

Recorrido Cognitivo

Observador

Participantes:

- Pablo Izquierdo Romera
- Maria Isabel Gómez Armida
- Rosa Rivas Baena

Fecha: 29/12/2020

Desarrolladores:

- José Antonio Córdoba Gómez
- Ángel Píñar Rivas
- Fernando Izquierdo Romera

Estado del proyecto: Fase de diseño y prototipado

1. Descripción de la prueba realizada:

Producto usado:

Boceto interactivo de la App BGB, que consiste en una aplicación que permite a los usuarios crear salas de chat con el objetivo de reunirse para jugar juegos de mesa.

Escenario:

Las pruebas se llevarán a cabo mediante usuarios reales. Para ello, primero les pondremos en contexto respecto a la funcionalidad y usabilidad de la aplicación en cuestión.

Los escenarios serán básicos, donde el usuario simplemente llevará a cabo las acciones simples de la aplicación.

Tareas:

1. Registrar
 - a. El usuario realizará el registro de sus datos, comprobando la corrección de los datos.
2. Iniciar Sesión
 - a. El usuario introducirá sus datos de autenticación previamente guardados en el sistema para poder autenticarse en el sistema.
3. Buscar juego
 - a. Como disponemos de varios métodos de búsqueda, dejaremos libertad al usuario para buscar un juego.
4. Ver detalles de sala
 - a. El usuario deberá localizar todos los detalles de una sala dada.
5. Unirse a sala
 - a. El usuario deberá ser capaz de unirse a una sala y empezar a formar parte de ella.
6. Valorar usuario
7. Añadir juego a favoritos
 - a. Previamente tiene que volver a buscar un juego.
8. Ver juegos favoritos
9. Modificar datos de perfil

Observaciones sobre los usuarios:

El conjunto de individuos seleccionados es un conjunto variado que difiere en generación, conocimiento, experiencia con los sistemas IT.

- El **usuario 1** (Pablo). Cuenta con bastante experiencia tanto en dispositivos móviles como aplicaciones en general.
- El **usuario 2** (María Isabel). No usa frecuentemente dispositivos IT ni tiene experiencia previa. No es usuaria jugadora.
- El **usuario 3** (Rosa). Es una usuaria media, tiene experiencia con sistemas IT de ofimática y usa dispositivos móviles como tablets en su día a día para consultas meteorológicas y cuestiones simples.

2. Notas de la sesión de evaluación

Notas generales: el usuario 1 comunica que está familiarizado con los conceptos y los elementos de navegación de la aplicación al ser similar a otras plataformas anteriormente usadas.

Notas específicas: no se encontró con problemas.

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
1. Registrar	- Todos lo llevaron a cabo de forma correcta.	Success	5	2.5
2. Iniciar Sesión	- Todos lo llevaron a cabo de forma correcta	Success	5	3
3. Buscar Juego	<ul style="list-style-type: none">- En general, el primer impulso de los usuarios fue intentar buscar mediante la barra de búsqueda.- Usuario 2. Al no tener experiencia con este tipo de sistemas, necesitó de ayuda externa para encontrar un juego.- Usuario 3. Se demoró más tiempo del inicialmente previsto para completar la acción	Success	4	5

4. Ver detalles de sala	<ul style="list-style-type: none"> - Usuario 1: completó la tarea sin problema. - Usuario 2: al guiarse mucho con los botones y el contexto previo, consiguió completar la tarea antes de lo previsto. - Usuario 3: su primer impulso fue buscar una sección de “Salas”. Posteriormente buscó en los apartados de los juegos (correctamente). 	Success	4	4
5. Unirse a sala	<ul style="list-style-type: none"> - Usuario 1. Encontró la funcionalidad pero le hubiera gustado poder los perfiles de los usuarios que están en la sala. - Usuario 2. Le resultó chocante que tuviera que confirmar la entrada a la sala. Pensaba que con solo hacer click ya había entrado definitivamente. - Usuario 3. Le resultó poco intuitivo y lento de completar la tarea y comentó que no era similar a ninguna operación a la 	Success	3	5

	que esté acostumbrada a realizar.			
6. Valorar usuario	<ul style="list-style-type: none"> - En los usuarios con menos experiencia hubo una demora de unos minutos para encontrar esta sección en las opciones de las salas. - Después de la intervención del observador y aclarar que disponemos de un apartado de “Mis salas”, los usuarios comprendieron más el funcionamiento de las salas. 	Success	3	4
7. Añadir juego a favoritos	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario 1 destacó que el formato es similar al de otras aplicaciones que implementan este estilo de funcionalidad. - El usuario 2 realizó la tarea sin demoras y ni necesidad de ayuda ya que vio la opción muy intuitiva y sencilla de completar. - El usuario 3 completó la tarea con éxito en un tiempo razonable. 	Success	5	2
	<ul style="list-style-type: none"> - Los usuarios destacaron la utilización del <i>navigation drawer</i>, que recoge información 	Success	5	2

8. Ver juegos favoritos	más personalizada (favoritos, perfil...) ya que esto se utiliza en prácticamente todas las aplicaciones.			
9. Modificar datos de perfil	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario 2 destacó que era algo rebuscado encontrar esta tarea y que le gustaría más información para encontrarla y completarla. Aún así, la completó con éxito en el tiempo previsto y de forma exitosa. - Los usuarios 1 y 3 completaron la tarea satisfactoriamente en el tiempo previsto. 	Success	4.5	2

3. Informe final

En general los resultados de las pruebas son satisfactorias aunque podemos mejorar en algunos aspectos:

- Unir a sala.
 - Puede ser favorecedor que el usuario pueda acceder a una lista de usuarios que están dentro de la sala y ver sus perfiles e historiales.
 - Por otro lado, los usuarios echan en falta una búsqueda por criterios (código, nombre) de búsqueda o incluso un apartado exclusivo para las mismas.
- Valorar usuario.
 - Podríamos especificar más los pasos a la hora de valorar un usuario.
- El apartado de empresas no parece ser muy relevante y podría pasar a segundo plano.
- Es necesario que contemos con un apartado principal de “chats”, pues requiere de muchos pasos para acceder al mismo actualmente.
- Sería recomendable realizar un guiado previo al iniciar la aplicación con carácter de ayuda inicial y familiarización de la aplicación, así como mostrar un sistema de tipo preguntas frecuentes o *faq*.

Como aspectos positivos, destacamos:

- El *navigation drawer* (barra lateral) resulta muy útil para encapsular funcionalidad en relación con el usuario.
- Las acciones son lo suficientemente simples y directas como para ser en conjunto, intuitivas y sin embocar en grandes flujos de decisiones y acciones.
- El vincular parte de las acciones a la autenticación de usuarios nos facilita realizar toda la operativa con un flujo de acciones más simple y consistente.