คู่มือการใช้งาน ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์จังหวัดพัทลุง (E-Office)

1.ความเป็นมา

ด้วยจังหวัดพัทลุงได้ปรับปรุงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเฉพาะระบบ บริหารงานสำนักงาน (Back Office) ที่ใช้ในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับ วิธีการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 และ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2564 ซึ่งประกอบด้วยระบบงานต่าง ๆ ดังนี้

- 1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- 2. ระบบรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 3. ระบบออกเลขทะเบียนคุมสัญญา
- 4. ระบบบริหารจัดการและจองห้องประชุมศาลากลางจังหวัด
- 5. ระบบบริหารและติดตามแฟ้มเสนอลงนาม
- 6. ระบบลงนามดิจิทัล

โดยมีเป้าหมายทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกกระบวนการจัดทำหนังสือราชการ และเป็นการปรับปรุง ระบบเดิมของจังหวัดพัทลุง ให้ถูกต้องตามข้อกำหนดพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 ซึ่งได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ลดกระบวนงาน ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านธุรการ และถูกต้องตามมาตราฐานการรักษาความปลอดภัยที่หน่วยงานของรัฐกำหนด โดยเป็นตัวชี้วัดจังหวัดด้านความ พร้อมการพัฒนาดิจิทัลภาครัฐและการเปลี่ยน

- 1. การลดกระดาษ
- 2. การใช้ระบบสารสนเทศ
- 3. การลดพลังงาน
- 4. การประหยัดงบประมาณ
- 5. การปราบปรามทุจริต
- 6. การบูรณาการผลงาน

โดยจังหวัดพัทลุง กำหนดเปิดใช้งานระบบตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 เป็นต้นไป



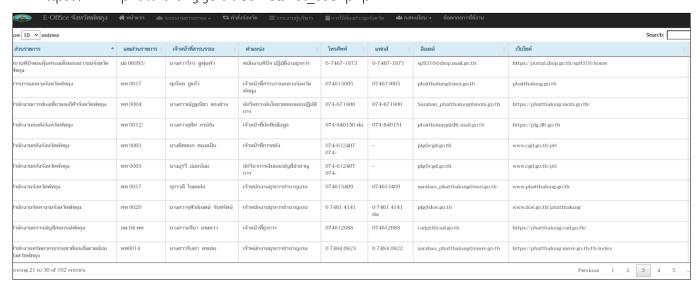
2.ระดับสิทธิ์ผู้ใช้งาน (User rights)



รูปที่ 1 สิทธิ์การใช้งาน

3.การลงทะเบียนหน่วยงานและลงทะเบียนเจ้าหน้าที่สารบรรณประจำหน่วยงาน

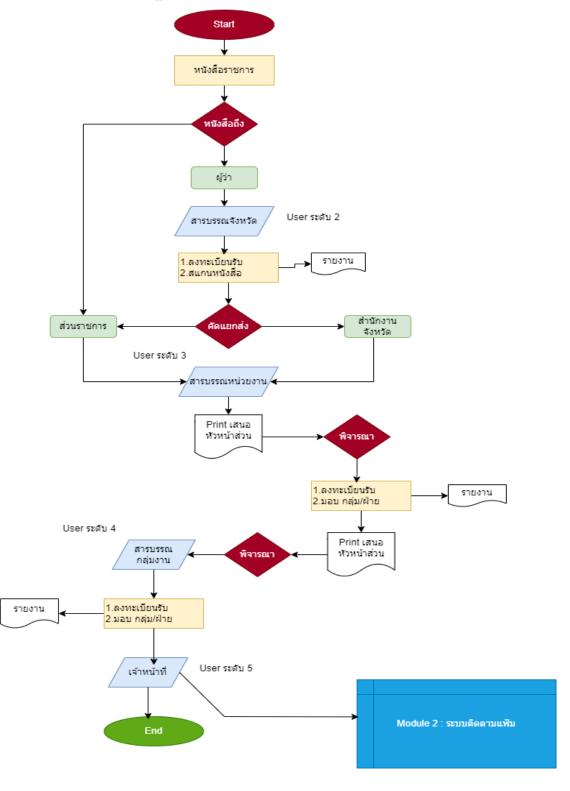
ในการใช้งานระบบดังกล่าว หน่วยงานต้องลงทะเบียนข้อมูลหน่วยงาน พร้อมลงทะเบียนเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงานสารบรรณประจำหน่วยงานให้เรียบร้อย เนื่องจากจังหวัดต้องดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลบัญชี หน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานระบบให้เรียบร้อย ทั้งนี้สามารถตรวจสอบหน่วยงานที่ลงทะเบียนแล้วได้ที่ https://www.phatthalung.go.th/eoffice/list_user.php



รูปที่ 2 แสดงรายชื่อหน่วยงานและเจ้าหน้าที่สารบรรณประจำหน่วยงาน



Module 1 ผังการปฏิบัติงานระบบงานสารบรรณ

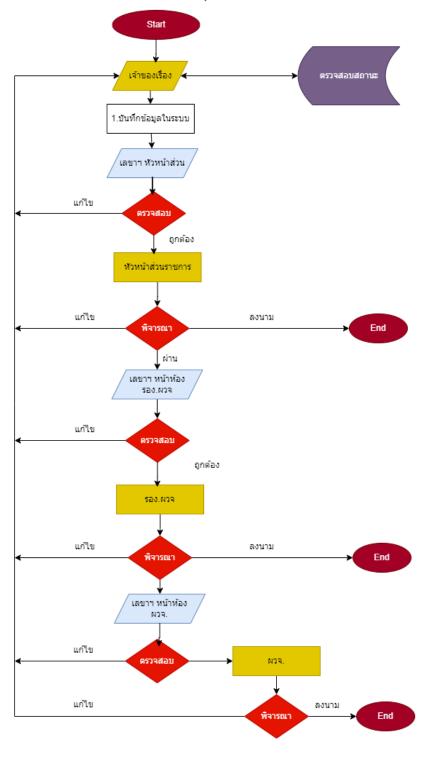


รูปที่ 3 แสดงผังการปฏิบัติงาน Module ระบบงานสารบรรณ

/รูปที่ 4 แสดงผังการทำงาน...



Module 2 ระบบติดตามแฟ้มเสนอลงนามผู้ว่า ราชการจังหวัดพัทลุง



Module 3 : ระบบรับ-ส่ง

รูปที่ 4 แสดงผังการทำงานระบบเสนอและติดตามแฟ้ม

/4. การเข้าสู่ระบบ...



4. การเข้าสู่ระบบ (LOGIN)

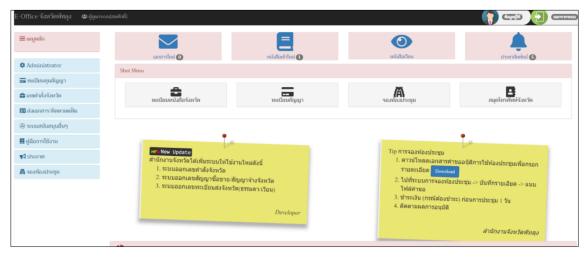
เข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์จังหวัดพัทลุง www.phatthalung.go.th/eoffice



รูปที่ 1 ช่องทางการเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 2 แสดงหน้าจอ LOIN



รูปที่ 5 แสดงหน้าจอระบบงานต่างที่สามารถใช้งานได้



5. Setup ข้อมูลหน่วยงานและโครงสร้างเบื้องต้น

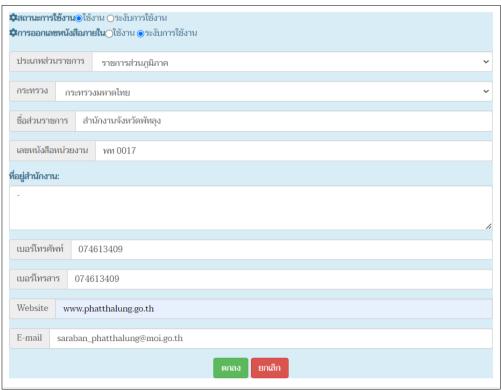
ให้ Admin ประจำหน่วยงานเข้าดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแก้ไขข้อมูลให้เรียบร้อย ดังนี้ Setup



รูปที่ 6 หน้าจอเมนู่จัดการโครงสร้างหน่วยงาน

5.1 Setup 1 ข้อมูลหน่วยงาน

สำหรับหน้าจอนี้ ทางระบบจะดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามที่ได้ลงทะเบียนเอาไว้

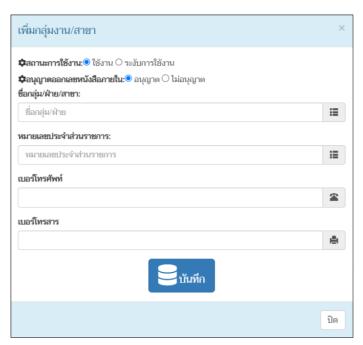


รูปที่ 7 การตั้งค่าข้อมูลส่วนราชการ/หน่วยงานเบื้องต้น

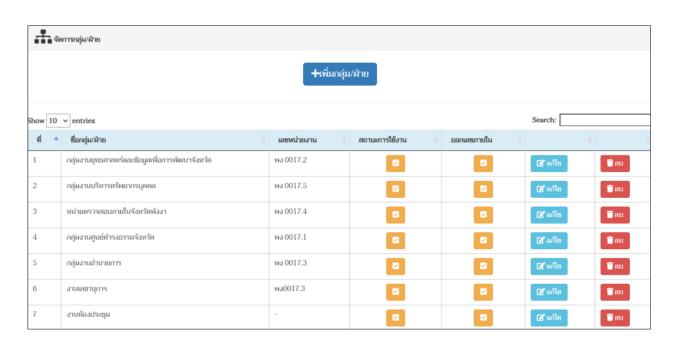


5.2 Setup 2 กลุ่มงาน/สาขาย่อย

สำหรับใช้บริหารจัดการหน่วยงานในระดับกอง หรือกลุ่มงาน ให้สารบรรณประจำหน่วยงาน เพิ่ม โครงสร้างหน่วยงานให้ตรงตามความเป็นจริง



รูปที่ 5 แสดงหน้าจอสำหรับเพิ่มกลุ่มงานย่อย



รูปที่ 6 แสดงรายชื่อกลุ่มงานย่อย (สำนักงานจังหวัดพัทลุง)



5.3 Setup 3 จัดการผู้ใช้งาน

ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานสามารถเพิ่มเติมผู้ใช้งานโดยแนะนำให้เพิ่มผู้ใช้ให้ครบตามโครงสร้าง หน่วยงาน เพื่อให้สามารถส่งต่อหนังสือภายในได้



รูปที่ 7 แสดงหน้าจอสำหรับเพิ่มผู้ใช้งาน

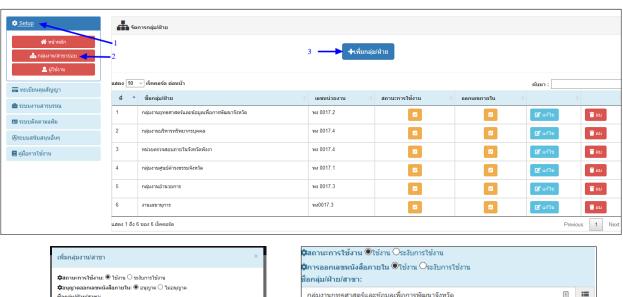
สิทธิ์การใช้งาน 🔻	กลุ่ม/ฝ่าย 💠	ต้นสังกัด 🔷	สถานะ 🍦	¢
สารบรรณประจำหน่วยงาน	กลุ่มงานอำนวยการ	สำนักงานจังหวัดพัทลุง	~	📝 แก้ไข
สารบรรณประจำกลุ่ม/กอง	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด	สำนักงานจังหวัดพัทลุง	~	🕝 แก้ไข
สารบรรณกลางจังหวัด	กลุ่มงานอำนวยการ	สำนักงานจังหวัดพัทลุง	~	🕝 แก้ไข
ผู้ใช้ทั่วไป	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด	สำนักงานจังหวัดพัทลุง	~	🕝 แก้ไข
ผู้ใช้ทั่วไป	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด	สำนักงานจังหวัดพัทลุง	~	🕝 แก้ไข
ผู้ดูแลระบบ	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด	สำนักงานจังหวัดพัทลุง	~	📝 แก้ไข

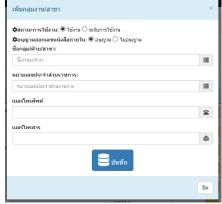
รูปที่ 8 แสดงรายชื่อผู้ใช้งานในระบบตามดครงสร้างหน่วยงาน

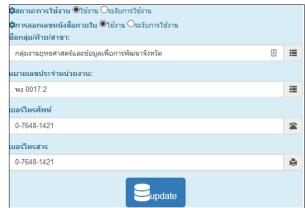


5.4 การจัดการกลุ่ม/ฝ่าย/สาขาย่อย (Group Management)

ระบบจะอนุญาตให้ผู้ใช้ระดับสารบรรณประจำหน่วยงานสามารถจัดการกลุ่มฝ่ายตามโครงสร้างองค์กร ของตนเองได้

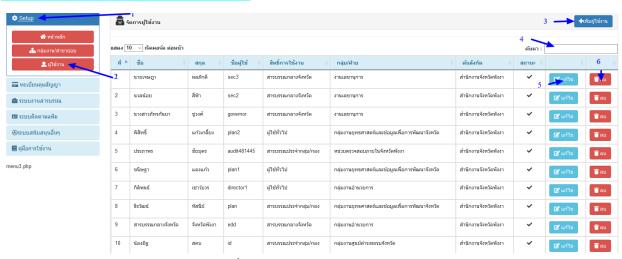




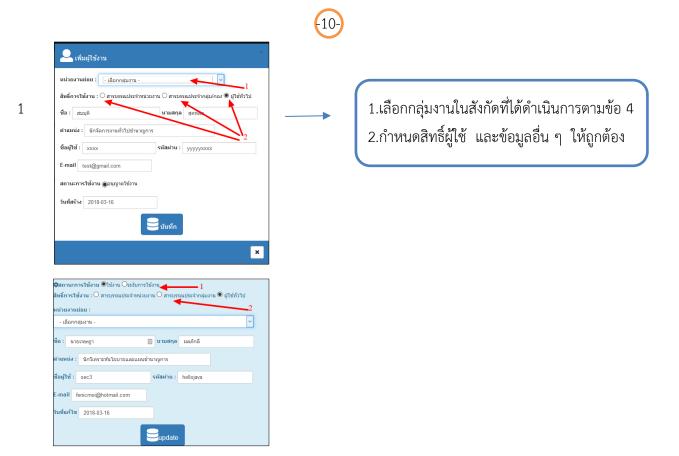


รูปที่ 9 แสดงหน้าจอจัดการโครงสร้างหน่วยงาน

5.5 การจัดการผู้ใช้ (User Management)



รูปที่ 10 แสดงผู้ใช้ภายในหน่วยงาน



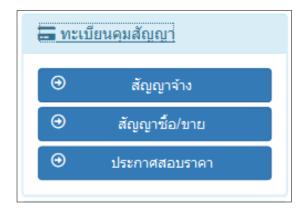
รูปที่ 11 แสดงการกำหนดสิทธิ์

1.กำหนดสถานะการใช้งาน

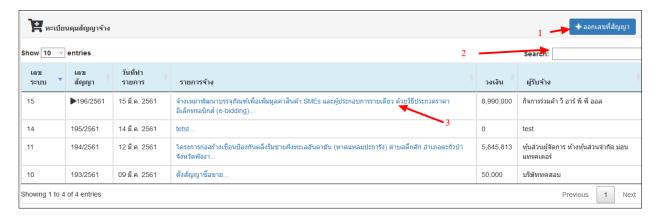
2.กำหนดสิทธิ์การใช้งาน

6.ระบบทะเบียนคุมสัญญา

ระบบทะเบียนคุมสัญญาจ้างประกอบด้วยระบบที่ใช้สำหรับออกเลขทะเบียนคุม สัญญาจ้าง/สัญญาซื้อ ขาย/และเอกสารประกวดราคา



6.1 ทะเบียนคุมสัญญาจ้าง



รูปที่ 12 แสดงรายละเอียดหน้าจอทะเบียนคุมสัญญาจ้าง

หมายเลข 1 สำหรับใช้ออกเลขที่สัญญา

หมายเลข 2 สำหรับใช้ค้นหารายการต่าง ๆ

หมายเลข 3 สำหรับกดดูรายละเอียด



รูปที่ 13 แสดงหน้าจอสำหรับออกเลข และหน้าจอรายละเอียด

6.2 ทะเบียนคุมสัญญาซื้อขาย



รูปที่ 14 หน้าจอทะเบียนคุมสัญญาซื้อขาย

6.3 เลขเอกสารประกวดราคา



รูปที่ 15 หน้าจอออกเลขประกวดราคา

7.ระบบงานสารบรรณ (E-Office)

ใช้ในการรับเอกสารทางราชการทั้งที่ถึงผู้ว่าราชการจังหวัด และหัวหน้าหน่วยงาน/สวนราชการ โดยมีเจ้าหน้าที่สารบรรณกลาง(จังหวัด)ทำหน้าที่รับเรื่องและส่งเอกสารผ่านทางระบบ โดยมีระบบย่อย ดังนี้

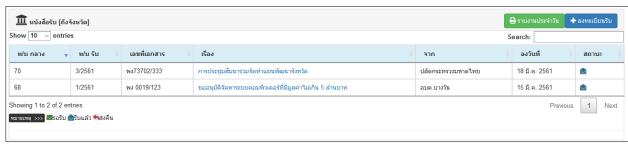
- 7.1 ทะเบียนหนังสือรับถึงจังหวัด (สำหรับลงทะเบียนรับหนังสือถึงจังหวัด)
- 7.2 ทะเบียนหนังสือรับถึงหน่วยงาน (สำหรับลงทะเบียนหนังสือถึงส่วนราชการ/หน่วยงาน)
- 7.3 ทะเบียนหนังสือรับกลุ่มงาน (สำหรับออกเลขรับภายในกลุ่มงานหรือสาขาย่อยของหน่วยงาน)
- 7.4 หนังสือเข้าใหม่ (สำหรับแสดงหนังสือเข้าใหม่ที่ส่งมายังจังหวัด และยังไม่ลงรับ)
- 7.5 ทะเบียนหนังสือรับ (สำหรับแสดงหนังสือรับที่ส่งมาจากจังหวัด)
- 7.6 ทะเบียนหนังสือส่ง[เวียน] (สำหรับออกเลขหนังสือส่งเวียน)
- 7.7 ทะเบียนหนังสือส่ง [ปกติ] (สำหรับออกเลขหนังสือส่งปกติ)
- 7.8 ทะเบียนหนังสือคำสั่ง (ออกเลขหนังสือคำสั่ง)
- 7.9 ระบบส่งเอกสาร (สำหรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน)



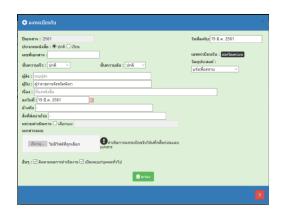
รูปที่ 16 แสดงเมนูระบบสารบรรณ

7.1 หนังสือรับถึงจังหวัด

เป็นเมนูสำหรับเจ้าหน้าที่สารบรรณกลางจังหวัดและสารบรรณหน่วยงาน สำหรับลงทะเบียนหนังสือหรือ เอกสารทางราชการผ่านระบบ และสามารถส่งต่อไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้โดยตรง



รูปที่ 17 หน้าจอหลัก หน้าจอลงรับและหน้าจอรายงานประจำวัน



#	เลขรับ	เลขหนังสือ	เรื่อง	ลงวันที่	ลงชื่อผู้รับ
1	3	W473702/333	การประชุมสัมนารวมจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด	18 มี.ค. 2561	
2	1	พง 0019/123	ขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอรที่มีมูลคาไมเกิน 5 ลานบาท	15 มี.ค. 2561	
รวมหนังสือรับ					2

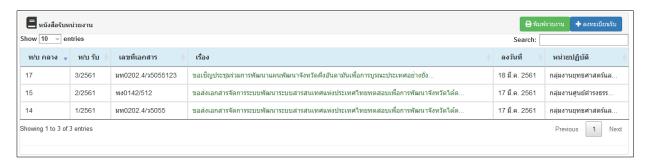
*หมายเหตุ:ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่น่าส่งเอกสารลงชื่อรับเอกสารตัวจริง

รูปที่ 18 แสดงหน้าจอลงทะเบียนและการออกรายงาน

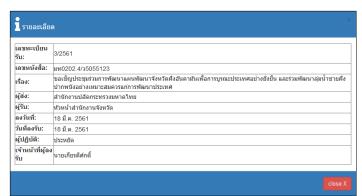


7.2 หนังสือรับถึงหน่วยงาน

้เป็นทะเบียนหนังสือรับที่ส่งมาจากสารบรรณกลางจังหวัด หรือหนังสือที่ส่งถึงหน่วยงานโดยตรง



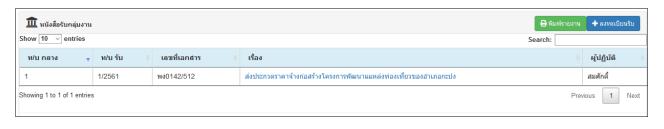


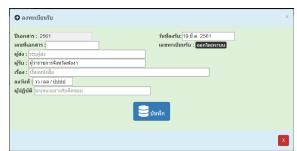


รูปที่ 19 หน้าจอหลัก หน้าจอลงรับและหน้าจอรายงานประจำวัน

7.3 หนังสือรับถึงกลุ่มงาน (Option)

ใช้สำหรับจัดทำทะเบียนหนังสือรับของหน่วยงานภายใน ระดับกลุ่ม/กอง/ฝ่าย





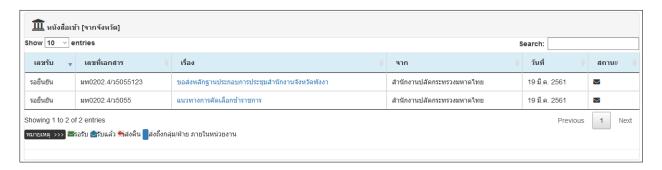


รูปที่ 20 แสดงหน้าจอหนังสือรับถึงกลุ่มงาน



7.4 หนังสือเข้าใหม่

เป็นเมนูสำหรับใช้ดูเอกสารเข้าใหม่ที่ยังไม่ได้ยืนยันการรับ ซึ่งถูกจัดส่งมาโดยเจ้าหน้าที่สารบรรณกลาง จังหวัด(สำนักงานจังหวัด) หากมีหนังสือเข้าใหม่เราสามารถตรวจสอบเอกสารแนบได้ว่า เป็นของหน่วยงานหรือไม่ โดยสามารถเลือกที่จะลงรับ หรือส่งคืนได้



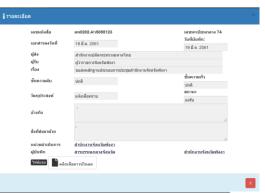


รูปที่ 21 แสดงหน้าจอทะเบียนรับหนังสือกลุ่มงาน

7.5 ทะเบียนหนังสือรับจากจังหวัด

สำหรับแสดงหนังสือที่ส่งมาจากสารบรรณกลางจังหวัดและสารบรรณหน่วยงานลงรับเรียบร้อยแล้ว



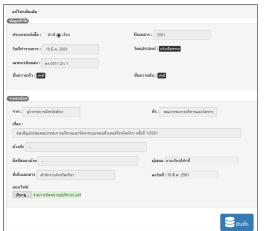


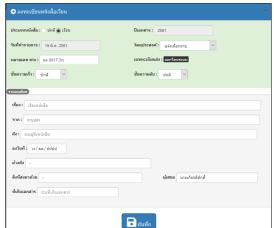


7.6 หนังสือส่ง (เวียน)/(ปกติ)

ใช้สำหรับออกเลขหนังสือเวียนหรือหนังสือปกติของจังหวัด โดยระบบสามารถแนบไฟล์หรือจัดส่งเอกสาร ผ่านทางระบบได้ กรณีที่เป็นการจัดส่งเอกสารภายในจังหวัด







รูปที่ 23 แสดงหน้าจอใช้งาน

7.7 หนังสือคำสั่ง

ใช้สำหรับออกเลขหนังสือคำสั่งจังหวัด ซึ่งเป็นการนำระบบมาทดแทนการลงนามในสมุด ทั้งนี้ เพื่อ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ส่วนราชการต่าง ๆ ภายในจังหวัด



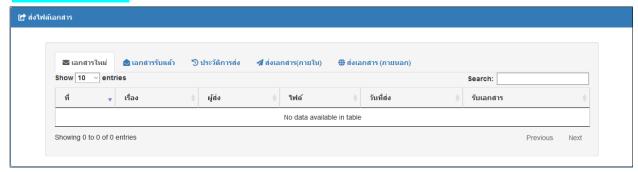
รูปที่ 24 แสดงหน้าจอใช้งาน

8.ส่งเอกสาร/ติดตามแฟ้ม



เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกในการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิคส์ไปยังส่วน ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ส่วนระบบติดตามแฟ้ม เป็นระบบที่ออกแบบมาสำหรับติดตามแฟ้มเสนอลงนาม ทั้งระดับหัวหน้าส่วน รองผู้ว่าราชการจังหวัด และผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ผวจ.

8.1 ระบบส่งเอกสาร



รูปที่ 25 แสดงหน้าจอใช้งาน

เอกสารใหม่ : ใช้แสดงเอกสารเข้าใหม่ที่ส่งมาจากหน่วยงานภายในและภายนอก

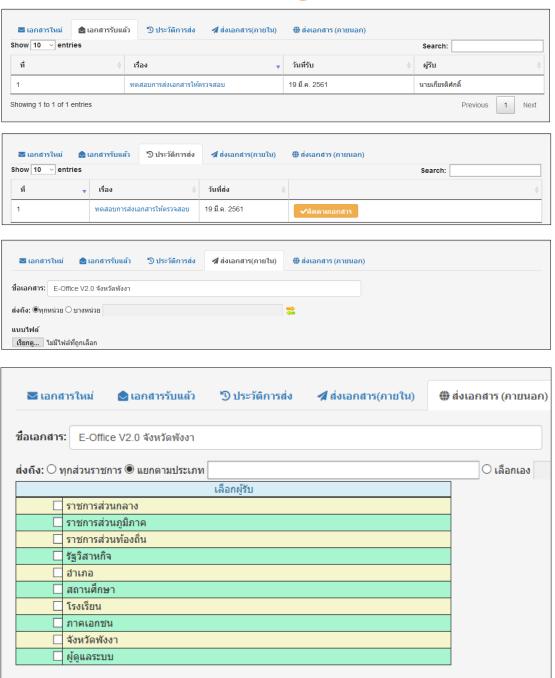
เอกสารรับแล้ว : ใช้เก็บเอกสารที่ลงรับเรียบร้อยแล้ว

ประวัติการส่ง : ใช้แสดงเอกสารที่เคยส่ง ทั้งนี้ระบบสามารถติดตามเอกสารดังกล่าวได้ว่ารับแล้วหรือไม่

ส่งเอกสารภายใน : ใช้ส่งเอกสารภายในหน่วยงาน

ส่งเอกสารภายนอก : ใช้ส่งเอกสารไปนอกหน่วยงานต่าง ๆ





🗹 ตรวจสอบผู้รับเอกสาร								
acrusia 1								
Show 10 v entries								
ที่ 🔺	หน่วยงาน \$	กลุ่มงาน \$	สถานะ \$	วันที่รับ \$	เบอร์ติดต่อ 💠			
1	สำนักงานจังหวัดพังงา	กลุ่มงานอำนวยการ	🗹 ลงรับแล้ว	18 มี.ค. 2561	076481421			

ยกเลิก

รูปที่ 23 แสดงระบบการจัดส่งเอกสารและระบบติดตาม

8.2 ระบบติดตามแฟ้ม

เป็นระบบติดตามสถานะแฟ้มเอกสารที่เสนอลงนาม โดยประสานงานกับฝ่ายเลขานุการในการ ตรวจสอบแฟ้มต่าง ๆ



9.ระบบสนับสนุนอื่น ๆ

ระบบอื่น ๆ เป็นระบบที่ทำงานอยู่แล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนโครงสร้างข้อมูลให้สามารถใช้งานร่วมกับ ระบบหลักได้ในอนาคต ประกอบด้วย

- 9.1 ระบบจองห้องประชุม
- 9.2 ระบบนัดงานผู้บริหาร (ใช้งานเฉพาะฝ่ายเลขานุการ)
- 9.3 ระบบลงประกาศข่าวสาร (รอพัฒนา)
- 9.4 ระบบสมุดโทรศัพท์ (รอปรับปรุง)

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

นายสมศักดิ์ แก้วเกลี้ยง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงาน 074613409 มือถือ 081-5399135

ID-LINE 0815399135

หรือสอบถามผ่านทาง Chatbot