



ATENCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DE SERVICIO TRANSACCIONES NACIONALES

☐ SOLICITUD DE SERVICIO ☐ RECLAMO

| Fecha | Caso N° |
|-------|---------|
| | |

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

| | | | |
|-----------------------------------|--|-------------------------|----------------------|
| Nombre del cliente o Solicitante: | C.I./Pasaporte/R.I.F. | Teléfono de Habitación: | Teléfono de Oficina: |
| | <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> G | | |
| Correo electrónico: | Código Postal: | Teléfono Celular: | Número de Fax: |
| Dirección: | | | |

PRODUCTO

NÚMERO DE TARJETA DE CRÉDITO

☐ Visa ☐ Titular
☐ Master ☐ Adicional

NÚMERO DE TARJETA DE DÉBITO (16 Dígitos)

NÚMERO DE CUENTA FINANCIERA (20 Dígitos)

| | |
|-------------------------|-----------|
| Tarjeta de Débito | Corriente |
| Tarjeta de Alimentación | Ahorros |
| Tarjeta Clave Prepagada | |

DETALLE DEL RECLAMO SERVICIO

| FECHA DE TRANSACCIÓN | NÚMERO DE REFERENCIA | NOMBRE DEL COMERCIO/ CAJERO O PUNTO DE VENTA | MONTO BS. |
|----------------------|----------------------|--|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Posee la Tarjeta Afectada ☐ SI ☐ NO En caso de no poseer la tarjeta, marque el motivo: ☐ Robo/Extravío ☐ Destruído ☐ No Recibida
Posee el cheque/Libreta de Ahorro: ☐ SI ☐ NO En caso de no poseer cheque/ libreta, marque el motivo: ☐ Robo/Extravío ☐ Destruído ☐ Otro

REGISTRO DE VIVIENDA PRINCIPAL

☐ Registro de Constancia de Vivienda Principal Número de Registro de Vivienda principal:

En caso de Entrega solo de Registro de Vivienda Principal no se requiere datos de tarjetas y/o cuentas

DATOS REQUERIDOS PARA LA SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE PÓLIZA (BANCASISTENCIA)

| | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Nombre de la Póliza: | Número de la Póliza: |
| Monto de la Póliza Cobrada: | Fecha de Emisión de la Póliza: |

FIRMA DEL CLIENTE O SOLICITANTE

FIRMA TARJETAHABIENTE ADICIONAL



CARTA DE RECLAMO/SERVICIO

Para la atención por el Banco de Venezuela de reclamos originados por un débito/consumo no reconocido por transacciones, aplicado a su **Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito y/o Cuentas Financieras, Solicitud de Revocatoria o Desrevocatoria** de los antecedentes financieros personales de las Tarjetas de Crédito registrado en Datacredito (Buró de Crédito) o solicitudes de servicios, el cliente debe presentar una **exposición de motivos que argumenten su solicitud en el espacio disponible para tal fin de este formulario**, adjunto a los recaudos necesarios para la solución del caso (si aplica).

DECLARACIÓN JURADA

Por medio de la presente la persona aquí identificada, manifiesta que la información contenida es cierta y autoriza al Banco de Venezuela para verificar dicha información junto a los recaudos anexos a ésta. Del mismo modo esta en conocimiento y acepta que dicha solicitud será procesada sólo si los recaudos solicitados se encuentran completos, correctos y legibles.

INFORMACIÓN GENERAL

- * Para conocer el estatus del reclamo, favor comunicarse al Call Center desde Caracas e interior del país por el 0-500-MICLAVE(6425283).
- * Recuerde que la clave de su Tarjeta de Débito es secreta y cuando decida cambiarla lo podrá realizar a través de un cajero automático del Banco de Venezuela.
- * Los recaudos requeridos para la atención y gestión de su solicitud, puede adjuntarlo digitalizados al buzón de correo recepcion_recaudos@banvenez.com
- * Para incorporar cancelaciones por Bancasistencia (cancelación de póliza) es obligatorio contemplar en éste formulario: el nombre y el monto de la póliza (cliente que paga la póliza de seguro).

FIRMA DEL CLIENTE O SOLICITANTE

FIRMA TARJETAHABIENTE ADICIONAL

SOLO PARA SER USADO POR EL BANCO VENEZUELA

SOLO PARA SER USADO POR EL BANCO VENEZUELA

| | | | | |
|--|--|---------|--------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> Oficina | | Código: | Nombre y Apellido: | Sello: |
| <input type="checkbox"/> CASC | | | | |
| <input type="checkbox"/> Otro, especifique | | Firma: | | |