

ที่ พง ๐๐๑๗.๑/ว ๒๑๖๑



## ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา

ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนเพชรเกษม พง ๘๒๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ติดตามผลการดำเนินการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกเทศมนตรีทุกเทศบาล

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/ว ๔๔๙๔ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบติดตามผลการดำเนินงานภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดพังงา ได้แจ้งเวียนคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล เพื่อรับทราบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ จังหวัดพังงา จึงขอความร่วมมือจากท่านกรอกข้อมูลในแบบติดตามผลการดำเนินงานภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์จังหวัดพังงา [www.phangnga.go.th](http://www.phangnga.go.th) เมนู “E-Office ระบบบริหารเอกสาร” หัวข้อ “หนังสือเวียนจังหวัด” เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และกำหนดมาตรการแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป ทั้งนี้ ให้จัดส่งข้อมูลให้จังหวัดพังงา ภายในวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เพื่อที่จะรวบรวมข้อมูลดังกล่าวส่งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายภาคภูมิ อินทสุวรรณ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร.โทรสาร/๐-๗๖๔๘-๑๔๒๑

E-mail : PPAG\_fairlycenter@hotmail.com

แบบติดตามผลการดำเนินงานภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภค  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

๑. ข้อมูลทั่วไปของ อปท.

ชื่อ อปท. (เทศบาล/อบต.) .....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

๒. ผู้ให้ข้อมูล (ชื่อ-นามสกุล) .....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....อีเมลล์.....

๓. ผลการดำเนินงานภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคของอปท. (เทศบาล/อบต.)

๓.๑ สถิติปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ อปท.

๓.๑.๑ จำนวน.....เรื่อง

๓.๑.๒ สามารถแก้ไขปัญหาได้จำนวน.....เรื่อง

๓.๒ กรณีมีปัญหาเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง (โปรดระบุ)

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> สินค้าอุปโภคและบริโภค | <input type="checkbox"/> บริการ                   | <input type="checkbox"/> อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย |
| <input type="checkbox"/> ยานพาหนะ              | <input type="checkbox"/> การท่องเที่ยว/การเดินทาง | <input type="checkbox"/> ธนาคาร/สถาบันการเงิน           |
| <input type="checkbox"/> สถานศึกษา             | <input type="checkbox"/> สิ่งแวดล้อม              | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....             |

๓.๓ อปท. ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ หรือไม่

☐ ดำเนินการ โดย

☐ จัดอบรม ☐ ทางสื่อสิ่งพิมพ์/หนังสือพิมพ์ ☐ วิทยุกระจายเสียง

☐ จัดกิจกรรม ระบุกิจกรรม

.....

.....

☐ ไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔. ผลการดำเนินงานตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล/อบต.

๔.๑ อบท.ได้ดำเนินการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภค หรือบริการที่มีการซื้อขายกันในตลาด หรือไม่

☐ ดำเนินการ

☐ ไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔.๒ อบท.ได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้น หรือไม่

☐ ดำเนินการ

☐ ไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔.๓ อบท. ได้ดำเนินการติดตามสอดส่องพฤติกรรมหรือจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค หรือไม่

☐ ดำเนินการ

☐ ไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔.๔ อปท.ได้ดำเนินการประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคหน่วยงานใดบ้าง

☐ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ระบุหน่วยงาน)

☐ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

☐ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

☐ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท.

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

☐ ไม่มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โปรดระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๔.๕ อปท.ได้ดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบหรือไม่

☐ ดำเนินการ

☐ ไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล

เหตุผล.....

.....

.....

๕. เห็นควรให้มีการปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ หรือไม่

๕.๑ คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล (เฉพาะเทศบาล)

☐ ไม่ปรับปรุง



☐ ควรปรับปรุง โปรตระนุ

อย่างไร.....

.....

.....

เพราะเหตุใด.....

.....

.....

๕.๒ คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครอง  
ผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล (เฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล)

☐ ไม่ปรับปรุง

☐ ควรปรับปรุง โปรตระนุ

อย่างไร.....

.....

.....

เพราะเหตุใด.....

.....

.....

๖. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและข้อเสนอแนะของ อปท.

๖.๑ ปัญหา.....

.....

.....

.....

.....

.....

๖.๒ ข้อเสนอแนะ.....  
.....  
.....  
.....  
.....