

# **ANALISI E RIPROGETTAZIONE DEL PROCESSO “VALIDAZIONE PREZZI D'ORDINE NELLE COMMESSE SETTIMANALI” IN TECNARREDO SRL**

Short master in PRincipi e metOdi per la  
trasformazione DIGItale e sostenibile dei  
processi aziendali (PRODIGI)



Corsisti

SANTILIO Guido  
SANTILIO Nicolò

# INDICE

- 1. Introduzione al Progetto PRODIGHI**
- 2. Descrizione dell'Organizzazione Tecnarredo S.r.l.**
- 3. Processo di Validazione dei Prezzi d'Ordine - As Is**
- 4. Criticità e Punti di Inefficienza del Processo As Is**
- 5. Modello CATWOE per l'Analisi del Processo**
- 6. Approcci e Metodi per l'Analisi del Processo**
- 7. Soluzioni e Opportunità di Ottimizzazione**
- 8. Ipotesi di Redesign del Processo - To Be**
- 9. Diagramma BPMN del Processo To Be**
- 10. Conclusioni e Vantaggi del Processo Riprogettato**



# INTRODUZIONE AL PROGETTO PRODICI

## **Obiettivi del Progetto**

Dimostrare come un approccio orientato al Business Process Management (BPM) possa migliorare l'efficienza gestionale.

Aumentare la consapevolezza delle interdipendenze tra le attività aziendali.

## **Metodologia Adottata**

Interviste ai dipendenti per raccogliere dati sui processi attuali.

Riprogettazione del processo per identificare opportunità di miglioramento.

## **Sfide Aziendali**

Basso livello di formalizzazione nei processi produttivi.

Limitazioni imposte da prassi consolidate raramente messe in discussione.



# DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE TECNARREDO S.R.L.

## **Storia dell'azienda**

Fondata nel 1981, Tecnarredo S.r.l. opera nel settore del mobile imbottito.

L'azienda ha radici nell'esperienza dei fondatori nel settore della tappezzeria.

## **Prodotti e servizi**

Tecnarredo produce imbottiture in poliuretano espanso.

Offre articoli per l'industria del salotto, come tessuti e accessori per tappezzeria.

## **Struttura organizzativa**

Tecnarredo è organizzata secondo un'impostazione funzionale.

Le principali funzioni sono affidate all'amministratore unico e a un responsabile dell'area amministrativa-contabile.

## **Analisi del mercato**

Tecnarredo serve una clientela diversificata, comprese microimprese e aziende italiane di medie e grandi dimensioni.

Oltre il 50% della produzione è destinata al gruppo Cliente\_TOP.



# ANALISI PRELIMINARE DEL PROCESSO

## **Verifica conformità**

Prima di applicare modelli di analisi, è stato verificato che il processo sia conforme a ciò che può essere definito un processo di business.

Un processo di business è un processo di trasformazione che crea valore aggiunto.

## **Indicatori di prestazione**

Il tempo di esecuzione del ciclo di verifica delle righe d'ordine è misurato in numero di righe per ora.

Il numero di righe verificate rispetto al numero totale di righe è un indicatore chiave.

## **Criticità e punti di inefficienza**

Il processo attuale presenta numerose attività che richiedono l'intervento umano e l'uso di strumenti personali.

La necessità di recuperare informazioni disperse nel client di gestione della posta elettronica è un'inefficienza significativa.



# APPROCCI E METODI PER L'ANALISI DEL PROCESSO

## **Metodi di Raccolta Dati**

Raccolta dei dati prevalentemente attraverso la documentazione aziendale.

Utilizzo di risorse digitali come email e documenti di sistema.

## **Analisi della Documentazione**

Analisi della documentazione aziendale per comprendere le procedure esistenti.

Include report e registrazioni di processo.

## **Interviste ai Dipendenti**

Interviste dirette con i dipendenti per raccogliere informazioni sui processi.

Le interviste possono rivelare dettagli non documentati.

## **Validazione collaborativa**

Simulazioni operative e conferma della mappature da parte degli attori.



# MODELLO CATWOE PER L'ANALISI DEL PROCESSO

## **Cliente**

TECNARREDO è il diretto interessato del processo.

La lavorazione dell'ordine ricevuto deve essere corretta.

## **Attori**

DIPENDENTE della TECNARREDO.

CLIENTE\_TOP è coinvolto nella lavorazione degli ordini.

## **Trasformazione**

Il processo trasforma una richiesta di ordine in semilavorati.

Deve garantire l'accuratezza nella lavorazione degli ordini.

## **Visione del Mondo**

La riduzione dei contenziosi limita i ritardi nei pagamenti.

Migliora il cash-flow di TECNARREDO e aumenta la produttività.

## **Proprietario**

TECNARREDO è il proprietario del processo.

È il principale portatore di interesse.

## **Vincoli**

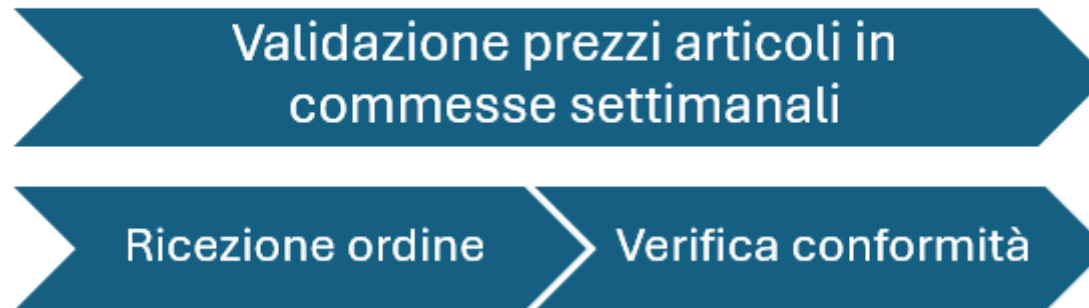
Tempistiche ristrette e obbligo di consegna in 2 settimane.



# PROCESSO DI VALIDAZIONE DEI PREZZI D'ORDINE - AS IS



- **Fasi del processo:**
  1. Scarico file ordine
  2. confronto manuale prezzi
  3. invio contestazioni
  4. aggiornamento gestionale

## Diagramma a Catena





# PROCESSO DI VALIDAZIONE DEI PREZZI D'ORDINE - AS IS

- Diagramma SVG 
- Diagramma BPMN 



# CRITICITÀ E PUNTI DI INEFFICIENZA DEL PROCESSO AS IS

## **Disallineamenti ricorrenti**

Errori nei prezzi d'ordine causano contestazioni e blocchi della fatturazione.

## **Processo manuale**

Attività repetitive eseguite da un solo operatore aumentano il rischio di errore.

## **Impatto operativo**

Ritardi nel ciclo di produzione dovuti a verificare lente e non automatizzate.



# SOLUZIONI E OPPORTUNITÀ DI OTTIMIZZAZIONE

## **Gestione Dati Centralizzata**

Proposta di creare una tabella Excel centralizzata.

Questa tabella registrerà i dati essenziali delle comunicazioni via email, facilitando l'accesso rapido alle informazioni rilevanti.

## **Verifica Prezzi Snellita**

Il processo di verifica dei prezzi sarà semplificato attraverso l'uso della tabella AGGANCI.xls.

Questo ridurrà il tempo di ricerca confrontando la tabella degli ordini con AGGANCI.xls.

## **Integrazione Digitale del Processo**

Il processo sarà semplificato per una digitalizzazione più efficace.

Le modifiche al sistema gestionale sfrutteranno le funzionalità del DBMS.



# IPOTESI DI REDESIGN DEL PROCESSO - TO BE

## **Nuove Fasi**

Introduzione di fasi aggiuntive per una gestione più fluida del processo.

Queste fasi ottimizzano il flusso di lavoro.

## **Attività**

**Introdotte**  
Implementazione di nuove attività per migliorare la validazione dei prezzi.

Queste attività garantiscono maggiore accuratezza.

## **Miglioramento dell'Efficienza**

L'adozione di strumenti di automazione velocizza il processo.

Ciò riduce i tempi di attesa e aumenta la produttività.



## **Riduzione delle Criticità**

Identificazione e risoluzione delle inefficienze nel processo attuale.

Questo approccio minimizza i problemi ricorrenti.



# PROCESSO DI VALIDAZIONE DEI PREZZI D'ORDINE – TO BE

- Diagramma SVG 
- Diagramma BPMN 



# CONCLUSIONI E VANTAGGI DEL PROCESSO RIPROGETTATO

## **Miglioramento dell'Efficienza**

L'adozione della filosofia BPM consente di liberare un potenziale di efficienza.

Il nuovo processo automatizza la verifica dei prezzi, riducendo stress e errori.

## **Riduzione dei Tempi di Verifica**

Il processo TO-BE accelera la verifica delle istanze.

## **Aumento della Produttività**

La riduzione delle attività manuali aumenta la produttività e diminuisce lo stress.

