คู่มือการใช้งานระบบสำนักงานอัตโนมัติจังหวัดพังงา (E-Office 2.0)

ความเป็นมา

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัดได้พัฒนาและปรับปรุงระบบสำนักงานอัตโนมัติจังหวัด พังงา (E-Office) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งประกอบด้วยระบบย่อยต่าง ๆ ดังนี้

- 1 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- 2 ระบบออกเลขทะเบียนคุมสัญญา(จ้าง/ซื้อ-ขาย/เอกสารจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ)
- 3 ระบบจองห้องประชุม
- 4 ระบบรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 5 ระบบติดตามแฟ้มเสนอลงนาม
- 6.ระบบวาระงานผู้บริหาร

ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติราชการในเรื่องของการเดินหนังสือราชการ และเป็นการสอด รับกับหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 21 ลงวันที่ 28 กันยายน 2560 เรื่องแนวทางการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปังบประมาณ 2561 ได้กำหนดให้ทุกจังหวัดจะต้องดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

- 1.การลดกระดาษ
- 2.การใช้ระบบสารสนเทศ
- 3.การลดพลังงาน
- 4.การประหยัดงบประมาณ
- 5.การปราบปรามทุจริต
- 6.การบูรณาการผลงาน

โดยกำหนดให้ทุกจังหวัดดำเนินการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 เป็นต้นไป ข้อควรทราบเบื้องต้น

ระบบดังกล่าวได้พัฒนาให้สามารถทำงานได้บน Web Browser สมัยใหม่ (google chrome /firefox/opera) หากใช้โปรแกรม Internet Explorer (IE) จะแสดงผลการทำงานไม่ถูกต้อง

ระดับสิทธิ์ผู้ใช้งานแบ่งผู้ใช้งานเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 1.ผู้ดูแลระบบ = ได้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เขียนโปรแกรม เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย
- 2.สารบรรณกลาง = เจ้าหน้าที่รับหนังสือของสำนักงานจังหวัดพังงา
- 3.สารบรรณประจำหน่วยงาน = เจ้าหน้าที่ผู้รับ-ส่งหนังสือของส่วนราชการ
- 4.สารบรรณประจำกลุ่ม/กอง/สาขา = เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับ ส่ง หนังสือภายในกลุ่ม/กองต่าง ๆ
- 5.ผู้ใช้งานทั่วไป = เจ้าหน้าที่ทั่วไป

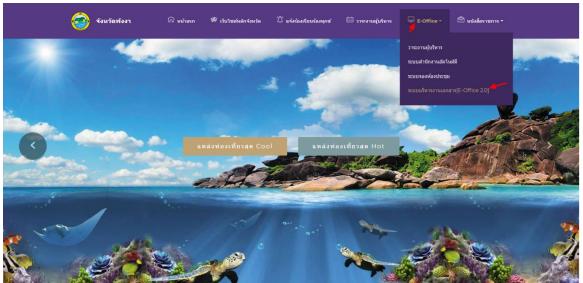
1.คู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่สารบรรณกลางจังหวัดและเจ้าหน้าที่สารบรรณประจำหน่วยงาน

ผู้ที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานประเภทนี้จะสามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้ดังนี้

- 1) สามารถแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน ชื่อหน่วยงาน เลขประจำส่วนราชการ ข้อมูลโทรศัพท์/โทรสาร
- 2) สามารถเพิ่ม/แก้ไข กลุ่ม/กอง/ฝ่าย หรือสาขา ตามโครงสร้างองค์กรได้ตามความเป็นจริง
- 3) สามารถเพิ่มผู้ใช้งานได้ในระดับเจ้าหน้าที่สารบรรณประจำกลุ่ม และผู้ใช้งานทั่วไปในหน่วยงานของ ตนเองได้
- 4) สามารถใช้งานระบบได้โดยทั่วไปภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ดูแลระบบดำเนินการกำหนดไว้ 2.การเข้าสู่ระบบ (LOGIN)

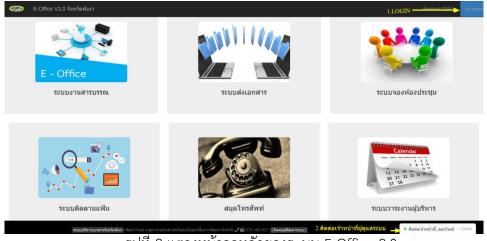
ในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกให้เข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password ที่ส่งให้จังหวัดตามหนังสือ จังหวัดพังงา ที่ พง 0017.2/ว5500 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 เรื่อง โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบ สำนักงานอัตโนมัติ (E-Office) จังหวัดพังงา หรือติดต่อผู้ดูแลระบบ ผ่านทางระบบ Chat Online ที่หน้าเว็บไซต์ หรือเบอร์โทรศัพท์ 076-481421

2.1เข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์จังหวัดพังงา www.phangnga.go.th เลือกเมนู E-Office > E-Office 2.0



รูปที่ 1 ช่องทางการเข้าถึงระบบ

2.2 จะเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบโดยมีส่วนประกอบที่สำคัญสองส่วนดังนี้ ปุ่ม Login ใช้สำหรับกดเพื่อเข้าสู่ระบบระบบสื่อสารออนไลน์ ใช้สำหรับติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 2 แสดงหน้าจอหลักของระบบ E-Office 2.0

2.3 ดำเนินการป้อน Username และPassword ให้ถูกต้อง



รูปที่ 3 แสดงหน้าจอ LOIN

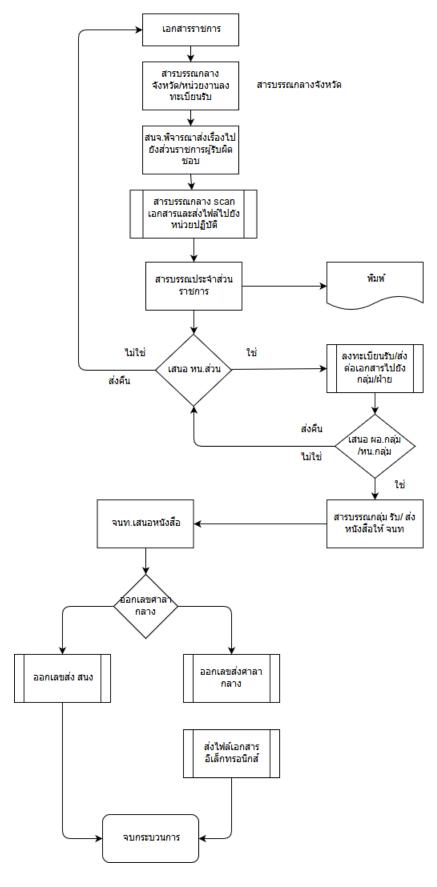


รูปที่ 4 แสดงหน้าจอภายหลังเข้าสู่ระบบสำเร็จ

ติดต่อเจ้าหน้าที่, ออนไลน์!

3.เมนูระบบงาน ในเบื้องต้นเมนูการใช้งานจะมีดังนี้ ซึ่งเมนูดังกล่าวจะแสดงผลตามสิทธิ์ที่ผู้ใช้แต่ละคนได้รับ

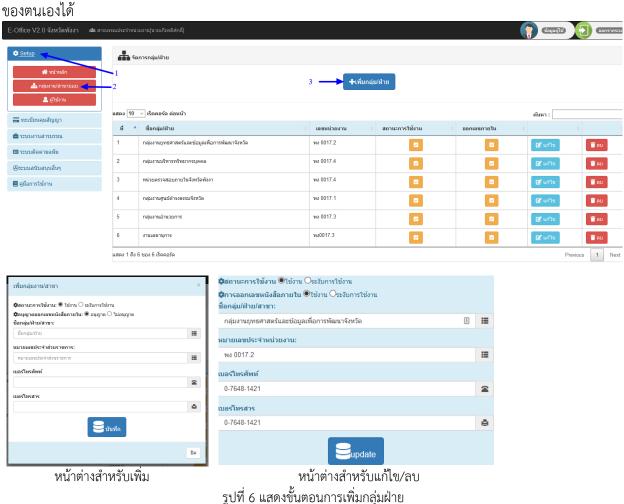
- 1) Setup สำหรับใช้ในการตั้งค่าเบื้องต้น ประ
- 2) ทะเบียนคุมสัญญา ใช้ออกเลขคุมสัญญาจ้าง/ซื้อ-ขาย/เอกสารประกวดราคา
- 3) ระบบงานสารบรรณ เป็นระบบงานบริหารรับ/ส่ง/ออกเลข หนังสือราชการทั้งภายในและภายนอก
- 4) ระบบติดตามแฟ้ม ใช้สำหรับตรวจสอบแฟ้มที่เสนอเพื่อให้ผู้บริหาร(รอง.ผวจ/ผวจ) ลงนาม
- 5) ระบบสนับสนุนอื่น ๆ ประกอบด้วยระบบจองห้องประชุม ระบบลงนัดงานผู้บริหาร ระบบลงประกาศหน้าเว็บไซต์
- 6) คู่มือการใช้งาน



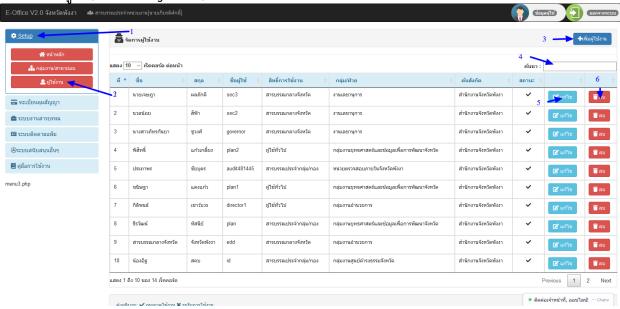
รูปที่ 5 แสดงผังการปฏิบัติงานของระบบงานสารบรรณ

4.การจัดการกลุ่ม/ฝ่าย/สาขาย่อย (Group Management)

ระบบจะอนุญาตให้ผู้ใช้ระดับสารบรรณประจำหน่วยงานสามารถจัดการกลุ่มฝ่ายตามโครงสร้างองค์กร

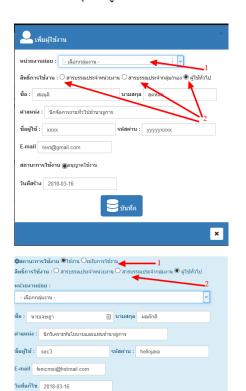


5.การจัดการผู้ใช้ (User Management)



รูปที่ 7 แสดงหน้าจอบริหารจัดการผู้ใช้งาน

- 1=เมนูหลัก
- 2=เมนูจัดการผู้ใช้
- 3=ปุ่มเพิ่มผู้ใช้
- 4=ช่องค้นหา
- 5=ปุ่มแก้ไข
- 6=ปุ่มลบผู้ใช้



1.เลือกกลุ่มงานในสังกัดที่ได้ดำเนินการตามข้อ 4
 2.กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ และข้อมูลอื่น ๆ ให้ถูกต้อง

1.กำหนดสถานะการใช้งาน 2.กำหนดสิทธิ์การใช้งาน

รูปที่ 8 แสดงการกำหนดสิทธิ์

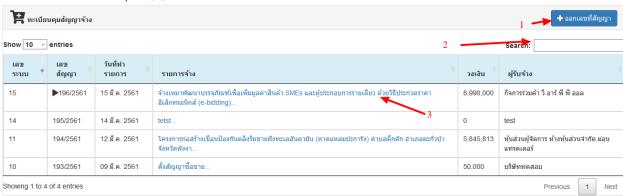
6.ระบบทะเบียนคุมสัญญา

ระบบทะเบียนคุมสัญญาจ้างประกอบด้วยระบบที่ใช้สำหรับออกเลขทะเบียนคุม สัญญาจ้าง/สัญญาซื้อ ขาย/และเอกสารประกวดราคา



รูปที่ 9 แสดงเมนูย่อยทะเบียนคุมสัญญา

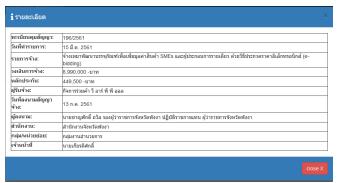
6.1 ทะเบียนคุมสัญญาจ้าง



รูปที่ 10 แสดงรายละเอียดหน้าจอทะเบียนคุมสัญญาจ้าง

หมายเลข 1 สำหรับใช้ออกเลขที่สัญญา หมายเลข 2 สำหรับใช้ค้นหารายการต่าง ๆ หมายเลข 3 สำหรับกดดูรายละเอียด





รูปที่ 11 แสดงหน้าจอสำหรับออกเลข และหน้าจอรายละเอียด

6.3 ทะเบียนคุมสัญญาซื้อขาย



รูปที่ 12 หน้าจอทะเบียนคุมสัญญาซื้อขาย

6.3 เลขเอกสารประกวดราคา



รูปที่ 13 หน้าจอออกเลขประกวดราคา

7.ระบบงานสารบรรณ

ระบบงานสารบรรณนับเป็นหัวใจหลักของระบบสำนักงานอัตโนมัติ ทั้งนี้ใช้ในการรับเอกสารที่สู่จังหวัด โดยมีเจ้าหน้าที่สารบรรณกลางทำหน้าที่รับเรื่องและส่งเอกสารผ่านทางระบบ และหน่วยงานสามารถออกเลข หนังสือรับ – ส่ง เป็นการภายใน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

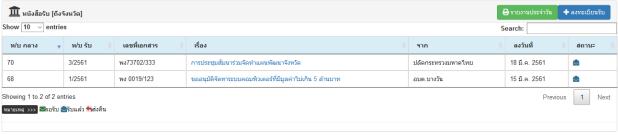
- 7.1 ออกเลขหนังสือรับถึงจังหวัด (สำหรับเจ้าหน้าที่สารบรรณกลางจังหวัด)
- 7.2 ออกเลขหนังสือรับถึงหน่วยงาน (ออกเลขภายในหน่วยงานนั้น ๆ)
- 7.3 หนังสือรับกลุ่มงาน (สำหรับออกเลขรับภายในกลุ่มงานหรือสาขาย่อยของหน่วยงาน)
- 7.4 หนังสือเข้าใหม่ (สำหรับแสดงหนังสือเข้าใหม่ที่ส่งมายังจังหวัด และยังไม่ลงรับ)
- 7.5 ทะเบียนหนังสือรับ (สำหรับแสดงหนังสือรับที่ส่งมาจากจังหวัด)
- 7.6 หนังสือส่ง[เวียน] (สำหรับออกเลขหนังสือส่งเวียน)
- 7.7 หนังสือส่ง [ปกติ] (สำหรับออกเลขหนังสือส่งปกติ)
- 7.8 หนังสือคำสั่ง (ออกเลขหนังสือคำสั่ง)
- 7.9 ระบบส่งเอกสาร (สำหรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน)



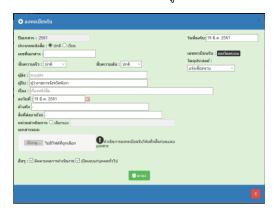
รูปที่ 14 แสดงเมนูระบบสารบรรณ

7.1 หนังสือรับถึงจังหวัด

เป็นเมนูสำหรับเจ้าหน้าที่สารบรรณกลางจังหวัด(สำนักงานจังหวัด) ใช้สำหรับรับหนังสือที่เรียนผู้ว่า ราชการจังหวัด โดยระบบออกแบบให้เจ้าหน้าที่ส่งไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางระบบไปให้ผู้รับ(หลังจาก พิจารณาผู้รับผิดชอบจากกลุ่มงานอำนวยการ/ผวจ เรียบร้อยแล้ว)



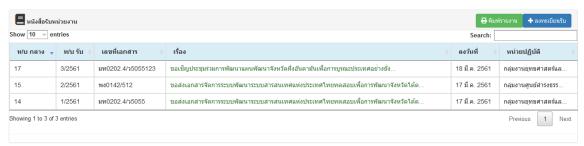
รูปที่ 15 หน้าจอหลัก หน้าจอลงรับและหน้าจอรายงานประจำวัน



ายงา	นทะเบียนห	นังสือรับ ประจำวันเ	18 มี.ค. 2561 #สารบรรณกลางจังหวัดพังงา			
#	เลขรับ	เลขหนังสือ	เรื่อง	ลงวันที	ลงชื่อผู้รับ	
1	3	W473702/333	การประชุมสัมนารวมจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด	18 มี.ค. 2561		
2	1	พง 0019/123	ขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอรที่มีมูลคาไมเกิน 5 ลานบาท	15 มี.ค. 2561		
รวมหนังสือรับ						

*หมายเหตุ:ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่น่าส่งเอกสารลงชื่อรับเอกสารตัวจริง

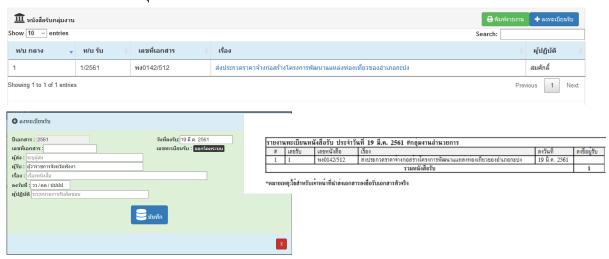
7.2 หนังสือรับถึงหน่วยงาน



รูปที่ 16 หน้าจอหลัก หน้าจอลงรับและหน้าจอรายงานประจำวัน



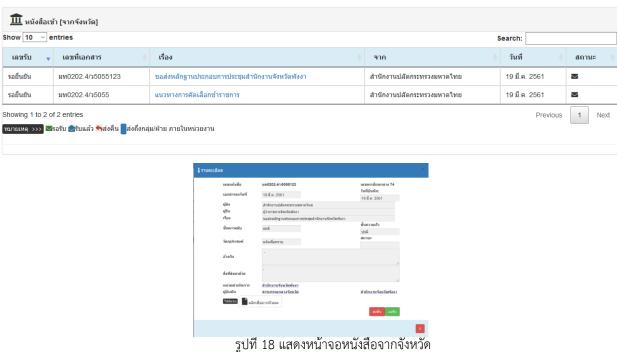
7.3 หนังสือรับถึงกลุ่มงาน



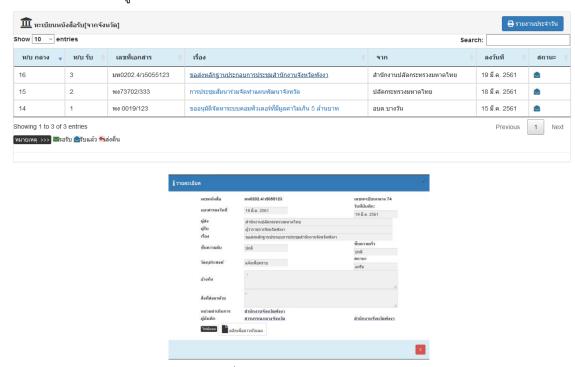
รูปที่ 17 แสดงหน้าจอหนังสือรับถึงกลุ่มงาน

7.4 หนังสือเข้าใหม่

เป็นเมนูสำหรับใช้ดูเอกสารเข้าใหม่ที่ยังไม่ได้ยืนยันการรับ ซึ่งถูกจัดส่งมาโดยเจ้าหน้าที่สารบรรณ กลางจังหวัด(สำนักงานจังหวัด) หากมีหนังสือเข้าใหม่เราสามารถตรวจสอบเอกสารแนบได้ว่า เป็นของหน่วยงาน หรือไม่ โดยสามารถเลือกที่จะลงรับ หรือส่งคืนได้



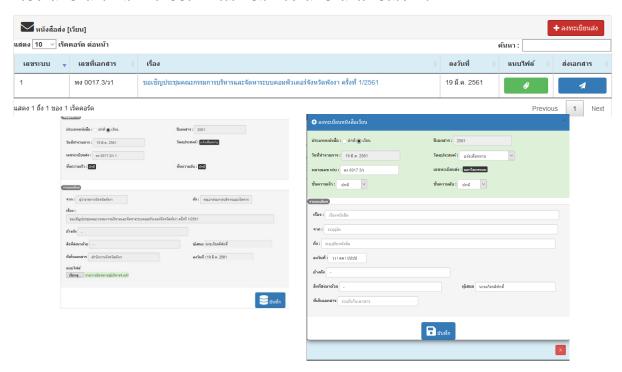
7.5 ทะเบียนหนังสือรับจากจังหวัด เป็นเมนูที่ใช้แสดงหมายเลขหนังสือที่ยืนยันรับเรียบร้อยแล้ว



รูปที่ 19 แสดงหน้าจอการใช้งาน

7.6 หนังสือส่ง (เวียน)/(ปกติ

ใช้สำหรับออกเลขหนังสือเวียนหรือหนังสือปกติของจังหวัด โดยระบบสามารถแนบไฟล์ หรือจัดส่งเอกสารผ่านทางระบบได้ กรณีที่เป็นการจัดส่งเอกสารภายในจังหวัด



รูปที่ 20 แสดงหน้าจอใช้งาน

7.7 หนังสือคำสั่ง

ใช้สำหรับออกเลขหนังสือคำสั่งจังหวัด ซึ่งเป็นการนำระบบมาทดแทนการลงนามในสมุด ทั้งนี้เพื่อ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ส่วนราชการต่าง ๆ ภายในจังหวัด



รูปที่ 21 แสดงหน้าจอใช้งาน

8.ส่งเอกสาร/ติดตามแฟ้ม



เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกในการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิคส์ไปยังส่วน ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ส่วนระบบติดตามแฟ้ม เป็นระบบที่ออกแบบมาสำหรับติดตามแฟ้มงานต่าง ๆ ที่เสนอ รอง.ผวจ หรือ ผวจ. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้เสนอแฟ้ม สามารถติดตามได้อย่างใกล้ชิด

8.1 ระบบส่งเอกสาร



รูปที่ 22 แสดงหน้าจอใช้งาน

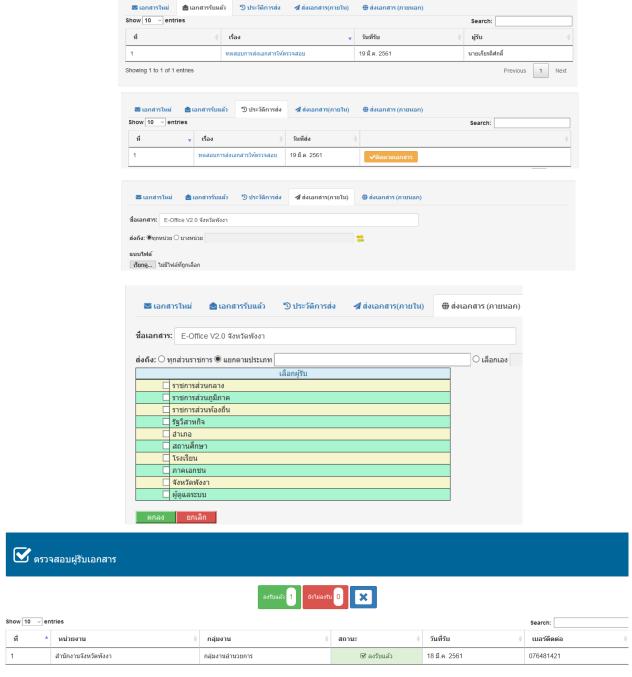
เอกสารใหม่ : ใช้แสดงเอกสารเข้าใหม่ที่ส่งมาจากหน่วยงานภายในและภายนอก

เอกสารรับแล้ว : ใช้เก็บเอกสารที่ลงรับเรียบร้อยแล้ว

ประวัติการส่ง : ใช้แสดงเอกสารที่เคยส่ง ทั้งนี้ระบบสามารถติดตามเอกสารดังกล่าวได้ว่ารับแล้วหรือไม่

ส่งเอกสารภายใน : ใช้ส่งเอกสารภายในหน่วยงาน

ส่งเอกสารภายนอก : ใช้ส่งเอกสารไปนอกหน่วยงานต่าง ๆ



รูปที่ 23 แสดงระบบการจัดส่งเอกสารและระบบติดตาม

8.2 ระบบติดตามแฟ้ม

เป็นระบบติดตามสถานะแฟ้มเอกสารที่เสนอลงนาม โดยประสานงานกับฝ่ายเลขานุการในการ

9.ระบบสนับสนุนอื่น ๆ

ระบบอื่น ๆ เป็นระบบที่ทำงานอยู่แล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนโครงสร้างข้อมูลให้สามารถใช้งานร่วมกับ ระบบหลักได้ในอนาคต ประกอบด้วย

- 9.1 ระบบจองห้องประชุม (รอปรับปรุง)
- 9.2 ระบบนัดงานผู้บริหาร (รอปรับปรุง)
- 9.3 ระบบลงประกาศข่าวสาร (รอพัฒนา)
- 9.4 ระบบสมุดโทรศัพท์ (รอปรับปรุง)

ติดต่อ/ให้คำแนะนำ
นายสมศักดิ์ แก้วเกลี้ยง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ผู้พัฒนา/ดูแลระบบ
สำนักงาน 076-481421
มือถือ 081-5399135
ID-LINE 0815399135
และการขอความช่วยเหลือออนไลน์ท่านทางหน้าจอระบบ