

# GOBERNANTA

**CURSO + PRÁCTICAS**



**INFÓRMATE Y FÓRMATE**

C. Alfonso Trujillo, 38300 La Orotava  
(en el interior de la Estación de Guaguas de La Orotava)

**Teléfono:** 922 33 66 54

**Whatsapp:** 610 94 82 29

**Mail:** [infoorotava@academiasfep.com](mailto:infoorotava@academiasfep.com)



## ¿ CUÁL ES EL OBJETIVO DE ESTE CURSO ?

El curso de GOBERNANTA prepara al alumno para afrontar de una manera competente las funciones propias de una gobernanta, como son la planificación del trabajo, el desarrollo de la programación diaria.

## ¿ QUÉ SALIDAS PROFESIONALES TIENE ?

La realización de este curso te capacita para que puedas trabajar como Gobernanta en cadenas hoteleras.

## ¿ CUÁNTO DURA EL CURSO ?

La duración estimada del curso es de 8 meses (150 horas).

## ¿ CUÁNDΟ EMPIEZA EL CURSO ?

Inicio: Mayo 2022.

Horario: Jueves de 18 a 21 horas.

## ¿ CUÁNTΟ CUESTA EL CURSO ?

**Matrícula:** 75€ + IGIC (incluye seguro escolar + Trámites administrativos)

**Precio del curso:** 80€ + IGIC al mes (x8 meses)

**Diploma:** 60€ + IGIC

**Precio Total** (matrícula + total mensualidades + diploma) = 775€ + IGIC

### Oferta especial “Tráete un@ amig@” y “Alumnos Actuales”:

Si ya eres un alumno de Academias FEP o si te traes un@ amig@, disfrutarás de casi un **15% de descuento** tu y tu acompañante:

**Matrícula:** 40€ + IGIC (incluye seguro escolar + Trámites administrativos)

**Precio del curso:** 70€ + IGIC al mes (x8 meses)

**Diploma:** 60€ + IGIC

**Precio Total** (matrícula + total mensualidades + diploma) = 660€ + IGIC



+



¡ JUNT@S SIEMPRE ES MEJOR !

ESCANEA EL CÓDIGO QR Y COMPARTE LOS CURSOS CON TU COMPI

¡ Haciendo el curso junt@s os beneficiáis de hasta un 15% de descuento !



MÁS DE 20 AÑOS FORMANDO A PROFESIONALES

Fep Academias

Academias FEP

@fepacademias



## ESTRUCTURACIÓN DEL CURSO:

### CONTENIDOS:

#### Tema 1 LA GOBERNANTA

- El cargo de gobernanta
- Descripción del puesto
- Organización del departamento
  - -Métodos de medición de tiempos
  - -Técnicas de programación
- Planificación de la actividad
  - -Planificación de la plantilla
  - -Modelo tipo plantilla
- Relaciones con los clientes
- Relaciones internas

#### Tema 2 LA LENCERÍA

- La Lencería
- Organización de la lavandería y la lencería
- Cuidado de la ropa
  - -Métodos de higienización
  - -El planchado
  - -El presupuesto
- Control de la ropa
  - -Ropa sucia hotel
  - -Ropa clientes
- El taller de costura
- Objetos olvidados
- Amenidades, Papelería y Suministro



MÁS DE 20 AÑOS FORMANDO A PROFESIONALES

Fep Academias

Academias FEP

@fepacademias



## **Tema 3 SERVICIO A LAS HABITACIONES**

- Servicio a las habitaciones
- Las habitaciones de un hotel
- Las camas
- Características del servicio
- Atención a las habitaciones
- Descripción de puestos

## **Tema 4 LA LIMPIEZA**

- La Limpieza
- Organización de la limpieza
- Programación de la limpieza
- Técnicas profesionales de limpieza
- Productos y maquinaria de limpieza
- -Aprovisionamiento, reposiciones y nuevas inversiones
- -Elementos administrativos de control

## **Tema 5 LA LAVANDERÍA**

- La Lavandería
- Organización de la Lavandería
- Técnicas profesionales de lavado
- Lavado de ropa de clientes
- Administración de la Lavandería:
  - -Estadística de la ropa
  - -Coste diario del lavado de la ropa
  - -Rentabilidad de la sección de lavandería
  - -Ocupación y frecuentación
  - -Costes fijos y variables
  - -Umbral de rentabilidad



## **Tema 6 ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL**

- Procesos administrativos
- Guía de operaciones
- Selección de personal
- Gestión de los Recursos Humanos
- Seguridad Industrial

## **Tema 7 CALIDAD Y FORMACIÓN**

- Bases de la calidad
- Normas ICHE
- Formación en PRL
- -Introducción a la planificación y organización del trabajo.
- -Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.
- -Los riesgos laborales
- -Tipos de riesgos y medidas de prevención
- -Tipos de protecciones
- -El control de la salud en los trabajadores
- -El fuego
- -Organismos públicos relacionados con la seguridad de los trabajadores
- -Gestión de la prevención de riesgos laborales
- -Modalidades de organización de la prevención de riesgos
- -Propuestas prácticas

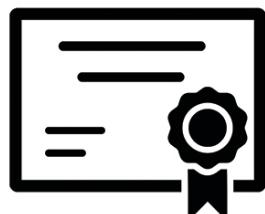
## **Temas adicionales**

- Decoración y ambiente
- Decoración floral



## ¿POR QUÉ ESTUDIAR EN ACADEMIAS FEP?

Porque todos nuestros cursos están optimizados para ofrecerte lo mejor:



Diploma



Formación en  
Grupos Reducidos



Tutorías Personalizadas



Prácticas en tu zona



Bolsa de Trabajo  
real



Clases impartidas por los  
Mejores Profesionales

## MÁS RAZONES POR LAS QUE ESTUDIAR EN ACADEMIAS FEP



- ✓ **La experiencia es un grado:** Llevamos más de 20 años formando a profesionales, y eso, cuando se trata de proyectar tu carrera profesional, se nota.
- ✓ **Prácticas aseguradas:** Te ofrecemos prácticas en tu zona si o si.
- ✓ **Facilidades de pago:** Pago directo o mes a mes, tu eliges, nosotros nos adaptamos.
- ✓ **Fácil accesibilidad:** Nuestra academia está en la misma estación de guaguas de La Orotava; seas de donde seas somos la academia más accesible desde cualquier punto del norte de la isla (consulta el tránsito desde tu zona en la siguiente página).

## ¡LLEGAR A ACADEMIAS FEP ES MUY FÁCIL!

¡Somos la academia más accesible del norte de Tenerife!

Nos encontramos en la misma estación de guaguas de La Orotava (en el interior).

Porque queremos ponértelo fácil y que solo tengas que pensar en tus estudios y en el nuevo y mejor futuro que te espera.



o



Escanea el código QR correspondiente a tu origen, y selecciona el tipo de transporte que usarás para llegar a Academias FEP:

- Zona Noroeste de la isla:**



📍 Desde el **Puerto de La Cruz**



📍 Desde **Los Realejos**



📍 Desde **San Juan de la Rambla**



📍 Desde **La Guancha**



📍 Desde **Icod de los vinos**



📍 Desde **Garachico**



📍 Desde **El Tanque**



📍 Desde **Los Silos**



📍 Desde **Buenavista**

✓ **Zona Noreste de la isla:**



📍 Desde **Santa Úrsula**



📍 Desde **La Victoria**



📍 Desde **La Matanza**



📍 Desde **El Sauzal**



📍 Desde **Tacoronte**



📍 Desde **La Laguna**



📍 Desde **Tegueste**



📍 Desde **Santa Cruz**

✓ **Otras localizaciones:**

Si no hemos indicado tu localización, escanea el siguiente código QR e introduce tu ubicación:



## ¿BUSCAS MÁS CURSOS?

Tenemos una completísima oferta formativa para que, sean cuales sean tus aspiraciones, tengas la posibilidad de hacerlas realidad.

**Contáctanos** y solicítanos toda la información que necesites:

### Cursos SANITARIOS

Auxiliar Dental

Dermocosmética

Ayudante Sanitario

Aux.Farmacia y Parafarmacia

### Cursos TERAPIAS ALTERNATIVAS

Quiromasaje

Dietética y Nutrición

### Cursos MUNDO ANIMAL

Peluquería Canina

Aux. Técnico Veterinario

### OTROS Cursos

Auxiliar de Centros Infantiles

Lengua de Signos A1 y A2

### Cursos SECTOR SERVICIOS

Gobernanta



Telf: 922 33 66 54 / Whatsapp: 610 94 82 29



Mail: [infoorotava@academiasfep.com](mailto:infoorotava@academiasfep.com)



Web: [www.academiasfep.com](http://www.academiasfep.com)