

Упражнения для этапа 1 «Создание атмосферы»

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p>Check In - короткий вопрос <i>Задаётся один вопрос, на который участники по очереди отвечают</i></p> <p>По очереди каждый участник отвечает на заданный вопрос (допускается пропустить очередь просто сказав 'Пас'). Примеры вопросов: - Одним словом - чего ты ожидаешь от этой ретроспективы? Работайте с возникающими опасениями, например записывайте их на стикеры и отложите их в сторону, и физически и ментально. - Во время этой ретроспективы - если бы вы были автомобилем, какой бы это был автомобиль? - В каком эмоциональном состоянии вы сейчас находитесь? (Например, 'радость', 'гнев', 'грусть', 'страх'?) - Если бы вы могли изменить что-то одно в прошедшем спринте, то что бы это было?</p> <p>Избегайте оценочных комментариев к ответам, таких как 'Отлично!'. Простого 'Спасибо' достаточно.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Дает возможность членам команды не участвовать.
2.	<p>Действия с последней ретроспективы <i>Как поступить с действиями с последней ретроспективы</i></p> <p>Нарисуйте таблицу с пятью столбцами. В первом перечислите действия, озвученные в ходе последней ретроспективы. Озаглавьте другие столбцы следующим образом: «Больше», «Продолжать», «Меньше», «Прекратить». Участники наклеивают по одному стикеру в каждом ряду в зависимости от того, как следует поступить с тем или иным действием. Затем проводится небольшая дискуссия по каждому действию. Можно использовать следующие вопросы: - Почему нам стоит прекратить это делать? - Почему надо продолжать? - Оправдались ли ваши ожидания? - Почему мнения так сильно расходятся?</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Требуются дополнительные материалы; • Подходит для новых команд.

Упражнения для этапа 2 «Сбор информации»

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p>Хороший, плохой, ужасный <i>Спросите команду, что было хорошо, что — плохо, а что никуда не годится</i></p> <p>Разделите доску на три части: «Хороший», «Плохой», «Ужасный». Пусть участники опишут последний спринт — надо придумать один или несколько пунктов для каждой категории. Пункты записываются на отдельных стикерах. Через пять минут попросите участников развесить ответы на доске по категориям. По возможности сгруппируйте стикеры.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Требуются дополнительные материалы; • Подходит для новых команд.
2.	<p>Издержки задержек <i>На сколько задерживаемся? И куда направляемся?</i></p> <p>Нарисуйте таблицу с тремя столбцами. Первый подпишите «Пункт назначения», второй — «Задержка», а третий — «Объявление».</p> <p>Попросите участников представить следующую ситуацию. Вы находитесь на станции. Куда едет ваш поезд? (Любое выдуманное или реальное место). На сколько уже опаздывает поезд? Что сообщается в объявлении? Почему поезд задерживается? (Можно назвать реальную причину или придумать что-то исходя из стандартного объявления). Каждый член команды подписывает три стикера, по одному на столбец. Участники по очереди приклеивают стикеры и кратко объясняют, почему они направляются в пункт назначения X и почему есть задержка (или нет).</p> <p>Тот, кто живёт в Германии, не понаслышке знает о задержке поездов. Вы можете взять другой вид транспорта в зависимости от страны и культурных особенностей.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Требуются дополнительные материалы; • Желательно наличие опыта участия членов команды в ретроспективах.

Упражнения для этапа 3 «Формирование понимания»

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p>5 Почему <i>Докопаться до корневых причин проблемы постоянно задавая вопрос 'Почему?'</i></p> <p>Объедините участников в малые группы (не более 4-х человек) и дайте каждой группе одну из выявленных проблем. Проинструктируйте группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кто-то один постоянно задает вопрос 'Почему это произошло?' чтобы прояснить цепочку событий и выявить корневую причину - Запишите корневую причину (обычно это ответ на пятый вопрос 'Почему?') <p>Попросите группы поделиться своими результатами друг с другом.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Подходит для новых команд.

Упражнения для этапа 4 «Выработка плана действий»

Для данного этапа, к сожалению, не найдено упражнений с заданной длительностью. Предлагаем Вам рассмотреть возможность провести более длительное упражнение из предложенных ниже или пропустить данный этап.

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p>Круг вопросов <i>Участники по кругу отвечают и задают вопросы - отличный способ достичь взаимопонимания</i></p> <p>Попросите группу сесть в круг. Первый участник задает вопрос соседу слева касательно плана действий. Например: 'Как ты считаешь, какое самое важное изменение нам следует попробовать на следующей итерации?'. Сосед отвечает на вопрос, а затем задает своему соседу слева вопрос, который либо расширяет предыдущий вопрос, либо начинает новый. И так далее по кругу, пока группа не достигнет взаимопонимания по вопросу, либо не закончится выделенное время. Следует пройти как минимум один круг, чтобы у каждого была возможность высказаться!</p>	более 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечивает групповую работу; • Подходит для новых команд.
2.	<p>Голосование точками - Начать, Прекратить, Продолжать <i>Мозговой штурм в формате 'начать, прекратить, продолжить' и выбор лучших предложений</i></p> <p>Разделите флипчарт на 3 колонки 'Начать', 'Прекратить' и 'Продолжать'. Попросите участников написать свои предложения в каждую из колонок - отдельное предложение на отдельном стикере. Дайте им на это 5 минут и попросите соблюдать тишину. Затем попросите зачитать свои предложения и повесить на флипчарт. Организуйте короткую дискуссию какие 20% предложений наиболее ценные. Затем попросите участников проголосовать точками (по 3 точки на человека). 2-3 предложения, набравшие наибольшее количество голосов, превращаются в план действий.</p>	более 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Требуются дополнительные материалы; • Высокая сложность правил или требуется предварительная подготовка.

Упражнения для этапа 5 «Завершение ретроспективы»

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p>Больше, Меньше, Так держать <i>Получите обратную связь на свое поведение как ведущего ретроспективы</i></p> <p>Разделите флипчарт на 3 колонки 'Больше', 'Меньше' и 'Так держать'. Попросите участников скорректировать ваше поведение как ведущего ретроспективы: Записать на стикерах что вам следует делать больше, что следует делать меньше, и что следует оставить без изменений. Зачитайте и кратко обсудите полученную информацию.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Требуются дополнительные материалы; • Обеспечивает анонимность участников; • Дает возможность членам команды не участвовать; • Подходит для новых команд.
2.	<p>Ретродротики <i>Кто попал в яблочко: важные вопросы</i></p> <p>Нарисуйте одну или несколько мишеней на флипчарте. Рядом с каждой напишите одну из фраз, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мы поговорили о том, что важно для меня - Я говорил(-а) откровенно - Не сомневаюсь, что следующая итерация будет лучше <p>Участники наклеивают стикеры на мишень в зависимости от того, согласны ли они с утверждениями. Стикер в середине — согласие на 100%. За границами мишени — полное несогласие.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> • Требуются дополнительные материалы.