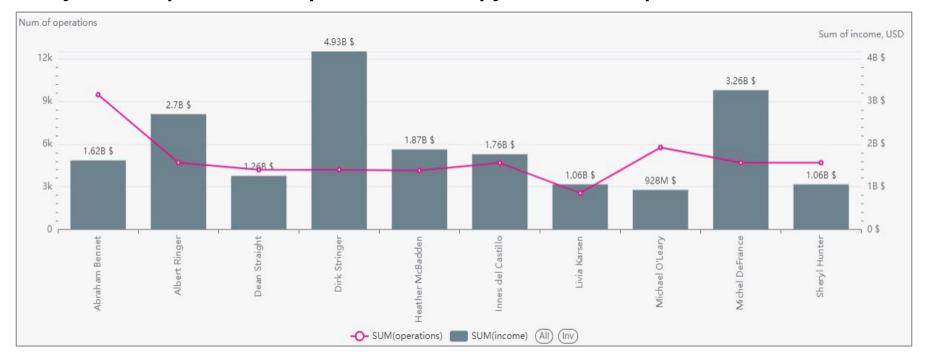
# Ежеквартальное бизнес-ревью

Business Intelligence & Analytics Team Report



### Результаты продаж за квартал, топ-10 сотрудников. Поздравим коллег!

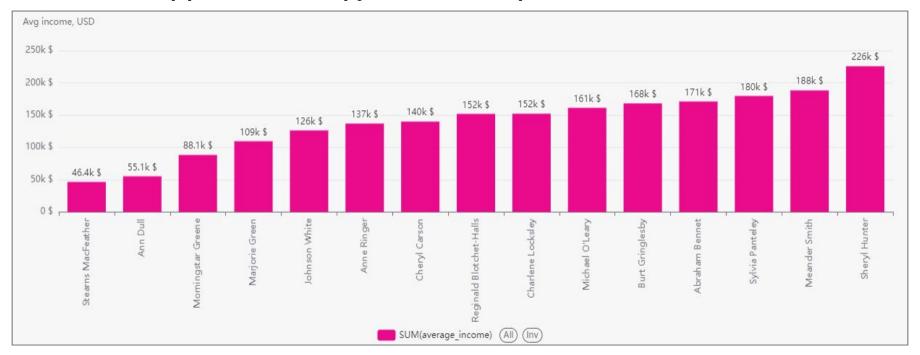


Серые столбцы отражают сумму продаж в USD сотрудника, розовая линия - количество сделок сотрудника за квартал (тысячи).

Перечисленные сотрудники могут получить бонус в квартале в соответствии с коммерческой политикой компании.

Рекомендации - проработать стратегию визитов для сотрудников, чье количество сделок относительно больше, но выручка меньше, чем у коллег, для **увеличения суммы продаж** (Abraham Bennet и Michael O'Leary).

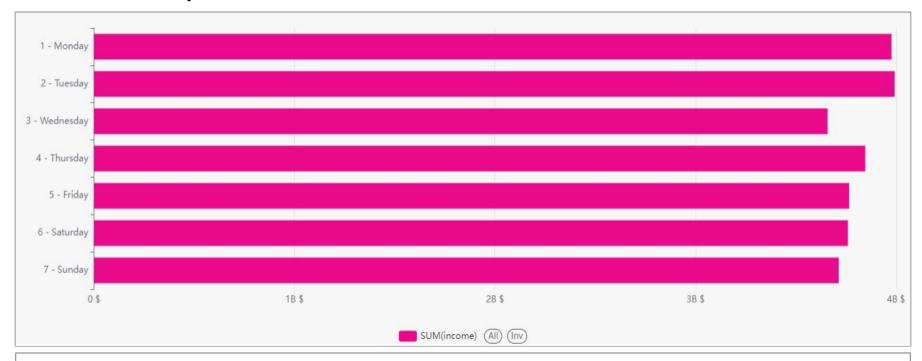
## Топ-10 малоэффективных сотрудников за квартал



Розовые столбцы отражают сумму продаж в USD (тысячи). Выбраны 10 сотрудников с продажами, ниже среднего значения среди sales-команды.

Рекомендации - проработать психологию при визите к ключевым клиентам для успешного закрытия сделок, использовать data-driven подход на своей территории для выявления потенциальных точек роста.

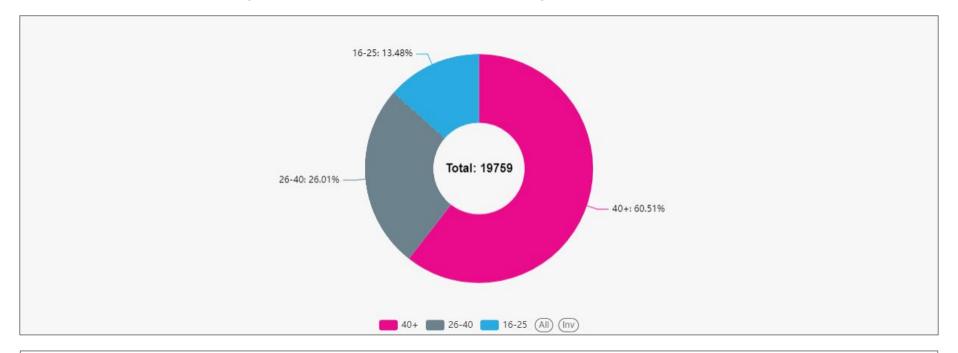
#### Аналитика по продажам по дням недели



Обратите внимание на тенденцию к уменьшению средней выручки в период *с четверга по воскресенье*, а также **аномально низкую** выручку **по средам**.

Возможно *две стратегии для оптимизации*: 1) проработать подходы (психологические, стратегические, межперсональные) к общению с клиентами в "проблемные" дни - например, учитывать усталость людей по средам как в перевальной точке рабочей недели, и уменьшить длительность визитов. 2) Усилить визиты по понедельникам, вторникам и четвергам, а встречи в среду, пятницу, субботу и воскресенье снизить до минимума.

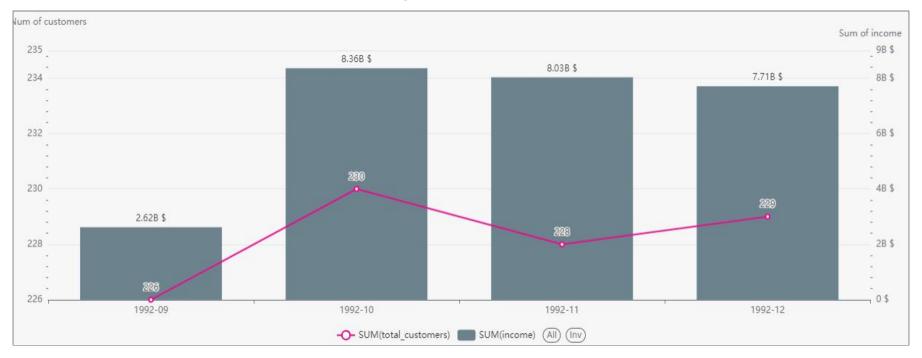
## Распределение покупателей по возрастным группам



Внутри круговой диаграммы указано общее количество уникальных покупателей за Q4, части круга соответствуют возрастным группам и их доле.

Зона для роста - увеличить долю покупателей в **возрастных группах 16-25 и 26-40** лет для повышения выручки. Одна из опций - стоит проработать промо-материалы и акционные компании для привлечения новых покупателей именно этих возрастных групп, и, соответственно, общих показателей эффективности и прибыли компании.

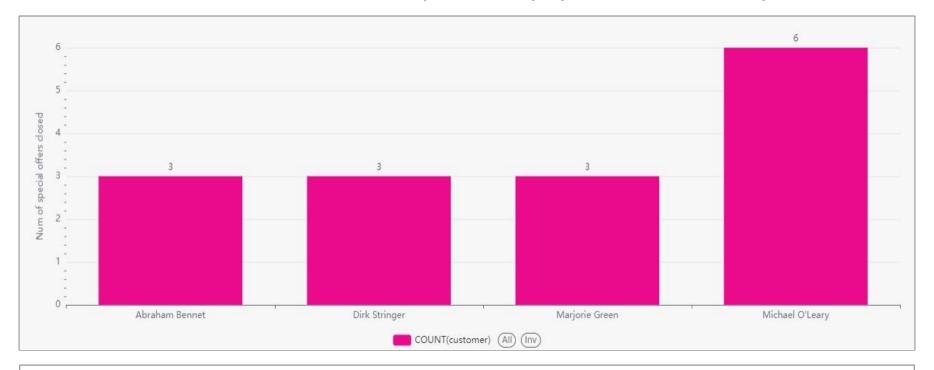
## Объем продаж и количество KA (Key Accounts)



Серые столбцы отражают сумму продаж компании в USD за квартал (млрд), розовая линия - количество клиентов ежемесячно.

В период с сентября по октябрь были заключены контракты с 4 клиентами, за счет которых удалось повысить выручку более, чем в 3 раза. Потеря двух клиентов в период с октябрь по ноябрь практически не изменила ежемесячную выручку, что подчеркивает необходимость поиска "более крупных" игроков и оптимизации нынешнего клиентского пула (прекращение работы с малоэффективными клиентами).

#### Количество новых клиентов, заключивших первый договор в рамках специального предложения



Со стороны команды аналитики, хотим отметить отличную работу Michael'a O'Leary. Превосходный результат!

Построение отношений с клиентами с помощью акции в рамках специального предложения помогает добиваться лучших результатов по продажам, что подтверждается тем, что **трое из четырех сотрудников**, приведенных на графике выше, попали в **топ-10 лучших сотрудников** по объему продаж за квартал.