**Упражнения для этапа 1 «Создание атмосферы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Упражнение** | **Длительность** | **Особенности** |
|  | **Отзыв на Яндекс-Маркете**  *Напишите отзыв о прошедшей итерации в стиле Яндекс-Маркета*  Попросите участников написать короткий отзыв о прошедшей итерации в формате:  - Заголовок  - Содержание  - Количество звезд по пятибалльной шкале  Далее попросите зачитать свои отзывы. Оценки записывайте на флипчарт.  Упражнение можно расширить на всю ретроспективу добавив вопросы: что бы вы порекомендовали на следующую итерацию, а что бы не стали рекомендовать. | до 20 минут | * Требуются дополнительные материалы; * Подходит для новых команд; |
|  | **Позитивная цель**  *Сформулируйте позитивную цель ретроспективы*  Вместо обсуждения проблем сфокусируйте группу на позитивных моментах через формулирование позитивной цели ретроспективы, например:  - Давайте выясним как усилить наши сильные стороны процесса и командной работы  - Давайте обсудим как расширить наш лучший опыт использования инженерных практик  - Мы посмотрим на примеры отличного взаимодействия и найдем способы их тиражирования  - Мы идентифицируем моменты наивысшей продуктивности в прошедшей итерации чтобы их было больше на следующей | до 20 минут | * Высокая сложность правил или требуется предварительная подготовка; * Обеспечивает групповую работу; * Желательно наличие опыта участия членов команды в ретроспективах; |

**Упражнения для этапа 2 «Сбор информации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Упражнение** | **Длительность** | **Особенности** |
|  | **Agile чеклист**  *Проверьте себя на соответствие Agile чеклисту*  Распечатайте чеклист, который лучше всего поможет команде идентифицировать зоны роста. Например:  Отличный Scrum чеклист от Хенрика Книберга  - Чеклист по инженерным agile практикам  - Nokia тест  - 12 принципов Agile манифеста  Пройдитесь с командой по чеклисту. Обсудите где вы находитесь сейчас и в правильном ли направлении двигаетесь.  Это упражнение хорошо подходит когда итерация прошла гладко без инцидентов. | до 20 минут | * Высокая сложность правил или требуется предварительная подготовка; * Обеспечивает групповую работу; * Желательно наличие опыта участия членов команды в ретроспективах; |
|  | **Ретросвадьба**  *Старое, новое, чужое, голубое*  По древней английской традиции в день свадьбы у невесты должно быть несколько вещей: старая, новая, чужая и голубая. Общеизвестно, что в Англии голубой цвет символизирует грусть и печаль. Попросите членов команды вспомнить примеры для каждой категории:  - Старое  Положительный отзыв или конструктивная критика о сложившейся практике  - Новое  Положительный отзыв или конструктивная критика о текущих экспериментах  - Чужое  Инструмент / подход, который вы переняли у другой команды или нашли в интернете и хотите опробовать на практике  - Голубое  Сдерживающий фактор или источник огорчения  По одному примеру на стикер. Действует только одно правило: участник, вспомнивший пример для категории «голубое», обязательно должен добавить положительный комментарий в любую другую категорию. Участники закрепляют стикеры в соответствующих столбцах на доске и кратко комментируют свои ответы. | до 20 минут | * Требуются дополнительные материалы; * Желательно наличие опыта участия членов команды в ретроспективах; |

**Упражнения для этапа 3 «Формирование понимания»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Упражнение** | **Длительность** | **Особенности** |
|  | **Игра в совершенство**  *Что сделает следующую итерацию совершенной (на 10 баллов из 10)?*  Разделите флипчарт на 2 колонки: узкая колонка 'Оценка' и широкая 'Улучшения'. Каждый оценивает прошедшую итерацию по шкале от 1 до 10. После чего группа должна предложить улучшения, которые сделают следующую итерацию идеальной (10 баллов из 10). | до 20 минут | * Требуются дополнительные материалы; * Обеспечивает групповую работу; |

**Упражнения для этапа 4 «Выработка плана действий»**

Для данного этапа, к сожалению, не найдено упражнений с заданной длительностью. Предлагаем Вам рассмотреть возможность провести более длительное упражнение из предложенных ниже или пропустить данный этап.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Упражнение** | **Длительность** | **Особенности** |
|  | **SMART-задачи**  *Сформулируйте конкретный и измеримый план действий*  Презентуйте группе концепцию SMART-задач: Specific (конкретная), Measurable (измеримая), Attainable (достижимая), Relevant (актуальная), Timely (ограничена во времени). Приведите примеры SMART и НЕ-SMART задач. НЕ-SMART: 'Нужно прорабатывать истории перед взятием в спринт'. SMART: 'Перед взятием в спринт мы будем прорабатывать истории, обсуждая их вместе с Product Owner'ом каждую среду в 9:00 утра'.  Сформируйте малые группы вокруг рассматриваемых вопросов. Задача группы - определить 1-5 конкретных шагов для решения поставленной задачи. Попросите группы презентовать свои результаты. Все участники должны подтвердить, что предложенные шаги соответствуют концепции SMART. При необходимости доработайте и подтвердите. | более 20 минут | * Высокая сложность правил или требуется предварительная подготовка; * Обеспечивает групповую работу; * Подходит для новых команд; |
|  | **Открытый список дел**  *Участники предлагают и берут ответственность за действия*  Подготовте флипчарт с 3 колонками 'Что', 'Кто' и 'Когда'. Спросите участников одного за другим, что они хотят сделать для улучшения команды. Запишите действие, договоритесь о том 'когда' оно должно быть сделано и попросите участника вписать своё имя.  Если кто-то предлагает действие для всей команды, то он должен договориться со всеми, чтобы они сами вписали своё имя. | более 20 минут | Нет особенностей |

**Упражнения для этапа 5 «Завершение ретроспективы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Упражнение** | **Длительность** | **Особенности** |
|  | **Помогает, Мешает, Гипотеза**  *Получите конкретный отзыв о том, как вы содействуете команде*  Подготовьте 3 флипчарта с названиями 'Помогает', 'Мешает', и 'Гипотеза' (предложения о том, что можно попробовать). Попросите участников помочь вам развиваться в профессиональном смысле и улучшать свои навыки ведущего ретроспективы. Участники пишутна стикерах свои отзывы и имена, чтобы вы потом могли им задать уточняющие вопросы. | до 20 минут | * Требуются дополнительные материалы; * Дает возможность членам команды не участвовать; * Подходит для новых команд; |
|  | **Памятка себе**  *Помним о своих хороших намерениях*  Мысленно вернувшись к прошлым обсуждениям, участники делают памятку для самих себя о том, что им бы хотелось изменить в собственном поведении в ходе следующей итерации. Это упражнение на самоанализ — участники не делятся результатами с группой. Каждый участник забирает свой стикер и вешает у себя на рабочем месте. | до 20 минут | * Обеспечивает анонимность участников; * Дает возможность членам команды не участвовать; * Подходит для новых команд; |