

### Упражнения для этапа 1 «Создание атмосферы»

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p><b>Check In - короткий вопрос</b>  <i>Задаётся один вопрос, на который участники по очереди отвечают</i></p> <p>По очереди каждый участник отвечает на заданный вопрос (допускается пропустить очередь просто сказав 'Пас'). Примеры вопросов:          - Одним словом - чего ты ожидаешь от этой ретроспективы?          Работайте с возникающими опасениями, например записывайте их на стикеры и отложите их в сторону, и физически и ментально.          - Во время этой ретроспективы - если бы вы были автомобилем, какой бы это был автомобиль?          - В каком эмоциональном состоянии вы сейчас находитесь? (Например, 'радость', 'гнев', 'грусть', 'страх'?)          - Если бы вы могли изменить что-то одно в прошедшем спринте, то что бы это было?</p> <p>Избегайте оценочных комментариев к ответам, таких как 'Отлично!'. Простого 'Спасибо' достаточно.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дает возможность членам команды не участвовать.</li> </ul>
2.	<p><b>Действия с последней ретроспективы</b>  <i>Как поступить с действиями с последней ретроспективы</i></p> <p>Нарисуйте таблицу с пятью столбцами. В первом перечислите действия, озвученные в ходе последней ретроспективы. Озаглавьте другие столбцы следующим образом: «Больше», «Продолжать», «Меньше», «Прекратить». Участники наклеивают по одному стикеру в каждом ряду в зависимости от того, как следует поступить с тем или иным действием. Затем проводится небольшая дискуссия по каждому действию. Можно использовать следующие вопросы:          - Почему нам стоит прекратить это делать?          - Почему надо продолжать?          - Оправдались ли ваши ожидания?          - Почему мнения так сильно расходятся?</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Требуются дополнительные материалы;</li> <li>• Подходит для новых команд.</li> </ul>

### Упражнения для этапа 2 «Сбор информации»

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p><b>Издержки задержек</b>  <i>На сколько задерживаемся? И куда направляемся?</i></p> <p>Нарисуйте таблицу с тремя столбцами. Первый подпишите «Пункт назначения», второй — «Задержка», а третий — «Объявление».</p> <p>Попросите участников представить следующую ситуацию. Вы находитесь на станции. Куда едет ваш поезд? (Любое выдуманное или реальное место). На сколько уже опаздывает поезд? Что сообщается в объявлении? Почему поезд задерживается? (Можно назвать реальную причину или придумать что-то исходя из стандартного объявления). Каждый член команды подписывает три стикера, по одному на столбец. Участники по очереди приклеивают стикеры и кратко объясняют, почему они направляются в пункт назначения X и почему есть задержка (или нет).</p> <p>Тот, кто живёт в Германии, не понаслышке знает о задержке поездов. Вы можете взять другой вид транспорта в зависимости от страны и культурных особенностей.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Требуются дополнительные материалы;</li> <li>• Желательно наличие опыта участия членов команды в ретроспективах.</li> </ul>

### Упражнения для этапа 3 «Формирование понимания»

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p><b>5 Почему</b>  <i>Докопаться до корневых причин проблемы постоянно задавая вопрос 'Почему?'</i></p> <p>Объедините участников в малые группы (не более 4-х человек) и дайте каждой группе одну из выявленных проблем. Проинструктируйте группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кто-то один постоянно задает вопрос 'Почему это произошло?' чтобы прояснить цепочку событий и выявить корневую причину</li> <li>- Запишите корневую причину (обычно это ответ на пятый вопрос 'Почему?')</li> </ul> <p>Попросите группы поделиться своими результатами друг с другом.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подходит для новых команд.</li> </ul>

### Упражнения для этапа 4 «Выработка плана действий»

Для данного этапа, к сожалению, не найдено упражнений с заданной длительностью. Предлагаем Вам рассмотреть возможность провести более длительное упражнение из предложенных ниже или пропустить данный этап.

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p><b>Голосование точками - Начать, Прекратить, Продолжать</b>  <i>Мозговой штурм в формате 'начать, прекратить, продолжать' и выбор лучших предложений</i></p> <p>Разделите флипчарт на 3 колонки 'Начать', 'Прекратить' и 'Продолжать'. Попросите участников написать свои предложения в каждую из колонок - отдельное предложение на отдельном стикере. Дайте им на это 5 минут и попросите соблюдать тишину. Затем попросите зачитать свои предложения и повесить на флипчарт. Организуйте короткую дискуссию какие 20% предложений наиболее ценные. Затем попросите участников проголосовать точками (по 3 точки на человека). 2-3 предложения, набравшие наибольшее количество голосов, превращаются в план действий.</p>	более 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Требуются дополнительные материалы;</li> <li>• Высокая сложность правил или требуется предварительная подготовка.</li> </ul>
2.	<p><b>Дерево решения проблем</b>  <i>Поставили перед собой большую цель? Определяем, какие шаги ведут к ней</i></p> <p>Раздайте стикеры и маркеры. Опишите важную проблему, которую вы хотите решить, и приклейте стикер повыше на стену или доску. Попросите участников записать, что они могут сделать для решения проблемы. Повесьте стикеры с их идеями под первым стикером. Повторите то же самое для каждого стикера второго уровня. Можно ли осуществить идею за одну итерацию и понимают ли члены команды свою роль? Если ответ отрицательный, разбейте действие на этапы на следующем уровне дерева решения проблем.</p> <p>Когда на нижнем уровне будут только понятные всем, краткосрочные задачи, проголосуйте точками за действия для следующей итерации.</p>	более 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Требуются дополнительные материалы;</li> <li>• Подходит для новых команд.</li> </ul>

### Упражнения для этапа 5 «Завершение ретроспективы»

№	Упражнение	Длительность	Особенности
1.	<p><b>Больше, Меньше, Так держать</b>  <i>Получите обратную связь на свое поведение как ведущего ретроспективы</i></p> <p>Разделите флипчарт на 3 колонки 'Больше', 'Меньше' и 'Так держать'. Попросите участников скорректировать ваше поведение как ведущего ретроспективы: Записать на стикерах что вам следует делать больше, что следует делать меньше, и что следует оставить без изменений. Зачитайте и кратко обсудите полученную информацию.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Требуются дополнительные материалы;</li> <li>• Обеспечивает анонимность участников;</li> <li>• Дает возможность членам команды не участвовать;</li> <li>• Подходит для новых команд.</li> </ul>
2.	<p><b>Ретродротики</b>  <i>Кто попал в яблочко: важные вопросы</i></p> <p>Нарисуйте одну или несколько мишеней на флипчарте. Рядом с каждой напишите одну из фраз, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мы поговорили о том, что важно для меня</li> <li>- Я говорил(-а) откровенно</li> <li>- Не сомневаюсь, что следующая итерация будет лучше</li> </ul> <p>Участники наклеивают стикеры на мишень в зависимости от того, согласны ли они с утверждениями. Стикер в середине — согласие на 100%. За границами мишени — полное несогласие.</p>	до 20 минут	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Требуются дополнительные материалы.</li> </ul>