

Proceso para la entrevista

1. Saludo y presentación

Comienza con cortesía y preséntate:

Buenos días/tardes Magaly como estas, mi nombre es “.....” te presento a mi grupo de trabajo que estará encargado del desarrollo del sistema de inventario

2. Objetivo de la entrevista

El propósito de esta entrevista es conocer sus necesidades y expectativas respecto al sistema de inventario que se implementará en su negocio

3. Aclaración sobre la dinámica

Le haré algunas preguntas relacionadas con el funcionamiento actual del inventario, sus preferencias y algunas sugerencias que pueda tener , puede responder con total confianza. No hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es su experiencia."

4. Permiso para registrar (si aplica)

¿Le molestaría si grabo esta entrevista solo para no olvidar ningún detalle importante?"

5. Inicio de las preguntas

¿podría contarme un poco sobre su negocio y cómo manejan actualmente el inventario?"

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Cuál es su ocupación en su negocio?
- ¿Qué sistema utiliza actualmente para llevar el control de su inventario?
- ¿Qué tipo de productos comercializa en su tienda?
- ¿Cuántos productos diferentes maneja actualmente en su inventario?
- ¿Tiene ventas en línea? s

- ¿Cuántos locales o sucursales tiene su negocio?

FODA:

- Cuál considera que una de las fortalezas de la ubicación del negocio a diferencia de otra
- Cuál cree que es una de sus debilidades en su empresa
- Cual es uno de los aspectos que puede mejorar