

**ชื่อหน่วยงาน**

จังหวัดพัทลุง

**สังกัดกระทรวง :**

กระทรวงมหาดไทย

**เบอร์โทรศัพท์**

074-613409

**ที่อยู่**

ศาลากลางจังหวัดพัทลุง ถ.ราเมศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมืองพัทลุง จ.พัทลุง 93000

**ประเภทหน่วยงาน :**

องค์กรอิสระ

**ผู้ตอบแบบสำรวจ**

สมศักดิ์ แก้วเกลี้ยง

**ตำแหน่ง :**

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

**ผู้อนุมัติแบบสำรวจ**

นางนิศากร วิศิษฐ์สรอรรถ

**ตำแหน่ง :**

ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง

แบบสำรวจระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด] ประจำปี 2567

ตัวชี้วัดที่ 7

ส่วนที่ 7 เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)

P7.1 จังหวัดของท่านมีการใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นนอกเหนือจากที่กรมต้นสังกัดจัดหาให้ในการทำงานหรือไม่  
หมายเหตุ การแนบเอกสารหลักฐานมีผลต่อการพิจารณาคะแนน ท่านจำเป็นต้องแนบเอกสารหลักฐานในตัวเลือกคำตอบที่ระบุให้แนบเอกสารหลักฐานและทำสัญลักษณ์สำหรับใจความสำคัญในหลักฐานดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับคำตอบ มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งคำตอบดังกล่าวได้

7.1.1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ตัวอย่าง Generative AI (Chatbot ChatGPT) การใช้ AI สำหรับการแปลงเอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบกระดาษ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เช่น การใช้ AI Generative ทำเอกสารนำเสนอ (Power Point) หรือ AI สำหรับการติดตามปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุ

มี

1.กระบวนการทำงาน/โครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 กระบวนการ)

นำมาใช้ในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลในด้านต่างๆ ในระดับพื้นที่ในชั้นต้น

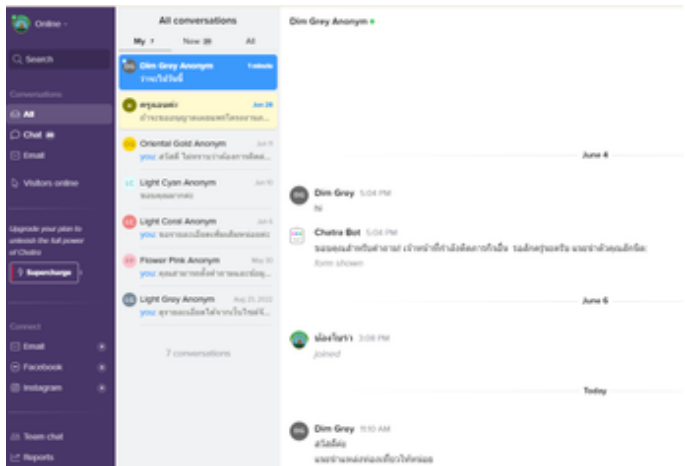
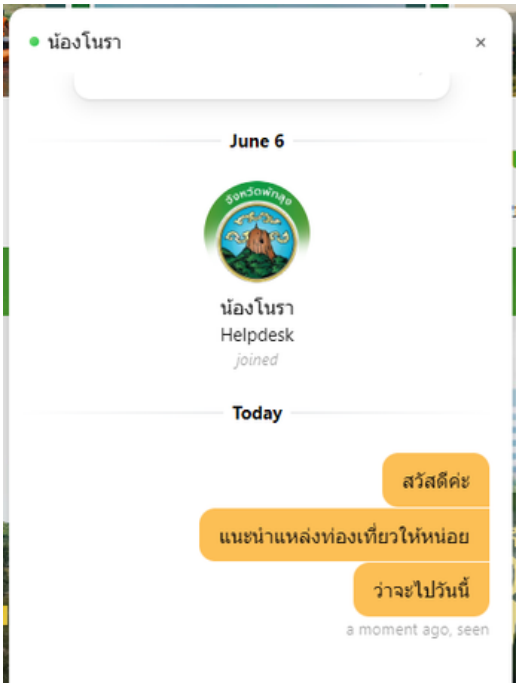
แนบเอกสารหลักฐาน

 P7.1.1.pdf

2.กระบวนการทำงาน/โครงการ

การใช้ AI ช่วยตอบคำถามในระบบ Chatbot

แบบเอกสารหลักฐาน



7.1.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics)

ตัวอย่าง เครื่องจักรกลอัตโนมัติที่ออกแบบให้สามารถทำงานแทนมนุษย์ โดยทำงานด้วยคำสั่งเดิมซ้ำๆ ในรูปแบบที่มีความซับซ้อนและยืดหยุ่นได้ดี เช่น หุ่นยนต์อุตสาหกรรม (Industrial Robot) หรือ หุ่นยนต์บริการ (Service Robot)

ไม่มี

7.1.3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Blockchain

ตัวอย่าง การบริหารจัดการในการยืนยันตัวตน (Identity Management) ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้อย่างปลอดภัยผ่านการใช้งานฐานข้อมูลของจังหวัด

ไม่มี

#### 7.1.4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G

**ตัวอย่าง** การประชุมออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G หรือนำเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G มาใช้ภายในจังหวัด

มี

##### 1.กระบวนการทำงาน/โครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 กระบวนการ)

การใช้อุปกรณ์ปล่อยสัญญาณ Wifi โดยใช้เทคโนโลยี 5 G

##### แนบเอกสารหลักฐาน



7.1.4.pdf

#### 7.1.5 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร

**ตัวอย่าง** การใช้เทคโนโลยี IoT เข้ามาอำนวยความสะดวกแทนการตรวจนับด้วยกำลังคน หรือ การใช้ Barcode หรือการใช้ IoT ผ่านการควบคุมโดรนสำรวจพื้นที่

มี

##### 1.กระบวนการทำงาน/โครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 กระบวนการ)

จังหวัดพัทลุงได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกระทรวงดิจิทัลฯ ในการจัดหา Drone เพื่อการเกษตรในการพ่นยาและสำรวจพื้นที่

##### แนบเอกสารหลักฐาน



สำนักงานสถิติจังหวัดพัทลุง - ล....pdf

#### 7.1.6 เทคโนโลยี Cloud Computing

**ตัวอย่าง** การสำรองข้อมูลผ่าน Cloud Computing การใช้ซอฟต์แวร์ ระบบ และทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

มี

1.กระบวนการทำงาน/โครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 กระบวนการ)

จังหวัดพัทลุงเข้า Cloud Computing เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเว็บไซต์จังหวัดพัทลุง

แบบเอกสารหลักฐาน



7.1.7 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์

ตัวอย่าง เทคโนโลยี Metaverse , Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR) ศูนย์บริการภาครัฐเสมือน (Virtual Government Service Center) หรือ การนำเกมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ (Gamification)

ไม่มี

7.1.8 มีการใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ในลักษณะของการแสดงภาพข้อมูลปริมาณมาก (Data Visualization) หรือ จำลองสถานการณ์เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence)

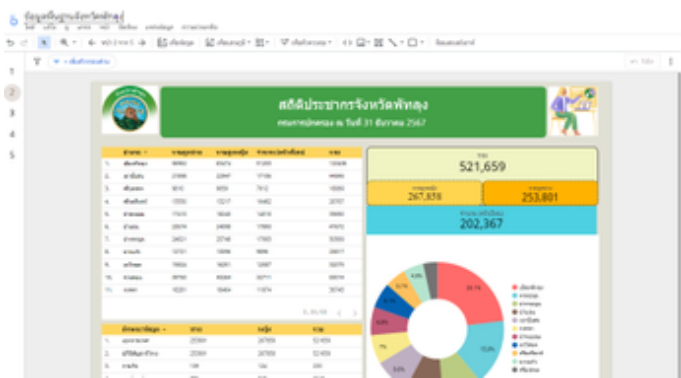
ตัวอย่าง Python Stark, Power BI, Google Data Studio, Yonyx หรือ Tableau (ตอบได้มากกว่า 1 โปรแกรม)

จังหวัดพัทลุงใช้ Power BI และ Google Looker เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.กระบวนการทำงาน/โครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 กระบวนการ)

การจัดทำข้อมูลพื้นฐานจังหวัด ด้วย Google Looker Studio

แบบเอกสารหลักฐาน



2.กระบวนการทำงาน/โครงการ

สนับสนุนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ด้วย Power BI

แบบเอกสารหลักฐาน



**ข่าวกิจกรรม**  
สำนักงานสถิติจังหวัดพัทลุง  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
วันที่ ๒๔ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

**อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และการจัดทำรายงานเชิงบริหาร (Visualization Dashboard)**

วันที่ ๒๔-๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ นางสุชกฉวี อู่อาริณรัตน์ สถิติจังหวัดพัทลุง พร้อมด้วยข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติจังหวัดพัทลุง จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และการจัดทำรายงานเชิงบริหาร (Visualization Dashboard) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการฐานข้อมูลและสนับสนุน การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด โดยมีนาย อัครชัย อุสากะ รองผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุงเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ ณ โรงแรมชัชฌายาณิ อันเนอ เมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง



สำนักงานสถิติจังหวัดพัทลุง ศาลากลางจังหวัดพัทลุง (ตึกเก่า) ชั้น ๑ ถนนราชมรรค์ อ.เมืองพัทลุง จ.พัทลุง

โทรศัพท์ ๐๙๕-๖๒๖๒๖๒๖ โทรสาร ๐๙๕-๖๒๖๒๖๒๖  
E-mail: Saraban\_phattung@gmail.com โทรไปรษณีย์ ๐๙๕-๖๒๖๒๖๒๖

7.1.9 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

ตัวอย่าง ระบบการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง Continuous Threat Exposure Management (CTEM) หรือ กระบวนการแปลงข้อมูลให้เป็นรหัสลับ (Encryption)

จังหวัดพัทลุงมีการป้องกันระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยใช้อุปกรณ์ Firewall และอุปกรณ์ป้องกันอื่นๆ

#### 1.กระบวนการทำงาน/โครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 กระบวนการ)

การป้องกันความปลอดภัยระบบสารสนเทศของจังหวัด

#### แนบเอกสารหลักฐาน



P7.1.9.pdf

**7.1.10 เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะ ตามแต่วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้**

**ตัวอย่าง** เทคโนโลยีภาพถ่ายดาวเทียม เทคโนโลยีโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เทคโนโลยีการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ระบบคำนวณภาษีของกรมศุลกากร และเทคโนโลยีอื่นๆ ตามบริการหลักของจังหวัด

จังหวัดพัทลุงมีการนำเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Telemedicine) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

#### 1.กระบวนการทำงาน/โครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 กระบวนการ)

โนโลยีทางการแพทย์ (Telemedicine)

## แบบเอกสารหลักฐาน



Manaul\_Digital\_Health\_Platf....pdf

## แบบเอกสารหลักฐาน



7.1.10.pdf

เทคโนโลยีใหม่ ได้มีการศึกษา และ/หรือ นำมาปรับใช้แล้ว (สามารถตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)