



■ filial de isa

Criterios de Pruebas de Aceptación de XM

**Versión 1.2
Mayo 2012**

Dirección Tecnología
Mayo 2012



■ filial de isa

Contenido

CRITERIOS DE PRUEBAS DE ACEPTACIÓN DE XM	1
1. CRITERIOS DE INICIO	1
2. CRITERIOS DE TERMINACIÓN	2
2.1 CRITERIOS DE TERMINACIÓN EXITOSA	2
2.2 CRITERIOS DE TERMINACIÓN NO EXITOSA	2
3. CRITERIOS DE SUSPENSIÓN Y REANUDACIÓN	3
GLOSARIO	4
REFERENCIAS	6

CRITERIOS DE PRUEBAS DE ACEPTACIÓN DE XM

1. CRITERIOS DE INICIO

Los siguientes son los criterios que se deben cumplir para iniciar la prueba de un objeto:

- El objeto de la prueba debe haber sido recibido para la evaluación siguiendo el proceso de recepción de productos o en el plan de calidad del proyecto.
- El objeto de la prueba debe tener congelado el control de cambios mientras dura la evaluación.
- El objeto de la prueba debe estar elaborado usando las herramientas definidas por XM.
- Los recursos que se requieren para la ejecución de la prueba están asignados y disponibles (Personas, herramientas, elementos audiovisuales, equipos, información).

Adicionalmente cuando se trata de un objeto de software o hardware, se debe verificar:

- Disponibilidad de la infraestructura del ambiente de pruebas.
- Los casos de prueba deben estar definidos y aprobados.
- Disponibilidad de los datos necesarios para la ejecución de los casos de prueba.
- Cumplimiento de las precondiciones de los casos de prueba.
- Las pruebas de humo han sido exitosas.
- Todos los requisitos a ser probados, están aprobados por todos los interesados

2. CRITERIOS DE TERMINACIÓN

2.1 CRITERIOS DE TERMINACIÓN EXITOSA

Los siguientes son los criterios que se deben cumplir para terminar de forma exitosa las pruebas de un objeto de software:

- Todos los casos de prueba fueron ejecutados
- Todos los defectos están cerrados o aplazados.
- Todos los defectos identificados tienen un acuerdo de solución
- Todas las correcciones de los defectos de severidad alta, media y baja se han comprobado.

2.2 CRITERIOS DE TERMINACIÓN NO EXITOSA

Los siguientes son los criterios que se deben cumplir para terminar de forma no exitosa las pruebas de un objeto de software:

- Se detecta la no adherencia al diseño aprobado por XM.
- Se encuentra un caso de prueba ejecutado exitosamente por el proveedor, que falla durante la ejecución de las pruebas de aceptación en XM.
- Se supera la métrica de errores aceptados durante la prueba:
 - Error Severidad Alta: máximo 5 errores
 - Error Severidad Media: máximo 8 errores
 - Error Severidad Baja: máximo 15 errores
- No se cumplan los niveles de servicio de corrección de errores acordados en el proyecto.
- Se consumen los recursos planeados sin finalizar la ejecución de todos los casos de prueba
- Cancelación del proyecto

3. CRITERIOS DE SUSPENSIÓN Y REANUDACIÓN

A continuación se definen los criterios de suspensión de las pruebas, es decir, las condiciones en las cuales el esfuerzo de las pruebas debe detenerse ya sea por los malos resultados obtenidos durante la ejecución de las mismas o debido a que no se tienen las condiciones para su realización.

La ejecución de las pruebas de software se suspenderán cuando:

- Ocurre un error de tipo Stopper.
- Se corrompe la información o el ambiente de pruebas
- El ambiente de pruebas ha sufrido alteraciones de configuración o de aislamiento.
- Durante la verificación de la corrección de un error, se presenta el mismo error que se corrigió.
- El tiempo de respuesta es dos veces el tiempo esperado, durante las pruebas de desempeño.
- En la ejecución de los casos de pruebas se encuentran fallas sucesivas hasta en un 5% de los casos de pruebas totales.
- Cuando falla la prueba de regresión

Los criterios de reanudación de las pruebas son:

- Las condiciones de suspensión se revirtieron
- Las condiciones de inicio se cumplen
- Se tiene una nueva versión de los elementos a probar

GLOSARIO

- **Incidente:** Evento que ocurre que requiere investigación.
- **Caso de prueba:** Un grupo de datos de entrada, precondiciones de ejecución, resultados esperados y pos condiciones de ejecución, tal que permita ejercitar un camino particular de una aplicación o para verificar la conformidad con un requisito específico.
- **Defecto:** Una imperfecto en un componente o sistema que puede causar que el componente o sistema no ejecute su función requerida, ejemplo una sentencia incorrecta o una definición de datos incorrecta. Un defecto, si es encontrado durante la ejecución puede causar la falla del componente o del sistema.
- **Bug:** Defecto.
- **Tipos de Defectos:**
 - *Error:* No se obtiene el valor esperado en el caso de prueba.
 - *Sugerencia:* Insinuación, idea que se sugiere.
 - *Consideración:* Es una pregunta generada por una ambigüedad en la especificación o en el funcionamiento del sistema. Puede convertirse en un error.
 - *Hallazgo:* Error encontrado en una funcionalidad que esta fuera del alcance de la prueba.
- **Severidad:**
 - **Stopper:** Incidente que afecta un requisito central para el cual no hay solución provisional o camino alternativo. Este incidente impide el uso o prueba del sistema.
 - **Alta:** Incidente que afecta un requisito central para el cual se tiene una solución provisional o camino alternativo. El uso o prueba del sistema puede proseguir pero en un modo degradado.
 - **Media:** Incidente que afecta un requisito que no es central para el cual no hay solución provisional o camino alternativo. Esta funcionalidad no puede ser usada.
 - **Baja:** Incidente que afecta un requisito que no es central para el cual hay una solución provisional o un camino alternativo.



- **Cosmética:** La información se muestra correctamente pero la apariencia no está correcta, como por ejemplo palabras mal escritas, fuente incorrecta, colores incorrectos, Sangría incorrecta entre otros.
- **Prueba de Humo (smoke Test):** Un subgrupo de los casos de prueba planeados o definidos que cubren la funcionalidad principal de un componente o sistema que establecen que las funciones cruciales del programa trabajan, pero sin preocuparse por los más finos detalles.
- **Prueba de Regresión:** Son las pruebas de un programa previamente probado, siguiendo las modificaciones para asegurar que los defectos no han sido introducidos o descubiertos en áreas de software que no han sido cambiados, como un resultado de los cambios hechos. Es ejecutado cuando el software o su ambiente es cambiado.

REFERENCIAS

- Standard glossary of terms used in Software Testing. Version 2.0 (dd. December, 2nd 2007). Produced by the 'Glossary Working Party'. International Software Testing Qualifications Board