



ระเบียบวาระการประชุม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕

วันพฤหัสบดีที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม POC ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดพัทลุง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
สำนักงานจังหวัดพัทลุง
โทรศัพท์ ๐ ๗๔๖๑ ๔๑๓๐
โทรสาร ๐ ๗๔๖๑ ๑๒๔๐

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕
วันพฤหัสบดีที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม POC ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดพัทลุง

ระเบียบวาระที่ ๑
ประธาน

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

การประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดพัทลุงครั้งนี้ เป็นการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง และปรึกษาหารือเรื่องอื่นๆ ซึ่งใช้การประชุมออนไลน์ทางระบบ Zoom Meeting ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒
เลขานุการ

เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุงได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ ฝ่ายเลขานุการได้จัดทำรายงานการประชุมเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๖ หน้า ตามรายละเอียดที่ได้แจกจ่าย

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓
เลขานุการ

เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่ผ่านมา

ตามที่ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ ได้มีมติมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการ ดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๓.๑ การจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๕ จำนวน ๒ กิจกรรม ประกอบด้วย

๓.๑.๑ การจัดนิทรรศการวันคุ้มครองผู้บริโภคโดยแสดงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ งานคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับโครงการบำบัดทุกข์บำรุงสุขส่งรอยยิ้มให้กับประชาชนประจำปี ๒๕๖๕ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ (วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ ณ โรงเรียนบ้านเขาปู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลเขาปู่ อำเภอสรีบรรพต จังหวัดพัทลุง)

สำหรับกิจกรรมดังกล่าว ฝ่ายเลขานุการ ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีประชาชนเข้าเยี่ยมชมนิทรรศการและขอรับเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นอย่างดี

๓.๑.๒ การจัดนิทรรศการวันคุ้มครองผู้บริโภคโดยแสดงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ งานคุ้มครองผู้บริโภค พื้นที่ห้องโถง ศาลากลางจังหวัดพัทลุง (อาคารหลังใหม่) ชั้น ๑ ระหว่างวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ – วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ สำหรับกิจกรรมดังกล่าว ฝ่ายเลขานุการ ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

/โดยมีข้าราชการ...

โดยมีข้าราชการ ประชาชน เข้าเยี่ยมชมนิทรรศการและขอรับเอกสารเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นอย่างดี และฝ่ายเลขานุการได้รายงานผลให้
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ส่วนกลาง) ทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม

เลขานุการ

๓.๒ รายงานผลความคืบหน้า เรื่อง การจัดทำเว็บไซต์ของ สคบ.จังหวัดพัทลุง

ตามที่ฝ่ายเลขานุการแจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ
จังหวัดพัทลุง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ เสนอการจัดทำ
เว็บไซต์ของ สคบ.จังหวัดพัทลุง เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล
เกี่ยวกับการกิจการคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดพัทลุง และสถิติการรับเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่ง สคบ.จังหวัดพัทลุง ได้จัดทำเว็บไซต์ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
แล้ว รายละเอียดตาม www.ocpb.phatthalung.go.th

มติที่ประชุม

เลขานุการ

**๓.๓ การรายงานผลความคืบหน้าการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
และให้คำปรึกษาข้อปัญหาแก่ผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๕ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕**

ที่ประชุมมีมติให้ฝ่ายเลขานุการรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขเรื่อง
ร้องเรียน เกี่ยวกับสินค้าและบริการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้
เรื่องที่ ๑ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์
ระบบ DTAC ซึ่ง สคบ.จังหวัดพัทลุง ได้เจรจาไกล่เกลี่ยครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม
๒๕๖๕ ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยปรากฏว่าคู่กรณีสามารถตกลงกันได้ บริษัทผู้ถูกร้อง
ได้คืนเงินค่าบริการรายเดือนที่ผู้ร้องไม่ได้ใช้สัญญาณ จำนวน ๑ เดือน และค่าปรับบัญชี
ย้ายค่ายให้กับผู้ร้องรวมเป็นเงิน จำนวน ๑,๐๙๐.๘๖ บาท ผู้ร้องได้รับเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
สำหรับการย้ายค่ายบริษัทได้ย้ายค่ายให้ผู้ร้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องจึงขอยุติ
เรื่องร้องเรียนดังกล่าว

เรื่องที่ ๒ ร้องเรียนกรณีขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการให้บริการซ่อมรถยนต์
ของอู่เบญจ เซอร์วิส ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๓๐ น. นายพูน เกื้อทอง
ผู้ร้อง ได้มา ณ ศูนย์ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง
เพื่อแจ้งผลการให้บริการซ่อมรถของอู่เบญจ เซอร์วิส (ผู้ถูกร้อง) โดยผู้ร้องแจ้งว่าทาง
อู่เบญจฯ ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์เป็นการส่วนตัวให้ผู้ร้องนำรถคันดังกล่าวเข้า
รับการซ่อมแก้ไข หลังจากผู้ร้องรับส่งมอบรถ ผู้ร้องตรวจสอบพบความเสียหาย
ที่เกิดขึ้นในระหว่างการซ่อม ดังนี้

๑. แผ่นเพลทติดหน้ารถได้สูญหายในระหว่างการซ่อม
๒. กระจกหน้าแตกร้าวระหว่างการซ่อม
๓. ที่กันน้ำฝนติดประตูทั้ง ๔ ด้าน (ไม่ได้ติดให้กับผู้ร้อง) (ควักกันสาด)
๔. กระจกเล็กลงข้างด้านซ้าย (ไม่ได้ติดให้กับผู้ร้อง)

/๕. ที่ตั้งเท่า...

๕. ที่ตั้งเท่าด้านขวาชำรุดระหว่างการซ่อม

ผู้ร้องแจ้งว่าได้แจ้งให้อู่เบญจ เซอร์วิส รับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในระหว่างซ่อม แต่อู่เบญจ เซอร์วิส มีพฤติกรรมบ่ายเบี่ยงปฏิเสธความรับผิดชอบประวิงเวลาล่าช้า ผู้ร้องจึงขอยุติเรื่องร้องเรียนต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาข้อปัญหาแก่ผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง เพื่อใช้สิทธิฟ้องร้องผู้ประกอบการต่อศาลตามพระราชบัญญัติกฎหมายวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเพื่อทราบ

๔.๑ สรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

เลขานุการ

๔.๑.๑ การตรวจสอบการจำหน่ายสินค้าตามภารกิจของคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ซึ่งตามแผนการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ที่เสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ส่วนกลาง) ดำเนินการไว้ ดังนี้

กิจกรรม/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวน (ครั้ง)	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๑) การตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ				
(๑) ตรวจสอบการจำหน่ายดอกไม้เพลิง	พ.ย.๖๔ – ธ.ค.๖๔	๒	-	ได้รับการสนับสนุน
(๒) ตรวจสอบการจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่	ธ.ค.๖๔ – ม.ค.๖๕	๑	-	รถยนต์
(๓) ตรวจสอบการจำหน่ายเครื่องเล่นผิวน้ำ	มี.ค.๖๕ – เม.ย.๖๕	-	-	และน้ำมัน
(๔) ตรวจสอบการจำหน่ายชุดไทยธรรมและชุดสังฆทาน	มิ.ย.๖๕ – ก.ค.๖๕	๑	-	เชื้อเพลิงจาก
(๕) ตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและบริการ อันตราย ๑๑ รายการ	ต.ค.๖๔ – ก.ย.๖๕	๑	-	สำนักงาน
ออกตรวจเพิ่มเติมจากแผนเดิม				จังหวัดพัทลุง
(๖) ตรวจสอบการจำหน่ายทองรูปพรรณ	ส.ค.๖๕	๑	-	
๒) ออกโครงการหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ต.ค.๖๔ – ก.ย.๖๕	๑๑	-	

๑) การตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ ผลการดำเนินการ ดังนี้

(๑) ตรวจสอบร้านจำหน่ายพลุ ประทัด ดอกไม้เพลิง ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๓๖ (พ.ศ.๒๕๕๖) ในช่วงเทศกาลลอยกระทง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุงร่วมกับคณะทำงานด้านตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ตรวจสอบการจำหน่ายพลุประทัดในพื้นที่จังหวัดพัทลุง ช่วงเทศกาลลอยกระทง เมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ในพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง อำเภอควนขนุน และอำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง จำนวน ๑๒ ร้าน ผลปรากฏว่า ไม่พบการวางจำหน่ายสินค้านี้ดังกล่าว

มติที่ประชุม

/๒) การตรวจสอบ...

**(๒) การตรวจสอบร้านจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ และร้านจำหน่าย
พลู ประทัด ดอกไม้เพลิง ในช่วงเทศกาลปีใหม่**

เลขานุการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง
ร่วมกับคณะทำงานด้านตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ดำเนินการตรวจสอบ
ร้านจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ และร้านจำหน่ายพลู ประทัด ดอกไม้เพลิง
ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ในระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ในพื้นที่ ๓ อำเภอ
(อำเภอควนขนุน อำเภอป่าพะยอม และอำเภอเมืองพัทลุง) จำนวน ๘ ร้าน
ผลปรากฏว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้จัดทำฉลากสินค้าประเภทกระเช้าของขวัญปีใหม่
ถูกต้องครบถ้วน สำหรับการตรวจสอบการจำหน่ายพลู ประทัด ดอกไม้เพลิง
ไม่พบการวางจำหน่ายสินค้าดังกล่าว

มติที่ประชุม

**(๓) การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำ ในช่วง
เทศกาลสงกรานต์**

ตามแผนการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้กำหนดแผนให้
คณะทำงานฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการในช่วงเทศกาลสงกรานต์
ซึ่งจะมีการจำหน่าย เครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีแรงดันสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดอาจเกิด
อันตรายต่อผู้เล่นสงกรานต์ แต่เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่จังหวัดพัทลุง ประกอบกับ กรม.มีมติงดเว้น
การจัดงานสงกรานต์ในทุกระดับ จังหวัดพัทลุงจึงไม่ได้ดำเนินการ

มติที่ประชุม

(๔) การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายชุดไทยธรรมและชุดสังฆทาน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง
ร่วมกับคณะทำงานด้านตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ดำเนินการตรวจสอบ
ผู้ประกอบการประเภทจำหน่ายชุดสังฆทานและชุดไทยธรรม ช่วงเทศกาล
เข้าพรรษาในระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ในพื้นที่อำเภอควนขนุน,
อำเภอป่าพะยอม,อำเภอเมืองพัทลุง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๒ ร้าน ผลปรากฏว่า
มีการแสดงฉลากสินค้าระบุรายละเอียดครบถ้วน จำนวน ๙ ร้าน และแสดงฉลาก
ถูกต้องบางรายการ จำนวน ๓ ร้าน ซึ่งส่วนใหญ่ปฏิบัติไม่ถูกต้องในประเด็น ไม่ระบุ
ขนาด ปริมาณ ปริมาตร น้ำหนัก จำนวน และราคาของสินค้าแต่ละรายการ,
วันเดือนปีที่หมดอายุ หรือวันเดือนปีที่ควรใช้ก่อนของสินค้าใดสินค้าหนึ่งที่น่ามารวม
นั้นซึ่งหมดอายุเร็วที่สุดและการนำสินค้าที่อาจทำปฏิกิริยากันไม่ได้ใส่พลาสติกแยก
นำมารวมกันจนทำให้มี สี กลิ่น หรือรส เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอาจเป็นอันตรายแก่
ผู้บริโภคเนื่องในการใช้หรือโดยสภาพ เช่น สบู่ ผงซักฟอก คณะทำงานฯ จึงได้ตั้งเตือน
พร้อมให้คำแนะนำ ชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้ประกอบการดำเนินการให้ถูกต้อง

/มติที่ประชุม...

มติที่ประชุม

(๕) การตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและบริการ อันตราย ๑๑ รายการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุงร่วมกับคณะทำงานด้านตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการเพื่อเฝ้าระวังการจำหน่ายสินค้าอันตราย จำนวน ๑๑ รายการ ได้แก่ ๑) ครีวดู่น้ำ ๒) เครื่องต้มน้ำไฟฟ้าแบบชั้วเปลี่ยน ๓) ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ ๔) เครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบ ๕) สารที่ใช้ในวิธีไบโอเทคนิค ๖) เครื่องเล่นล่องแก่ง ชื่ออินเดียน่าล๊อค ๗) เครื่องทำน้ำเย็นที่ใช้ตะกั่วเป็นตัวประสานตัวเชื่อมต่อ ๘) ภาชนะสำหรับปรุงหรือบรรจุอาหารที่ใช้ตะกั่วเป็นตัวประสานตัวเชื่อมต่อ ๙) ลวดดัดฟันแพชั่น ๑๐) อุปกรณ์ไฟฟ้าช็อตสำหรับแก๊สคน ๑๑) บารากู่ บารากู่ไฟฟ้า หรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบารากู่ น้ำยาสำหรับเติมบารากู่ไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ในพื้นที่ ๓ อำเภอ (อำเภอควนขนุน อำเภอป่าพะยอม และอำเภอเมืองพัทลุง) รวม ๘ ร้าน ผลปรากฏว่า ไม่พบการวางจำหน่ายสินค้านี้ดังกล่าว

มติที่ประชุม

(๖) การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายทองรูปพรรณ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุงร่วมกับคณะทำงานด้านตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการประเภทจำหน่ายทองรูปพรรณ ในระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ในพื้นที่อำเภอควนขนุน จำนวน ๗ ร้าน และอำเภอเมืองพัทลุง จำนวน ๑๑ ร้าน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๘ ร้าน ผลการตรวจสอบปรากฏว่า

อำเภอควนขนุน ผู้ประกอบการจำหน่ายทองรูปพรรณ ได้จัดทำฉลากถูกต้องครบถ้วน จำนวน ๑ ร้าน และจัดทำฉลากถูกต้องบางรายการ จำนวน ๖ ร้าน

อำเภอเมืองพัทลุง ผู้ประกอบการจำหน่ายทองรูปพรรณ ได้จัดทำฉลากถูกต้อง ครบถ้วน จำนวน ๖ ร้าน และจัดทำฉลากถูกต้องบางรายการ จำนวน ๕ ร้าน

ซึ่งส่วนใหญ่ปฏิบัติไม่ถูกต้อง ในประเด็นไม่ระบุราคาทองคำแท่ง, ราคารับซื้อคืนทองรูปพรรณ, ราคายาออกทองรูปพรรณในแต่ละวัน ไม่ระบุค่าแรง/ค่ากำเหน็จ และไม่แสดงที่อยู่ร้านฯ คณะทำงานจึงแจกประกาศและกำชับให้ผู้ประกอบการจัดทำฉลากใหม่ให้ถูกต้อง

มติที่ประชุม

๔.๑.๒ สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาข้อปัญหาแก่ผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เลขานุการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุงได้ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาข้อปัญหาแก่ผู้บริโภค โดยบริการรับเรื่อง ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) และออกให้บริการในพื้นที่โดยร่วมกับโครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นประจำทุกเดือน โดยผลการรับเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – ๙ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๓๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียน ณ สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ทั้งหมด ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยเบื้องต้นจนได้ข้อยุติโดยไม่ต้องเข้าพิจารณาในชั้นคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัด ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับสัญญา จำนวน ๒๗ เรื่อง (ประเภทสัญญาเช่าซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์, กรมธรรม์โควิด,สัญญาก่อสร้างบ้าน,สัญญาเช่าที่พักอาศัย)

- ขอคำปรึกษา ๑๖ เรื่อง

- ขอให้แก้ไขปัญหา จำนวน ๙ เรื่อง ยุติแล้ว ๗ เรื่อง

- อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง เป็นเรื่องเข้ามาใหม่ (เงินประกันค่าเช่าบ้านพักอาศัย,สัญญาเช่าซื้อยนต์)

๒) เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับสินค้าบริการ จำนวน ๕ เรื่อง (ประเภทสินค้าบริการ)

- ขอคำปรึกษา ๓ เรื่อง

- ขอให้แก้ไขปัญหา จำนวน ๒ เรื่อง ยุติแล้ว ๒ เรื่อง

เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวน ๒ เรื่อง มีรายละเอียด ดังนี้

เรื่องที่ ๑ ร้องเรียน กรณี ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับไม่ได้รับเงินประกันค่าเช่าบ้านพักอาศัยคืน ของนางชูจิต ทับพรหม ซึ่ง สคบ. จังหวัดพัทลุง ได้เชิญคู่กรณีไกล่เกลี่ยครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่องที่ ๒ ร้องเรียน กรณี ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับสัญญาเช่ารถซื้อยนต์ ของนางภักดี คงทองสังข์ ซึ่ง สคบ. จังหวัดพัทลุง ได้เชิญคู่กรณีไกล่เกลี่ยครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕ นี้

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องเพื่อพิจารณา

แผนการปฏิบัติงานสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เลขานุการ

ฝ่ายเลขานุการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม/โครงการ	จำนวน (ครั้ง/ เครื่อง)	ระยะเวลา ดำเนินการ	ค่าเบี้ย ประชุม คณะกรรมการ	ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม	น้ำมัน เชื้อเพลิง	อื่นๆ	รวม	งบประมาณ (บาท)
๑. การจัดประชุมคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด	๓	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	๑๖ คน/ ๑๖,๒๕๐	๑,๔๔๐ (ครั้งละ ๔๘๐)	-	-	๑๖,๗๓๐	๕๐,๑๙๐
๒. การจัดประชุมคณะกรรมการ ใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จาก ผู้บริโภคประจำจังหวัด	๓	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	๘ คน/ ๘,๒๕๐	๗๒๐ (ครั้งละ ๒๔๐)	-	-	๘,๙๗๐	๒๕,๔๗๐
๓. การจัดประชุมคณะกรรมการ ผู้มีอำนาจเปรียบเทียบความผิด ที่เกิดขึ้นในจังหวัดอื่น นอกจาก กรุงเทพมหานคร	๒	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	๖ คน/ ๖,๒๕๐	๓๖๐ (ครั้งละ ๑๘๐)	-	-	๖,๔๓๐	๑๒,๘๖๐
๔. การตรวจสอบผู้ประกอบการ - การจำหน่ายดอกไม้เพลิง - การจำหน่ายกระเช้า ของขวัญปีใหม่ - การจำหน่ายเครื่องเล่นฉัตน้ำ - การจำหน่ายชุดไทยธรรมและ ชุดสังฆทาน - ตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและ บริการ อันตราย ๑๑ รายการ	๑ ๑ ๑ ๑ ๑๑	ต.ค.๖๕- พ.ย.๖๕ ธ.ค.๖๕- ม.ค.๖๖ มี.ค.๖๖-เม.ย.๖๖ มิ.ย.๖๖-ก.ค.๖๖ ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖			๑,๐๐๐ ๑,๐๐๐ ๑,๐๐๐ ๑,๐๐๐ ๑๑,๐๐๐		๑,๐๐๐ ๑,๐๐๐ ๑,๐๐๐ ๑,๐๐๐ ๑๑,๐๐๐	๑๕,๐๐๐
๕. การจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค	๑	๓๐ เม.ย.๖๖					๕,๐๐๐	๕,๐๐๐
๖. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์/ การสร้างเครือข่าย/ค่าวัสดุ อุปกรณ์และสาธารณูปโภค	๑๑	ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖			๑๑,๐๐๐ (ครั้งละ ๑,๐๐๐)	๓๓,๐๐๐ (ครั้งละ ๓,๐๐๐)	๔๔,๐๐๐	๔๔,๐๐๐
๗. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	๑						๑๘,๙๐๐	๑๘,๙๐๐
๘. เครื่องพิมพ์ Multifunction	๑						๗,๕๐๐	๗,๕๐๐
๙. โทรศัพท์พร้อมซิมและ ค่าบริการรายเดือน	๑						๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น								๑๙๓,๙๒๐

ที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๖

เรื่องอื่น ๆ

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕
วันศุกร์ที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุม POC ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดพัทลุง

ผู้มาประชุม

๑. นายวิญญู	สิทธิเชนทร์	แทน ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง	ประธานอนุกรรมการ
๒. นายพงษ์ศักดิ์	วงศ์สุวรรณ	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และการบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	อนุกรรมการ
๓. นายปรารภ	หลินมา	แทน ปลัดจังหวัดพัทลุง	อนุกรรมการ
๔. นายสมคิด	ทองเจริญ	แทน ท้องถิ่นจังหวัดพัทลุง	อนุกรรมการ
๕. นางสาวศรีสุดา	วงศ์ชุม	แทน โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพัทลุง	อนุกรรมการ
๖. นายราชัน	คงชุม	แทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพัทลุง	อนุกรรมการ
๗. นางสาวณัฐริญา	ชำนาญ	พาณิชย์จังหวัดพัทลุง	อนุกรรมการ
๘. นายจรัส	บุญส่ง	แทน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง	อนุกรรมการ
๙. นายปฐวี	เยาวลักษณ์	แทน ผู้อำนวยการสำนักประสานและส่งเสริม การคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด	อนุกรรมการ
๑๐. นายอภิชาติ	สาราบรรณ	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพัทลุง	อนุกรรมการ และเลขานุการ
๑๑. นางณัฏฐวรรต์	จิณรัฐ	ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	อนุกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
๑๒. นางสาวโสภิตา	โตไร่	เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	อนุกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
๑๓. นายวุฒิชัย	จันทร์ตัน	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน	ผู้ช่วยเลขานุการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวเสาวภา	แสงมณี	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
-----------------	--------	--

เริ่มประชุม

เวลา ๑๓.๓๐ น.

เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง มอบหมายให้ นายวิญญู สิทธิเชนทร์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง เป็นประธานการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑

ประธาน

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า การประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ในวันนี้เป็นการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง และปรึกษาหารือเรื่องอื่นๆ ซึ่งใช้การประชุมออนไลน์ทางระบบ Zoom Meeting ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งจะพิจารณารายละเอียดในวาระต่อไป

/ระเบียบวาระ...

ระเบียบวาระที่ ๒ เลขานุการ	<p>เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา</p> <p>แจ้งที่ประชุมว่าตามที่คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ ฝ่ายเลขานุการได้จัดทำ รายงานการประชุมเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๓ หน้า (ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการได้ส่ง รายงานการประชุมให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง พิจารณาแล้ว ตามหนังสือจังหวัดพัทลุง ที่ พท ๐๐๑๗.๑/ว ๕๒๙๙ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔) ตามรายละเอียดเอกสารแนบ</p>
มติที่ประชุม	ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔
ระเบียบวาระที่ ๓ เลขานุการ	<p>เรื่องติดตามผลการประชุมครั้งที่ผ่านมา</p> <p>แจ้งว่า คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ ให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งมีผลการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๓.๑ แผนการดำเนินงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนการดำเนินงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีกิจกรรม/โครงการ จำนวน ๑๐ กิจกรรม/โครงการ งบประมาณ ๒๑๘,๑๒๐ บาท และที่ประชุมมีมติให้ ฝ่ายเลขานุการเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณไปยังสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค (ส่วนกลาง) สำหรับเรื่องดังกล่าว ฝ่ายเลขานุการได้ดำเนินการ นำเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งจังหวัดพัทลุงได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๖,๗๖๐ บาท (เป็นค่าจัดประชุมและเบี้ยประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง)</p>
มติที่ประชุม	ที่ประชุมรับทราบ
เลขานุการ	<p>๓.๒ ข้อเสนอในการป้องกันความเสียหายจากการขนส่งสินค้า</p> <p>ที่ประชุมมีมติเห็นชอบข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาความเสียหายจากการ ขนส่งสินค้า โดยให้ฝ่ายเลขานุการส่งมติที่ประชุมให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง- ผู้บริโภคทราบ สำหรับเรื่องดังกล่าวฝ่ายเลขานุการได้ดำเนินการส่งข้อเสนอในการแก้ไข ปัญหาความเสียหายจากการขนส่งสินค้าตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือจังหวัดพัทลุง ที่ พท ๐๐๑๗.๑/๑๒๐๗๓ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔</p>
มติที่ประชุม	ที่ประชุมรับทราบ
ระเบียบวาระที่ ๔	<p>เรื่องเพื่อทราบ</p> <p>๔.๑ สรุปผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๑ - ๒</p>
เลขานุการ	๔.๑.๑ การตรวจสอบการจำหน่ายสินค้าตามภารกิจของคณะอนุกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง

มติที่ประชุม

๑) ตรวจสอบร้านจำหน่ายพลุ ประทัด ดอกไม้เพลิง ตามประกาศ
คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๓๖ (พ.ศ.๒๕๕๖) ในช่วงเทศกาลลอยกระทง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง
ร่วมกับคณะทำงานด้านตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ตรวจสอบการจำหน่าย
พลุประทัดในพื้นที่จังหวัดพัทลุง ช่วงเทศกาลลอยกระทง เมื่อวันที่ ๑๘,๑๙,๒๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ในพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง อำเภอควนขนุน และอำเภอป่าพะยอม
จังหวัดพัทลุง จำนวน ๑๒ ราย ผลปรากฏว่า ไม่พบการวางจำหน่ายสินค้าดังกล่าว
ที่ประชุมรับทราบ

๒) การตรวจสอบร้านจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ และร้านจำหน่ายพลุ
ประทัด ดอกไม้เพลิง ในช่วงเทศกาลปีใหม่

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุงร่วมกับ
คณะทำงานด้านตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ดำเนินการตรวจสอบ
ร้านจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ และร้านจำหน่ายพลุ ประทัด ดอกไม้เพลิง
ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ในระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ในพื้นที่ ๓ อำเภอ
(อำเภอควนขนุน อำเภอป่าพะยอม และอำเภอเมืองพัทลุง) จำนวน ๘ ราย ผลปรากฏว่า
ผู้ประกอบการได้จัดทำฉลากสินค้าประเภทกระเช้าของขวัญปีใหม่ถูกต้องครบถ้วน
สำหรับการตรวจสอบการจำหน่ายพลุประทัดดอกไม้เพลิง ไม่พบการวางจำหน่ายสินค้าดังกล่าว
ที่ประชุมรับทราบ

มติที่ประชุม

๔.๑.๒ สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษา
ข้อปัญหาแก่ผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เลขานุการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุงได้
ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาข้อปัญหาแก่ผู้บริโภค โดยบริการรับเรื่อง
ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) และออก
ให้บริการในพื้นที่โดยร่วมกับโครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้
ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นประจำทุกเดือน โดยผลการรับเรื่อง
ร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕
จำนวน ๑๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียน ณ สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุงทั้งหมด
ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยเบื้องต้นจนได้ข้อยุติโดยไม่ต้องเข้าพิจารณาในชั้น
คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัด ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับสัญญา จำนวน ๑๒ เรื่อง (ประเภทสัญญาเช่าซื้อ
รถยนต์/รถจักรยานยนต์, กรมธรรม์โควิด)

ขอคำปรึกษา ๑๐ เรื่อง

ขอให้แก้ไขปัญหา จำนวน ๒ เรื่อง ยุติแล้ว ๒ เรื่อง

๒) เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับสินค้าบริการ จำนวน ๓ เรื่อง (ประเภทสินค้าบริการ)

ขอคำปรึกษา ๑ เรื่อง

ขอให้แก้ไขปัญหา จำนวน ๒ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง (การให้บริการโทรศัพท์เครือข่ายดีแทค
และการให้บริการซ่อมรถยนต์)

/เรื่องที่อยู่...

เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวน ๒ เรื่อง มีรายละเอียด ดังนี้

เรื่องที่ ๑ ร้องเรียน กรณี ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์ระบบ DTAC ซึ่งสคบ.จังหวัดพัทลุงได้เจรจาไกล่เกลี่ยแล้วจำนวน ๑ ครั้ง ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยคู่กรณีไม่สามารถตกลงกัน ผู้ร้องประสงค์ให้บริษัทผู้ถูกร้องชี้แจงข้อเท็จจริงอีกครั้งในวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่องที่ ๒ ร้องเรียน กรณี ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการให้บริการซ่อมรถยนต์ ซึ่งเบื้องต้นผู้ร้องแจ้งว่า คู่กรณีได้ประสานผู้ร้องเป็นการส่วนตัวว่า ให้ผู้ร่อนำรถคันดังกล่าวเข้าไปแก้ไข ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างแก้ไข และจะแจ้งผลให้ สคบ.จังหวัดพัทลุง ทราบในภายหลัง

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ โดยให้แจ้งผลการดำเนินการในคราวการประชุมครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเพื่อพิจารณา

การจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๕

เลขานุการ

ด้วยวันที่ ๓๐ เมษายนของทุกปีเป็นวันคุ้มครองผู้บริโภค พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม ให้ตราพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พุทธศักราช ๒๕๒๒ ขึ้น เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๒๒ ดังนั้น เพื่อเป็นการน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้น ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง จึงเสนอจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. จัดนิทรรศการวันคุ้มครองผู้บริโภคโดยแสดงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับโครงการบำบัดทุกข์บำรุงสุขสงเคราะห์ให้แก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๕ (ในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ ณ โรงเรียนบ้านเขาปู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลเขาปู่ อำเภอสcriบรพต จังหวัดพัทลุง)

๒. จัดนิทรรศการวันคุ้มครองผู้บริโภคโดยแสดงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภค พื้นที่ห้องโถง ศาลากลางจังหวัดพัทลุง (อาคารหลังใหม่) ชั้น ๑ ระหว่างวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ – วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จึงขอให้ที่ประชุมได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางในการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ด้วย

ประธาน

การจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค สคบ.ส่วนกลางได้สั่งการให้จังหวัดจัดกิจกรรมหรือไม่

ผู้แทน ผอ.สำนักประสาน และส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด

การจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๖๕ สคบ.ส่วนกลางไม่ได้สั่งการให้จังหวัดจัดกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละจังหวัดในการพิจารณาจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย จังหวัดจะจัดก็ได้หรือไม่จัดก็ได้

ผู้แทนท้องถิ่นจังหวัด

ในการจัดนิทรรศการของ สคบ. จังหวัดพัทลุง ที่จะจัด ณ จังหวัดเคลื่อนที่ (โรงเรียนบ้านเขาปู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลเขาปู่ อำเภอสcriบรพต จังหวัดพัทลุง) และบริเวณห้องโถง ศาลากลางจังหวัดพัทลุง (หลังใหม่) องค์ความรู้ที่จะให้ประชาชนเข้ารับฟังนิทรรศการ มีรูปแบบอย่างไรบ้าง

/เลขานุการ...

เลขานุการ	การจัดนิทรรศการเน้นเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคแต่ละด้าน ประกอบด้วย ด้านสินค้าที่ควบคุมฉลาก ด้านสัญญา ด้านการโฆษณา ด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง ภาพกิจกรรมรับเรื่องราวร้องทุกข์ ภาพกิจกรรมการลงพื้นที่จังหวัดเคลื่อนที่ ภาพกิจกรรมลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการเผยแพร่สารวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย โรลอัปประชาสัมพันธ์สิทธิผู้บริโภค ๕ ประการ โรลอัปประชาสัมพันธ์สินค้าอันตราย โรลอัปประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน โรลอัปประชาสัมพันธ์เรื่องที่ สคบ.ไม่รับเรื่องร้องเรียน และโรลอัปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์จากส่วนกลางซึ่งมีคิวอาร์โค้ด และเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้แทนท้องถิ่นจังหวัด	เสนอให้ประชาสัมพันธ์เรื่องสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ผู้ประกอบการที่เอาเปรียบผู้บริโภค เช่น เรื่องการติดตามทวงถามหนี้
อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิ	การลงพื้นที่จังหวัดเคลื่อนที่ หน่วยงานส่วนใหญ่เน้นลงพื้นที่ลักษณะเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แบบเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โดยใช้เอกสารให้ความรู้และการรับเรื่องราวร้องเรียนให้ความช่วยเหลือ ซึ่งสำนักงานอัยการฯได้ร่วมกิจกรรมจังหวัดเคลื่อนที่ทุกครั้ง หากมีการร้องเรียนเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานอัยการฯสามารถเข้าไปร่วมรับเรื่องราวร้องเรียนและให้คำปรึกษากับ สคบ.จังหวัดพัทลุงได้
ประธาน	มอบหมายสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพัทลุงอีกหนึ่งหน่วยงานส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรม ณ บุธจังหวัดเคลื่อนที่ (โรงเรียนบ้านเขาปู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลเขาปู่ อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง) ของ สคบ.จังหวัดพัทลุง ในให้ความรู้ และมอบหมายฝ่ายเลขานุการจัดหาคู่มือเพิ่มเติมหรือจัดหาเอกสารองค์ความรู้เกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มเติม
ผู้แทน ผอ.สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด	เห็นด้วยเกี่ยวกับเรื่องการนำเอกสารเรื่องสัญญาเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในงานวันคุ้มครองผู้บริโภค และการประชาสัมพันธ์เรื่องหลักเกณฑ์คณะกรรมการกำกับทวงถามหนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้และมีความรู้เรื่องค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับค่าดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าทวงถาม
ประธาน	มอบหมายฝ่ายเลขานุการประสาน สคบ.ส่วนกลางเป็นการภายใน เพื่อขอสนับสนุนเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม
ผู้แทนปลัดจังหวัด	เสนอให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องการซื้อขายสินค้าออนไลน์
เลขานุการ	สำหรับการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทางฝ่ายเลขานุการขออนุญาตเชิญท่านอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดพัทลุงและพาณิชย์จังหวัดพัทลุงร่วมกิจกรรมให้ความรู้ในวันคุ้มครองผู้บริโภค วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ ณ โรงเรียนบ้านเขาปู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลเขาปู่ อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง

/ผู้แทนโยธาธิการ...

- ผู้แทนโยธาธิการฯ การให้ความรู้วันคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเลขานุการได้จัดทำข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางระบบออนไลน์หรือไม่
- เลขานุการ สำหรับการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในครั้งนี้ ทางฝ่ายเลขานุการไม่ได้จัดทำข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางระบบออนไลน์
- มติที่ประชุม มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามกรอบที่เสนอทั้ง ๒ กิจกรรม โดยมอบหมายให้สำนักงาน อัยการฯและสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพัทลุงร่วมกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคเนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ ณ โรงเรียน บ้านเขาปู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลเขาปู่ อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง และขอสนับสนุน เอกสารองค์ความรู้เพิ่มเติมเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคจาก สคบ.ส่วนกลางเพิ่มเติม
- ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ
- เลขานุการ ได้แจ้งที่ประชุมเพิ่มเติม เรื่อง การจัดทำเว็บไซต์ของ สคบ.จังหวัดพัทลุง โดยฝ่ายเลขานุการจะรับเรื่องดังกล่าวไปจัดทำเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ต่อไป
- มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ
- เลิกประชุมเวลา ๑๕.๐๐ น.

ลงชื่อ

บันทึกการรายงานการประชุม

(นายวุฒิชัย จันทรัตน์)

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สคบ.จังหวัดพัทลุง

ลงชื่อ

ตรวจรายงานการประชุม

(นางณัฏฐวรริต์ จินทรรัฐ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
