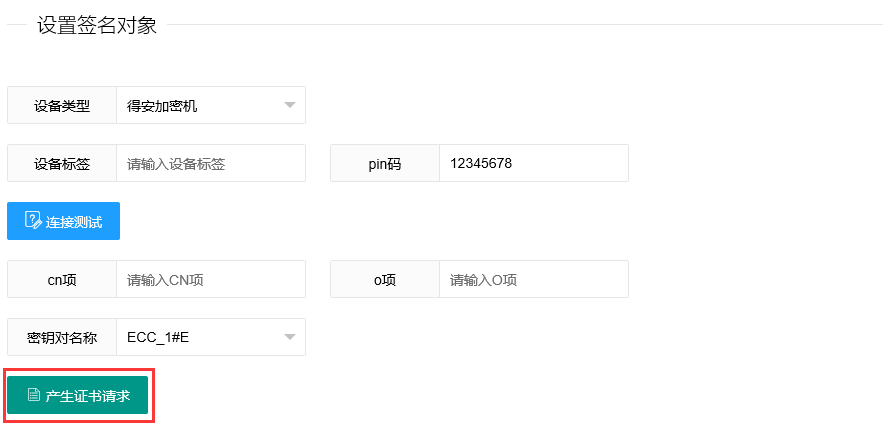
配置前需在服务器上完成加密设备的部署。以下操作默认服务器上已完成加密机的部署。

### 连接测试



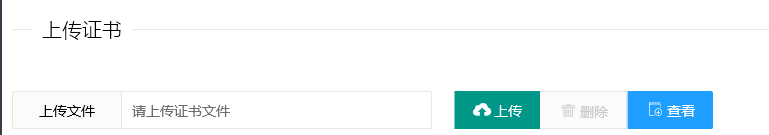
此功能可以测试下服务器上的加密机是否已经部署完成。

### 产生证书请求



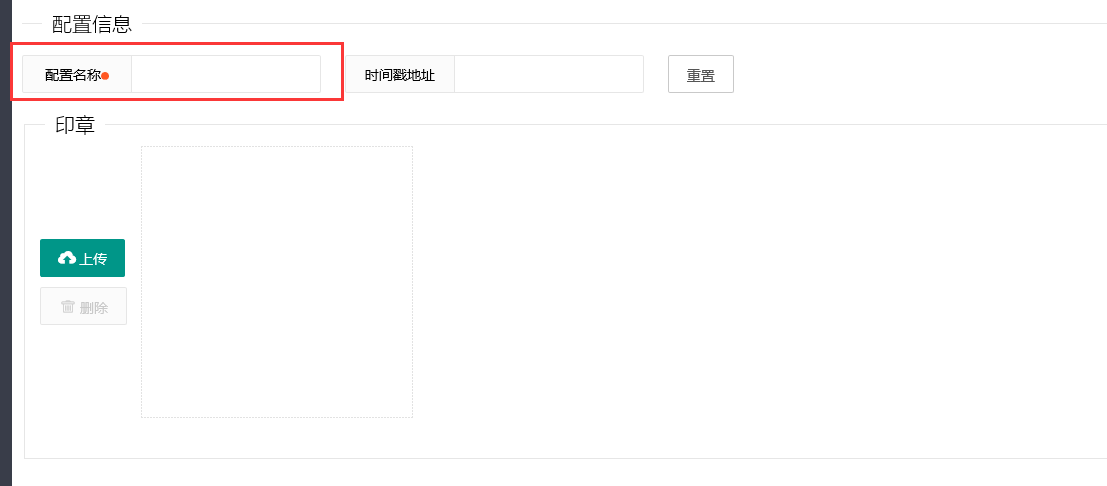
此功能在测试连通加密机之后，选择密钥对，填写cn项和o项的信息，点击产生证书请求可获得证书请求的csr文件。

### 上传证书



此功能可把证书请求csr文件制作出来的证书上传到服务器中。

### 添加后台印章配置信息





填写完配置信息后，点击保存配置按钮可添加印章配置信息。

其中配置名称不能为空。

### 查看/修改



此功能可选择查看已配置的后台印章信息，修改后台印章信息后，点击保存配置按钮可完成修改后台印章配置动作。

### 激活/冻结



此功能可激活/冻结该后台印章的配置。

## 应用授权管理

此功能是管理第三方应用调用系统对外服务接口时的授权信息。

目前系统支持IP认证，只有系统授权的IP才能调用服务接口。

### 查询



可按应用名称，应用拥有者名称查询。

排序按最后修改时间排序。

### 添加应用授权信息



1. 填写应用名称，应用拥有者名称，应用拥有者联系方式。
2. 点击配置印章按钮，配置应用关联的系统印章，至少配置一个印章。这里配置的可选印章是3.3中后台印章管理所配置的印章，一个应用可以配置多个印章，一个印章可以被多个应用配置。
3. 配置授权的ip，点击“+”按钮可以继续添加ip，至少配置一个ip。

### 修改应用授权信息

点击编辑按钮可以修改应用授权信息

### 查看印章

点击查看印章按钮可以查看应用配置的系统印章。

### 删除

点击删除按钮可以删除应用授权信息。

## 退出系统



鼠标移动到右上角，点击退出登录即可退出系统。

# 业务操作后台

使用操作员角色登录业务操作后台。

## 印章管理

此功能是管理用户通过自助写章页面写章的印章。

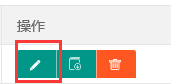
### 查询

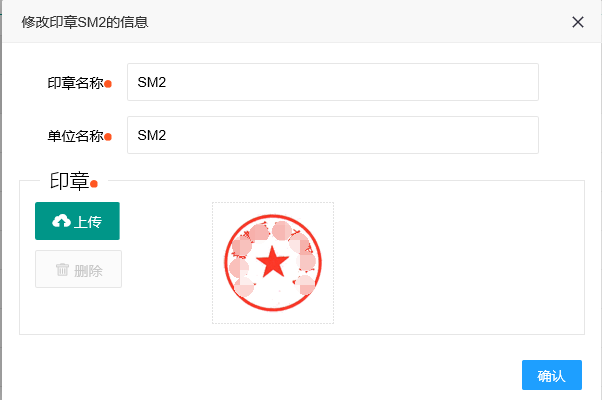


可以根据印章名称，单位名称，状态进行查询。

点击表格创建时间列上的箭头，可以对当前表格的内容进行排序。

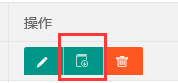
### 修改





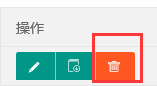
点击修改印章按钮可以修改印章的名称，单位名称，以及印章图片。

### 下载印章图片



点击此按钮可以下载印章图片

### 删除印章



点击此按钮可以删除印章，当印章没有用章日志时才可以删除。

### 冻结与激活

* 点击表格上的冻结或激活按钮可以操作单条记录
* 在复选框上打钩，选择要冻结或激活的印章，点击激活或冻结按钮，可批量操作印章

## 写章日志查看



此功能是查看用户自助写章的日志，可以查看用户获取印章的证书主题通用名，写章时间，ip，结果，备注信息。

可以按证书主题通用名，ip，时间段，结果进行搜索。

可以导出excel。

## 用章者证书查看



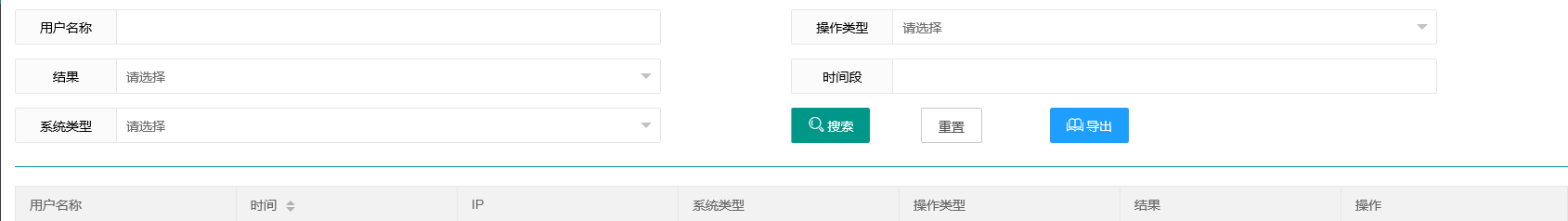
此功能是查看用户自助写章时获取印章的证书，可以查看证书主题通用名，证书序列号，颁发者通用名。

可以下载证书，可以查看证书对应的印章图片。

可以按照证书主题通用名，证书序列号搜索。

# 审核后台

## 系统日志查看



此功能是查看系统中管理员，操作员，审核员在使用印章系统过程中产生的日志，对于系统进行增，删，改的操作以及登录、登出都会产生日志。

可以查看用户名称，操作的时间，ip，系统类型，操作类型，操作结果；点击详情可以查看操作内容以及备注。

可以按用户名称，操作类型，结果，时间段，系统类型进行搜索。

可以导出到excel。

## 服务接口日志查看



此功能是查看第三方应用调用系统的服务接口产生的日志。

目前系统的服务接口是批量盖章接口。

可以查看接口名称，接入的ip，开始时间，结束时间，http状态码，响应码，响应信息，点击详细可以查看请求信息，备注（备注主要记录失败时的错误信息）。

可以按请求ip，接口名称，http状态码，响应码，时间段进行搜索。

可以导出到excel。

# 服务接口

请参考接口文档《电子印章管理系统接口文档.docx》